**هيكل النظام، الجداول، الصفحات، الوايرفريمات التفصيلية.**

**1. أنواع المستخدمين (Roles)**

1. **أدمن (Admin)**
2. **مدير (Manager)**
3. **مواطن (Citizen)**
4. **نائب حالي (MP)**
5. **مرشح عضوية (Candidate)**

**2. الجداول الأساسية في قاعدة البيانات**

**2.1 الجداول المرجعية**

| **الجدول** | **الحقول** | **الوظيفة** |
| --- | --- | --- |
| **roles** | id, name | حفظ أنواع الأدوار الخمسة. |
| **governorates** | id, name | 27 محافظة ثابتة لا تتغير. |
| **councils** | id, name | مجلس نواب، مجلس شيوخ. |
| **parties** | id, name | أسماء الأحزاب + “مستقل”. |
| **symbols** | id, name, icon\_path | الرموز الانتخابية. |
| **complaint\_types** | id, name | أنواع الشكاوى مثل صحة، تعليم، ... |

**2.2 المستخدمون وملفاتهم**

| **الجدول** | **الحقول** | **الوظيفة** |
| --- | --- | --- |
| **users** | id, role\_id FK, first\_name, last\_name, dob, governorate\_id FK, city, village, phone, whatsapp, avatar, job\_title, email, password\_hash, gender, total\_points, created\_at, updated\_at | جميع أنواع المستخدمين. لا رقم قومي. |
| **profiles** | user\_id PK, council\_id FK, party\_id FK NULL, is\_independent BOOL, electoral\_symbol\_id FK NULL, electoral\_number, district, committee, banner\_path, created\_at | تفاصيل إضافية للنائب أو المرشح. |

**2.3 إدارة البنرات**

**أ. البنرات العامة**

| **الجدول** | **الحقول** |
| --- | --- |
| **banners\_public** | id, page\_type ENUM('landing','candidates','mps','complaints'), governorate\_id NULL FK, image\_path, uploaded\_by FK users, is\_default BOOL, is\_active BOOL, created\_at |

* الأدمن فقط يرفعها.
* لكل محافظة بانر مخصص لصفحات المرشحين أو النواب أو الشكاوى.
* البانر الافتراضي sisi-banner.jpg.

**ب. البنرات الشخصية**

| **الجدول** | **الحقول** |
| --- | --- |
| **banners\_profile** | id, user\_id FK, image\_path, created\_at, updated\_at |

* يرفعها المرشح أو النائب بنفسه دون موافقة الأدمن.
* تظهر كصورة غلاف في صفحته الشخصية.

**2.4 الرسائل والشكاوى والتقييمات**

| **الجدول** | **الحقول** | **الملاحظات** |
| --- | --- | --- |
| **messages** | id, from\_user\_id, to\_user\_id, body VARCHAR(500), is\_approved BOOL, created\_at | المواطن ↔ نائب/مرشح، تمر بموافقة الأدمن. |
| **complaints** | id, citizen\_id, title VARCHAR(100), body VARCHAR(1500), type\_id FK, governorate\_id FK, agree\_publish\_public BOOL, assigned\_to FK (mp/candidate), assigned\_by FK admin, status ENUM('new','assigned','responded','on\_hold','rejected','accepted','resolved','archived','deleted'), points\_awarded INT, assigned\_at, hold\_until, due\_date, created\_at | إدارة الشكاوى من المواطن للأدمن ثم للنائب/المرشح. |
| **complaint\_attachments** | id, complaint\_id FK, file\_path | حتى 10 ملفات. |
| **complaint\_actions** | id, complaint\_id FK, actor\_user\_id, action ENUM('reply','hold','reject','accept','resolve','reassign'), note TEXT, created\_at | سجل جميع ردود وتغييرات الحالة. |
| **ratings** | id, rater\_user\_id, target\_user\_id, stars INT, base\_count INT DEFAULT 0, base\_score DECIMAL(2,1) DEFAULT 0, created\_at | تقييم النواب والمرشحين. |

