



100%  
Digital

# Modelul Unitar de Design al Republicii Moldova

Un produs strategic, nu doar un fișier de design

## Stiluri de Text

Typography

Text styles

Search

Desktop/Display

Ag Large - 56/64

Ag Medium - 48/56

Desktop/Heading

Ag H1 - 40/48

Ag H2 - 32/40

Consultă documentația completă Tipografie Desktop și Mobil pentru ghidul complet.

## 200+ componente

Accordion

Avatar

Badge

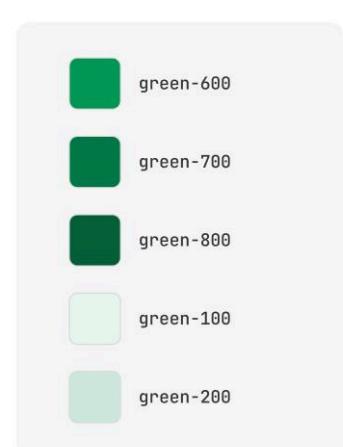
Bottom Sheet

Breadcrumb

Button

## Cromatica

Acste culori îți oferă baza pentru crearea altor scheme de culori în întregul Sistem.



Components

File Assets

Search in this library

Created in this file / Button

button-filled-circular

button-filled-rectangular

Button

evo Servicii Evenimente de viață Instituții publice Despre

← Toate categoriile de servicii

Instituția responsabilă

Ministerul Afacerilor Interne al Republicii Moldova

Confirmare instituțională

Actualizat la 21.10.2014

Veți fi direcționat la pagina de contact sau și locația cor

Am dev

Descriere generală

Pasaportul biometric

# Ramona Ziemann

Şefa serviciului design de  
produs și experiență

@Agentia de Guvernare Electronică

**16+**

Years in Product

**+210 M**

User impacted

**6**

0 --> 1 Product  
launches

**3**

Design System  
launches

**2 Awards**

NOW! & Rewe Feine Welt



**UX  
DESIGN  
AWARDS**

gold

2023



# Ce veti afla azi?

## Agenda

- ✓ Ce conține Modelul Unitar de Design
- ✓ De ce a fost creat
- ✓ Ce probleme rezolvă
- ✓ Cum ușurează munca
- ✓ Ce cere cadrul legal
- ✓ Cum îl accesați/aplicați



50 shades of Input fields

# 50 de stiluri pentru același lucru

The image displays a collection of different input field designs, illustrating the variety of styles available. It includes:

- A dropdown menu labeled "Selectați...".
- A standard text input field for "IDNP".
- A text input field for "Nume".
- A text input field for "Prenume".
- A dropdown menu for "Serviciu\*" containing "Cazier judiciar".
- A text input field for a phone number, showing "0201 0108 4467 5434".
- A button labeled "IDNP" with a person icon.
- A text input field for "Nume/prenume plătitor".
- A dropdown menu for "Tip plătitor" with the placeholder "Selectează o opțiune ...".
- A dropdown menu for "Domenii".
- A text input field for "Seria și Numărul certificatului".
- A text input field for "Seria și Numărul certificatului medical".



This collage of screenshots from Moldovan government websites highlights the country's progress in digital transformation and public service delivery. Key features shown include:

