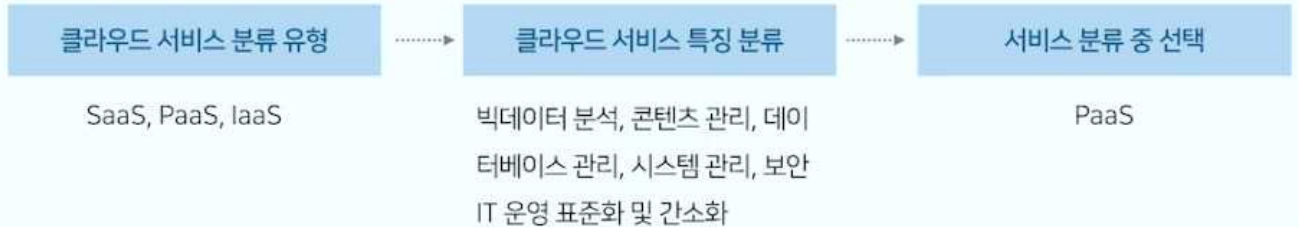


A1

PaaS, Platform as a Service

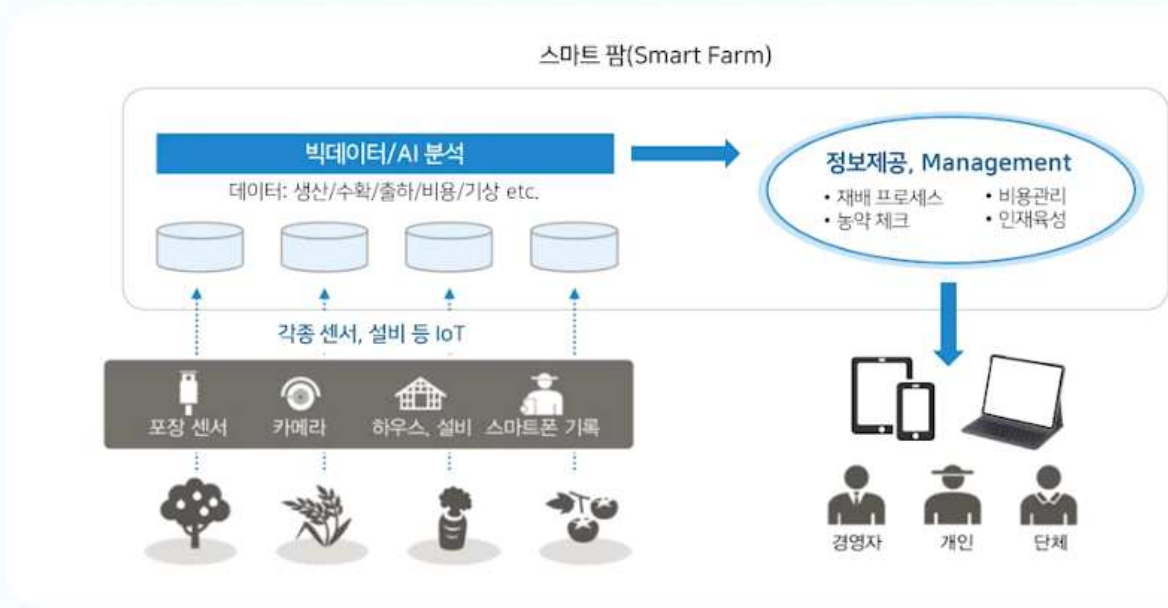
서비스 개발자가 애플리케이션 등을 개발, 관리, 연동할 때 필요한 플랫폼을 대여해 주는 서비스.

클라우드 컴퓨팅은 다양한 환경에서 상호협업에 효과적인 데이터 기반 기술로 사물인터넷, 가상·증강현실 등을 플랫폼으로 연계하여 시스템화 하는데도 필수적이다.



A1

[구성도 사례] 서비스 관점에서의 스마트 팜



④ 클라우드 Data Lake 사업: 시장범위 확대 및 투자 제한하고 현 점유율 고수와 비용 효율화 진행하여 이익 실현

[문제풀이]

클라우드 Data Lake 사업은 Star 영역에 위치한 사업으로 현재 매출 성장률이 빠른 속도로 높아지고 있어 지속적인 투자가 이루어져야 하는 영역임. 시장 점유율 확보와 시장 선도를 위해 제품의 개선, 시장범위 확대 전략 등 적극적인 투자가 필요한 사업 영역