**2.5 المحتوى المنشور**

| **الجدول** | **الحقول** | **الوظيفة** |
| --- | --- | --- |
| **contents** | id, user\_id FK, type ENUM('event','achievement','program'), title VARCHAR(100), body VARCHAR(500), image\_path NULL, is\_approved BOOL, approved\_by FK NULL, approved\_at DATETIME NULL, created\_at | توحيد المناسبات والإنجازات والبرامج الانتخابية. |

**2.6 إعدادات الموقع والإحصاءات**

| **الجدول** | **الحقول** | **الوظيفة** |
| --- | --- | --- |
| **settings** | id, key, value, type ENUM('text','url','email','number'), updated\_by FK, updated\_at | أي بيانات عامة (اتصل بنا، روابط سوشيال، الشروط، السياسات…). |
| **visitor\_counter\_settings** | id, min\_value, max\_value, change\_interval\_seconds DEFAULT 45 | تحكم في عداد الزوار العشوائي. |

**3. منطق العمل الأساسي (Workflows)**

1. **التسجيل**  
   المواطن، المرشح، النائب يسجلون دون رقم قومي.  
   حساب المرشح أو النائب يتطلب موافقة الأدمن قبل الظهور العام.
2. **الرسائل**  
   المواطن يرسل للنائب أو المرشح → تمر بموافقة الأدمن → عند القبول تصل للطرف الآخر.  
   الرد أيضًا يمر بنفس المسار.
3. **الشكاوى**  
   المواطن يرسل شكوى للأدمن → الأدمن يوجّهها للنائب/المرشح → الأخير يرد أو يعلّق أو يرفض أو يقبل.  
   عند قبول الحل من الأدمن تضاف نقاط إلى حساب النائب/المرشح.
4. **التقييمات**  
   المواطن يقيّم نائبًا أو مرشحًا.  
   النظام يحسب المتوسط بعد تطبيق القيم الابتدائية base\_count وbase\_score.
5. **المناسبات والإنجازات والبرامج**  
   المرشح/النائب يضيف المحتوى → الأدمن يوافق عليه → يظهر في صفحته الشخصية.
6. **البانرات**  
   الأدمن يدير البنرات العامة.  
   النائب/المرشح يرفع بانره الشخصي.  
   الموقع يعرض البانر المطابق للصفحة والمحافظة أو الافتراضي عند غيابه.

**4. الصفحات (مرتبة حسب الفئة)**

**4.1 الصفحات العامة (لجميع الزوار)**

1. **صفحة الهبوط (Landing)**
   * المكونات: هيدر + بنر + شريط إخباري + محتوى + فوتر.
   * المحتوى:
     + لوجو أخضر.
     + نص تعريفي: “منصة نائبك منصة تفاعلية رقمية تتيح التواصل بين المواطن والنائب أو المرشح في مجلسي الشيوخ والنواب.”
     + ثلاث بلوكات بيضاء بظلال للعناصر: المواطن – النائب – المرشح.
     + ثلاث تفاعلات: “إرسال رسالة، تسجيل شكوى، تقييم نائب أو مرشح.”
     + زران: “تسجيل شكوى” (برتقالي #e86202)، “تسجيل دخول” (أخضر #004705).
   * البنر افتراضي أو من الأدمن.
2. **صفحة من نحن (About)**
   * نص تعريفي بالموقع، المكونات: هيدر + فوتر فقط.
3. **صفحة اتصل بنا (Contact)**
   * بيانات مأخوذة من جدول settings: العنوان، الهاتف، الإيميل.
   * نموذج إرسال رسالة للأدمن.
4. **صفحة شروط وأحكام (Terms)**
5. **صفحة سياسة الخصوصية (Privacy)**
6. **صفحة الأسئلة والأجوبة (FAQ)**
7. **صفحة تسجيل الدخول (Login)**
8. **صفحة إنشاء حساب جديد (Register)**
9. **صفحة استرجاع كلمة المرور (Forgot Password)**
10. **صفحة الشكاوى العامة (Public Complaints)**
    * تظهر الشكاوى التي وافق المواطن على نشرها.
    * يمكن للمواطن أو النائب إرسال تعليق للأدمن بخصوصها.
    * عند اختيار محافظة يتغير البنر تلقائيًا لبانر تلك المحافظة.
11. **صفحة تصفح المرشحين (Candidates)**
12. **صفحة تصفح النواب (MPs)**
    * المكونات: هيدر + بنر + شريط أخبار + فلاتر + كروت + Pagination + فوتر.
    * الفلاتر: الاسم، المحافظة، المجلس، النوع، الحزب، التقييم.
    * الكارت يحتوي: صورة، اسم، المحافظة والدائرة، الحزب، الرمز، الرقم الانتخابي، التقييم، أزرار (إرسال رسالة – عرض الملف الشخصي).
    * البانر يتغير حسب المحافظة.