- MCabinet**: A central portal for electronic government services.
- Ministerul Finanțelor**: The Ministry of Finance website, featuring a banner for investment in state-owned assets.
- Ministrul Afacerilor Externe**: The Ministry of Foreign Affairs website, showing a section for visa applications.
- Ministrul Sănătății**: The Ministry of Health website, displaying a section for medical services.
- Ministrul Educației**: The Ministry of Education website, featuring a section for education services.
- Ministrul Mediului și Recuperării**: The Ministry of Environment and Recovery website, showing environmental protection measures.
- Ministrul Transporturilor, Infrastructurii și Dezvoltării Regionale**: The Ministry of Transport, Infrastructure, and Regional Development website, featuring infrastructure projects.
- Ministrul Culturii**: The Ministry of Culture website, showing cultural initiatives.
- Ministrul Sportului**: The Ministry of Sports website, featuring sports-related services.
- Ministrul Muncii**: The Ministry of Labor website, showing labor market information.
- Ministrul Speranței**: The Ministry of Hope website, featuring a section for hope services.
- Ministrul Afacerilor Externe și Integrării Internaționale**: The Ministry of Foreign Affairs and International Integration website, showing international integration measures.
- Ministrul Sănătății și Integrării Internaționale**: The Ministry of Health and International Integration website, showing health integration measures.
- Ministrul Educației și Integrării Internaționale**: The Ministry of Education and International Integration website, showing education integration measures.
- Ministrul Mediului și Recuperării și Integrării Internaționale**: The Ministry of Environment and Recovery and International Integration website, showing environmental recovery integration measures.
- Ministrul Transporturilor, Infrastructurii și Dezvoltării Regionale și Integrării Internaționale**: The Ministry of Transport, Infrastructure, and Regional Development and International Integration website, showing transport integration measures.
- Ministrul Culturii și Integrării Internaționale**: The Ministry of Culture and International Integration website, showing culture integration measures.
- Ministrul Sportului și Integrării Internaționale**: The Ministry of Sports and International Integration website, showing sports integration measures.
- Ministrul Muncii și Integrării Internaționale**: The Ministry of Labor and International Integration website, showing labor integration measures.
- Ministrul Speranței și Integrării Internaționale**: The Ministry of Hope and International Integration website, showing hope integration measures.
- Ministrul Afacerilor Externe, Integrării Internaționale și Dialog cu statul**: The Ministry of Foreign Affairs, International Integration, and State Dialogue website, featuring a section for dialogue with the state.
- Ministrul Afacerilor Externe, Integrării Internaționale și Dialog cu statul - Platformă pilot**: The pilot platform for the ministry, showing simplified consular services.
- Ministrul Afacerilor Externe, Integrării Internaționale și Dialog cu statul - Platformă pilot - Servicii consulare în regiunea ta**: The regional consular services section of the pilot platform.
- Ministrul Afacerilor Externe, Integrării Internaționale și Dialog cu statul - Platformă pilot - Servicii de autentificare și control al accesului**: The access control and authentication services section of the pilot platform.
- Ministrul Afacerilor Externe, Integrării Internaționale și Dialog cu statul - Platformă pilot - Servicii de autentificare și control al accesului - Servicii consulare în regiunea ta**: The regional consular services section of the access control and authentication services.
- Ministrul Afacerilor Externe, Integrării Internaționale și Dialog cu statul - Platformă pilot - Servicii de autentificare și control al accesului - Servicii consulare în regiunea ta - Servicii de autentificare și control al accesului**: The final iteration of the access control and authentication services section.

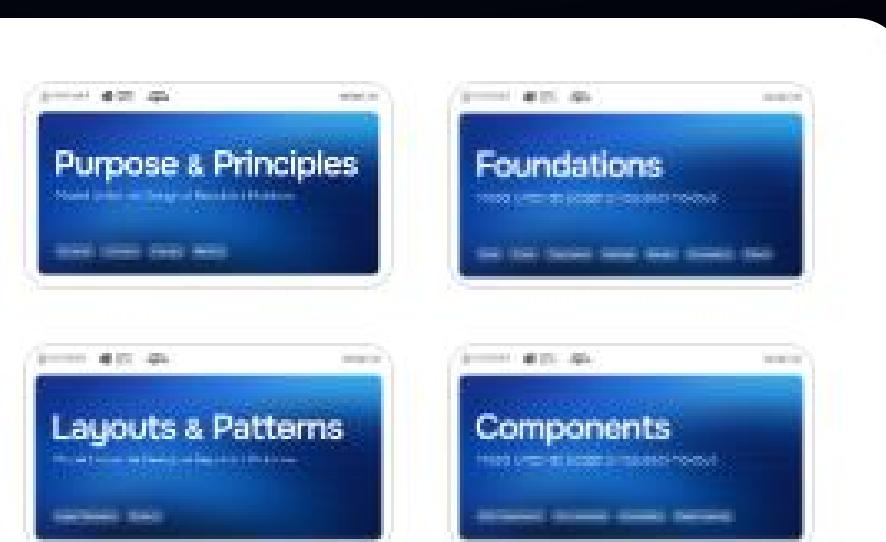
# Fundatie comună

- ✓ Construim o singură dată
- ✓ Livrare mai rapidă
- ✓ Costuri mai mici
- ✓ Mantenanță simplă

