

CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:01

Reclamo No: 436458 P�g: 1/57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepcii¿½n: Cod. Sistema: Nombre: Catastro: Proceso: Descripcii¿½n: EL SR. RAMON HERN RAMAR TEL 829-894	232097 FELIZ VENENCIA 170690522000000-28 17090350001 IADEZ RECLAMA NO CONSUMIR LO FACTURADO	Tipo: Motivo: Medio: Serial: Ultima Lectura: POR FAVOR VER	1-RECLAMO 1-ALTO CONSUMO PS-PERSONAL 15-162249 1495 RIFICAR EL AGUA LLEGA MAR	RTES Y SABADO PROG	
	DATOS DE QUIEN II	NTERPONE LA F	PQR		
	LIZ VENENCIA M ROSARIO NO. 13 M GOMEZ	Te	elefono:	Lecturas Anteriores 201805 1421 201804 1326 201803 1181	
	DOCUMENT	OS ANEXOS			
	DATOS DE R	ECEPCl�N			
Oficina Comercial: Nombre Auxiliar:	AG. OFICIALES - PRINC. EUCLIDES MOI YIVERNY ESTEFANI MARTINEZ SUAZO	RILLO			
mayor a quince (15) d	LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) d�as a partir de la fecha de recepci�n. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefon (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229. SU SATISFACCI�N ES NUESTRO COMPROMISO				
Fecha L�mite de R	espuesta27/07/2018				
	Firma y Sello Auxiliar		Firma y Cliente		
	SEGUIN	MIENTO			
Fecha de Resoluci⁄	∕₂n:				
Observaciones:	Firma de Inspector		Firma Supervisor / Encarga	do	



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:01

Reclamo No: 436985 P�g: 2 / 57

	DATUS D	E LA PQK		
Fecha Recepcii¿½n: Cod. Sistema: Nombre: Catastro: Proceso: Descripcii¿½n: LA SRA, SUGEY LOR	09/07/2018 230273 RAMIREZ LEOCADIA 170660280000000-20 17951810001 A TEL:809-712-1713 RECLAMA NO HABER CONS	Tipo: Motivo: Medio: Serial: Ultima Lectura: UMIDO LO FACTUF	1-RECLAMO 1-ALTO CONSUMO PS-PERSONAL 047747 5089 RA EN LOS DOS ULTIMOS MES	SES.
	DATOS DE QUIEN I	NTERPONE LA F	PQR	
	AMIREZ LEOCADIA M DIAZ NO. 59 M GOMEZ	Те	lefono:	Lecturas Anteriores 201805 4836 201804 4509 201803 4509
	DOCUMENT	OS ANEXOS		
	DATOS DE R	ECEPCI�N		
Oficina Comercial: Nombre Auxiliar:	AG. OFICIALES - VILLA MELLA LUISA FELIZ RODRIGUEZ			
	LA CAASD SE COMP vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, o �as a partir de la fecha de recepci�n. Si trans 26, 227, 228, 229. SU SATISFACCI�N ES	queja o reclamo, nos scurre dicho plazo y	s comprometemos a darle respue usted no ha recibido respuesta	
Fecha L�mite de R	espuesta30/07/2018			
	Firma y Sello Auxiliar		Firma y Cliente	
	SEGUII	MIENTO		
Fecha de Resoluci⁄i	∕₂n:			
	Firma de Inspector		Firma Supervisor / Encargad	do
Observaciones:				



Observaciones:

CORPORACIϿ1/2N DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD) GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:01

Reclamo No: 436744 P�g: 3 / 57

Fecha Recepcii¿½n: Cod. Sistema: Nombre: Catastro: Proceso: Descripcii¿½n: SRA. LUZ MENDEZ, F	09/07/2018 95061 MENDEZ LUZ 140650172000902-34 14162200102 RECLAMA NO HABER CONSUMIDO LO FACTURA	Tipo: Motivo: Medio: Serial: Ultima Lectura: DO, FAVOR VERIFI	1-RECLAMO 1-ALTO CON TF-TELEFON 356010 2924 ICAR.TEL:809-	ISUMO NO		
	DATOS DE QUIEN I	NTERPONE LA F	PQR			
	ENDEZ LUZ 1ERA NO. 13 IVETTE	Te	lefono:	809-597-0528	Lecturas A i 201806 201805 201804	nteriores 2795 2765 2716
	DOCUMENT	OS ANEXOS				
	DATOS DE R	RECEPCI�N				
Oficina Comercial: Nombre Auxiliar:	AG. OFICIALES - LAS AMERICAS ASMIRY FARINGTON					
LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) d�as a partir de la fecha de recepci�n. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefor (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229. SU SATISFACCI�N ES NUESTRO COMPROMISO						
Fecha L�mite de R	espuesta30/07/2018					
	Firma y Sello Auxiliar		Firn	na y Cliente		
SEGUIMIENTO						
Fecha de Resolucii¿¹			_			
	Firma de Inspector		Firma Supe	ervisor / Encargad	do	



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:01

Reclamo No: 436961 P�g: 4 / 57

DATOS DE LA PQR

Nombre: (ROMERO ADALBERTO) Direccii //sn: C CLARIMEL DOCUMENTOS ANEXOS DATOS DE RECEPCIi //sn Oficina Comercial: AG, OFICIALES - LAS AMERICAS Nombre Auxiliar: DAVIANA RAMIREZ PEREZ LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) di //sas a partir de la fecha de recepcii //sn. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al te (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229. SU SATISFACCIi //sn ES NUESTRO COMPROMISO Fecha Li //smite de Respuesta30/07/2018 Firma y Sello Auxiliar Firma y Sello Auxiliar Firma de Inspector Firma Supervisor / Encargado Observaciones:	Fecha Recepcii¿¹⁄ Cod. Sistema: Nombre: Catastro: Proceso: Descripcii¿¹½n: SRA, MARIZA VAL	2n: 09/07/2018 1030744 (ROMERO ADALBERTO) 160080204000000-15 16743890000 DEZ, RECLAMA QUE NO HA CONSU	Tipo: Motivo: Medio: Serial: Ultima Lectura: IMIDO LO FACTURADO TEL, 829-9:	1-RECLAMO 1-ALTO CONSUMO TF-TELEFONO A06X523952 263 25-0870. FAVOR VERIFICAR.	
Direccii¿/m: C CLARIMEL E-mail: C CLARIMEL DOCUMENTOS ANEXOS DATOS DE RECEPCIſ¿/MN Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS Nombre Auxiliar: DAVIANA RAMIREZ PEREZ LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) dí¿/sas a partir de la fecha de recepcií¿/s/n. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al te (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229. SU SATISFACCIſ¿/s/n ES NUESTRO COMPROMISO Fecha Li/¿/mite de Respuesta30/07/2018 Firma y Sello Auxiliar Firma y Cliente SEGUIMIENTO Firma de Inspector Firma Supervisor / Encargado		DATO	OS DE QUIEN INTERPONE LA F	PQR	
DATOS DE RECEPCIѿNN Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS Nombre Auxiliar: DAVIANA RAMIREZ PEREZ LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) di¿/sas a partir de la fecha de recepcii¿/sin. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al te (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229. SU SATISFACCIi¿/sin ES NUESTRO COMPROMISO Fecha Lï¿/smite de Respuesta30/07/2018 Firma y Sello Auxiliar SEGUIMIENTO Fecha de Resolucii¿/sn:	Direcci�n:		Тє	elefono:	201804 0
Oficina Comercial: Nombre Auxiliar: DAVIANA RAMIREZ PEREZ LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) di¿/sas a partir de la fecha de recepcii¿/s/n. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al te (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229. SU SATISFACCIi¿/s/N ES NUESTRO COMPROMISO Fecha Li¿/s/mite de Respuesta30/07/2018 Firma y Sello Auxiliar Firma y Cliente SEGUIMIENTO Fecha de Resolucii¿/s/n: Firma de Inspector Firma Supervisor / Encargado			DOCUMENTOS ANEXOS		
Oficina Comercial: Nombre Auxiliar: DAVIANA RAMIREZ PEREZ LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) di¿/sas a partir de la fecha de recepcii¿/s/n. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al te (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229. SU SATISFACCIi¿/s/N ES NUESTRO COMPROMISO Fecha Li¿/s/mite de Respuesta30/07/2018 Firma y Sello Auxiliar Firma y Cliente SEGUIMIENTO Fecha de Resolucii¿/s/n: Firma de Inspector Firma Supervisor / Encargado					
Nombre Auxiliar: DAVIANA RAMIREZ PEREZ LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) dī¿½as a partir de la fecha de recepcii¿½n. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al te (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229. SU SATISFACCIī¿½N ES NUESTRO COMPROMISO Fecha Lī¿½mite de Respuesta30/07/2018 Firma y Sello Auxiliar Firma y Cliente SEGUIMIENTO Fecha de Resolucii¿⅓n:			DATOS DE RECEPCIÏ¿½N		
Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) d�as a partir de la fecha de recepci�n. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al te (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229. SU SATISFACCI�N ES NUESTRO COMPROMISO Fecha L�mite de Respuesta30/07/2018 Firma y Sello Auxiliar Firma y Cliente SEGUIMIENTO Fecha de Resoluci�n: Firma de Inspector Firma Supervisor / Encargado					
Fecha L�mite de Respuesta30/07/2018 Firma y Sello Auxiliar SEGUIMIENTO Fecha de Resoluci�n: Firma de Inspector Firma Supervisor / Encargado	mayor a quince (1	na vez se recepcione en nuestras ofici 5) d�as a partir de la fecha de rece t. 226, 227, 228, 229.	nas su solicitud, queja o reclamo, no pci�n. Si transcurre dicho plazo y	s comprometemos a darle responsible responsible respues	
Firma y Sello Auxiliar SEGUIMIENTO Fecha de Resoluci�n:		50 SATIS	SFACCIIZ 1/2N ES NUESTRO COMPR	ROMISO	
SEGUIMIENTO Fecha de Resoluci�n: Firma de Inspector Firma Supervisor / Encargado	Fecha L�mite d				
Fecha de Resoluci�n:		Firma y Sello Auxiliar		Firma y Cliente	
Firma de Inspector Firma Supervisor / Encargado			SEGUIMIENTO		
	Fecha de Resoluc	์ เ�n:			
	Observaciones:			Firma Supervisor / Encarg	ado



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:01

Reclamo No: 436204 Pi¿½g: 5/57

Fecha Recepcii¿½n: Cod. Sistema: Nombre: Catastro: Proceso: Descripcii¿½n: SR. JOSE RAMIREZ,	06/07/2018 1052853 RAMIREZ AMPARO 151010141000000-12 15185510001 RECLAMA NO HABER CONSUMIDO LO FACTUR	Tipo: Motivo: Medio: Serial: Ultima Lectura: A TEL.809-245-729	1-RECLAMO 1-ALTO CONSUMO TF-TELEFONO 17003735 418 00 FAVOR VERIFICAR.	
	DATOS DE QUIEN I	NTERPONE LA F	PQR	
	AMIREZ AMPARO FELIX GARCIA NO. 50 LOS MAESTROS	Te	elefono: 8092457290	Lecturas Anteriores 201805 250 201804 149 201803 67
	DOCUMENT	OS ANEXOS		
	DATOS DE R	RECEPCI�N		
Oficina Comercial: Nombre Auxiliar:	AG. OFICIALES - LAS AMERICAS ANA CASTRO			
LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) d�as a partir de la fecha de recepci�n. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefor (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229. SU SATISFACCI�N ES NUESTRO COMPROMISO				
Fecha L�mite de R	espuesta27/07/2018			
	Firma y Sello Auxiliar		Firma y Cliente	
SEGUIMIENTO				
Fecha de Resoluci�n:				
	Firma de Inspector		Firma Supervisor / Encarga	ado
Observaciones:				



Observaciones:

CORPORACIϿ1/2N DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD) GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIÏ¿ 1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:01

