



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:01

Reclamo No: 436458

Página: 1 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	06/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	232097	Motivo:	1-ALTO CONSUMO
Nombre:	FELIZ VENENCIA	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	170690522000000-28	Serial:	15-162249
Proceso:	17090350001	Ultima Lectura:	1495
Descripción: EL SR. RAMON HERNADEZ RECLAMA NO CONSUMIR LO FACTURADO POR FAVOR VERIFICAR EL AGUA LLEGA MARTES Y SABADO PROGRAMAR TEL 829-894-5942			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	FELIZ VENENCIA	Telefono:	
Dirección:	C M ROSARIO NO. 13 M GOMEZ	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201805	1421
		201804	1326
		201803	1181

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - PRINC. EUCLIDES MORILLO
Nombre Auxiliar: YIVERNY ESTEFANI MARTINEZ SUAZO

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al teléfono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 27/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:01

Reclamo No: 436985

Página: 2 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	09/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	230273	Motivo:	1-ALTO CONSUMO
Nombre:	RAMIREZ LEOCADIA	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	170660280000000-20	Serial:	047747
Proceso:	17951810001	Ultima Lectura:	5089
Descripción: LA SRA, SUGEY LORA TEL:809-712-1713 RECLAMA NO HABER CONSUMIDO LO FACTURA EN LOS DOS ULTIMOS MESES.			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	RAMIREZ LEOCADIA	Telefono:	
Dirección:	C M DIAZ NO. 59 M GOMEZ	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201805	4836
		201804	4509
		201803	4509

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - VILLA MELLA
Nombre Auxiliar: LUISA FELIZ RODRIGUEZ

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 30/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:01

Reclamo No: 436744

Página: 3 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	09/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	95061	Motivo:	1-ALTO CONSUMO
Nombre:	MENDEZ LUZ	Medio:	TF-TELEFONO
Catastro:	140650172000902-34	Serial:	356010
Proceso:	14162200102	Ultima Lectura:	2924
Descripción: SRA. LUZ MENDEZ, RECLAMA NO HABER CONSUMIDO LO FACTURADO, FAVOR VERIFICAR.TEL:809-597-0528			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	MENDEZ LUZ	Telefono:	809-597-0528
Dirección:	C 1ERA NO. 13 IVETTE	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201806	2795
		201805	2765
		201804	2716

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: ASMIRY FARINGTON

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 30/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:01

Reclamo No: 436961

Página: 4 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	09/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	1030744	Motivo:	1-ALTO CONSUMO
Nombre:	(ROMERO ADALBERTO)	Medio:	TF-TELEFONO
Catastro:	160080204000000-15	Serial:	A06X523952
Proceso:	16743890000	Ultima Lectura:	263
Descripción: SRA, MARIZA VALDEZ, RECLAMA QUE NO HA CONSUMIDO LO FACTURADO TEL, 829-925-0870. FAVOR VERIFICAR.			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	(ROMERO ADALBERTO)	Telefono:	
Dirección:	C CLARIMEL		
E-mail:			
		Lecturas Anteriores	
		201805	0
		201804	0
		201803	0

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: DAVIANA RAMIREZ PEREZ

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 30/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:01

Reclamo No: 436204

Página: 5 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	06/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	1052853	Motivo:	1-ALTO CONSUMO
Nombre:	RAMIREZ AMPARO	Medio:	TF-TELEFONO
Catastro:	151010141000000-12	Serial:	17003735
Proceso:	15185510001	Ultima Lectura:	418
Descripción: SR. JOSE RAMIREZ , RECLAMA NO HABER CONSUMIDO LO FACTURA TEL.809-245-7290 FAVOR VERIFICAR.			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	RAMIREZ AMPARO	Telefono:	8092457290
Dirección:	C FELIX GARCIA NO. 50 LOS MAESTROS	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201805	250
		201804	149
		201803	67

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: ANA CASTRO

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 27/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:01

Reclamo No: 437107

Página: 6 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	10/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	244602	Motivo:	1-ALTO CONSUMO
Nombre:	SANTANA ALVAREZ ROSA MAYRENI	Medio:	TF-TELEFONO
Catastro:	153361693000000-11	Serial:	15-159411
Proceso:	15562440001	Ultima Lectura:	461
Descripción: SRA. ROSA MAYRENI SANTANA , RECLAMA NO HABER CONSUMIDO LO FACTURADO TEL.809-748-1531 FAVOR VERIFICAR.			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	SANTANA ALVAREZ ROSA MAYRENI	Telefono:	8097481531	Lecturas Anteriores 201805 268 201804 268 201803 268
Dirección:	C GUARAGUAO NO. 2 MIRADOR E			
E-mail:				

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: ANA CASTRO

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 31/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:01

Reclamo No: 437452

Página: 7 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	11/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	1031690	Motivo:	1-ALTO CONSUMO
Nombre:	RAMIREZ MARIANO ERIDANIA	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	164960241000000-11	Serial:	A06X525364
Proceso:	16750860001	Ultima Lectura:	4188
Descripción: SRA. RAMIREZ MARIANO ERIDANIA, RECLAMA NO HABER CONSUMIDO LO FACTURADO TEL. 829-605-7059 FAVOR VERIFICAR.			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	RAMIREZ MARIANO ERIDANIA	Telefono:	8093386933
Dirección:	C MANZ-C 21 CLARIMEL	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201805	4109
		201804	4078
		201803	4012

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: YASKAIRA DEL CARMEN ZAYAS FERRERAS

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 01/08/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:01

Reclamo No: 436570

Página: 8 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	07/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	180915	Motivo:	1-ALTO CONSUMO
Nombre:	FANITH MARIA A.	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	162450216000902-38	Serial:	A06X541791
Proceso:	16421060101	Ultima Lectura:	4734
Descripción: SR.SEGUNDO VEGAZO, TEL.809-547-8510 RECLAMA NO HABER CONSUMIDO LO FACTURADO,EL USUARIO SOLICITA NUEVAMENTE LA INSPECCION EN MEDIDOR Y PREDIO YA QUE NO ESTA CONFORME CON LA RESPUESTA DE LA RECLAMACION ANTERIOR,FAVOR VERIFICAR.			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	FANITH MARIA A.	Telefono:	
Dirección:	C C ED 15 2-1 E HOSTOS	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201805	4657
		201804	4583
		201803	4534