The image consists of two side-by-side screenshots. On the left is a screenshot of a 'Components' library titled 'Statewide Design System'. It shows a grid of six button components: 'button-filled-circular', 'button-filled-rectangular', 'button-outlined-circular', 'button-outlined-rectangular', 'button-text-circular', and 'button-text-rectangular'. Each component has a preview and its name below it. On the right is a screenshot of a web-based service catalog. The top navigation bar includes 'Servicii', 'Evenimente de viață', and 'Instituții publice'. Below this is a breadcrumb navigation: '← Toate categoriile de servicii'. A large blue button labeled 'Button' is highlighted with a mouse cursor. To its right, there's a section for 'Instituția responsabilă' which lists 'Ministerul Afacerilor Interne al Republicii Moldova' with its logo. Below this are two status items: 'Confirmare instituțională' with a green checkmark and 'Actualizat la 21.10.2014'. Further down, there's a section for 'Detalii de contact' with address information: 'Adresa centrală mun. Chișinău, str. 31 August 1989, nr. 6.', 'Contact Center +373 22 257 070 +373 22 257 403', and 'Adresa de email'.



# Standardul național



Model Unitar de Design (Public)

4 files

**Date Input**

Date Input is used to capture a specific calendar date for an appointment, or deadline. It ensures standardized formats often through a text field, calendar picker, or a combination and reducing input errors.

**Styles**

**Breakpoints**

**Desktop**

**Label**

**Date Input**

Additional information about the Date Input component can be found on the [Figma link](#).

**Breakpoints**

**Desktop**

**Label**

**January 2025**

**Types**

**default**

**Label**

**States**

**default: default**

**Label**

**default: hover**

**Label**

**default: focus-populated**

**Label**

**default: filled**

**Label**

**default: disabled**

**Label**

**info**

**Message heading**

We inform you about service changes.

**Variations**

**w/ heading**

**heading-none**

**States**

**default**

**Message heading**

We inform you about service changes.

**Validation**

As the user types, each segment should be validated in real-time.

**Best Practices**

label

**Date Picker**

Date Picker is an interactive component that allows users to select a date (and time) from a visual calendar interface. It simplifies the input process, improves accuracy, and ensures consistency in form.

**Breakpoints**

**desktop**

**Label**

**Date Input**

Additional information about the Date Input component can be found on the [Figma link](#).

**Breakpoints**

**desktop**

**Label**

**January 2025**

**Types**

**default**

**Label**

**States**

**default: default**

**Label**

**default: hover**

**Label**

**default: focus-populated**

**Label**

**default: filled**

**Label**

**default: disabled**

**Label**

**info**

**Message heading**

We inform you about service changes.

**Variations**

**w/ heading**

**heading-none**

**States**

**default**

**Message heading**

We inform you about service changes.

**Validation**

As the user types, each segment should be validated in real-time.

**Best Practices**

label

**Unified Design System of the Republic of Moldova**

**Button Filled**

Filled Buttons are used to highlight primary actions and draw attention to the most important tasks on a screen. They have a solid background, making them highly visible and ideal for emphasizing high-priority interactions.

**Types**

**Button** **filled-button** **Button** **tonal-button**

**Variations**

**Button** **text-only** **+ Button** **leading-icon** **Button ▾** **trailing-icon** **+ icon-only**

**Sizes**

**Large**

**Button** **text-only** **+ Button** **leading-icon** **Button ▾** **trailing-icon** **+ icon-only**

**Medium**

**Button** **text-only** **+ Button** **leading-icon** **Button ▾** **trailing-icon** **+ icon-only**

**Small**

**Button** **text-only** **+ Button** **leading-icon** **Button ▾** **trailing-icon** **+ icon-only**

**Styles**

**Button** **primary** **Button** **secondary** **Button** **strict** **Button** **neutral**

**States**

**Button** **default** **Button** **disabled** **Button** **loading** **Button** **focus** **Button** **hover** **Button** **active** **Button** **neutral**

**Focus**

**focus: default** **focus: month-populated** **focus: year-populated** **focus: date-populated**

**Shapes**

**Button** **rectangular** **Button** **circular**

**Button Groups**

**horizontal-stack** **vertical-stack**

The spacing between vertically stacked buttons should be set to 12px to ensure that touch targets remain separate and do not overlap, preventing any confusion when users tap the buttons.

This ensures a clear, user-friendly experience with no accidental taps.