Reclamo No: 437107 Pï¿⅓g: 6 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepcii¿1/2n: 10/07/2018 1-RECLAMO Tipo: Cod. Sistema: 244602 1-ALTO CONSUMO Motivo: Nombre: SANTANA ALVAREZ ROSA MAYRENI Medio: **TF-TELEFONO** Catastro: 153361693000000-11 Serial: 15-159411 Proceso: 15562440001 **Ultima Lectura:** 461 Descripci�n: SRA. ROSA MAYRENI SANTANA, RECLAMA NO HABER CONSUMIDO LO FACTURADO TEL.809-748-1531 FAVOR VERIFICAR. **DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR** Telefono: 8097481531 Nombre: SANTANA AI VAREZ ROSA MAYRENI C GUARAGUAO NO. 2 MIRADOR E Direcci�n: Lecturas Anteriores 201805 268 E-mail: 201804 268 201803 268 **DOCUMENTOS ANEXOS** DATOS DE RECEPCIϿ1/2N Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS Nombre Auxiliar: ANA CASTRO LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) d�as a partir de la fecha de recepci�n. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229. SU SATISFACCIϿ1/2N ES NUESTRO COMPROMISO Fecha Lï¿1/2mite de Respuesta31/07/2018 Firma y Sello Auxiliar Firma y Cliente **SEGUIMIENTO** Fecha de Resolucii¿½n: Firma de Inspector Firma Supervisor / Encargado



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:01

Reclamo No: 437452 Pï¿⅓g: 7 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepcii¿½n: Cod. Sistema: Nombre: Catastro: Proceso: Descripcii¿½n: SRA. RAMIREZ MARIA	11/07/2018 1031690 RAMIREZ MARIANO ERIDANIA 164960241000000-11 16750860001 ANO ERIDANIA, RECLAMA NO HABER CONSUMI	Tipo: Motivo: Medio: Serial: Ultima Lectura: DO LO FACTURADO	1-RECLAMO 1-ALTO CONSUMO PS-PERSONAL A06X525364 4188 O TEL. 829-605-7059 FAVOR	VERIFICAR.	
	DATOS DE QUIEN I	NTERPONE LA F	PQR		
	MIREZ MARIANO ERIDANIA MANZ-C 21 CLARIMEL	Те	elefono: 8093386933	Lecturas Anteriores 201805 4109 201804 4078 201803 4012	
	DOCUMENT	OS ANEXOS			
	DATOS DE R	RECEPCI�N			
Oficina Comercial: Nombre Auxiliar:	AG. OFICIALES - LAS AMERICAS YASKAIRA DEL CARMEN ZAYAS FERRE	RAS			
mayor a quince (15) di	LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) d�as a partir de la fecha de recepci�n. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefon (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229. SU SATISFACCI�N ES NUESTRO COMPROMISO				
Fecha L�mite de Ro	espuesta01/08/2018				
	Firma y Sello Auxiliar		Firma y Cliente		
SEGUIMIENTO					
SEGONVIENTO					
Fecha de Resoluci�n:					
	Firma de Inspector		Firma Supervisor / Encarg	ado	
Observaciones:					



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:01

Reclamo No: 436570 P�g: 8/57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepci�n	: 07/07/2018	Tipo:	1-RECLAMO	
Cod. Sistema:	180915	Motivo:	1-ALTO CONSUMO	
Nombre:	FANITH MARIA A.	Medio:	PS-PERSONAL	
Catastro:	162450216000902-38	Serial:	A06X541791	
Proceso:	16421060101	Ultima Lectura:	4734	
Descripci�n:				
	AZO,TEL.809-547-8510 RECLAMA NO HABER CONS DIDOR Y PREDIO YA QUE NO ESTA CONFORME C			
	DATOS DE OUIENU	NTERRONE LA F	200	
	DATOS DE QUIEN I	NTERPONE LA F	Z QR	
Nombre: F	ANITH MARIA A.	Te	lefono:	
Direcci�n: C	C C ED 15 2-1 E HOSTOS			Lecturas Anteriores
E-mail:				201805 4657 201804 4583 201803 4534
	DOCUMENT	OS ANEXOS		
	DATOS DE R	ECEPCl�N		
Official Communication	AO OFICIAL FO. 1 AO AMERICAO			
Oficina Comercial: Nombre Auxiliar:	AG. OFICIALES - LAS AMERICAS ZULEYKA CASTILLO TEJADA			
	LA CAASD SE COMP	ROMETE CON UST	ΓED	
Estimado cliente, una	a vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, o	queja o reclamo, nos	s comprometemos a darle respue	esta en un plazo no
	d�as a partir de la fecha de recepci�n. Si trans			
(809) 598-1722 Ext. 2	226, 227, 228, 229.			
	SU SATISFACCIÏ¿½N ES	NUESTRO COMPR	ROMISO	
	25 5/1161 /165mg/211 25			
Fecha L�mite de l	Respuesta27/07/2018			
•	·			
	Firma y Sello Auxiliar		Firma y Cliente	
	SEGUII	MIENTO		
	.,			
Fecha de Resolucii	,½n:			
	Firma de Inspector		Firma Supervisor / Encargad	 do
	The second secon		capt. 11001 / Ellouigut	
Observaciones:				



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:01

Reclamo No: 436877 P�g: 9/57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepcii¿½n: Cod. Sistema: Nombre: Catastro: Proceso: Descripcii¿½n: SRA. RUTH MARTES 5-7211 FAVOR VERIF	195006 ORTIZ DILENIA 161940260000000-12 16314090000 RECLAMA ALTO CONSUMO USUARIA ALEGA NO	Tipo: Motivo: Medio: Serial: Ultima Lectura: HABER CONSUM	1-RECLAMO 1-ALTO CONSUMO PS-PERSONAL A06X544555 5716 IDO LO FACTURADO TEL. 849	9-656-3040, 809-24	
	DATOS DE QUIEN II	NTERPONE LA P	PQR		
	RTIZ DILENIA 31 NO. 272 V CARMEN	Te	lefono:	Lecturas Anteriores 201805 5520 201804 5405 201803 5149	
	DOCUMENT	OS ANEXOS			
	DATOS DE R	ECEPCl�N			
Oficina Comercial: Nombre Auxiliar:					
	LA CAASD SE COMPlyez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, qui la serie de la fecha de recepcii ¿½n. Si trans 26, 227, 228, 229.	ueja o reclamo, nos curre dicho plazo y	comprometemos a darle respue usted no ha recibido respuesta		
Fecha L�mite de R		NOESTRO COMITIC	OMISO		
	Firma y Sello Auxiliar		Firma y Cliente		
	SEGUIN	MIENTO			
Fecha de Resoluciï¿⅓n:					
Observaciones:	Firma de Inspector		Firma Supervisor / Encarga	do	



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:01

Reclamo No: 435619 P�g: 10 / 57

	DATOS D	E LA PQR			
Cod. Sistema: Nombre: Catastro: Proceso: Descripcii¿½n: LA SRA. ROSA H ESC	04/07/2018 1028428 ESCOLASTICO MARTINEZ ROSA HERMINIA 153350361000000-18 15553310000 OLASTICO RECLAMA ALTO CONSUMO, LA SRA 977-0125 FAVOR VERIFICAR.	Tipo: Motivo: Medio: Serial: Ultima Lectura: NO ESTA DE ACUI	1-RECLAMO 1-ALTO CONSUMO PS-PERSONAL 15-163996 319 ERDO CON LO FACTURADO	DEL MES DE JUNIO T	
	DATOS DE QUIEN I	NTERPONE LA F	PQR		
	COLASTICO MARTINEZ ROSA HERMINIA LAMENCO NO. 13 MIRADOR E	Te	elefono: 829-345-8662	Lecturas Anteriores 201805 123 201804 123 201803 123	
	DOCUMENT	OS ANEXOS			
Oficina Comercial:	DATOS DE RECEPCI�N Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS				
Nombre Auxiliar:	VIOLETA CORDERO GONZALEZ				
LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) d�as a partir de la fecha de recepci�n. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefon (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229. SU SATISFACCI�N ES NUESTRO COMPROMISO					
Fecha L�mite de Re	espuest 2 5/07/2018				
	Firma y Sello Auxiliar		Firma y Cliente		
SEGUIMIENTO					
Fecha de Resoluci�n:					
	Firma de Inspector		Firma Supervisor / Encarg	ado	
Observaciones:					



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:01

Reclamo No: 436650 P�g: 11 / 57

	DATOS D	E LA PQR				
Fecha Recepcii¿½n: Cod. Sistema: Nombre: Catastro: Proceso: Descripcii¿½n: SRA ALTAGRACIA ME	09/07/2018 406730 MENDEZ TAVERAS ALTAGRACIA 175130160000000-15 17880730001 ENDEZ TEL 829-709-5799 829-754-9673 ALEGA A	Tipo: Motivo: Medio: Serial: Ultima Lectura: LTO CONSUMO	1-RECLAMO 1-ALTO CON PS-PERSON 15-161048 1557	ISUMO		
	DATOS DE QUIEN I	INTERPONE LA	PQR			
	ENDEZ TAVERAS ALTAGRACIA G NO. 3 EL EDEN	Т	elefono:	8297095799	Lecturas Ar 201805 201804 201803	teriores 1454 1454 1454
	DOCUMENT	OS ANEXOS				
	DATOS DE F	RECEPCI�N				
Official Communication	ACCOPIOLATEC VILLA MELLA					
Oficina Comercial: Nombre Auxiliar:	AG. OFICIALES - VILLA MELLA CARMEN ESPERANZA GUZMAN					
LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) d�as a partir de la fecha de recepci�n. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefon (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229. SU SATISFACCI�N ES NUESTRO COMPROMISO						
Fecha L�mite de Re	espuesta30/07/2018					
	Firma y Sello Auxiliar		Firn	na y Cliente		
SEGUIMIENTO						
Fecha de Resoluci�			_			
	Firma de Inspector		Firma Supe	ervisor / Encarga	do	
Observaciones:						



CONSTANCIA DE RECEPCIÏ¿ 1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:01

Reclamo No: 436780 Pï¿⅓g: 12 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepcii¿1/2n: 09/07/2018 1-RECLAMO Tipo: Cod. Sistema: 1-ALTO CONSUMO 101299 Motivo: Nombre: POLANCO SILVIA MERCEDES Medio: **PS-PERSONAL** Catastro: 210260127000000-14 Serial: 390564 Proceso: 21036540002 **Ultima Lectura:** 4778 Descripci�n: SRA, MERCEDES POLANCO, RECLAMA QUE NO CONSUME LO FACTURADO, SOLICITA LE VERIFIQUEN EL CASO. TEL 809-483-3487 F AVOR VERIFICAR **DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR** POLANCO SILVIA MERCEDES 809-483-3979 Nombre: Telefono: C 5 W NO. 15 LUCERNA Direcci�n: **Lecturas Anteriores** 201805 4723 E-mail: 201804 4586 201803 4586 **DOCUMENTOS ANEXOS** DATOS DE RECEPCII¿1/2N Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS Nombre Auxiliar: ANNY MABELYS MEJIA NUÑEZ LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) d�as a partir de la fecha de recepci�n. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229. SU SATISFACCIϿ1/2N ES NUESTRO COMPROMISO Fecha Lï¿1/2mite de Respuesta30/07/2018 Firma y Sello Auxiliar Firma y Cliente **SEGUIMIENTO** Fecha de Resolucii¿½n: Firma de Inspector Firma Supervisor / Encargado Observaciones:



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:01

Reclamo No: 435982 P�g: 13 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepcii¿½/21 Cod. Sistema: Nombre: Catastro: Proceso: Descripcii¿½/2n: SRA, WENDY RAM DAR SEGUIMIENTO	281068 SANCHEZ MARTINEZ YUNILDA 485211336000000-18 48655930000 IREZ, RECLAMA ALTO CONSUMO POR JUNIO 201	Tipo: Motivo: Medio: Serial: Ultima Lectura: 8, TEL 849-651-305	1-RECLAMO 1-ALTO CONSUMO PS-PERSONAL A06X505863 7816 S9 FAVOR VERIFICAR SE LE	INDICO DEBE	
	DATOS DE QUIEN	INTERPONE LA I	PQR		
	SANCHEZ MARTINEZ YUNILDA C C DE MAR NO. 32 C DEL SUR	Te	elefono: 8094143208	Lecturas Anteriores 201805 7620 201804 7460 201803 7255	
	DOCUMEN'	TOS ANEXOS			
	DATOS DE I	RECEPCI�N			
Oficina Comercial: Nombre Auxiliar:	AG. OFICIALES - LAS AMERICAS ANNY MABELYS MEJIA NUÑEZ				
mayor a quince (15	LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) d�as a partir de la fecha de recepci�n. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefor (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229. SU SATISFACCI�N ES NUESTRO COMPROMISO				
	-				
Fecha L�mite de	Respuestæ6/07/2018 Firma y Sello Auxiliar		Firma y Cliente		
	SECU	IMIENTO			
SEGUIMIENTO SEGUIMIENTO					
Fecha de Resolucii	¿½n:				
	Firma de Inspector		Firma Supervisor / Encarç	gado	
Observaciones:					