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: ZULEYKA CASTILLO TEJADA

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 27/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:01

Reclamo No: 436877

Página: 9 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	09/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	195006	Motivo:	1-ALTO CONSUMO
Nombre:	ORTIZ DILENIA	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	161940260000000-12	Serial:	A06X544555
Proceso:	16314090000	Ultima Lectura:	5716
Descripción: SRA. RUTH MARTES RECLAMA ALTO CONSUMO USUARIA ALEGA NO HABER CONSUMIDO LO FACTURADO TEL. 849-656-3040, 809-24 5-7211 FAVOR VERIFICAR.			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	ORTIZ DILENIA	Telefono:	
Dirección:	C 31 NO. 272 V CARMEN	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201805	5520
		201804	5405
		201803	5149

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: SINTHIA JULITZA FERNANDEZ CARABALLO

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 30/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:01

Reclamo No: 435619

Página: 10 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	04/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	1028428	Motivo:	1-ALTO CONSUMO
Nombre:	ESCOLASTICO MARTINEZ ROSA HERMINIA	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	153350361000000-18	Serial:	15-163996
Proceso:	15553310000	Ultima Lectura:	319
Descripción: LA SRA. ROSA H ESCOLASTICO RECLAMA ALTO CONSUMO, LA SRA NO ESTA DE ACUERDO CON LO FACTURADO DEL MES DE JUNIO T EL:809-728-6922/829-977-0125 FAVOR VERIFICAR.			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	ESCOLASTICO MARTINEZ ROSA HERMINIA	Telefono:	829-345-8662
Dirección:	C FLAMENCO NO. 13 MIRADOR E	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201805	123
		201804	123
		201803	123

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: VIOLETA CORDERO GONZALEZ

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 25/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:01

Reclamo No: 436650

Página: 11 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	09/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	406730	Motivo:	1-ALTO CONSUMO
Nombre:	MENDEZ TAVERAS ALTAGRACIA	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	175130160000000-15	Serial:	15-161048
Proceso:	17880730001	Ultima Lectura:	1557
Descripción:	SRA ALTAGRACIA MENDEZ TEL 829-709-5799 829-754-9673 ALEGA ALTO CONSUMO		

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	MENDEZ TAVERAS ALTAGRACIA	Telefono:	8297095799
Dirección:	C G NO. 3 EL EDEN	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201805	1454
		201804	1454
		201803	1454

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - VILLA MELLA
Nombre Auxiliar: CARMEN ESPERANZA GUZMAN

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 30/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:01

Reclamo No: 436780

Página: 12 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	09/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	101299	Motivo:	1-ALTO CONSUMO
Nombre:	POLANCO SILVIA MERCEDES	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	210260127000000-14	Serial:	390564
Proceso:	21036540002	Ultima Lectura:	4778
Descripción: SRA, MERCEDES POLANCO, RECLAMA QUE NO CONSUME LO FACTURADO, SOLICITA LE VERIFIQUEN EL CASO. TEL 809-483-3487 FAVOR VERIFICAR			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	POLANCO SILVIA MERCEDES	Telefono:	809-483-3979
Dirección:	C 5 W NO. 15 LUCERNA	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201805	4723
		201804	4586
		201803	4586

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: ANNY MABELYS MEJIA NUÑEZ

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 30/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

Reclamo No: 435982

11/07/2018 02:28:01

Página: 13 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	05/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	281068	Motivo:	1-ALTO CONSUMO
Nombre:	SANCHEZ MARTINEZ YUNILDA	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	485211336000000-18	Serial:	A06X505863
Proceso:	48655930000	Ultima Lectura:	7816
Descripción: SRA, WENDY RAMIREZ, RECLAMA ALTO CONSUMO POR JUNIO 2018, TEL 849-651-3059 FAVOR VERIFICAR SE LE INDICO DEBE DAR SEGUIMIENTO A SU RECLAMO			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	SANCHEZ MARTINEZ YUNILDA	Telefono:	8094143208
Dirección:	C C DE MAR NO. 32 C DEL SUR	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201805	7620
		201804	7460
		201803	7255

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: ANNY MABELYS MEJIA NUÑEZ

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 26/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

Reclamo No: 437385

11/07/2018 02:28:01

Página: 14 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	11/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	1058289	Motivo:	1-ALTO CONSUMO
Nombre:	(MARMOLEJOS ANA)	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	151113139000000-10	Serial:	17003944
Proceso:	15193950000	Ultima Lectura:	231
Descripción: SRA, MIOSOTIS PENA, RECLAMA ALTO CONSUMO POR JUNIO 2018, TEL 809-391-9657 FAVOR VERIFICAR PAGARA FACTURA PARA EVITAR CORTE			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	(MARMOLEJOS ANA)	Telefono:	
Dirección:	C PROF. ELADIO PEÑA DE LA ROSA LOS MAESTROS	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201805	127
		201804	127
		201803	92

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: ANNY MABELYS MEJIA NUÑEZ

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 01/08/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:01

Reclamo No: 437135

Página: 15 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	10/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	102713	Motivo:	1-ALTO CONSUMO
Nombre:	NAVARRO DIAZ EVARISTO	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	211760067000000-14	Serial:	384450
Proceso:	21182520003	Ultima Lectura:	1960
Descripción: SRA, DULCE RODRIGUEZ, RECLAMA ALTO CONSUMO POR JUNIO 2018, TEL 829-820-1994 FAVOR VERIFICAR, SE LE INDICO DAR LE SEGUIMIENTO A SU RECLAMO			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	NAVARRO DIAZ EVARISTO	Telefono:	809 596-0548
Dirección:	C L CACAOS NO. 4 CANCINO	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201805	1852
		201804	1821
		201803	1821