**Best Practices**

label

QuickTime Player File Edit View Window Help

Workshop Status Update - Design system Design System internal Launch Purpose & Principles +

Ramona Ziemann eGov Agency Moldova

Search Recents Community

eGov Agency Moldova

- Drafts
- All projects
- Resources
- Trash

Starred

- EVO
- EVO-App [V1]
- EVO App [V2]
- EVO Design System
- Foundations
- Purpose & Principles
- Unified Design System (Intern)
- Components
- Sandbox
- Layouts & Patterns
- Sandbox & explorations

Move these starred items

- Ahead Studio
- CV

Add to sidebar Unstar all

## Model Unitar de Design (Public)

+ Create Share

All files Last modified

The screenshot shows a design system interface titled "Model Unitar de Design (Public)". The interface includes a sidebar with navigation links like "eGov Agency Moldova", "Drafts", "Resources", and "Starred". The main area displays four cards representing different design components:

- Purpose & Principles**: Model Unitar de Design al Republicii Moldova. Submenu: Structure, Variables, Colors, Properties, States, Animations, Effects.
- Foundations**: Model Unitar de Design al Republicii Moldova. Submenu: Grid, Colors, Properties, States, Animations, Effects.
- Components**: Model Unitar de Design al Republicii Moldova. Submenu: 200+ Components, Documentation, Accessibility, Data Formatting.
- Layouts & Patterns**: Model Unitar de Design al Republicii Moldova. Submenu: Layout Templates, Patterns.

Each card shows a timestamp indicating it was edited 7 hours ago, except for the "Layouts & Patterns" card which was edited 11 hours ago. The interface also features a "Create" button and a "Share" button in the top right corner, and a search bar at the top left.

File Edit View Window Help

Workshop Status Update - Design system Design System internal Launch Purpose & Principles +

Ramona Ziemann eGov Agency Moldova

Search Recents Community

eGov Agency Moldova

- Drafts
- All projects
- Resources
- Trash

Starred

- EVO
- EVO-App [V1]
- EVO App [V2]
- EVO Design System
- Foundations
- Purpose & Principles
- Unified Design System (Intern)
- Components
- Sandbox
- Layouts & Patterns
- Sandbox & explorations