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:01

Reclamo No: 437385 P�g: 14 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepcii¿½ Cod. Sistema: Nombre: Catastro: Proceso: Descripcii¿½n: SRA, MIOSOTIS P EVITAR CORTE	En: 11/07/2018 1058289 (MARMOLEJOS ANA) 151113139000000-10 15193950000 ENA, RECLAMA ALTO CONSUMO POR JU	Tipo: Motivo: Medio: Serial: Ultima Lectura: UNIO 2018, TEL 809-391-9657	1-RECLAMO 1-ALTO CONSUMO PS-PERSONAL 17003944 231 FAVOR VERIFICAR PAGARA F	ACTURA PARA
	DATOS D	E QUIEN INTERPONE LA F	PQR	
Nombre: Direcci�n: E-mail:	(MARMOLEJOS ANA) C PROF. ELADIO PEÑA DE LA ROSA LO		elefono:	Lecturas Anteriores 201805 127 201804 127 201803 92
	D	OCUMENTOS ANEXOS		
	D.A	NTOS DE RECEPCI�N		
Oficina Comercial Nombre Auxiliar:	: AG. OFICIALES - LAS AMERI ANNY MABELYS MEJIA NUÑ			
LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) d�as a partir de la fecha de recepci�n. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefon (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229. SU SATISFACCI�N ES NUESTRO COMPROMISO				
Facha Livit/mita d		-		
recha Liz /2mile u	e Respuesta01/08/2018 Firma y Sello Auxiliar		Firma y Cliente	
		SEGUIMIENTO		
Fecha de Resoluc	i�n:			
Observaciones:	Firma de Inspector		Firma Supervisor / Encarga	do



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:01

P�g: 15 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepcii ¿½ Cod. Sistema: Nombre: Catastro: Proceso: Descripcii ¿½n: SRA, DULCE ROD LE SEGUIMIENTO	102713 NAVARRO DIAZ EVARISTO 211760067000000-14 21182520003 RIGUEZ, RECLAMA ALTO CONSUMO POR	Tipo: Motivo: Medio: Serial: Ultima Lectura: R JUNIO 2018, TEL 829-820-19	1-RECLAM 1-ALTO CO PS-PERSO 384450 1960 994 FAVOR \	DNSUMO DNAL	INDICO DA	R	
	DATOS DE	QUIEN INTERPONE LA I	PQR				
Nombre: Direcci�n: E-mail:	NAVARRO DIAZ EVARISTO C L CACAOS NO. 4 CANCINO	Te	elefono:	809 596-0548	Lecturas A 201805 201804 201803	Interiores 1852 1821 1821	
	DO	CUMENTOS ANEXOS					
	DA	TOS DE RECEPCI�N					
Oficina Comercial Nombre Auxiliar:	: AG. OFICIALES - LAS AMERIC ANNY MABELYS MEJIA NUÑE						
mayor a quince (15	LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) d�as a partir de la fecha de recepci�n. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefor (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229. SU SATISFACCI�N ES NUESTRO COMPROMISO						
Fecha L�mite d	e Respuesta31/07/2018						
	Firma y Sello Auxiliar		Fi	rma y Cliente			
	SECHIMIENTO						
Fecha de Resoluc	SEGUIMIENTO Fecha de Resoluci�n:						
Observaciones	Firma de Inspector		Firma Su _l	pervisor / Encargad	do		
Observaciones:							



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 437208 Pï¿1⁄2g: 16 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepcii ¿¹/z Cod. Sistema: Nombre: Catastro: Proceso: Descripcii ¿¹/zn: SR, JULICIA BLAN AR SEGUIMIENTO	298013 BLANCO M IRIS A 148170236000000-21 14611430001 CO, RECLAMA ALTO CONSUMO POR JULIO 2018	Tipo: Motivo: Medio: Serial: Ultima Lectura: , TEL 809-597-2766 F.	1-RECLAMO 1-ALTO CONSUMO PS-PERSONAL A06X529851 3975 AVOR VERIFICAR, SE LE INDIC	CO DEBE D		
	DATOS DE QUIEI	N INTERPONE LA F	PQR			
Nombre: Direcci�n: E-mail:	BLANCO M IRIS A C BLOQUE. 7 RESD ESTRELLA DEL ESTE	Те	elefono:	Lecturas Anteriores 201806 3797 201805 3797 201804 3779		
	DOCUME	NTOS ANEXOS				
	DATOS DE	RECEPCI�N				
Oficina Comercial Nombre Auxiliar:	: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS ANNY MABELYS MEJIA NUÑEZ					
mayor a quince (15	LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) d�as a partir de la fecha de recepci�n. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefor (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229. SU SATISFACCI�N ES NUESTRO COMPROMISO					
Focha Lüul/mito d	e Respuesta31/07/2018					
	Firma y Sello Auxiliar		Firma y Cliente			
	SEGUIMIENTO					
Fecha de Resoluc	ที่と½n:					
	Firma de Inspector		Firma Supervisor / Encarga	do		
Observaciones:						



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 436966 Pï¿⅓g: 17 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepcii¿½n: Cod. Sistema: Nombre: Catastro: Proceso: Descripcii¿½n: SRA, CANDY RAMIRE A EVITAR CORTE	09/07/2018 446083 RAMIREZ MONTERO CANDY YELITZA 145660305000000-13 14796360001 Z, RECLAMA ALTO CONSUMO POR JUNIO 2018,	Tipo: Motivo: Medio: Serial: Ultima Lectura: M TEL 829-967-444	1-RECLAMO 1-ALTO CONSUMO PS-PERSONAL A06X530236 1890 8 FAVOR VERIFICAR. PAGARA	A FACTURA PAR		
	DATOS DE QUIEN I	NTERPONE LA P	PQR			
	MIREZ MONTERO CANDY YELITZA ERA NO. 24 RES F M		lefono:	Lecturas Anteriores 201806 1890 201805 1787 201804 1787		
	DOCUMENT	OS ANEXOS				
	DATOS DE R	ECEPCl�N				
Oficina Comercial: Nombre Auxiliar:	AG. OFICIALES - LAS AMERICAS ANNY MABELYS MEJIA NUÑEZ					
LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) d�as a partir de la fecha de recepci�n. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefon (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229. SU SATISFACCI�N ES NUESTRO COMPROMISO						
Fecha L�mite de Ro	espuesta30/07/2018					
	Firma y Sello Auxiliar		Firma y Cliente			
	SECTION	MIENTO				
SEGUIMIENTO Fecha de Resoluciïگایn:						
Observaciones:	Firma de Inspector		Firma Supervisor / Encargad	do		



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 436184 P�g: 18 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepcii¿½n: Cod. Sistema: Nombre: Catastro: Proceso: Descripcii¿½n: SRA, FRANCISCA PA ARA EVIATR CORTE	05/07/2018 182589 GUZMAN C MIGUEL A 211650064000000-12 21167770003 DILLA, RECLAMA ALTO CONSUMO POR JUNIO 20	Tipo: Motivo: Medio: Serial: Ultima Lectura: 018, TEL 829-804-3	1-RECLAMO 1-ALTO CONSUMO PS-PERSONAL 356479 6328 836 FAVOR VERIFICAR PAGAR	RA FACTURA P		
	DATOS DE QUIEN II	NTERPONE LA P	'QR			
	JZMAN C MIGUEL A P NINEZ 5 UNIVERSO 2	Tel	lefono:	Lecturas Anteriores 201805 6246 201804 6174 201803 6092		
	DOCUMENT	OS ANEXOS				
	DATOS DE R	ECEPCl�N				
Oficina Comercial: Nombre Auxiliar:	AG. OFICIALES - LAS AMERICAS ANNY MABELYS MEJIA NUÑEZ					
	LA CAASD SE COMPI vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, q as a partir de la fecha de recepci�n. Si trans 26, 227, 228, 229.	ueja o reclamo, nos curre dicho plazo y	comprometemos a darle respue usted no ha recibido respuesta			
Fecha L�mite de R	espuesta26/07/2018					
	Firma y Sello Auxiliar		Firma y Cliente			
	SEGUIN	MIENTO.				
Fecha de Resoluci⁄						
Observaciones:	Firma de Inspector Firma Supervisor / Encargado Observaciones:					



CONSTANCIA DE RECEPCIÏ¿ 1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 436046 P�g: 19 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepcii¿1/2n: 05/07/2018 1-RECLAMO Tipo: Cod. Sistema: 1-ALTO CONSUMO 1058388 Motivo: Nombre: BARIA SILFA EDWARD SANTIAGO Medio: **PS-PERSONAL** Catastro: Serial: 151113289000000-9 17002834 Proceso: 15194310001 **Ultima Lectura:** 244 Descripci�n: SR, BARIA SILFA, RECLAMA ALTO CONSUMO POR JUNIO 2018, TEL 849-883-4903 FAVOR VERIFICAR SE LE INDICO DEBE DAR S EGUIMINETO A SU RECLAMO **DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR** BARIA SILFA EDWARD SANTIAGO 8498834903 Nombre: Telefono: Direcci�n: C PROF. ELADIO PEÃ'A DE LA ROSA NO. 78 LOS MAESTROS **Lecturas Anteriores** 201805 154 E-mail: 201804 122 201803 62 **DOCUMENTOS ANEXOS** DATOS DE RECEPCII¿1/2N Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS Nombre Auxiliar: ANNY MABELYS MEJIA NUÑEZ LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) d�as a partir de la fecha de recepci�n. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229. SU SATISFACCIϿ1/2N ES NUESTRO COMPROMISO Fecha Lï¿1/2mite de Respuesta26/07/2018 Firma y Sello Auxiliar Firma y Cliente **SEGUIMIENTO** Fecha de Resolucii¿½n: Firma de Inspector Firma Supervisor / Encargado Observaciones:



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 436900 P�g: 20 / 57

		DATUS DE LA PQR					
Fecha Recepcii¿½ Cod. Sistema: Nombre: Catastro: Proceso: Descripcii¿½n: LA SRA.ANGELICA 9-7085-9595 FAVOI	281412 MINAYA GARCIA LOURDES 484850189000000-14 48590290001 TEJADA RECLAMA ALTO CONSUMO LA	Tipo: Motivo: Medio: Serial: Ultima Lectura: SRA NO ESTA DE ACUERDO	1-RECLAMO 1-ALTO CONSU PS-PERSONAL A06X526213 1837 CON LO FACTU		ES DE JUNIO	O TEL:80	
	DATOS DI	E QUIEN INTERPONE LA F	PQR				
	MINAYA GARCIA LOURDES C 6 NO. 3 A TROPICAL DEL ESTE	Te	elefono:	809-708-9595	Lecturas A 201805 201804 201803	Interiores 1623 1613 1602	
	DC	OCUMENTOS ANEXOS					
	DA	TOS DE RECEPCIÏ¿½N					
Oficina Comercial: Nombre Auxiliar:	AG. OFICIALES - LAS AMERIO VIOLETA CORDERO GONZAL						
mayor a quince (15	LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) d�as a partir de la fecha de recepci�n. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefor (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229. SU SATISFACCI�N ES NUESTRO COMPROMISO						
Fecha L�mite de	e Respuesta30/07/2018						
	Firma y Sello Auxiliar		Firma y	y Cliente			
		SEGUIMIENTO					
Fecha de Resoluci	�n:						
Observaciones:	Firma de Inspector		Firma Supervi	sor / Encarga	do		