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: ANNY MABELYS MEJIA NUÑEZ

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 31/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 437208

Página: 16 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	10/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	298013	Motivo:	1-ALTO CONSUMO
Nombre:	BLANCO M IRIS A	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	148170236000000-21	Serial:	A06X529851
Proceso:	14611430001	Ultima Lectura:	3975
Descripción: SR, JULICIA BLANCO, RECLAMA ALTO CONSUMO POR JULIO 2018, TEL 809-597-2766 FAVOR VERIFICAR, SE LE INDICO DEBE DAR SEGUIMIENTO A SU RECLAMO			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	BLANCO M IRIS A	Telefono:	
Dirección:	C BLOQUE. 7 RESD ESTRELLA DEL ESTE	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201806	3797
		201805	3797
		201804	3779

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: ANNY MABELYS MEJIA NUÑEZ

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 31/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

Reclamo No: 436966

11/07/2018 02:28:02

Página: 17 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	09/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	446083	Motivo:	1-ALTO CONSUMO
Nombre:	RAMIREZ MONTERO CANDY YELITZA	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	145660305000000-13	Serial:	A06X530236
Proceso:	14796360001	Ultima Lectura:	1890
Descripción: SRA, CANDY RAMIREZ, RECLAMA ALTO CONSUMO POR JUNIO 2018, M TEL 829-967-4448 FAVOR VERIFICAR. PAGARA FACTURA PARA EVITAR CORTE			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	RAMIREZ MONTERO CANDY YELITZA	Telefono:	
Dirección:	C 1ERA NO. 24 RES F M	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201806	1890
		201805	1787
		201804	1787

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: ANNY MABELYS MEJIA NUÑEZ

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al teléfono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 30/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 436184

Página: 18 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	05/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	182589	Motivo:	1-ALTO CONSUMO
Nombre:	GUZMAN C MIGUEL A	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	211650064000000-12	Serial:	356479
Proceso:	21167770003	Ultima Lectura:	6328
Descripción: SRA, FRANCISCA PADILLA, RECLAMA ALTO CONSUMO POR JUNIO 2018, TEL 829-804-3836 FAVOR VERIFICAR PAGARA FACTURA PARA EVIATR CORTE			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	GUZMAN C MIGUEL A	Telefono:	
Dirección:	C P NINEZ 5 UNIVERSO 2	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201805	6246
		201804	6174
		201803	6092

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: ANNY MABELYS MEJIA NUÑEZ

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 26/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 436046

Página: 19 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	05/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	1058388	Motivo:	1-ALTO CONSUMO
Nombre:	BARIA SILFA EDWARD SANTIAGO	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	151113289000000-9	Serial:	17002834
Proceso:	15194310001	Ultima Lectura:	244
Descripción: SR, BARIA SILFA, RECLAMA ALTO CONSUMO POR JUNIO 2018, TEL 849-883-4903 FAVOR VERIFICAR SE LE INDICO DEBE DAR S EGUIMINETO A SU RECLAMO			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	BARIA SILFA EDWARD SANTIAGO	Telefono:	8498834903
Dirección:	C PROF. ELADIO PEÑA DE LA ROSA NO. 78 LOS MAESTROS	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201805	154
		201804	122
		201803	62

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: ANNY MABELYS MEJIA NUÑEZ

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 26/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 436900

Página: 20 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	09/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	281412	Motivo:	1-ALTO CONSUMO
Nombre:	MINAYA GARCIA LOURDES	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	484850189000000-14	Serial:	A06X526213
Proceso:	48590290001	Ultima Lectura:	1837
Descripción: LA SRA. ANGELICA TEJADA RECLAMA ALTO CONSUMO LA SRA NO ESTA DE ACUERDO CON LO FACTURADO DEL MES DE JUNIO TEL:80 9-7085-9595 FAVOR VERIFICAR.			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	MINAYA GARCIA LOURDES	Telefono:	809-708-9595
Dirección:	C 6 NO. 3 A TROPICAL DEL ESTE	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201805	1623
		201804	1613
		201803	1602

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: VIOLETA CORDERO GONZALEZ

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 30/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 436227

Página: 21 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	06/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	92059	Motivo:	19-RECIBE SERVICIO CON BAJA PRESION EN MED.
Nombre:	ARIAS ELVIS V	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	132180144000000-13	Serial:	381209
Proceso:	13320220003	Ultima Lectura:	
Descripción: SR.MOISES DAVID RIVERA, REPORTA ESTAR RECIBIENDO EL SERVICIO CON BAJA PRESIÓN EN MEDIDOR. TEL:809-598-3472 FAVOR INSPECCIONAR			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	ARIAS ELVIS V	Telefono:	809-598-3472
Dirección:	C R MARRERO A NO. 93 OZAMA	Lecturas Anteriores	
E-mail:	industrialmoises@gmail.com	201806	1877
		201805	1877
		201804	1877

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: WILENNY ORBE DE LOS SANTOS

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 27/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

Reclamo No: 435077

11/07/2018 02:28:02

Página: 22 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	02/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	159857	Motivo:	19-RECIBE SERVICIO CON BAJA PRESION EN MED.
Nombre:	DURAN REYES JUANA RAMONA	Medio:	TF-TELEFONO
Catastro:	145320271000901-13	Serial:	A06X536948
Proceso:	14551240004	Ultima Lectura:	96
Descripción: SR, RADAMES UREÑA, RECLAMA QUE LE LLEGA EL SERVICIO CON MUY BAJA PRESION TEL,829-422-5222 FAVOR VERIFICAR.			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	DURAN REYES JUANA RAMONA	Telefono:	809-728-7492
Dirección:	C 9 NO. 10 J P DUARTE	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201806	96
		201805	96
		201804	96

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: DAVIANA RAMIREZ PEREZ

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 23/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 436555