Move these starred items

- Ahead Studio
- CV

Add to sidebar Unstar all

## Model Unitar de Design (Public)

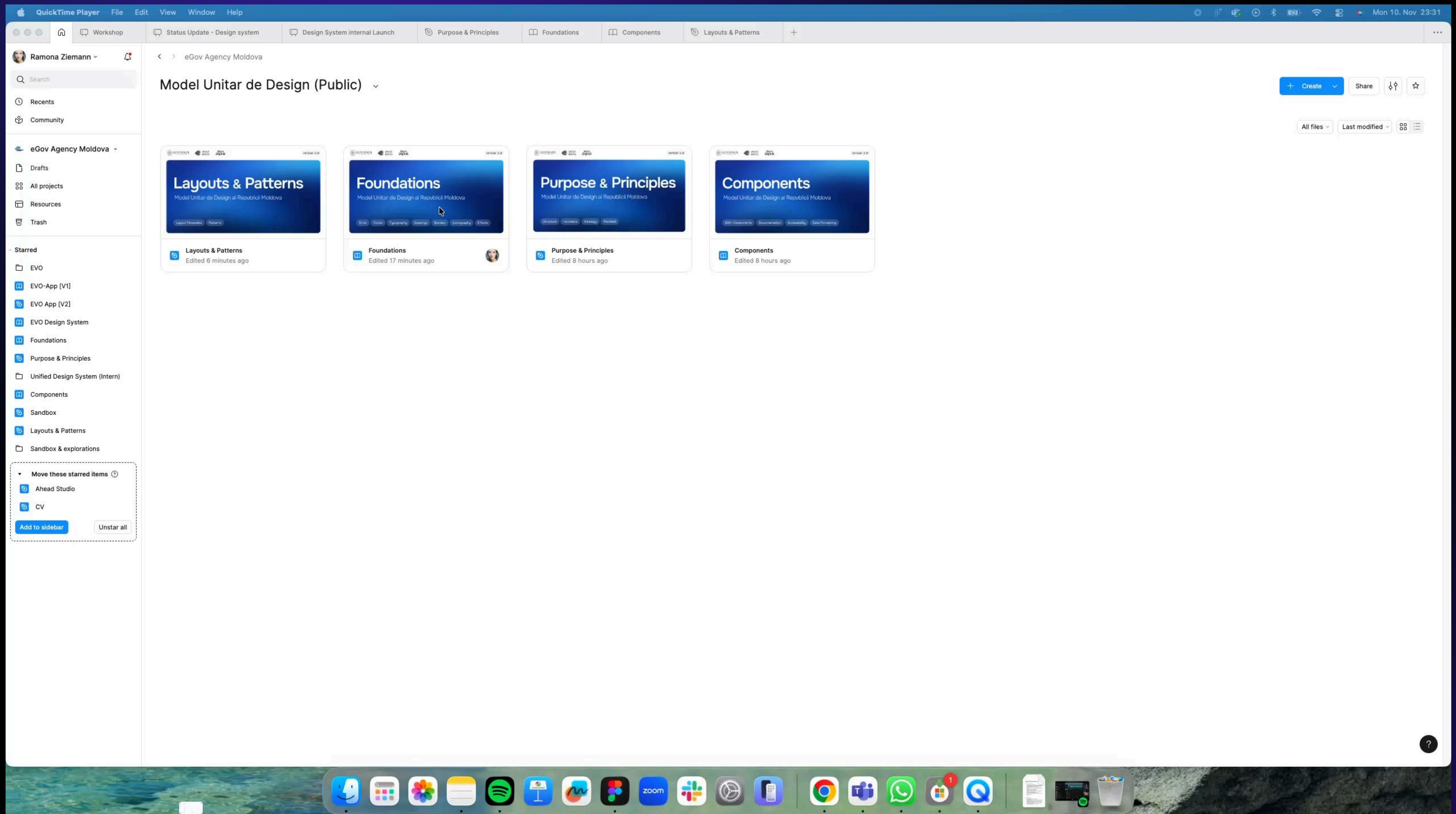
+ Create Share

All files Last modified

The screenshot shows a design system interface titled "Model Unitar de Design (Public)". The interface includes a sidebar with navigation links like "eGov Agency Moldova", "Drafts", "Resources", and "Starred". The main area displays four cards representing different design components:

- Purpose & Principles**: Model Unitar de Design al Republicii Moldova. Submenu: Structure, Variables, Colors, Properties, States, Animations, Effects.
- Foundations**: Model Unitar de Design al Republicii Moldova. Submenu: Grid, Colors, Properties, States, Animations, Effects.
- Components**: Model Unitar de Design al Republicii Moldova. Submenu: 200+ Components, Documentation, Accessibility, Data Formatting.
- Layouts & Patterns**: Model Unitar de Design al Republicii Moldova. Submenu: Layout Templates, Patterns.

Each card shows a timestamp indicating it was edited 7 hours ago, except for the "Layouts & Patterns" card which was edited 11 hours ago. The interface also features a "Create" button and a "Share" button in the top right corner, and a search bar at the top left.



Workshop Status Update - Design system Design System internal Launch Purpose & Principles Foundations Components Layouts & Patterns +

Ramona Ziemann Search Recents Community eGov Agency Moldova Drafts All projects Resources Trash Starred EVO EVO-App [V1] EVO App [V2] EVO Design System Foundations Purpose & Principles Unified Design System (Intern) Components Sandbox Layouts & Patterns Sandbox & explorations Move these starred items Ahead Studio CV Add to sidebar Unstar all

eGov Agency Moldova Model Unitar de Design (Public)

Layouts & Patterns Foundations Purpose & Principles Components

All files Last modified

?

Workshop Status Update - Design system Design System internal Launch Purpose & Principles Foundations Components Layouts & Patterns +

Ramona Ziemann Search Recents Community

eGov Agency Moldova Drafts All projects Resources Trash

Starred EVO EVO-App [V1] EVO App [V2] EVO Design System Foundations Purpose & Principles Unified Design System (Intern) Components Sandbox Layouts & Patterns Sandbox & explorations

Move these starred items Ahead Studio CV Add to sidebar Unstar all

Model Unitar de Design (Public)

Layouts & Patterns Purpose & Principles Components

All files Last modified

?

# Standard la nivel global

- Marea Britanie
- Franță
- Estonia
- Finlanda
- Islanda

...

The screenshot shows the Helsinki Design System homepage. At the top, there's a banner featuring a large white dome against a blue sky. Below the banner, the title "Helsinki Design System" is displayed, followed by a subtitle: "The central digital experience resource of Helsinki Design Language, guidelines, design assets and components intended for building a consistent and accessible digital brand across the city." A "Getting started" button is visible. The main content area is divided into four sections: "Helsinki" (with a map icon), "Foundation" (with a colorful geometric icon), "Components" (with a 3D cube icon), and "Patterns" (with a grid icon). Each section has a brief description below its respective icon.