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 436227 P�g: 21 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepcii¿½ Cod. Sistema: Nombre: Catastro: Proceso: Descripcii¿½n: SR.MOISES DAVIE VOR INSPECCION	92059 ARIAS ELVIS V 132180144000000-13 13320220003 RIVERA, REPORTA ESTAR RECIBIENDO E	Tipo: Motivo: Medio: Serial: Ultima Lectura: L SERVICIO CON BAJA PR	PS-PERSONAL 381209	CON BAJA PRESION EN MED		
	DATOS DE C	QUIEN INTERPONE LA I	PQR			
Nombre: Direcci�n: E-mail:	ARIAS ELVIS V C R MARRERO A NO. 93 OZAMA industrialmoises@gmail.com		elefono: 809-598	3-3472 Lecturas Anteriores 201806 1877 201805 1877 201804 1877		
	DOC	UMENTOS ANEXOS				
	DATO	S DE RECEPCI�N				
Oficina Comercial Nombre Auxiliar:	AG. OFICIALES - LAS AMERICAS WILENNY ORBE DE LOS SANTO					
LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) d�as a partir de la fecha de recepci�n. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefon (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229. SU SATISFACCI�N ES NUESTRO COMPROMISO						
Fecha L�mite do	Respuesta27/07/2018 Firma y Sello Auxiliar		Firma y Client	re		
	,			-		
SEGUIMIENTO						
Fecha de Resoluc	�n:					
Observaciones:	Firma de Inspector		Firma Supervisor / Er	ncargado		



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 435077 P�g: 22 / 57

	DATOS DE LA PQR					
Cod. Sistema: Nombre: Catastro: Proceso: Descripcii¿½n:	02/07/2018 159857 DURAN REYES JUANA RAMONA 145320271000901-13 14551240004 A, RECLAMA QUE LE LLEGA EL SERVICIO CON I	Tipo: Motivo: Medio: Serial: Ultima Lectura: MUY BAJA PRESIO	TF-TELEFONO A06X536948 96	N BAJA PRESION EN MED		
	DATOS DE QUIEN I	NTERPONE LA F	PQR			
	RAN REYES JUANA RAMONA NO. 10 J P DUARTE		lefono: 809-728-74	Lecturas Anteriores 201806 96 201805 96 201804 96		
	DOCUMENT	OS ANEXOS				
	DATOS DE F	RECEPCI�N				
Oficina Comercial: Nombre Auxiliar:	AG. OFICIALES - LAS AMERICAS DAVIANA RAMIREZ PEREZ					
	LA CAASD SE COMP rez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, o ¿½as a partir de la fecha de recepci�n. Si trans 6, 227, 228, 229.	queja o reclamo, nos scurre dicho plazo y	s comprometemos a darle res usted no ha recibido respu			
Fecha L�mite de Ro	2001004932/07/2019					
	Firma y Sello Auxiliar		Firma y Cliente			
	SEGUI	MIENTO				
Fecha de Resoluciiั¿½n:						
Observaciones:	Firma de Inspector		Firma Supervisor / Enca	rgado		



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 436555 Pï¿⅓g: 23 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepcii¿½n: Cod. Sistema: Nombre: Catastro: Proceso: Descripcii¿½n: SRA, MARIBEL RODR	07/07/2018 102273 RODRIGUEZ CANDELARIO 212610086000000-11 21260370002 IIGUEZ, RECLAMA QUE ESTA RECIBIENDO EL SE	Tipo: Motivo: Medio: Serial: Ultima Lectura: ERVICIO CON BAJA	PS-PERSONA A06X537989 997	L	AJA PRESION EN MED 809-596-6742		
	DATOS DE QUIEN I	NTERPONE LA P	QR				
	DDRIGUEZ CANDELARIO MIJO NO. 7 CANCINO	Te	lefono:	809-681-5274	Lecturas Anteriores 201805 997 201804 997 201803 997		
	DOCUMENT	OS ANEXOS					
	DATOS DE R	ECEPCl�N					
Oficina Comercial: Nombre Auxiliar:	AG. OFICIALES - LAS AMERICAS ANNY MABELYS MEJIA NUÑEZ						
	LA CAASD SE COMP vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, c i¿½as a partir de la fecha de recepci�n. Si trans 16, 227, 228, 229.	queja o reclamo, nos curre dicho plazo y	comprometemo usted no ha red				
Facha I "al/asita da B							
Fecha L�mite de Ro	Firma y Sello Auxiliar		Firma	y Cliente			
	SEGUIN	MIENTO					
Fecha de Resolucii¿¹/	½n:						
Observaciones:	Firma de Inspector		Firma Superv	visor / Encargac	lo		



Cod. Sistema:

Fecha Recepcii¿1/2n: 09/07/2018

181397

CORPORACIϿ1/2N DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD) GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

1-RECLAMO

11/07/2018 02:28:02

19-RECIBE SERVICIO CON BAJA PRESION EN MED.

Reclamo No: 436705 Pï¿⅓g: 24 / 57

DATOS DE LA PQR

Tipo:

Motivo:

Nombre:	NUÑEZ M MERCEDES DE	Medio:	PS-PERSONAL			
Catastro:	146070478045000-12	Serial:	A06X540587			
Proceso:	14577090001	Ultima Lectura:	1322			
Descripcii¿½n: SRA. MERCEDES AR	DE NUÑEZ, RECLAMA RECIBIR SERVIC	IO CON BAJA PRESIÓN EN ME	EDIDOR TEL. 809-788-29	15 FAVOR VERIFIC		
	DATOS E	DE QUIEN INTERPONE LA F	PQR			
Nombre: Direcci�n: E-mail:	NUÃ'EZ M MERCEDES DE C NO. 3 HAMARAP 3	Те	elefono:	Lecturas Anteriores 201806 1317 201805 1301 201804 1290		
	D	OCUMENTOS ANEXOS				
	D <i>i</i>	ATOS DE RECEPCIÏ¿½N				
Oficina Comercial Nombre Auxiliar:	I: AG. OFICIALES - LAS AMERI ODET MARIA CUEVAS POLA					
LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) d�as a partir de la fecha de recepci�n. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefono (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229. SU SATISFACCI�N ES NUESTRO COMPROMISO						
Fecha L�mite d	e Respuesta30/07/2018					
	Firma y Sello Auxiliar		Firma y Clien	te		
		SEGUIMIENTO				
Fecha de Resoluc	:i�n:		_			
Observaciones:	Firma de Inspector		Firma Supervisor / E	ncargado		



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 436091 Pï¿⅓g: 25 / 57

	DATOUL	LLAIGN				
Fecha Recepcii¿½n: Cod. Sistema: Nombre: Catastro: Proceso: Descripcii¿½n: SRA. YESICA CONTR	05/07/2018 464263 VARGAS FROMETA SIMÓN 171030372000000-9 17827310001 RERAS TEL 829-764-6497 ALEGA FUGA EN EL ME	Tipo: Motivo: Medio: Serial: Ultima Lectura:	1-RECLAMO 45-FUGA DI PS-PERSON 15-159148 403	E AGUA EN MEDI	DOR	
	DATOS DE QUIEN I	NTERPONE LA F	PQR			
	ARGAS FROMETA SIMÓN P MIR NO. 18 RIOBISA	Te	elefono:	8494064634	Lecturas A 201805 201804 201803	Interiores 373 342 301
	DOCUMENT	OS ANEXOS				
	DATOS DE F	N ₂ /ځilORECEPCI				
Oficina Comercial: Nombre Auxiliar:	AG. OFICIALES - VILLA MELLA CARMEN ESPERANZA GUZMAN					
	LA CAASD SE COMP vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, d l�as a partir de la fecha de recepci�n. Si trans 26, 227, 228, 229.	queja o reclamo, nos scurre dicho plazo y	s compromete usted no ha			
Fecha L�mite de R		NOESTRO COMIT	COMISO			
	Firma y Sello Auxiliar		Fire	ma y Cliente		
	SEGUI	MIENTO				
Fecha de Resolucii¿¹	∕₂n:					
	Firma de Inspector		Firma Sup	ervisor / Encarga	do	
Observaciones:						



Cod. Sistema:

Fecha Recepcii¿½n: 10/07/2018

229742

CORPORACIϿ1/2N DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD) GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

1-RECLAMO

45-FUGA DE AGUA EN MEDIDOR

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 437144 P�g: 26 / 57

DATOS DE LA PQR

Tipo:

Motivo:

Nombre:	CABRERA ANASTACIA	Medio:	PS-PERSC	NAL	
Catastro:	17033005800000-10	Serial:			
Proceso: Descripci�n:	17045280001	Ultima Lectura	l .		
-	DE LOS SANTOS TEL 809-569-4507 ALEGA	A QUE INSTALARON EL MED	IDOR Y QUEDO	CON FUGA	
	DATOS	DE QUIEN INTERPONE L	A PQR		
Nombre:	CABRERA ANASTACIA		Telefono:	809-741-2387	
Direcci�n:	C 23 NO. 18 C B VISTA			22272001	Lecturas Anteriores
E-mail:					
		DOCUMENTOS ANEXOS			
	D	ATOS DE RECEPCIïالله الم			
Oficina Comerc	ial: AG. OFICIALES - VILLA MEI	ΙΙΔ			
Nombre Auxilia					
		SD SE COMPROMETE CON I			
	, una vez se recepcione en nuestras oficinas (15) d�as a partir de la fecha de recepciï				
	Ext. 226, 227, 228, 229.	12/211. Si transcurre dicrio piaz	to y usteu no na	recibido respuesta	a, lavoi liailiai ai teleiolit
(,		ACCI�N ES NUESTRO COM	IPROMISO		
	55 5AHSI A	100116/214 20 110201110 0011	Komioo		
Fecha L�mite	e de Respuesta31/07/2018				
	Firma y Sello Auxiliar		Fi	rma y Cliente	
		SEGUIMIENTO			
		SEGOIMIENTO			
Fecha de Resol	ucii¿½n:				
	Firma de Inspector		Firma Su	pervisor / Encarga	do
Observaciones:					



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 436917 P�g: 27 / 57

DATOS DE LA PQR

Cod. Sistema: Nombre: Catastro: Proceso: Descripcii¿½n:	09/07/2018 183254 EDIFICIO ERIKA 210310210000000-13 21040330001 O, RECLAMA QUE TIENE FUGA DE AGUA EN MI	Tipo: Motivo: Medio: Serial: Ultima Lectura: EDIDOR, TEL 849-7	1-RECLAMO 45-FUGA DE AGUA EN MEDIE PS-PERSONAL A06X501541 4255 707-2555 FAVOR VERIFICAR	OOR		
	DATOS DE QUIEN II	NTERPONE LA P	PQR			
	FICIO ERIKA W NO. 12 LUCERNA	Tel	lefono:	Lecturas A 201805 201804 201803	nteriores 4255 3141 2185	
	DOCUMENT	OS ANEXOS				
	DATOS DE R	ECEPCl�N				
Oficina Comercial: Nombre Auxiliar:	AG. OFICIALES - LAS AMERICAS ANNY MABELYS MEJIA NUÑEZ					
	LA CAASD SE COMPlez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, q ½ % as a partir de la fecha de recepciï ¿ ½ n. Si trans 5, 227, 228, 229. SU SATISFACCIÏ ¿ ½ N ES	ueja o reclamo, nos curre dicho plazo y	comprometemos a darle respue usted no ha recibido respuesta			
		110201110 001111 11				
Fecha L�mite de Re	spuesta23/07/2018 Firma y Sello Auxiliar		Firma y Cliente			
	SEGUIN	MIENTO				
Fecha de Resolucii¿½n:						
Observaciones:	Firma de Inspector Firma Supervisor / Encargado Observaciones:					



Fecha Recepcii¿½n: 29/06/2018

CORPORACIÏ¿½N DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD) GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

1-RECLAMO

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 434639 P�g: 28 / 57

DATOS DE LA PQR

Tipo:

Cod. Sistema: Nombre:	311840 EDIFICIO JUAN BISONO	Motivo: Medio:	45-FUGA DE AGUA EN MEDIC PS-PERSONAL	OOR				
Catastro: Proceso:	145520205034000-7 14135290000	Serial: Ultima Lectura:	A06X537750 6627					
Descripci�n:								
SRA, JUDITH MA 377-1765	SRA, JUDITH MATOS, RECLAMA QUE TIENE FUGA DE AGUA EN MEDIDOR, QUE ES UN DESRAME DE AGUA MUY MOLESTO. TEL 809- 377-1765							
DATOS DE QUIEN INTERPONE LA PQR								
Nombre:	EDIFICIO JUAN BISONO	Te	elefono:					
Direcci�n:	C PRIMAVERA NO. 10 L LAURELES			Lecturas A 201806	nteriores 6426			
E-mail:				201805 201804	6248 6102			
	DOCUMEN	ITOS ANEXOS						
	DATOS DE	RECEPCI�N						
Oficina Comercia								
Nombre Auxiliar:	ANNY MADELYS MEJIA NUNEZ							
Estimado cliente u	LA CAASD SE COM una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud	IPROMETE CON US		esta en un nl	azo no			
mayor a quince (1	5) d�as a partir de la fecha de recepci�n. Si tra							
(809) 598-1722 Ex	tt. 226, 227, 228, 229. SU SATISFACCIïذرt. SU SATISFACCIï	S NUIESTRO COMPI	POMISO					
		3 NOESTRO COMPT	COMISO					
Fecha L�mite o	de Respuestæ0/07/2018							
	Firma y Sello Auxiliar		Firma y Cliente					
	SECI	UMIENTO						
		JIMIENTO						
Fecha de Resoluc	cii¿½n:							
	Firma de Inspector		Firma Supervisor / Encargad	do				
Observaciones:								



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 436186 P�g: 29 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepcii¿½n: Cod. Sistema: Nombre: Catastro: Proceso: Descripcii¿½n: SR.RAMON ESPINAL FICAR.	06/07/2018 195320 REYES E DE MARTINEZ AURA 160970316000000-12 16181480001 AQUINO,TEL.809-245-7983 RECLAMA FUGA DE A	Tipo: Motivo: Medio: Serial: Ultima Lectura:	PS-PERSONA 15-159939 445			ERI
	DATOS DE QUIEN II	NTERPONE LA P	QR			
	YES E DE MARTINEZ AURA J NO. 6 V CARMEN	Tel	lefono:	809-245-7983	Lecturas A 201805 201804 201803	nteriores 431 419 407
	DOCUMENTO	OS ANEXOS				
	DATOS DE R	ECEPCI�N				
Oficina Comercial: Nombre Auxiliar:	AG. OFICIALES - LAS AMERICAS ZULEYKA CASTILLO TEJADA					
	LA CAASD SE COMPRIVEZ se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, qiz//as a partir de la fecha de recepciïz//2n. Si trans 16, 227, 228, 229. SU SATISFACCIïz//2N ES I	ueja o reclamo, nos curre dicho plazo y	comprometemo usted no ha red			
Fecha L�mite de R∈	espuesta27/07/2018					
	Firma y Sello Auxiliar		Firma	y Cliente		
	SEGUIN	MIENTO				
Fecha de Resoluciïځ ¹ /	źn:					
Observaciones:	Firma de Inspector		Firma Superv	visor / Encargad	0	



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 436906 Pï¿⅓g: 30 / 57

DATOS DE LA PQR

	09/07/2018 196610 LIRANZO VALERIO JOSE DIOMEDES 515890361000000-12 51032150000 IFICACION DE SERIAL YA QUE USUARIO ALEGA ENDIENDO EL SERVICIO ESTANDO AL DIA	Tipo: Motivo: Medio: Serial: Ultima Lectura: QUE LE ESTAN FA	PS-PERSONAI 17003930. 64		
	DATOS DE QUIEN II	NTERPONE LA P	PQR		
	RANZO VALERIO JOSE DIOMEDES MANZ-1 5-A PACO II	Tel	lefono:	8299376844	Lecturas Anteriores 201805 64
	DOCUMENT	OS ANEXOS			
	DATOS DE R	ECEPCI�N			
Oficina Comercial: Nombre Auxiliar:	AG. OFICIALES - LAS AMERICAS MELISSA GUZMAN ANGLERO				
	LA CAASD SE COMPRIVEZ se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, q i¿¼as a partir de la fecha de recepci�n. Si trans 26, 227, 228, 229. SU SATISFACCI�N ES I	ueja o reclamo, nos curre dicho plazo y	s comprometemo usted no ha rec		
Fecha L�mite de R	espuesta30/07/2018				
	Firma y Sello Auxiliar		Firma	y Cliente	
	SEGUIN	MENTO			
Fecha de Resoluciï¿⅓					
Observaciones:	Firma de Inspector		Firma Superv	risor / Encargad	do



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 435068 Pï¿⅓g: 31 / 57

	DATOS D	E LA PQR				
ERRENO, QUE SE VA	02/07/2018 416777 HERNANDEZ BORGES LOURDES ANDREA 152290290000000-16 15372620001 ANDEZ, RECLAMA QUE NO TIENE MEDIDOR EN LIDO CON RECLAMO DE ALTO CONSUMO. EST/ R EXCEPCION) 809-223-4381.			NE MEDIDOR EN T		
	DATOS DE QUIEN I	NTERPONE LA F	PQR			
	RNANDEZ BORGES LOURDES ANDREA PENETRACION NO. 21 B ORIENTAL	Te	elefono: 809 476-1672	Lecturas Anteriores 201805 712 201804 712 201803 540		
	DOCUMENT	OS ANEXOS				
	DATOS DE R	RECEPCI�N				
Oficina Comercial: Nombre Auxiliar:	AG. OFICIALES - LAS AMERICAS ROBERTO MONTES DE OCA					
LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) d�as a partir de la fecha de recepci�n. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefon (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229. SU SATISFACCI�N ES NUESTRO COMPROMISO						
Fecha L�mite de Re	espuesta23/07/2018					
	Firma y Sello Auxiliar		Firma y Cliente			
SECUMENTO						
SEGUIMIENTO SEGUIMIENTO						
Fecha de Resolucii¿½	źn:					
	Firma de Inspector		Firma Supervisor / Encargad	do		
Observaciones:						



Cod. Sistema:

Nombre:

Fecha Recepcii¿½n: 05/07/2018

1022158

PEÑALO BRITO ARCADIO

CORPORACIÏ¿½N DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD) GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

1-RECLAMO

PS-PERSONAL

48-VERIFICACIÓN DE SERIALES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 436135 P�g: 32 / 57

DATOS DE LA PQR

Tipo:

Motivo:

Medio:

Catastro: Proceso:	484330720000000-12 48535890001	Serial: Ultima Lectura			
Descripci�n:	40333090001	Oitilla Lectura	•		
SRA. ISAURA PE	EÑALO, RECLAMA QUE LE ESTAN SUSPE DIDOR EN TERRENO, SIN EMBARGO ESTA	NDIENDO POR EL CODIGO A NO FIGURA EN EL SISTEM	1022160, SERIA A. 809-598-829	AL NO.17003626. l 11 / 809-904-0214.	JSUARIA INDI
	DATOS	DE QUIEN INTERPONE LA	A PQR		
Nombre: Direcci�n: E-mail:	PEÑALO BRITO ARCADIO C OESTE NO. 34 L FRAILES		Telefono:	8095988591	Lecturas Anteriores
		OCUMENTOS ANEXOS			
	D	ATOS DE RECEPCI�N			
Oficina Comerci	al: AG. OFICIALES - LAS AMER	RICAS			
Nombre Auxiliar	: ROBERTO MONTES DE OC.	A			
	LA CAAS	SD SE COMPROMETE CON U	JSTED		
Estimado cliente,	una vez se recepcione en nuestras oficinas	su solicitud, queja o reclamo,	nos compromet	emos a darle respu	uesta en un plazo no
	15) d�as a partir de la fecha de recepciï	¿½n. Si transcurre dicho plaz	o y usted no ha	a recibido respues	ta, favor llamar al telefon
(809) 598-1722 E	ext. 226, 227, 228, 229.				
	SU SATISFA	CCI�N ES NUESTRO COM	PROMISO		
Fecha L�mite	de Respuesta26/07/2018				
	Firma y Sello Auxiliar		Fi	rma y Cliente	
		SEGUIMIENTO			
Fecha de Resolu	ມຣເາັչ½n:				
	Firma de Inspector		Firma Su	pervisor / Encarga	ado
Observaciones:					



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 433185 P�g: 33 / 57

	DATOS D	E LA PQR					
Fecha Recepcii¿½n: Cod. Sistema: Nombre: Catastro: Proceso: Descripcii¿½n: SRA. MILAGROS DE L 981, Y EN TERRENO OR. TEL. 829-716-192	277094 DE LA CRUZ BELL MILAGROS 485040320000000-15 48611010001 A CRUZ RECLAMA VERIFICACION DE SERIALE TIENE 17002386. LA MISMA DICE QUE EN VARIA	Tipo: Motivo: Medio: Serial: Ultima Lectura: ES, DADO QUE EN SAS OCASIONES LE	PS-PERSON 17002981 144 SU FACTURA	ACIÓN DE SERIAI NAL TIENE ASIGNAD	O EL #1700	2 R	
	DATOS DE QUIEN I	INTERPONE LA F	PQR				
	LA CRUZ BELL MILAGROS 36 NO. 21 A T DEL ESTE	Te	elefono:	8297161925	Lecturas Ar 201805 201804 201803	nteriores 144 123 94	
	DOCUMENT	OS ANEXOS					
	DATOS DE F	RECEPCI�N					
Oficina Comercial: Nombre Auxiliar:	AG. OFICIALES - LAS AMERICAS SINTHIA JULITZA FERNANDEZ CARABA	ALLO					
mayor a quince (15) di	LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) d�as a partir de la fecha de recepci�n. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefon (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229. SU SATISFACCI�N ES NUESTRO COMPROMISO						
Fecha L�mite de R	· 						
	Firma y Sello Auxiliar		Fir	ma y Cliente			
SEGUIMIENTO							
Fecha de Resoluciï¿⅓n:							
	Firma de Inspector		Firma Sup	ervisor / Encarga	do		
Observaciones:							



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 435429 P�g: 34 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepcii¿½ Cod. Sistema: Nombre: Catastro: Proceso:	en: 03/07/2018 96427 BERROA DE RICHARSON YUBELKA 141400167000000-10 14274140001	Tipo: Motivo: Medio: Serial: Ultima Lectura:	1-RECLAMO 48-VERIFICACIÓN DE SERIALES PS-PERSONAL 15-161005 147	
Descripci�n:	IFICACION DE SERIALES, USUARIA ESTA			
	DATOS D	E QUIEN INTERPONE LA F	PQR	
Nombre: Direcci�n: E-mail:	BERROA DE RICHARSON YUBELKA C VERANO NO. 5 V MARIA	Te	elefono: Lectura 201806 201805 201804	5 147
	DO	OCUMENTOS ANEXOS		
	DA	NTOS DE RECEPCI�N		
Oficina Comercial Nombre Auxiliar:	: AG. OFICIALES - LAS AMERIC VIOLETA CORDERO GONZAI			
mayor a quince (15	na vez se recepcione en nuestras oficinas s 5) d�as a partir de la fecha de recepciï¿ . 226, 227, 228, 229.		s comprometemos a darle respuesta en u vusted no ha recibido respuesta, favor lla	
Fecha L�mite de	e Respuesta24/07/2018			
	Firma y Sello Auxiliar		Firma y Cliente	
		SEGUIMIENTO		
Fecha de Resoluc	มีเ≀⁄₂n:			
Observaciones:	Firma de Inspector		Firma Supervisor / Encargado	



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 437342 P�g: 35 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepcii¿½n: Cod. Sistema: Nombre: Catastro: Proceso: Descripcii¿½n: EL SR. JOEL NINA SGEL.809-594-3659 FAV	87282 LIRIA MANON JUANA M 284940069000901-40 28901030001 DLICITA LA VERIFICACIÓN DE SERIAL YA QUE LE	Tipo: Motivo: Medio: Serial: Ultima Lectura: E ESTÁN HACIEND					
	DATOS DE QUIEN I	NTERPONE LA F	PQR				
	RIA MANON JUANA M / 25 FEBRERO BLOQUE. 49 1-A V OLIMPICA	Te	elefono: 8095943659	Lecturas Anteriores 201805 0 201804 0 201803 0			
	DOCUMENT	OS ANEXOS					
	DATOS DE R	RECEPCl�N					
Oficina Comercial: Nombre Auxiliar:							
LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) d�as a partir de la fecha de recepci�n. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefon (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229. SU SATISFACCI�N ES NUESTRO COMPROMISO							
Facha Lii 1/mita da B							
Fecha L�mite de R	Firma y Sello Auxiliar		Firma y Cliente				
SEGUIMIENTO SEGUIMIENTO							
Fecha de Resoluci�n:							
Observaciones:	Firma de Inspector		Firma Supervisor / Encarga	do			