Página: 23 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	07/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	102273	Motivo:	19-RECIBE SERVICIO CON BAJA PRESION EN MED.
Nombre:	RODRIGUEZ CANDELARIO	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	212610086000000-11	Serial:	A06X537989
Proceso:	21260370002	Ultima Lectura:	997
Descripción: SRA, MARIBEL RODRIGUEZ, RECLAMA QUE ESTA RECIBIENDO EL SERVICIO CON BAJA PRESION EN MEDIDOR, TEL 809-596-6742			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	RODRIGUEZ CANDELARIO	Telefono:	809-681-5274
Dirección:	C MIJO NO. 7 CANCINO	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201805	997
		201804	997
		201803	997

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: ANNY MABELYS MEJIA NUÑEZ

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 27/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 436705

Página: 24 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	09/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	181397	Motivo:	19-RECIBE SERVICIO CON BAJA PRESION EN MED.
Nombre:	NUÑEZ M MERCEDES DE	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	146070478045000-12	Serial:	A06X540587
Proceso:	14577090001	Ultima Lectura:	1322
Descripción: SRA. MERCEDES DE NUÑEZ, RECLAMA RECIBIR SERVICIO CON BAJA PRESIÓN EN MEDIDOR TEL. 809-788-2915 FAVOR VERIFICAR			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	NUÑEZ M MERCEDES DE	Telefono:	
Dirección:	C NO. 3 HAMARAP 3	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201806	1317
		201805	1301
		201804	1290

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: ODET MARIA CUEVAS POLANCO

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 30/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

Reclamo No: 436091

11/07/2018 02:28:02

Página: 25 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	05/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	464263	Motivo:	45-FUGA DE AGUA EN MEDIDOR
Nombre:	VARGAS FROMETA SIMÓN	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	171030372000000-9	Serial:	15-159148
Proceso:	17827310001	Ultima Lectura:	403
Descripción: SRA. YESICA CONTRERAS TEL 829-764-6497 ALEGA FUGA EN EL MEDIDOR			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	VARGAS FROMETA SIMÓN	Telefono:	8494064634
Dirección:	C P MIR NO. 18 RIOBISA	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201805	373
		201804	342
		201803	301

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - VILLA MELLA
Nombre Auxiliar: CARMEN ESPERANZA GUZMAN

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 26/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

Reclamo No: 437144

11/07/2018 02:28:02

Página: 26 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	10/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	229742	Motivo:	45-FUGA DE AGUA EN MEDIDOR
Nombre:	CABRERA ANASTACIA	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	170330058000000-10	Serial:	
Proceso:	17045280001	Ultima Lectura:	
Descripción: SRA RAMONA DE LOS SANTOS TEL 809-569-4507 ALEGA QUE INSTALARON EL MEDIDOR Y QUEDO CON FUGA			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	CABRERA ANASTACIA	Telefono:	809-741-2387	Lecturas Anteriores
Dirección:	C 23 NO. 18 C B VISTA			
E-mail:				

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - VILLA MELLA
Nombre Auxiliar: CARMEN ESPERANZA GUZMAN

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 11/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 436917

Página: 27 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	09/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	183254	Motivo:	45-FUGA DE AGUA EN MEDIDOR
Nombre:	EDIFICIO ERIKA	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	210310210000000-13	Serial:	A06X501541
Proceso:	21040330001	Ultima Lectura:	4255
Descripción: SRA, PAMELA EUSEBIO, RECLAMA QUE TIENE FUGA DE AGUA EN MEDIDOR, TEL 849-707-2555 FAVOR VERIFICAR			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	EDIFICIO ERIKA	Telefono:	
Dirección:	C 9 W NO. 12 LUCERNA	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201805	4255
		201804	3141
		201803	2185

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: ANNY MABELYS MEJIA NUÑEZ

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 23/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

Reclamo No: 434639

11/07/2018 02:28:02

Página: 28 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	29/06/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	311840	Motivo:	45-FUGA DE AGUA EN MEDIDOR
Nombre:	EDIFICIO JUAN BISONO	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	145520205034000-7	Serial:	A06X537750
Proceso:	14135290000	Ultima Lectura:	6627
Descripción: SRA, JUDITH MATOS, RECLAMA QUE TIENE FUGA DE AGUA EN MEDIDOR, QUE ES UN DESRAME DE AGUA MUY MOLESTO. TEL 809-377-1765			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	EDIFICIO JUAN BISONO	Telefono:	
Dirección:	C PRIMAVERA NO. 10 L LAURELES	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201806	6426
		201805	6248
		201804	6102

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: ANNY MABELYS MEJIA NUÑEZ

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 20/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 436186

Página: 29 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	06/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	195320	Motivo:	45-FUGA DE AGUA EN MEDIDOR
Nombre:	REYES E DE MARTINEZ AURA	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	160970316000000-12	Serial:	15-159939
Proceso:	16181480001	Ultima Lectura:	445
Descripción: SR.RAMON ESPINAL AQUINO,TEL.809-245-7983 RECLAMA FUGA DE AGUA VISIBLE EN MEDIDOR DESDE HACE 3 AÑOS,FAVOR VERIFICAR.			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	REYES E DE MARTINEZ AURA	Telefono:	809-245-7983
Dirección:	C J NO. 6 V CARMEN	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201805	431
		201804	419
		201803	407

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: ZULEYKA CASTILLO TEJADA

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 27/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 436906

Página: 30 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	09/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	196610	Motivo:	48-VERIFICACIÓN DE SERIALES
Nombre:	LIRANZO VALERIO JOSE DIOMEDES	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	515890361000000-12	Serial:	17003930.
Proceso:	51032150000	Ultima Lectura:	64
Descripción: SE SOLICITA LA VERIFICACION DE SERIAL YA QUE USUARIO ALEGA QUE LE ESTAN FACTURANDO DEL CODIGO 1057984 POR ERROR Y LE ESTAN SUSPENDIENDO EL SERVICIO ESTANDO AL DIA			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	LIRANZO VALERIO JOSE DIOMEDES	Telefono:	8299376844
Dirección:	C MANZ-1 5-A PACO II	Lecturas Anteriores	201805 64
E-mail:			

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: MELISSA GUZMAN ANGLERO

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al teléfono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 30/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 435068