The screenshot shows the Système de Design de l'État (SDER) homepage. The header includes the logo "SDER" and the text "Système de Design de l'État". Below the header is a search bar and a navigation menu with links like "Accès", "Contenu", "Composants", "Modèles", "Réseau d'assistance", "Communauté", "Aide", and "À propos". The main content area features a large heading "Système de Design de l'État" and a paragraph describing the purpose of the system. On the right side, there are several filter and search interface elements, including dropdown menus for "Type de contenu" (set to "Usuel") and "Type de modèle" (set to "Usuel"), and a sidebar with "Mot de passe" and "Mot de passe alternatif".

The screenshot shows the GOV.UK Design System homepage. The header includes the logo "GOV.UK Design System" and a search bar. Below the header is a navigation menu with links like "Get started", "Styles", "Components", "Patterns", "Community", and "Accessibility". The main content area features a large heading "Design your service using GOV.UK styles, components and patterns" and a sub-section titled "What's new". It lists recent releases: "10 October 2023: We've released GOV.UK Frontend 5.1.0" and "10 September 2023: We've released GOV.UK 2.12.0, which introduced a new way you can use the focus state if you're building your own form input components".

The screenshot shows the Figma Digital Design System homepage. The header includes the logo "digital design system" and a search bar. Below the header is a navigation menu with links like "guidelines", "applications", "digital design system", "font creation", "Imagery", "styles & components", and "Web 1.0 - Styles & Components". The main content area features a large image of a laptop screen displaying a digital interface. A sidebar on the right contains text about the system's purpose: "The Digital Design System has been built in Figma to introduce Figma to the digital world. It is available to anyone to help manage different projects at different requirements, principles and design solutions that are central based on existing design patterns".



# Beneficiile de azi

## Pentru instituții

- ✓ Standard definit (fără „stiluri noi”)
- ✓ Bugete mai predictibile
- ✓ QA mai simplu (erori vizuale ↓)

## Furnizori & echipe IT

- ✓ Estimări mai simple și rapide
- ✓ Fără redesenări de la zero
- ✓ Specificații clare (dispute ↓)

**Rezultat: Termene mai scute, Neînțelegeri mai puține, Costuri mai mici**



QuickTime Player File Edit View Window Help

Agenția de Guvernare Electronică x Model Unitar de Design x +

egov.md/ro

Goose People | Ca... Gmail YouTube Maps Translate GS Components - Gol... How to Do a UX A... new feed updates... Căutare în site ... RO EN RU

All Bookmarks

Home Email RSS

AGENȚIA DE GUVERNARE ELECTRONICĂ

DESPRE COMUNICARE LEGISLAȚIE TRANSPARENȚĂ CONTACTE

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA 100% Digital AGENȚIA DE GUVERNARE ELECTRONICĂ WORLD BANK GROUP THE WORLD BANK IFC MIGA

INTRĂ ÎN HORA DIGITALIZĂRII!

PLATORME ȘI SERVICII OPERATE PROIECTE PARTENERI ALFABETIZAREA DIGITALĂ

EUROPA PENTRU TINE! Afă despre beneficiile și oportunitățile oferite Republicii Moldova de Uniunea Europeană.

Mac OS X Dock

# Ce primiți concret (Azi)



## ✓ Acces la 4 fișiere Figma

- Componente cu stări + exemple de pagini
- Ghiduri ‘Cum le folosești corect’
- Schimbă felul în care noi lucrăm prin  
**Metodologia și Hotărârea Guvernului nr.  
677/2025**

Bun venit la  
**Modelul Unitar de Design  
al Republicii Moldova**

Model instituit oficial prin Hotărârea Guvernului nr. 677/2025 și aprobat  
prin Ordinul directoriei AGE nr. 3005-094 din 29.10.2025. Este destinat  
instituțiilor publice care dezvoltă servicii digitale pentru cetățeni.

**Ce conține**

Descoperă fișele Figma disponibile de pe Modelul Unitar de Design  
conținute într-o structură coherență înainte de a vedea acces.

**Scop și Principii**  
[Icon: Eye] [Fisier] [Vizualizare]

**Fundamente**  
[Icon: Aa] [Fisier] [Vizualizare]

**Componente**  
[Icon: Componente] [Fisier] [Vizualizare]

**Sabioane și Modele**  
[Icon: Model] [Fisier] [Vizualizare]

**Ai nevoie de acces**

Pentru a utiliza Modelul Unitar de Design în cadrul unei instituții, trebuie să obții un acces.

**Solicitați acces**

Înregistrați-vă ca utilizator și obțineți accesul la Modelul Unitar de Design.