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 436956 P�g: 36 / 57

	DATOS D	E LA PQR						
Fecha Recepcii¿½n: 09/07/2018 Tipo: 1-RECLAMO Cod. Sistema: 99815 Motivo: 58-MANTENIMIENTO CORRECTIVO Nombre: FIGUEREO SANTANA EVELYN A Medio: PS-PERSONAL Catastro: 143240402000000-11 Serial: A06X502176 Proceso: 14672920001 Ultima Lectura: 685 Descripcii¿½n: SR.MANNY FIGUEREO, REPORTA MANTENIMIENTO CORRECTIVO; EL SR. INDICA QUE EL MEDIDOR ESTA DEFECTUOSO PIDE QUE LE DEN MANTENIMIENTO O LE CAMBIE EL MEDIDOR YA QUE LE ESTAN PROMEDIANDO CON CONSUMOS ADICIONALES. TEL:809-595-751 4 FAVOR INSPECCIONAR								
	DATOS DE QUIEN I	NTERPONE LA P	PQR					
	GUEREO SANTANA EVELYN A MANZ 10 NO. 18 BRISAL	Те	lefono:	8095957514	201805	teriores 685 685 685		
	DOCUMENT	OS ANEXOS						
DATOS DE RECEPCIÏ¿½N Oficina Comercial: AG. OFICIALES - LAS AMERICAS Nombre Auxiliar: WILENNY ORBE DE LOS SANTOS								
LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) d�as a partir de la fecha de recepci�n. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefon (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229. SU SATISFACCI�n ES NUESTRO COMPROMISO								
Fecha L�mite de Ro	espuesta30/07/2018 Firma y Sello Auxiliar		Fir	rma y Cliente				
SEGUIMIENTO								
Fecha de Resoluci�	∕an:							
	Firma de Inspector		Firma Sup	pervisor / Encargad	do			
Observaciones:								



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 436457 P�g: 37 / 57

	DATOS I	DE LA PQR			
Fecha Recepcii¿½ı Cod. Sistema: Nombre: Catastro: Proceso: Descripcii¿½n: SR. ATILIANO RAM	n: 06/07/2018 90895 RAMIREZ ATILANO 130680235000904-27 13081380302 IREZ , RECLAMA QUE NO LE ESTA LLEGANDO EL	Tipo: Motivo: Medio: Serial: Ultima Lectura:	1-RECLAMO 60-NO LE LLEGA AGUA CON MEDIDOR TF-TELEFONO A06X537341		
	DATOS DE OUIEN	INTERPONELA	nop.		
	DATOS DE QUIEN	INTERPONE LA F	PQR		
Direcci�n:	RAMIREZ ATILANO C 2DA BLOQUE. 19 APTO. 2-4 R M MELLA yachert_24@hotmail.com	Tε	Elefono: Lecturas Anteriores 201806 580 201805 580 201804 580		
	DOCUMEN	TOS ANEXOS			
	DATOS DE	RECEPCl�N			
Oficina Comercial: Nombre Auxiliar:	AG. OFICIALES - LAS AMERICAS ANA CASTRO				
		queja o reclamo, nos scurre dicho plazo y	s comprometemos a darle respuesta en un plazo no y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefor		
Fecha L�mite de	Respuesta27/07/2018				
	Firma y Sello Auxiliar		Firma y Cliente		
SEGUIMIENTO					
Fecha de Resolucii					
	Firma de Inspector		Firma Supervisor / Encargado		
Observaciones: _					



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 437336 P�g: 38 / 57

	DATOS D	E LA PQR				
Cod. Sistema: Nombre: Catastro: Proceso: Descripcii¿½n:	11/07/2018 90067 LORA NAMIAS MIGUEL ANGEL 130480334000000-14 13061310001 NYUETI, RECLAMA NO RECIBIR SU SERVICIO D	Tipo: Motivo: Medio: Serial: Ultima Lectura:	TF-TELEFON A06X513481	EGA AGUA CON NO	MEDIDOR	
	DATOS DE QUIEN I	NTERPONE LA F	PQR			
	RA NAMIAS MIGUEL ANGEL DE GALINDEZ NO. 20 OZAMA	Te	elefono:	809-596-8945	201805	teriores 539 533 530
	DOCUMENT	OS ANEXOS				
	DATOS DE R	RECEPCI�N				
Oficina Comercial: Nombre Auxiliar:	AG. OFICIALES - LAS AMERICAS ASMIRY FARINGTON					
mayor a quince (15) dï	LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) d�as a partir de la fecha de recepci�n. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefon (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229. SU SATISFACCI�N ES NUESTRO COMPROMISO					
Fecha L�mite de Re	espuestæ)1/08/2018					
	Firma y Sello Auxiliar		Firn	na y Cliente		
SEGUIMIENTO						
Fecha de Resoluci�	n:		_			
	Firma de Inspector		Firma Supe	rvisor / Encargad	lo	
Observaciones:						



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 436687 Pϊ¿½g: 39 / 57

	DATOS [DE LA PQR			
Fecha Recepcii¿½n: Cod. Sistema: Nombre: Catastro: Proceso: Descripcii¿½n: LA SRA. REYNA ROJA	09/07/2018 309555 NOLASCO RAISA EVELIN 148110264000000-11 14032580001 A RECLAMA QUE NO RECIBE EL SERVICIO DE A	Tipo: Motivo: Medio: Serial: Ultima Lectura: AGUA DESDE HAC	1-RECLAMO 60-NO LE LLEGA AGUA CON N PS-PERSONAL A06X537107 101 SE UN TIEMPO	MEDIDOR	
	DATOS DE QUIEN	INTERPONE LA F	PQR		
	DLASCO RAISA EVELIN MANZ 3613 NO. 6 FRANCONIA		elefono:	Lecturas Anteriores 201806 101 201805 101 201804 101	
	DOCUMENT	TOS ANEXOS			
	DATOS DE F	RECEPCl�N			
Oficina Comercial: Nombre Auxiliar:	AG. OFICIALES - PRINC. EUCLIDES MO YIVERNY ESTEFANI MARTINEZ SUAZO	ORILLO			
LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) d�as a partir de la fecha de recepci�n. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefon (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229. SU SATISFACCI�N ES NUESTRO COMPROMISO					
Facha I V. 1/ with da Da					
Fecha L�mite de Re	Firma y Sello Auxiliar		Firma y Cliente		
	SEGUI	MIENTO			
Fecha de Resoluci�	źn:				
Firma de Inspector Firma Supervisor / Encargado Observaciones:					



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 436508 P�g: 40 / 57

		DATOS DE LA PQR				
Fecha Recepcii¿½ Cod. Sistema: Nombre: Catastro: Proceso: Descripcii¿½n: SRA, LUISA RINCO	en: 07/07/2018 69326 RINCON LUISA 133470278000000-8 13382710001 DN, RECLAMA QUE NO ESTA RECIBIEN	Tipo: Motivo: Medio: Serial: Ultima Lectura: DO AGFUA CON MEDIDOR, TE	PS-PERSC A06X51798	LLEGA AGUA CON NAL 31		
	DATOS	DE QUIEN INTERPONE LA F	PQR			
	RINCON LUISA C J LINVAL NO. 83 L MINA	Те	elefono:	8096381708	Lecturas A 201806 201805 201804	nteriores 17 17 17
	1	OCUMENTOS ANEXOS				
Oficina Comercial:						
Nombre Auxiliar.	ANNT WADELTS WEJIA NON	NEZ				
mayor a quince (15	na vez se recepcione en nuestras oficinas 5) dï¿1/2as a partir de la fecha de recepciïo . 226, 227, 228, 229.		s compromet / usted no ha			
Fecha L�mite de	e Respuesta27/07/2018					
	Firma y Sello Auxiliar		Fi	rma y Cliente		
		SEGUIMIENTO				
Fecha de Resoluci	ที่¿½n:					
Observaciones:	Firma de Inspector		Firma Su	pervisor / Encarga	do	



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 437041 P�g: 41 / 57

	DATOS D	E LA PQR			
Fecha Recepcii¿½n: Cod. Sistema: Nombre: Catastro: Proceso: Descripcii¿½n: SR, FELIPE MARIA, R	10/07/2018 102649 RAMIREZ FELIPE MARIA 210720232000000-11 21082000001 ECLAMA QUE LUEGO DE LA REVISION, AUN NO	Tipo: Motivo: Medio: Serial: Ultima Lectura:	PS-PERSONAL 358995 2608	GUA CON MEDIDOR 6 FAVOR VERIFICAR	
	DATOS DE QUIEN I	NTERPONE LA F	PQR		
	MIREZ FELIPE MARIA MANZ A NO. 11 P CACHON			335-4243 Lecturas Anteriores 201805 2604 201804 2599 201803 2592	
	DOCUMENT	OS ANEXOS			
	DATOS DE F	RECEPCl�N			
Oficina Comercial: Nombre Auxiliar:	AG. OFICIALES - LAS AMERICAS ANNY MABELYS MEJIA NUÑEZ				
	LA CAASD SE COMP rez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, ¿½as a partir de la fecha de recepci�n. Si trans 6, 227, 228, 229.	queja o reclamo, nos scurre dicho plazo y	s comprometemos a d		
Fecha L�mite de Re	espuesta31/07/2018				
	Firma y Sello Auxiliar		Firma y Cl	iente	
SEGUIMIENTO SEGUIMIENTO					
Fecha de Resolucii, ½	⁄n:		_		
Observaciones:	Firma de Inspector		Firma Supervisor	/ Encargado	



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 435019 Pï¿⅓g: 42 / 57

DATOS DE LA PQR

Fecha Recepcii¿½n: Cod. Sistema: Nombre: Catastro: Proceso: Descripcii¿½n: SRA, SORIANNY RIV SU AGUA. TEL 809-6	02/07/2018 312860 RUIZ DANIEL 144590650000000-9 14972810001 /ERA, RECLAMA QUE NO ESTA RECIBIENDO AUA 602-0178/829-595-0371 FAVOR VERIFICAR	Tipo: Motivo: Medio: Serial: Ultima Lectura: CON MEDIDOR, DI	PS-PERSONA A06X543888 1			
	DATOS DE QUIEN II	NTERPONE LA P	QR			
	UIZ DANIEL 3ERA NO. 37 MI SUE[O	Tel	lefono:	8295950371	Lecturas Anteriores 201806 1 201805 1 201804 1	
	DOCUMENT	OS ANEXOS				
	DATOS DE R	ECEPCI�N				
Oficina Comercial: Nombre Auxiliar:	AG. OFICIALES - LAS AMERICAS ANNY MABELYS MEJIA NUÑEZ					
mayor a quince (15)	LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) d�as a partir de la fecha de recepci�n. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefon (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229. SU SATISFACCI�N ES NUESTRO COMPROMISO					
Fecha L�mite de F	Respuesta23/07/2018					
	Firma y Sello Auxiliar		Firm	a y Cliente		
	SEGUIN	MIENTO				
Fecha de Resoluciïงใ⁄2n:						
Observaciones:	Firma de Inspector		Firma Super	visor / Encargad	do	



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 436854 P�g: 43 / 57

		DATOS DE LA PQR				
Fecha Recepcii ¿ ½ l Cod. Sistema: Nombre: Catastro: Proceso: Descripcii ¿ ½ n: SR. JEAN OGANDO R INSPECCIONAR	n: 09/07/2018 89942 OGANDO VASQUEZ JOSE A. 130320045000000-12 13050070001 , REPORTA TIENE UNA SEMANA QUE NO	Tipo: Motivo: Medio: Serial: Ultima Lectura:	PS-PERSC 061499 -1	LLEGA AGUA CON DNAL)
	DATOS DE	QUIEN INTERPONE LA I	POR			
Direcci�n:	OGANDO VASQUEZ JOSE A. AV L AMERICAS NO. 100 OZAMA JEAN.OGANDO@HOTMAIL.COM		elefono:	8095940580	201805 41	iores 12 12 12
	DO	CUMENTOS ANEXOS				
	DAT	OS DE RECEPCI�N				
Oficina Comercial: Nombre Auxiliar:	AG. OFICIALES - LAS AMERICA WILENNY ORBE DE LOS SANT					
	na vez se recepcione en nuestras oficinas su di¿½as a partir de la fecha de recepci� 226, 227, 228, 229.		s compromet y usted no ha			
Fecha Lïځ½mite de	Respuesta30/07/2018					
	Firma y Sello Auxiliar		Fi	rma y Cliente		
		SEGUIMIENTO				
		SEGUIMIENTO				
Fecha de Resoluci	i¿½n:					
	Firma de Inspector		Firma Su	pervisor / Encarga	do	
Observaciones: _						