Página: 31 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	02/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	416777	Motivo:	48-VERIFICACIÓN DE SERIALES
Nombre:	HERNANDEZ BORGES LOURDES ANDREA	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	152290290000000-16	Serial:	17002570
Proceso:	15372620001	Ultima Lectura:	759
Descripción: SRA. ANDREA HERNANDEZ, RECLAMA QUE NO TIENE MEDIDOR EN TERRENO. SE INFORMO A LA USUARIA QUE TIENE MEDIDOR EN TERRENO, QUE SE VALIDO CON RECLAMO DE ALTO CONSUMO. ESTA INSISTE EN QUE EN SU FRENTE NO HAY MEDIDOR. FAVOR VERIFICAR (RECLAMO POR EXCEPCION). 809-223-4381.			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	HERNANDEZ BORGES LOURDES ANDREA	Telefono:	809 476-1672
Dirección:	C PENETRACION NO. 21 B ORIENTAL	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201805	712
		201804	712
		201803	540

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: ROBERTO MONTES DE OCA

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 23/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

Reclamo No: 436135

11/07/2018 02:28:02

Página: 32 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción: 05/07/2018
Cod. Sistema: 1022158
Nombre: PEÑALO BRITO ARCADIO
Catastro: 484330720000000-12
Proceso: 48535890001
Tipo: 1-RECLAMO
Motivo: 48-VERIFICACIÓN DE SERIALES
Medio: PS-PERSONAL
Serial:
Ultima Lectura:
Descripción:
SRA. ISaura PEÑALO, RECLAMA QUE LE ESTAN SUSPENDIENDO POR EL CODIGO 1022160, SERIAL NO.17003626. USUARIA INDICA TIENEN MEDIDOR EN TERRENO, SIN EMBARGO ESTA NO FIGURA EN EL SISTEMA. 809-598-8291 / 809-904-0214.

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre: PEÑALO BRITO ARCADIO
Dirección: C OESTE NO. 34 L FRAILES
E-mail:
Telefono: 8095988591
Lecturas Anteriores

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: ROBERTO MONTES DE OCA

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 26/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 433185

Página: 33 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	23/06/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	277094	Motivo:	48-VERIFICACIÓN DE SERIALES
Nombre:	DE LA CRUZ BELL MILAGROS	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	485040320000000-15	Serial:	17002981
Proceso:	48611010001	Ultima Lectura:	144
Descripción: SRA. MILAGROS DE LA CRUZ RECLAMA VERIFICACION DE SERIALES, DADO QUE EN SU FACTURA TIENE ASIGNADO EL # 17002981, Y EN TERRENO TIENE 17002386. LA MISMA DICE QUE EN VARIAS OCASIONES LE HAN SUSPENDIDO EL SERVICIO POR ERROR. TEL. 829-716-1925. FAVOR VERIFICAR.			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	DE LA CRUZ BELL MILAGROS	Telefono:	8297161925	Lecturas Anteriores 201805 144 201804 123 201803 94
Dirección:	C 36 NO. 21 A T DEL ESTE			
E-mail:				

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial:	AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar:	SINTHIA JULITZA FERNANDEZ CARABALLO

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 13/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

Reclamo No: 435429

11/07/2018 02:28:02

Página: 34 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	03/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	96427	Motivo:	48-VERIFICACIÓN DE SERIALES
Nombre:	BERROA DE RICHARSON YUBELKA	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	141400167000000-10	Serial:	15-161005
Proceso:	14274140001	Ultima Lectura:	147
Descripción: SE SOLICITA VERIFICACION DE SERIALES, USUARIA ESTA EN CORTE POR EL COD.96440 , TEL:809-509-5591/809-858-4126 FAVOR VERIFICAR			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	BERROA DE RICHARSON YUBELKA	Telefono:	
Dirección:	C VERANO NO. 5 V MARIA	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201806	147
		201805	147
		201804	147

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: VIOLETA CORDERO GONZALEZ

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 24/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 437342

Página: 35 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	11/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	87282	Motivo:	48-VERIFICACIÓN DE SERIALES
Nombre:	LIRIA MANON JUANA M	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	284940069000901-40	Serial:	061942
Proceso:	28901030001	Ultima Lectura:	0
Descripción: EL SR. JOEL NINA SOLICITA LA VERIFICACIÓN DE SERIAL YA QUE LE ESTÁN HACIENDO CORTE INDEBIDO ESTANDO AL DIA T EL.809-594-3659 FAVOR VERIFICAR			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	LIRIA MANON JUANA M	Telefono:	8095943659
Dirección:	AV 25 FEBRERO BLOQUE. 49 1-A V OLIMPICA		Lecturas Anteriores
E-mail:			201805 0
			201804 0
			201803 0

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: MELISSA GUZMAN ANGLERO

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 01/08/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 436956

Página: 36 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	09/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	99815	Motivo:	58-MANTENIMIENTO CORRECTIVO
Nombre:	FIGUEROO SANTANA EVELYN A	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	143240402000000-11	Serial:	A06X502176
Proceso:	14672920001	Ultima Lectura:	685
Descripción: SR.MANNY FIGUEROO, REPORTA MANTENIMIENTO CORRECTIVO; EL SR. INDICA QUE EL MEDIDOR ESTA DEFECTUOSO PIDE QUE LE DEN MANTENIMIENTO O LE CAMBIE EL MEDIDOR YA QUE LE ESTAN PROMEDIANDO CON CONSUMOS ADICIONALES. TEL:809-595-7514 FAVOR INSPECCIONAR			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	FIGUEROO SANTANA EVELYN A	Telefono:	8095957514
Dirección:	C MANZ 10 NO. 18 BRISAL	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201806	685
		201805	685
		201804	685

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: WILENNY ORBE DE LOS SANTOS

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 30/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 436457

