|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| NOMBRE: | Nombre del solicitante (Usuario Final) | PUESTO: | Puesto del solicitante |
| DEPARTAMENTO: | Departamento del solicitante | FECHA / SOLICITUD: | Fecha en que se termina de detallar la solicitud |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Solicitante** | **Describir Problema que se Tiene:** | Test1 |
| **Descripción de Desarrollo/Modificación Solicitado:**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Desarrollo |  |  | Modificación |  | | Especifica si esta solicitud es un desarrollo nuevo o la modificación de una pantalla para resolver el problema que se tiene, eligiendo la casilla que corresponda.  También se enuncia en general ¿Qué características y/o necesidades se desea cubrir? |
| **Criterios o Filtros que se Requieren:** | Se describe en forma general la funcionalidad y características solicitadas respondiendo a la pregunta ¿cómo se hará el sistema o funcionalidad?  Especificar, en su caso, límites mínimos y máximos que podrán manejarse en los campos, descripción o código con que se identificarán las transacciones, pantalla o sección donde deberán incorporarse datos de captura, mensajes de excepción que presentará el sistema, etc. |
| **Fórmulas para Cálculos Necesarios :** | Cuando se incluye un campo en la solicitud el cual es calculado debe especificarse la fórmula y campos con los que se cuenta. Ejemplo: Fecha programación lamina igual a fecha necesidad menos un día. |
| **Como se desea que se presente la Información (Bosquejo de Pantalla):** | Se indica el formato, orden y diseño de cada campo solicitado. Se puede anexar archivo con las especificaciones e imágenes (layout de pantalla). |
| **Ruta de Acceso:** | Se especifica la ruta donde se ubica la pantalla a modificar o menú donde se va a incluir en caso de un nuevo acceso. |
| **Justificación:** | Se deberá presentar la finalidad del desarrollo respondiendo a la pregunta ¿para qué se hará? |
| **Quien usa la(s) pantalla(s):** | Es necesario especificar si la pantalla es usada por otros usuarios internos/externos al departamento solicitante con la finalidad de conocer quien la usa(rá) y si se encuentran informados. |
| **Casos de prueba** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **No** | **Descripción** | **Criterios** | | 1 | Descripción del evento que se probará y con el cual se validará que el desarrollo cumple con la especificación. | Información que debe registrarse o debe estar previamente en el sistema para ejecutar cada caso de prueba. (registros, montos, fechas, etc.) | | Se genera una lista de eventos que indique todos los puntos que esperaríamos hiciera el sistema. Proporcionar ejemplos con valores de entrada de cada tipo de operación con los resultados esperados, que deberán ser cotejados contra los resultados del sistema u otras fuentes de información (ejemplo: cifras, reportes, consultas, otros.) | | | |
| **Quienes tendrán permisos para visualizar los cambios:** | Se anotan los usuarios que van accesar a la modificación/desarrollo. Aquí finaliza la captura del usuario. |
| **Sistemas** | **Fecha de Seguimiento:** | Se indica la fecha en que se inicia el desarrollo |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SOLICITA** |  | **REVISA** |
| **Se especifica quien solicita** |  | **Se especifica quien recibe** |
| Nombre y firma  Jefe de área (Dirección o Gerencia) |  | Nombre y firma  Sistemas |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FECHA DE SEGUIMIENTO | | |
| **Sistemas** | **Factibilidad de las Modificaciones:** | En el área de sistemas se realiza un análisis de factibilidad de acuerdo a las restricciones del sistema y se especifica en este campo el resultado. |
| **Fecha Tentativa de Entrega** | Se especifica la fecha probable de entrega de acuerdo a carga de trabajo |
| **Especificar cambios realizados**  **(Base de datos, tablas, formularios, reportes, macros, conexiones, etc.)** | Se especifican los cambios generados para obtener el desarrollo solicitado, ya sean nuevos campos, etiquetas, conexiones, etc. |
| **Solicitante** | **Casos de prueba** | |  |  | | --- | --- | | **No** | **Resultado** | | 1 | Resultado obtenido | | Una vez que el desarrollo esta construido se realizan las pruebas por parte del usuario con cada uno de los casos especificados anteriormente y se indica el resultado a Sistemas, en caso de ajustes se modifica la matiz de casos y se documentan en la sección de Sistemas. | | |
| **Fecha de Entrega:** | Se especifica la fecha de liberación en que recibe el usuario el desarrollo. |
| **Firma del Solicitante:** | El solicitante firma la liberación |
| **Fecha y Horario de publicación en producción:** | Fecha real en que se implementan los cambios en producción. |