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 437362 P�g: 44 / 57

	DATOS L	E LA PQR				
Fecha Recepcii¿½r Cod. Sistema: Nombre: Catastro: Proceso: Descripcii¿½n: SR.VICTOR MANUE 594-1950 FAVOR IN	89884 IGLESIA A C Y MISIONERA (ORAMA CARMEN A 130350027000000-53 13050970001 EL VASQUEZ, REPORTA NO ESTAR RECIBIENDO E	Serial: Ultima Lectura:	1-RECLAMO 60-NO LE LLEGA AGUA CON PS-PERSONAL A06x517852 -1 MEDIDOR DESDE HACE DOS S			
	D. 1700 D.T. 0111711	NITED DANIE I A E	•••			
	DATOS DE QUIEN I	NTERPONE LA F	PQR			
	GLESIA A C Y MISIONERA (ORAMA CARMEN A.) AV L AMERICAS NO. 70 OZAMA	Te	elefono: 809-594-1950	Lecturas Anteriores 201806 3143 201805 3143 201804 3143		
	DOGUMENT	OO ANEVOO				
	DOCUMENT	OS ANEXOS				
	DATOS DE F	RECEPCI�N				
Oficina Comercial: Nombre Auxiliar:	AG. OFICIALES - LAS AMERICAS WILENNY ORBE DE LOS SANTOS					
	LA CAASD SE COMP a vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, di¿½as a partir de la fecha de recepcii¿½n. Si trans 226, 227, 228, 229.	queja o reclamo, nos scurre dicho plazo y	s comprometemos a darle respue v usted no ha recibido respuesta			
Fecha L�mite de	Respuesta01/08/2018					
	Firma y Sello Auxiliar		Firma y Cliente			
	SEGUIMIENTO SEGUIMIENTO					
Fecha de Resolucii	¿½n: Firma de Inspector		Firma Supervisor / Encarga	do		
Observaciones: _	i iillia de ilispectoi		i iiliia Supervisor / Endarga			



Cod. Sistema:

Fecha Recepcii¿½n: 02/07/2018

160364

CORPORACIϿ1/2N DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD) GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

1-RECLAMO

60-NO LE LLEGA AGUA CON MEDIDOR

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 435090 P�g: 45 / 57

Tipo:

Motivo:

Nombre:	VICTOR M PENA	Medio:	PS-PERSONAL	
Catastro: Proceso:	145440125000902-14 14561420101	Serial: Ultima Lectura:	382008 3957	
Descripci�n:	14301420101	Ollilla Lectura.	3937	
	STRELLA, REPORTA NO ESTAR RECIB	IENDO EL SERVICIO CON MEDIDO	OR TEL:809-383-9938	FAVOR INSPECCIONA
	DATO	S DE QUIEN INTERPONE LA F	PQR	
Nombre:	VICTOR M PENA	Te	lefono:	
Direcci�n:	C 13 NO. 12 J P DUARTE			Lecturas Anteriores 201806 3957
E-mail:				201805 3957
				201804 3957
		DOCUMENTOS ANEXOS		
		DOCCIMENTOC AND ACCOUNT.		
		DATOS DE RECEPCIÏ¿½N		
Oficina Comerc	ial: AG. OFICIALES - LAS AM	FRICAS		
Nombre Auxilia				
		ASD SE COMPROMETE CON UST		
	e, una vez se recepcione en nuestras oficin			
	(15) d�as a partir de la fecha de recep Ext. 226, 227, 228, 229.	icii; ½n. Si transcurre dicho plazo y	usted no ha recibido	respuesta, favor llamar al telefon
(003) 330 1722 1		54 00F 4/N 50 NUSOTRO 00MPR		
	SU SATIS	FACCIÏ¿½N ES NUESTRO COMPR	COMISO	
Fecha L�mite	e de Respuesta23/07/2018			
	Firma y Sello Auxiliar		Firma y Clie	
	Time y concreame			
		SEGUIMIENTO		
Fecha de Resol	lucii¿½n:			
	Firma de Inspector		Firma Supervisor /	Encargado
Observaciones:				



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 437307 P�g: 46 / 57

	DATUS D	E LA PQR			
Fecha Recepcii¿½n: Cod. Sistema: Nombre: Catastro: Proceso: Descripcii¿½n: LA SRA.CIPRIANA ROBE EL SERVICIO Y QU	11/07/2018 276683 ROSARIO DIAZ CIPRIANO 484230103000000-16 48520770000 DSARIO RECLAMA NO LE LLEGA EL AGUA CON IN UJE CUANDO FUE LA BRIGADA ELLA NO TUVO C	Tipo: Motivo: Medio: Serial: Ultima Lectura: MEDIDOR, LA SRA	1-RECLAMO 60-NO LE LLEGA AGUA CO PS-PERSONAL 17003873 10 DICE QUE DESDE QUE REALLOS TEL:809-599-6857 FAN	ALIZO PDC NO RECI	
	DATOS DE QUIEN I	NTEPPONELA	POP		
	DSARIO DIAZ CIPRIANO 6 NO. 7 M DEL MAR		elefono: 809599685	7 Lecturas Anteriores 201805 7 201804 4 201803 4	
	DOCUMENT	OS ANEXOS			
	DATOS DE R	RECEPCI�N			
Oficina Comercial: Nombre Auxiliar:	AG. OFICIALES - LAS AMERICAS VIOLETA CORDERO GONZALEZ				
	LA CAASD SE COMP vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, o i¿¼as a partir de la fecha de recepci�n. Si trans 16, 227, 228, 229.	queja o reclamo, nos scurre dicho plazo y	s comprometemos a darle res vusted no ha recibido respu		
Fecha L�mite de R	espuesta01/08/2018				
	Firma y Sello Auxiliar		Firma y Cliente		
OF OUR MENT O					
Fecha de Resoluciï¿⅓	2n:	MIENTO			
	Firma de Inspector		Firma Supervisor / Encar	gado	
Observaciones:					



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 437401 P�g: 47 / 57

	DATOS D	E LA PQR			
Cod. Sistema: Nombre: Catastro: Proceso: Descripcii¿½n: SRA. RAMONA BRITO	11/07/2018 301613 EDIFICIO 20 BLOQUE-B Y BLOQUE A 282661720000902-27 28491190101 RECLAMA NO RECIBE EL SERVICIO CON MEDI D LE LLEGA EL SERVICIO SE ABASTECE DE CAI				
	DATOS DE QUIEN I	INTERPONE LA F	PQR		
	IFICIO 20 BLOQUE-B Y BLOQUE A IBEROAMERI BLOQUE. 20 P DEL ESTE	Te	lefono:	Lecturas Anteriores 201805 4074 201804 4074 201803 4074	
	DOCUMENT	OS ANEXOS			
	DATOS DE F	RECEPCI�N			
Oficina Comercial: Nombre Auxiliar:	AG. OFICIALES - LAS AMERICAS SINTHIA JULITZA FERNANDEZ CARABA	ALLO			
	LA CAASD SE COMP rez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, ¿¼as a partir de la fecha de recepci�n. Si trans 6, 227, 228, 229. SU SATISFACCI�N ES	queja o reclamo, nos scurre dicho plazo y	s comprometemos a darle respue usted no ha recibido respuesta		
Fecha L�mite de Ro	·				
	Firma y Sello Auxiliar		Firma y Cliente		
SEGUIMIENTO SEGUIMIENTO					
Fecha de Resoluci�	źn:				
	Firma de Inspector		Firma Supervisor / Encargad	do	
Observaciones:					



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 436445 P�g: 48 / 57

DATOS DE LA PQR

	06/07/2018 96539 AQUINO LUISA JOSEFINA 132370099000000-13 13224800001 RECLAMA QUE NO ESTA RECIBIENDO EL SERV ROBLEMA DE LA CALLE COMPLETA. 809-593-929		PS-PERSONA A06X535354 -1		
	DATOS DE QUIEN II	NTERPONE LA P	PQR		
	UINO LUISA JOSEFINA C RICA NO. 184 A A ROSA	Tel	lefono:	809-593-9294	Lecturas Anteriores 201806 0 201805 0 201804 0
	DOCUMENT	OS ANEXOS			
	DATOS DE R	ECEPCl�N			
Oficina Comercial: Nombre Auxiliar:	AG. OFICIALES - LAS AMERICAS ROBERTO MONTES DE OCA				
	LA CAASD SE COMPrez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, o ¿½as a partir de la fecha de recepci�n. Si trans 6, 227, 228, 229.	ueja o reclamo, nos	comprometemo		
	SU SATISFACCIÏ¿½N ES	NUESTRO COMPR	OMISO		
Fecha L�mite de Ro	espuesta27/07/2018				
	Firma y Sello Auxiliar		Firma	y Cliente	
	SEGUI	MIENTO			
Fecha de Resoluciï¿⅓	∕2n:				
Observaciones:	Firma de Inspector		Firma Super	visor / Encargad	do



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 437032 P�g: 49 / 57

	DATOS D	E LA PQR			
Cod. Sistema: Nombre: Catastro: Proceso: Descripcii¿½n:	10/07/2018 296100 SUERO VICTOR 147590139014000-8 14771200001 RECLAMA NO LE LLEGA AGUA CON MEDIDOR	Tipo: Motivo: Medio: Serial: Ultima Lectura: TEL. 829-595-2832	1-RECLAMO 60-NO LE LLEGA AGUA CON I PS-PERSONAL A06X506163 10 FAVOR VERIFICAR.	MEDIDOR	
	DATOS DE QUIEN I	NTERPONE LA P	PQR		
	ERO VICTOR BLOQUE. 16 ESPERANZA	Tel	lefono:	Lecturas Anteriores 201806 10 201805 10 201804 10	
	DOCUMENT	OS ANEXOS			
	DATOS DE R	ECEPCl�N			
Oficina Comercial: Nombre Auxiliar:	AG. OFICIALES - LAS AMERICAS YASKAIRA DEL CARMEN ZAYAS FERRE	RAS			
mayor a quince (15) dï	LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) d�as a partir de la fecha de recepci�n. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefor (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229. SU SATISFACCI�N ES NUESTRO COMPROMISO				
Fecha L�mite de Re	espuesta31/07/2018				
	Firma y Sello Auxiliar		Firma y Cliente		
SEGUIMIENTO SEGUIMIENTO					
Fecha de Resoluci�n:					
	Firma de Inspector		Firma Supervisor / Encargad	lo	
Observaciones:	Observaciones:				



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 437444 P�g: 50 / 57

	DATUS L	E LA PUR			
Fecha Recepcii¿½n: Cod. Sistema: Nombre: Catastro: Proceso: Descripcii¿½n: SRA. CRISTINA GONZ	11/07/2018 181633 CUEVAS MEDINA FAUSTO 146841047073000-11 14985340001 ZALEZ , RECLAMA QUE NO ESTA RECIBIENDO E	Tipo: Motivo: Medio: Serial: Ultima Lectura: EL SERVICIO TEL.8	1-RECLAMO 60-NO LE LLEGA AGUA CON TF-TELEFONO A06X527176 2157 09-712-5784 FAVOR VERIFICA		
	DATOS DE QUIEN I	NTERPONE LA F	PQR		
	JEVAS MEDINA FAUSTO 1ERA NO. 3 M DOLORES		elefono: 809-788-7490	Lecturas Anteriores 201806 2757 201805 2757 201804 2752	
	DOCUMENT	OS ANEXOS			
	DATOS DE F	RECEPCl�N			
Oficina Comercial: Nombre Auxiliar:	AG. OFICIALES - LAS AMERICAS ANA CASTRO				
LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) d�as a partir de la fecha de recepci�n. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefon (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229. SU SATISFACCI�N ES NUESTRO COMPROMISO					
Fecha L�mite de R					
	Firma y Sello Auxiliar		Firma y Cliente		
	SEGUI	MIENTO			
Fecha de Resoluci�n:					
	Firma de Inspector		Firma Supervisor / Encarga	ado	
Observaciones:					