Página: 37 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	06/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	90895	Motivo:	60-NO LE LLEGA AGUA CON MEDIDOR
Nombre:	RAMIREZ ATILANO	Medio:	TF-TELEFONO
Catastro:	130680235000904-27	Serial:	A06X537341
Proceso:	13081380302	Ultima Lectura:	
Descripción:	SR. ATILIANO RAMIREZ , RECLAMA QUE NO LE ESTA LLEGANDO EL SERVICIO TEL.809-592-2608		

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	RAMIREZ ATILANO	Telefono:	
Dirección:	C 2DA BLOQUE. 19 APTO. 2-4 R M MELLA	Lecturas Anteriores	
E-mail:	yachert_24@hotmail.com	201806	580
		201805	580
		201804	580

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: ANA CASTRO

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 27/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

Reclamo No: 437336

11/07/2018 02:28:02

Página: 38 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	11/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	90067	Motivo:	60-NO LE LLEGA AGUA CON MEDIDOR
Nombre:	LORA NAMIAS MIGUEL ANGEL	Medio:	TF-TELEFONO
Catastro:	130480334000000-14	Serial:	A06X513481
Proceso:	13061310001	Ultima Lectura:	
Descripción:	SRA. ALEXANDRA MINYUETI, RECLAMA NO RECIBIR SU SERVICIO DE AGUA, FAVOR VERIFICAR. TEL:809-596-8945		

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	LORA NAMIAS MIGUEL ANGEL	Telefono:	809-596-8945
Dirección:	C J DE GALINDEZ NO. 20 OZAMA	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201806	539
		201805	533
		201804	530

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: ASMIRY FARINGTON

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 01/08/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 436687

Página: 39 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	09/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	309555	Motivo:	60-NO LE LLEGA AGUA CON MEDIDOR
Nombre:	NOLASCO RAISA EVELIN	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	148110264000000-11	Serial:	A06X537107
Proceso:	14032580001	Ultima Lectura:	101
Descripción: LA SRA. REYNA ROJA RECLAMA QUE NO RECIBE EL SERVICIO DE AGUA DESDE HACE UN TIEMPO			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	NOLASCO RAISA EVELIN	Telefono:	
Dirección:	C MANZ 3613 NO. 6 FRANCONIA	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201806	101
		201805	101
		201804	101

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - PRINC. EUCLIDES MORILLO
Nombre Auxiliar: YIVERNY ESTEFANI MARTINEZ SUAZO

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 30/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 436508

Página: 40 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	07/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	69326	Motivo:	60-NO LE LLEGA AGUA CON MEDIDOR
Nombre:	RINCON LUISA	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	133470278000000-8	Serial:	A06X517981
Proceso:	13382710001	Ultima Lectura:	
Descripción: SRA, LUISA RINCON, RECLAMA QUE NO ESTA RECIBIENDO AGUA CON MEDIDOR, TEL 829-987-6975 FAVOR VERIFICAR			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	RINCON LUISA	Telefono:	8096381708	Lecturas Anteriores 201806 17 201805 17 201804 17
Dirección:	C J LINVAL NO. 83 L MINA			
E-mail:				

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: ANNY MABELYS MEJIA NUÑEZ

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 27/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 437041

Página: 41 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	10/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	102649	Motivo:	60-NO LE LLEGA AGUA CON MEDIDOR
Nombre:	RAMIREZ FELIPE MARIA	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	210720232000000-11	Serial:	358995
Proceso:	21082000001	Ultima Lectura:	2608
Descripción: SR, FELIPE MARIA, RECLAMA QUE LUEGO DE LA REVISION, AUN NO LE LLEGA EL AGUA. TEL 809-729-2406 FAVOR VERIFICAR			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	RAMIREZ FELIPE MARIA	Telefono:	809-335-4243
Dirección:	C MANZ A NO. 11 P CACHON	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201805	2604
		201804	2599
		201803	2592

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: ANNY MABELYS MEJIA NUÑEZ

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 31/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

Reclamo No: 435019

11/07/2018 02:28:02

Página: 42 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	02/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	312860	Motivo:	60-NO LE LLEGA AGUA CON MEDIDOR
Nombre:	RUIZ DANIEL	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	144590650000000-9	Serial:	A06X543888
Proceso:	14972810001	Ultima Lectura:	1
Descripción: SRA, SORIANNY RIVERA, RECLAMA QUE NO ESTA RECIBIENDO AGUA CON MEDIDOR, DEBIDO A QUE DOS VECINO SE CONECTARON DE SU AGUA. TEL 809-602-0178/829-595-0371 FAVOR VERIFICAR			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	RUIZ DANIEL	Telefono:	8295950371	Lecturas Anteriores
Dirección:	C 3ERA NO. 37 MI SUEÑO			201806 1
E-mail:				201805 1
				201804 1

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: ANNY MABELYS MEJIA NUÑEZ

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al teléfono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 23/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 436854

Página: 43 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	09/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	89942	Motivo:	60-NO LE LLEGA AGUA CON MEDIDOR
Nombre:	OGANDO VASQUEZ JOSE A.	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	130320045000000-12	Serial:	061499
Proceso:	13050070001	Ultima Lectura:	-1
Descripción: SR.JEAN OGANDO, REPORTA TIENE UNA SEMANA QUE NO ESTA RECIBIENDO EL SERVICIO CON MEDIDOR. TEL:809-594-0580 FAVOR INSPECCIONAR			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	OGANDO VASQUEZ JOSE A.	Telefono:	8095940580	Lecturas Anteriores
Dirección:	AV L AMERICAS NO. 100 OZAMA			201806 4112
E-mail:	JEAN.OGANDO@HOTMAIL.COM			201805 4112
				201804 4112

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: WILENNY ORBE DE LOS SANTOS

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 30/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 437362

Página: 44 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	11/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	89884	Motivo:	60-NO LE LLEGA AGUA CON MEDIDOR
Nombre:	IGLESIA A C Y MISIONERA (ORAMA CARMEN A.)	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	130350027000000-53	Serial:	A06x517852
Proceso:	13050970001	Ultima Lectura:	-1
Descripción: SR.VICTOR MANUEL VASQUEZ, REPORTA NO ESTAR RECIBIENDO EL SERVICIO CON MEDIDOR DESDE HACE DOS SEMANAS. TEL:809-594-1950 FAVOR INSPECCIONAR			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	IGLESIA A C Y MISIONERA (ORAMA CARMEN A.)	Telefono:	809-594-1950
Dirección:	AV L AMERICAS NO. 70 OZAMA	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201806	3143
		201805	3143
		201804	3143