**Conținut** [Icon: Document] [Icon: PDF] [Icon: Digital]  
Modelul Unitar de Design este un document digital.

Modelul Unitar de Design este un document digital.

© 2025. Modelul Unitar de Design este un document digital.

# Conform Hotărârii Guvernului nr. **677/2025**

- Este un standard național oficial
- Este obligatoriu pentru servicii publice electronice **noi**, și recomandat pentru platformele existente.
- Coordonare cu AGE înainte de producție



# Metodologia

Ordinului AGE nr. 3005-094/2025

## Aplicabilitate

- Nu doar servicii publice electronice noi
- și alte SI ale statului + site-uri oficiale noi
- Începe din proiectare → pe tot ciclul de viață

## Versiuni & acces

- Versiunile noi = obligatorii la publicare pe egov.md
- Acces prin „Solicită acces” (egov.md) — AGE aprobă

## Coordonare înainte de dezvoltare

- design@egov.md  
(nume, link design, descriere aplicare Modelul, contact, confirmarea înregistrării în RSI)
- Evaluare ≤10 zile lucrătoare

## Ce verificam?

- Coerență UI & aplicare corectă a componentelor
- 💡 Sugestii UX (optionale)



# Ways of working

## Fără designer + fără design system

- Layout neuniform
- Stări UI lipsă
- Accesibilitate ignorată
- QA & dev cu muncă în plus

## Cu designer + cu design system

- Layout coherent
- Stări documentate
- Accesibilitate inclusă
- Livrare mai rapidă, mențenanță mai simplă

Definit prin Ordinului AGE nr. 3005-094/2025



# Când lipsește ceva sau nu funcționează:

1. Intrați pe pagina „Get started” – acolo explicăm cum cereți ajutor.

2. Trimiteți un mesaj scurt la [design@egov.md](mailto:design@egov.md)

Model Unitar de Design al Republicii Moldova



GUVERNUL  
REPUBLICII MOLDOVA  
Agenția de  
Guvernare  
Electronică

100%  
Digital

## Feedback

Ajută-ne să facem Modelul Unitar de Design mai bun – sugestiile și observațiile tale contează!

### Ai găsit o problemă sau ai o sugestie?

Dacă observi ceva care nu funcționează corect, pare neclar sau ai idei prin care putem îmbunătăți Modelul Unitar de Design, vrem să știm.

Trimite feedback-ul tău la: [design@egov.md](mailto:design@egov.md)

### Cum să trimiți Feedback

Când raportezi o problemă sau împărtășești o idee, te rugăm să incluzi:

1. Ce lipsește sau este neclar – descrie problema, de ex. un component lipsă, comportament defectuos sau formulare confuză.
2. Unde apare – menționează fișierul, pagina sau numele componentului.
3. Vizual – anexează o captură de ecran sau o imagine care arată problema (dacă este posibil).
4. Comportamentul așteptat sau sugestie – spune-ne cum crezi că ar trebui să funcționeze sau propune o îmbunătățire.
5. Detalii suplimentare – orice context adițional care ne poate ajuta să înțelegem (ex. dispozitiv, browser, caz de utilizare).

Modelul Unitar de Design este dezvoltat, gestionat și menținut de Agenția de Guvernare Electronică, cu implicarea Ahead Studio. Comunitatea de designeri UX este încurajată și binevenită să contribuie la dezvoltarea acestuia.