Cod. Sistema:

Fecha Recepcii¿½n: 09/07/2018

183568

CORPORACIϿ1/2N DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD) GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

1-RECLAMO

60-NO LE LLEGA AGUA CON MEDIDOR

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 436892 P�g: 51/57

DATOS DE LA PQR

Tipo:

Motivo:

Nombre:	RODRIGUEZ ERSINIO	Medio:	TF-TELEFONO		
Catastro: Proceso:	131340283000000-10 13190670001	Serial: Ultima Lectura:	049998 -1		
Descripci�n:	10100010001	Olima 200tara	·		
SRA. PERSIDA RO	ODRIGUEZ , RECLAMA QUE NO ESTA	A RECIBIENDO EL SERVICIO TEL.8	329-573-2382 FAVOR VEF	RIFICAR.	
	DATO	S DE QUIEN INTERPONE LA F	PQR		
Nombre:	RODRIGUEZ ERSINIO	Те	lefono:		
Direcci�n:	C R A CASTILLO A ROSA			Lecturas Anteriores 201806 4642	
E-mail:				201805 4642 201804 4642	
				201004 4042	
		DOCUMENTOS ANEXOS			
		DATOS DE RECEPCI�N			
Oficina Comercia	I: AG. OFICIALES - LAS AN				
Nombre Auxiliar:	ANA CASTRO	ILNICAS			
Estimada alianta u	LA CA ina vez se recepcione en nuestras oficir	AASD SE COMPROMETE CON UST		roopuoete en un plazo no	
	ma vez se recepcione en nuestras onch 5) d�as a partir de la fecha de recep				
(809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229.					
SU SATISFACCI�N ES NUESTRO COMPROMISO					
Fecha L�mite de Respuesta30/07/2018					
Techa Lig/2mile d	ie Respuestaso/07/2010				
	Firma y Sello Auxiliar		Firma y Cliente		
	Firma y Selio Auxiliar		Firma y Cliente	•	
		SEGUIMIENTO			
Facility de Danadas	.W.4/				
Fecha de Resoluc	::::2½n:				
	Floor de la constant		El 0		
	Firma de Inspector		Firma Supervisor / En	cargado	
Observaciones:					



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 435990 P�g: 52 / 57

	DATOS D	E LA PQR			
Fecha Recepcii¿½n: Cod. Sistema: Nombre: Catastro: Proceso: Descripcii¿½n: SRA, ANA CACERES	05/07/2018 69609 CACERES ANA 134370242000902-35 13550600101 , RECLAMA QUE NO ESTA RECIBIENDO EL SER	Tipo: Motivo: Medio: Serial: Ultima Lectura:	1-RECLAMO 60-NO LE LLEGA AGUA CON MEDIDOR TF-TELEFONO A06X538053 2-6563 FAVOR VERIFICAR.		
	DATOS DE QUIEN I	NTERPONE LA F	PQR		
	CERES ANA MANZ Q BLOQUE. 4 1-1 ENFERMERAS	Те	Lecturas Anteriores 201806 637 201805 637 201804 637		
	DOCUMENT	OS ANEXOS			
	DATOS DE R	RECEPCI�N			
Oficina Comercial: Nombre Auxiliar:	AG. OFICIALES - LAS AMERICAS ANA CASTRO				
LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) d�as a partir de la fecha de recepci�n. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefon (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229. SU SATISFACCI�N ES NUESTRO COMPROMISO					
Fecha L�mite de Re	espuesta26/07/2018				
	Firma y Sello Auxiliar		Firma y Cliente		
SEGUIMIENTO					
Fecha de Resoluciiั¿½n:					
	Firma de Inspector		Firma Supervisor / Encargado		
Observaciones:					



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 436015 Pϊ¿½g: 53 / 57

DATOS	DE LA PQR				
Fecha Recepcii¿⅓n: 05/07/2018 Cod. Sistema: 228100 Nombre: JIMENEZ VALDERA RAMONA E Catastro: 170450050000000-10 Proceso: 17023040001 Descripcii¿⅓n: LA SRA, RAMONA JIMENEZ TEL:809-568-1036 RECLAMA QUE NO R	Tipo: 1-RECLAMO Motivo: 60-NO LE LLEGA AGUA CON MEDIDOR Medio: PS-PERSONAL Serial: 15-162356 Ultima Lectura: 4 RECIBE EL SERVICIO DESPUES QUE LE INSTALARON EL MEDIDOR				
DATOS DE QUIEN	N INTERPONE LA PQR				
Nombre: JIMENEZ VALDERA RAMONA E Direccii¿½n: C L COQUITOS NO. 17 C B VISTA E-mail:	Telefono: 809 568-1036 Lecturas Anteriores 201805 4 201804 4 201803 4				
DOCUME	NTOS ANEXOS				
DATOS DE	E RECEPCII¿½N				
Oficina Comercial: AG. OFICIALES - VILLA MELLA Nombre Auxiliar: LUISA FELIZ RODRIGUEZ					
LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) d�as a partir de la fecha de recepci�n. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefon (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229. SU SATISFACCI�N ES NUESTRO COMPROMISO					
Fecha L�mite de Respuesta26/07/2018					
Firma y Sello Auxiliar Firma y Cliente					
SEC	UIMIENTO				
Fecha de Resoluci�n:					
Firma de Inspector Firma Supervisor / Encargado Observaciones:					



Cod. Sistema:

Fecha Recepcii¿½n: 10/07/2018

223338

CORPORACIÏ¿½N DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD) GERENCIA COMERCIAL

CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

1-RECLAMO

60-NO LE LLEGA AGUA CON MEDIDOR

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 437039 Pϊ¿½g: 54 / 57

DATOS DE LA PQR

Tipo:

Motivo:

Nombre:	SILVERIO JUANA	Medio:	PS-PERSONAL	
Catastro: Proceso:	170410015000000-9 17834530001	Serial: Ultima Lectura		
Descripci�n:	17634330001	Oitilla Lectura	•	
	A QUE NO LE LLEGA EL SERVICIO LUI O	EGO QUE LE INSTALARON EL M	MEDIDOR FAVOR VERIFICAR	ΓEL.809-568-9148
	DATO	OS DE QUIEN INTERPONE LA	A PQR	
Nombre:	SILVERIO JUANA		Telefono:	
Direcci�n: E-mail:	C 9 NO. 20 C B VISTA		releiono.	Lecturas Anteriores
		DOCUMENTOS ANEXOS		
		DATOS DE RECEPCIÏ¿½N		
		DATOS DE RECEPCIIZ/2N		
Oficina Comerci Nombre Auxiliar				
	LA C	AASD SE COMPROMETE CON U	ISTED	
mayor a quince (una vez se recepcione en nuestras oficii (15) d�as a partir de la fecha de rece [xt. 226, 227, 228, 229.			
	SU SATIS	FACCIÏ¿½N ES NUESTRO COM	PROMISO	
Fecha L�mite	de Respuesta31/07/2018			
	Firma y Sello Auxiliar		Firma y Cliente	
		SEGUIMIENTO		
Fecha de Resolu	ucii¿½n:			
	Firma de Inspector		Firma Supervisor / Encar	gado
Observaciones:				



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 436492 P�g: 55 / 57

	DATOS D	E LA PQR			
Fecha Recepcii¿½n: Cod. Sistema: Nombre: Catastro: Proceso: Descripcii¿½n: USUARIO ALEGA QUE	07/07/2018 233461 COLUMNA DURAN RAUSON EMILIO 532000274000000-11 53285400001 E NUNCA LE HA LLEGADO AGUA FAVOR VERIFI	Tipo: Motivo: Medio: Serial: Ultima Lectura: CAR TEL.809-502-7	1-RECLAMO 60-NO LE LLEGA AGUA CON MEDIDOR PS-PERSONAL 15-158010 1 7076 MARIA DURAN		
	DATOS DE QUIEN I	NTERPONE LA F	PQR		
	DLUMNA DURAN RAUSON EMILIO 14 NO. 8 M ISABELA		elefono: Lecturas Anteriores 201805 1 201804 1 201803 1		
	DOCUMENT	OS ANEXOS			
	DATOS DE F	RECEPCl�N			
Oficina Comercial: Nombre Auxiliar:	AG. OFICIALES - VILLA MELLA MABEL DICEN CONCEPCION				
LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) d�as a partir de la fecha de recepci�n. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefon (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229. SU SATISFACCI�N ES NUESTRO COMPROMISO					
Fecha I ï:1/mite de Pe	asnuas+37/07/2018				
	Fecha L�mite de Respuesta27/07/2018 Firma y Sello Auxiliar Firma y Cliente				
	SEGUI	MIENTO			
Fecha de Resoluci�n:					
Firma de Inspector Firma Supervisor / Encargado Observaciones:					



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 436834 P�g: 56 / 57

	DATOS D	E LA PQR				
Fecha Recepcii¿½n: 09/07/2018 Tipo: 1-RECLAMO Cod. Sistema: 1003025 Motivo: 60-NO LE LLEGA AGUA CON MEDIDOR Nombre: CAMILO TEJADA FRANCIS ABAD Medio: TF-TELEFONO Catastro: 130330297000902-15 Serial: ZR02790731 Proceso: 13050270102 Ultima Lectura: 5062 Descripcii¿½n: SR. FRANCISCO ABAD, RECLAMA NO RECIBIR SU SERVICIO DE AGUA DESDE HACE 15 DIAS, INDICADO QUE SUS VECINOS LE LLE GA CON NORMALIDAD, FAVOR VERIFICAR. TEL:809-435-9332						
	DATOS DE QUIEN I	NTERPONE LA F	PQR			
	MILO TEJADA FRANCIS ABAD R MARRERO A NO. 10 OZAMA	Te	elefono:	8094359332	201805 50	riores 053 037 020
	DOCUMENT	OS ANEXOS				
	DATOS DE F	RECEPCl�N				
Oficina Comercial: Nombre Auxiliar:						
LA CAASD SE COMPROMETE CON USTED Estimado cliente, una vez se recepcione en nuestras oficinas su solicitud, queja o reclamo, nos comprometemos a darle respuesta en un plazo no mayor a quince (15) d�as a partir de la fecha de recepci�n. Si transcurre dicho plazo y usted no ha recibido respuesta, favor llamar al telefon (809) 598-1722 Ext. 226, 227, 228, 229. SU SATISFACCI�N ES NUESTRO COMPROMISO						
Fecha L�mite de Re	espuesta30/07/2018					
	Firma y Sello Auxiliar		Firn	na y Cliente		
SEGUIMIENTO						
Fecha de Resoluci�	n:					
	Firma de Inspector		Firma Supe	rvisor / Encarga	do	
Observaciones:						



CONSTANCIA DE RECEPCIϿ1/2N DE RECLAMOS Y SOLICITUDES

11/07/2018 02:28:02

Reclamo No: 437141 P�g: 57 / 57

DATOS DE LA PQR

	297650 PEREZ MARTINEZ PATRIA DIVINA 148020234000000-10 14542980001 , RECLAMA NO RCIBIR SERVICIO DE AGL	Tipo: Motivo: Medio: Serial: Ultima Lectura: JA DESDE HACE UN MES, F	1-RECLAMO 60-NO LE LLEGA AGUA CON MEDI TF-TELEFONO 382868 2070 FAVOR VERIFICAR. TEL: 829-666-658	
. VIVIANA TEL EE.U	U: 917-651-4002			
	DATOS DE	QUIEN INTERPONE LA	PQR	
	PEREZ MARTINEZ PATRIA DIVINA C E PORTAL NO. 358 B CAMPO	Te	elefono: Lect 201: 201: 201:	805 1993
	DOC	CUMENTOS ANEXOS		
	DAT	S DE RECEPCI�N		
Oficina Comercial: Nombre Auxiliar:	AG. OFICIALES - LAS AMERICA ASMIRY FARINGTON	s		
	a vez se recepcione en nuestras oficinas su s d�as a partir de la fecha de recepci�r 226, 227, 228, 229.		s comprometemos a darle respuesta en y usted no ha recibido respuesta, favo	
Fecha L�mite de	Respuesta31/07/2018			
	Firma y Sello Auxiliar		Firma y Cliente	
		SEGUIMIENTO		
Fecha de Resolucii,	չ½n:			
Observaciones:	Firma de Inspector		Firma Supervisor / Encargado	