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: WILENNY ORBE DE LOS SANTOS

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 01/08/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 435090

Página: 45 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	02/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	160364	Motivo:	60-NO LE LLEGA AGUA CON MEDIDOR
Nombre:	VICTOR M PENA	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	145440125000902-14	Serial:	382008
Proceso:	14561420101	Ultima Lectura:	3957
Descripción: SRA.IRVANIA ESTRELLA, REPORTA NO ESTAR RECIBIENDO EL SERVICIO CON MEDIDOR.. TEL:809-383-9938 FAVOR INSPECCIONAR			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	VICTOR M PENA	Telefono:	
Dirección:	C 13 NO. 12 J P DUARTE	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201806	3957
		201805	3957
		201804	3957

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: WILENNY ORBE DE LOS SANTOS

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 23/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 437307

Página: 46 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	11/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	276683	Motivo:	60-NO LE LLEGA AGUA CON MEDIDOR
Nombre:	ROSARIO DIAZ CIPRIANO	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	484230103000000-16	Serial:	17003873
Proceso:	48520770000	Ultima Lectura:	10
Descripción: LA SRA.CIPRIANA ROSARIO RECLAMA NO LE LLEGA EL AGUA CON MEDIDOR, LA SRA DICE QUE DESDE QUE REALIZO PDC NO RECIBE EL SERVICIO Y QUE CUANDO FUE LA BRIGADA ELLA NO TUVO CONTACTO CON ELLOS TEL:809-599-6857 FAVOR VERIFICAR.			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	ROSARIO DIAZ CIPRIANO	Telefono:	8095996857
Dirección:	C 6 NO. 7 M DEL MAR	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201805	7
		201804	4
		201803	4

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: VIOLETA CORDERO GONZALEZ

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 01/08/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

Reclamo No: 437401

11/07/2018 02:28:02

Página: 47 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	11/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	301613	Motivo:	60-NO LE LLEGA AGUA CON MEDIDOR
Nombre:	EDIFICIO 20 BLOQUE-B Y BLOQUE A	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	282661720000902-27	Serial:	03-4631
Proceso:	28491190101	Ultima Lectura:	4074
Descripción: SRA. RAMONA BRITO RECLAMA NO RECIBE EL SERVICIO CON MEDIDOR HAY 2 CISTERNAS 1 PARA CADA EDIFICIO PERO AL QUE LE CORRESPONDE NO LE LLEGA EL SERVICIO SE ABASTECE DE CAMIONES TEL. 809-599-2779, CEL .829-380-8305.			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	EDIFICIO 20 BLOQUE-B Y BLOQUE A	Telefono:	
Dirección:	AV IBEROAMERI BLOQUE. 20 P DEL ESTE	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201805	4074
		201804	4074
		201803	4074

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: SINTHIA JULITZA FERNANDEZ CARABALLO

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 01/08/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 436445

Página: 48 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	06/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	96539	Motivo:	60-NO LE LLEGA AGUA CON MEDIDOR
Nombre:	AQUINO LUISA JOSEFINA	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	132370099000000-13	Serial:	A06X535354
Proceso:	13224800001	Ultima Lectura:	-1
Descripción: SRA. LUISA AQUINO, RECLAMA QUE NO ESTA RECIBIENDO EL SERVICIO, SEGUN INDICA LOS VECINOS LOS RECIBEN DE FORMA NORMAL, NO ES UN PROBLEMA DE LA CALLE COMPLETA. 809-593-9294 / 809-304-7007.			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	AQUINO LUISA JOSEFINA	Telefono:	809-593-9294
Dirección:	C C RICA NO. 184 A A ROSA	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201806	0
		201805	0
		201804	0

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: ROBERTO MONTES DE OCA

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 27/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

Reclamo No: 437032

11/07/2018 02:28:02

Página: 49 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	10/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	296100	Motivo:	60-NO LE LLEGA AGUA CON MEDIDOR
Nombre:	SUERO VICTOR	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	147590139014000-8	Serial:	A06X506163
Proceso:	14771200001	Ultima Lectura:	10
Descripción: SRA. LOIDA ARACHE, RECLAMA NO LE LLEGA AGUA CON MEDIDOR TEL. 829-595-2832 FAVOR VERIFICAR.			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	SUERO VICTOR	Telefono:	
Dirección:	C BLOQUE. 16 ESPERANZA		
E-mail:			
		Lecturas Anteriores	
		201806	10
		201805	10
		201804	10

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: YASKAIRA DEL CARMEN ZAYAS FERRERAS

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 11/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 437444

Página: 50 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	11/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	181633	Motivo:	60-NO LE LLEGA AGUA CON MEDIDOR
Nombre:	CUEVAS MEDINA FAUSTO	Medio:	TF-TELEFONO
Catastro:	146841047073000-11	Serial:	A06X527176
Proceso:	14985340001	Ultima Lectura:	2157
Descripción: SRA. CRISTINA GONZALEZ , RECLAMA QUE NO ESTA RECIBIENDO EL SERVICIO TEL.809-712-5784 FAVOR VERIFICAR.			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	CUEVAS MEDINA FAUSTO	Telefono:	809-788-7490
Dirección:	C 1ERA NO. 3 M DOLORES	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201806	2757
		201805	2757
		201804	2752

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: ANA CASTRO

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 01/08/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 436892