# Modelul Unitar de Design

≠

# Automatic UX



# Trebuie să refacem toate platformele existente?

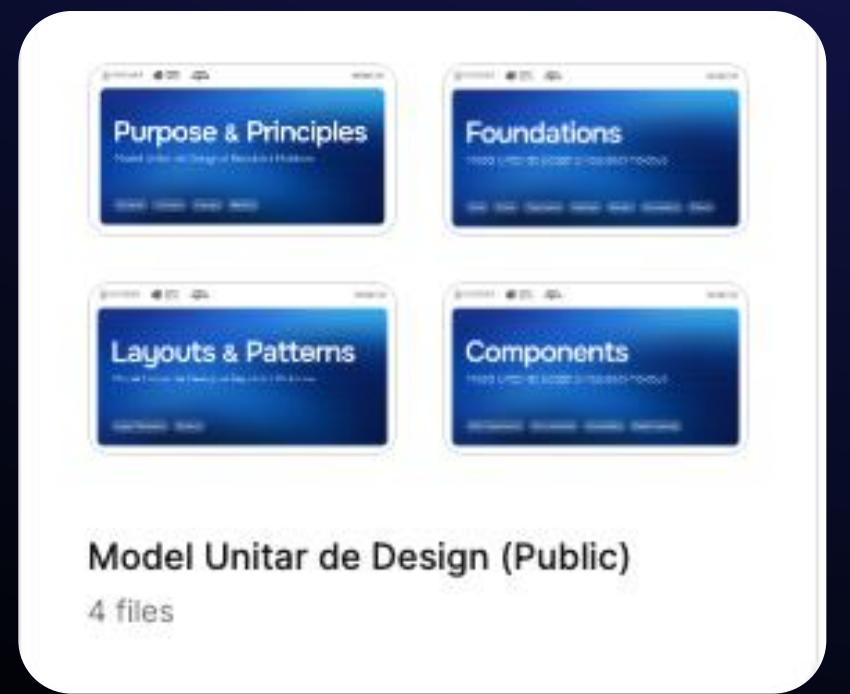
**NU**

- ✓ Când construji o platformă nouă
- ✓ Când faceți un redesign al unei platforme existente
- ✓ Când adăugați module sau fluxuri noi (pagini, formulare, funcții)



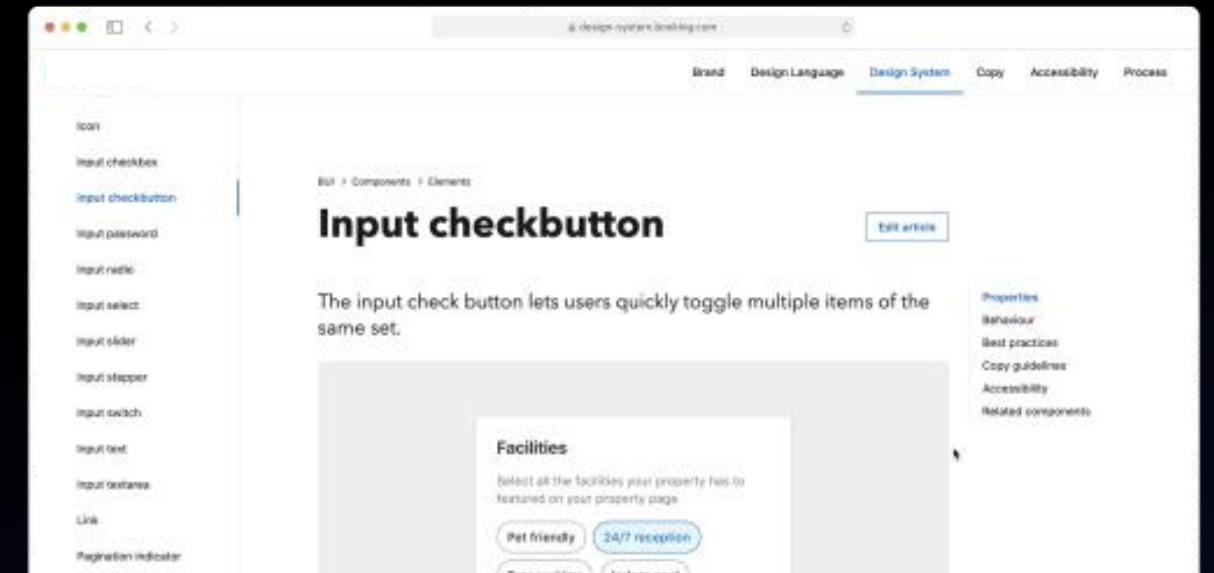
# Actualizări și mentenanță

# Ce urmează?



```
Properties / InputCheckButton
```

```
• text: string
• selected: boolean
• state: one-of
  • selected: boolean
  • dismissible: boolean
• disabled: boolean
• icon: icon (optional)
```



Figma

V. 1.0

Code

Work in progress

GitHub

Work in progress

Library

Work in progress



# Rezumatul la versiunea 1

- ✓ Design System-ul simplifică munca
- ✓ Face parte dintr-un cadru legal. **HG 677/2025**
- ✓ Metodologia. Ordinului AGE nr. 3005–094/2025
- ✓ Acceseaza: egov.md → Platforme și servicii operate → Modelul Unitar de Design.
- ✓ Solicităti acces pentru proiecte prin formular
- ✓ Dacă lipsește ceva sau nu e clar: [design@egov.md](mailto:design@egov.md)



**Mulțumesc!**  
**Si timp de Q&A**



100%  
Digital