**4.2 صفحات المواطن**

1. **الصفحة الشخصية للمواطن**
   * بياناته الأساسية + إمكانية تعديلها.
2. **صفحة إدارة الرسائل**
   * صندوق الوارد والصادر، كل رسالة ≤ 500 حرف.
3. **صفحة إدارة الشكاوى**
   * عرض الشكاوى المقدمة، حالتها، إمكانية متابعة الرد.

**4.3 صفحات النائب أو المرشح**

1. **الصفحة الشخصية العامة** *(تصميمها يشبه فيسبوك)*
   * صورة البانر الشخصي (من banners\_profile).
   * الصورة الشخصية.
   * الاسم – المحافظة – الحزب – المجلس – الدائرة – اللجنة.
   * تبويبات داخل الصفحة:
     + **عنّي** (البيانات).
     + **الإنجازات**.
     + **المناسبات**.
     + **البرنامج الانتخابي**.
     + **التقييم** (نجوم ومتوسط وعدد المقيمين).
     + **زر إرسال رسالة**.
   * كل قسم يعرض محتواه من جدول contents.
2. **لوحة تحكم النائب/المرشح**
   * إدارة البيانات الشخصية وتحديث البانر.
   * إدارة الرسائل (Inbox/Outbox).
   * إدارة الشكاوى المكلفة له.
   * إضافة إنجاز أو مناسبة أو برنامج.
   * مشاهدة النقاط المكتسبة.

**4.4 صفحات المدير**

1. **صفحة إنشاء حساب نائب أو مرشح**
   * إدخال البيانات وإرسالها للأدمن للموافقة.
2. **صفحة إدارة الحسابات**
   * تعديل بيانات النواب/المرشحين (بموافقة الأدمن).
   * لا يمكن الحذف.
3. **صفحة الطلبات المعلقة**
   * كل التعديلات المرسلة للأدمن للموافقة.

**4.5 صفحات الأدمن**

1. **لوحة التحكم الرئيسية**
   * إحصاءات: عدد المستخدمين، الشكاوى، الرسائل، التقييمات، النقاط.
2. **إدارة البنرات العامة (banners\_public)**
   * رفع، تعديل، تفعيل، حذف، تحديد الافتراضي.
3. **إدارة التقييمات**
   * تعديل القيم الابتدائية base\_count, base\_score لأي نائب/مرشح.
4. **إدارة عداد الزوار**
   * تحديد النطاق الزمني وقيم العشوائية.
5. **إدارة روابط السوشيال**
   * حفظها ضمن جدول settings.
6. **إدارة بيانات الاتصال بالموقع**
   * تعديل العنوان، الهاتف، البريد الإلكتروني.
7. **إدارة الأخبار (الشريط المتحرك)**
   * خمسة أخبار قابلة للتعديل + سرعة + اتجاه.
8. **إدارة المديرين**
   * إضافة/تفعيل/إيقاف/حذف حسابات المديرين.
9. **إدارة حسابات المستخدمين (مواطنين/نواب/مرشحين)**
   * تعديل، حذف، باك أب، ريستور.
10. **إدارة الشكاوى**
    * استعراض جميع الشكاوى.
    * إسنادها لنائب/مرشح.
    * مراجعة الردود.
    * منح النقاط.
    * أرشفة أو حذف.
11. **صفحة الموافقات**
    * للمحتوى المرسل من المديرين أو المرشحين/النواب (إنجازات، مناسبات، برامج، رسائل).
    * قبول أو رفض مع سبب نصي.