Página: 51 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	09/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	183568	Motivo:	60-NO LE LLEGA AGUA CON MEDIDOR
Nombre:	RODRIGUEZ ERSINIO	Medio:	TF-TELEFONO
Catastro:	131340283000000-10	Serial:	049998
Proceso:	13190670001	Ultima Lectura:	-1
Descripción: SRA. PERSIDA RODRIGUEZ , RECLAMA QUE NO ESTA RECIBIENDO EL SERVICIO TEL.829-573-2382 FAVOR VERIFICAR.			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	RODRIGUEZ ERSINIO	Telefono:	
Dirección:	C R A CASTILLO A ROSA	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201806	4642
		201805	4642
		201804	4642

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: ANA CASTRO

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 30/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 435990

Página: 52 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	05/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	69609	Motivo:	60-NO LE LLEGA AGUA CON MEDIDOR
Nombre:	CACERES ANA	Medio:	TF-TELEFONO
Catastro:	134370242000902-35	Serial:	A06X538053
Proceso:	13550600101	Ultima Lectura:	
Descripción: SRA , ANA CACERES , RECLAMA QUE NO ESTA RECIBIENDO EL SERVICIO TEL.809-592-6563 FAVOR VERIFICAR.			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	CACERES ANA	Telefono:	
Dirección:	C MANZ Q BLOQUE. 4 1-1 ENFERMERAS	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201806	637
		201805	637
		201804	637

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: ANA CASTRO

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 26/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 436015

Página: 53 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	05/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	228100	Motivo:	60-NO LE LLEGA AGUA CON MEDIDOR
Nombre:	JIMENEZ VALDERA RAMONA E	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	1704500500000000-10	Serial:	15-162356
Proceso:	17023040001	Ultima Lectura:	4
Descripción: LA SRA, RAMONA JIMENEZ TEL:809-568-1036 RECLAMA QUE NO RECIBE EL SERVICIO DESPUES QUE LE INSTALARON EL MEDIDOR			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	JIMENEZ VALDERA RAMONA E	Telefono:	809 568-1036
Dirección:	C L COQUITOS NO. 17 C B VISTA	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201805	4
		201804	4
		201803	4

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - VILLA MELLA
Nombre Auxiliar: LUISA FELIZ RODRIGUEZ

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 26/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

Reclamo No: 437039

11/07/2018 02:28:02

Página: 54 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	10/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	223338	Motivo:	60-NO LE LLEGA AGUA CON MEDIDOR
Nombre:	SILVERIO JUANA	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	170410015000000-9	Serial:	
Proceso:	17834530001	Ultima Lectura:	
Descripción: USUARIO ALEGA QUE NO LE LLEGA EL SERVICIO LUEGO QUE LE INSTALARON EL MEDIDOR FAVOR VERIFICAR TEL.809-568-9148 JUANA SILVERIO			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	SILVERIO JUANA	Telefono:	
Dirección:	C 9 NO. 20 C B VISTA	Lecturas Anteriores	
E-mail:			

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - VILLA MELLA
Nombre Auxiliar: MABEL DICEN CONCEPCION

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 31/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

Reclamo No: 436492

11/07/2018 02:28:02

Página: 55 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	07/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	233461	Motivo:	60-NO LE LLEGA AGUA CON MEDIDOR
Nombre:	COLUMNA DURAN RAUSON EMILIO	Medio:	PS-PERSONAL
Catastro:	532000274000000-11	Serial:	15-158010
Proceso:	53285400001	Ultima Lectura:	1
Descripción: USUARIO ALEGA QUE NUNCA LE HA LLEGADO AGUA FAVOR VERIFICAR TEL.809-502-7076 MARIA DURAN			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	COLUMNA DURAN RAUSON EMILIO	Telefono:	
Dirección:	C 14 NO. 8 M ISABELA		
E-mail:			
		Lecturas Anteriores	
		201805	1
		201804	1
		201803	1

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - VILLA MELLA
Nombre Auxiliar: MABEL DICEN CONCEPCION

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 27/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 436834

Página: 56 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	09/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	1003025	Motivo:	60-NO LE LLEGA AGUA CON MEDIDOR
Nombre:	CAMILO TEJADA FRANCIS ABAD	Medio:	TF-TELEFONO
Catastro:	130330297000902-15	Serial:	ZR02790731
Proceso:	13050270102	Ultima Lectura:	5062
Descripción: SR. FRANCISCO ABAD, RECLAMA NO RECIBIR SU SERVICIO DE AGUA DESDE HACE 15 DIAS, INDICADO QUE SUS VECINOS LE LLEGA CON NORMALIDAD, FAVOR VERIFICAR. TEL:809-435-9332			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	CAMILO TEJADA FRANCIS ABAD	Telefono:	8094359332
Dirección:	C R MARRERO A NO. 10 OZAMA	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201806	5053
		201805	5037
		201804	5020

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: ASMIRY FARINGTON

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 30/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____



CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 437141

Página: 57 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepción:	10/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO
Cod. Sistema:	297650	Motivo:	60-NO LE LLEGA AGUA CON MEDIDOR
Nombre:	PEREZ MARTINEZ PATRIA DIVINA	Medio:	TF-TELEFONO
Catastro:	148020234000000-10	Serial:	382868
Proceso:	14542980001	Ultima Lectura:	2070
Descripción: SR. LUIS VAZQUEZ, RECLAMA NO RECIBIR SERVICIO DE AGUA DESDE HACE UN MES, FAVOR VERIFICAR. TEL: 829-666-6585 SRA . VIVIANA TEL EE.UU: 917-651-4002			

DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR

Nombre:	PEREZ MARTINEZ PATRIA DIVINA	Telefono:	
Dirección:	C E PORTAL NO. 358 B CAMPO	Lecturas Anteriores	
E-mail:		201806	1993
		201805	1993
		201804	1993

DOCUMENTOS ANEXOS

DATOS DE RECEPCIÓN

Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS
Nombre Auxiliar: ASMIRY FARINGTON

LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED

Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días a partir de la fecha de recepción. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.

SU SATISFACCIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

Fecha Límite de Respuesta: 31/07/2018

Firma y Sello Auxiliar

Firma y Cliente

SEGUIMIENTO

Fecha de Resolución: _____

Firma de Inspector

Firma Supervisor / Encargado

Observaciones: _____