**5. المكونات (Components)**

1. **الهيدر (Header)**
   * خلفية بيضاء.
   * يمين: لوجو أخضر.
   * المنتصف: قائمة الروابط الرئيسة.
   * يسار: جرس الإشعارات (نمط فيسبوك) + عداد الزوار + زر تسجيل الدخول / اسم المستخدم مع قائمة منسدلة.
2. **الشريط الإخباري (News Bar)**
   * رمادي غامق.
   * نصوص عربية متحركة يسار ↔ يمين.
   * فوقه خط برتقالي 2px ثم آخر 4px وتحتها خط رمادي 2px.
3. **البانر (Banner)**
   * صورة كاملة العرض، بدون نص أو زر.
   * لا اقتطاع من الأعلى أو الأسفل.
4. **الفوتر (Footer)**
   * خلفية خضراء داكنة.
   * يسار: لوجو أبيض.
   * يمين: خمس أيقونات بيضاء (فيسبوك، تويتر، يوتيوب، لينكدإن، إنستغرام).
   * وسط: “جميع الحقوق محفوظة © نائبك”.
5. **القائمة الجانبية (Sidebar)**
   * داخل لوحات التحكم فقط.
   * عناصر التنقل المناسبة لكل نوع مستخدم.

**6. التصميم والهوية البصرية**

* **اللون الأساسي:** أخضر #004705
* **لون الأزرار البارزة:** برتقالي #e86202
* **ألوان داعمة:** أبيض، رمادي فاتح
* **الخط العام:** Tajawal
* **تصميم متجاوب بالكامل** (Mobile First).
* **تطبيق Lazy Load وPagination** في جميع الصفحات كثيرة البيانات.

**7. الهيكل النهائي لقاعدة البيانات (14 جدولًا)**

1. roles
2. users
3. profiles
4. governorates
5. councils
6. parties
7. symbols
8. complaint\_types
9. banners\_public
10. banners\_profile
11. messages
12. complaints (+attachments +actions كفرعية)
13. ratings
14. contents
15. settings
16. visitor\_counter\_settings

(العدد الفعلي 14 رئيسيًا، 2 فرعيين للشكاوى.)

**8. الوايرفريم التفصيلي النصي**

**صفحة الهبوط**

┌─────────────────────────────── Header (لوجو + منيو + تسجيل دخول)

│

├── Banner (sisi-banner.jpg أو مخصص)

│

├── News Bar (أخبار متحركة)

│

├── [Logo كبير وسط الصفحة]

│ [نص تعريفي قصير]

│

├── [ثلاث بطاقات بيضاء بظل]

│ المواطن | النائب | المرشح

│

├── [رموز ثلاث تفاعلات]

│ رسائل | شكوى | تقييم

│

├── [زر برتقالي: تسجيل شكوى] [زر أخضر: تسجيل دخول]

│

└─────────────────────────────── Footer

**صفحة النائب/المرشح الشخصية**

┌ Header

│

├ Banner\_profile (صورة الغلاف)

│

├ صورة شخصية + الاسم + الحزب + المحافظة + المجلس + الدائرة

│

├ Tabs: عني | الإنجازات | المناسبات | البرنامج | التقييم

│

├ المحتوى حسب التبويب (cards + text)

│

├ زر إرسال رسالة

│

└ Footer

**لوحة تحكم الأدمن**

Sidebar: البنرات | الشكاوى | الرسائل | المديرين | الحسابات | الإعدادات | الموافقات

Main Content:

- إحصاءات

- جداول قابلة للبحث

- أزرار إدارة (إضافة / تعديل / حذف / تفعيل)

**لوحة تحكم المواطن**

Sidebar: رسائل | شكاوى | بياناتي

Main Content:

- رسائل: Inbox/Outbox

- شكاوى: قائمة + زر إرسال شكوى جديدة + حالة الشكوى

**لوحة تحكم النائب/المرشح**

Sidebar: بياناتي | رسائل | شكاوى | إنجازاتي | مناسباتي | برنامجي | بانري | نقاطي

Main Content:

- جداول إدخال وتعديل محتوى

- زر رفع بانر جديد (بدون موافقة)

**لوحة تحكم المدير**

Sidebar: إنشاء حساب | إدارة الحسابات | طلبات الموافقات

Main Content:

- نماذج إدخال

- قوائم النواب والمرشحين مع إمكانية التعديل