- **Star:** 매출과 성장률이 빠른 속도로 높아지고 있어 지속적인 투자가 필요한 사업
→ 시장점유율의 보호에 유의하면서 제품의 개선, 시장범위 확대 전략 등 실행
- **Question:** 시장자체는 성장세에 있으나 자사 제품의 점유율이 선도적이지 아니며, 시장 점유율이 낮고 비용이 높게 소요되고 있는 상황
→ 시장은 고성장 하지만 낮은 수익으로 인한 불균형 상태이므로 투자의 확대나 포기를 통해 Star/Dog 영역을 결정
- **Cash Cow:** 시장의 성장률은 낮으나 자사 제품이 차지하고 있는 점유율 높은 사업
→ 시장에서의 수익은 꾸준한 이익을 주는 주 수입원으로, 이 영역에서 발생하는 수익으로 스타 영역과 문제아 영역으로 분배 수행
- **Dog:** 시장의 성장률도 낮고 점유율 또한 낮음
→ 사업포기에 따른 퇴출 비용 즉, 철수에 따른 고정비, 타산업과의 전략적 관련성, 경영자 커리어 등의 복합적인 문제가 결부

3. IT 비즈니스와 윤리 이해 객관식 해설

Q3

② 검증된 기능과 기술로 위험부담을 최소화할 수 있다.

[문제풀이]

기업 내부의 요구사항에 적합한 정보시스템을 자체인력으로 구축 및 개발하는 형태로 시스템 도입에 따른 노하우가 축적되는 반면 상대적으로 도입비용 증가와 성공에 대한 불확실성 내포

• 인하우스 개발의 특징

- | | |
|-----------------------|----------------------------------|
| ✓ 비정형화 된 예외 업무 수용이 용이 | ✓ 시스템의 수정과 유지보수가 비교적 지속적으로 유지 가능 |
| ✓ 사용자의 요구사항을 충실히 반영 | ✓ 시스템 구성에 대한 완전한 통제 가능 |

4. IT 비즈니스와 윤리 이해 단답형 해설

Q4

[문제풀이]

서비스 개선을 위해 선행적 또는 대응차원에서 발생하는 변경은 위험이나 영향을 최소화하고 성공적인 작업 수행을 위해 변경 관리가 반드시 필요함.

변경관리는 변경사항들이 통제된 방식으로 기록, 평가, 인가, 우선순위화, 계획, 테스트, 실행, 문서화, 검토되도록 하는 활동임

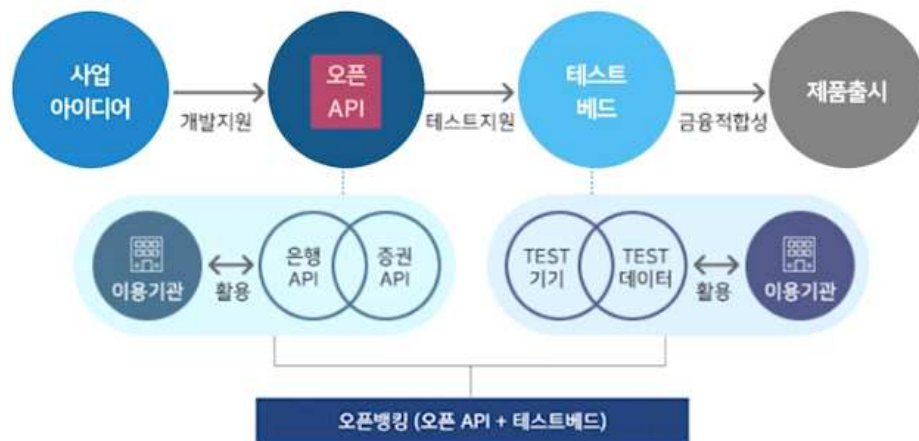
- **Service Transition**

- ✓ Transition planning and Support
- ✓ **Change Management**
- ✓ Service asset and configuration management
- ✓ Release and deployment management
- ✓ Service validation and testing
- ✓ Knowledge management

1) 오픈뱅킹의 개념

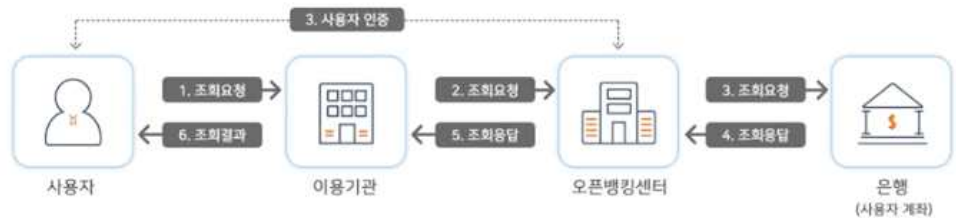
핀테크기업이 금융서비스를 편리하게 개발할 수 있도록 은행의 금융서비스를 표준화된 형태로 제공하는 인프라.

모든 은행의 자금이체·조회기능을 제공하는 금융서비스로 은행이 보유한 고객 데이터를 Open API 방식으로 제3자에게 공개하여 혁신적인 핀테크 서비스 개발을 지원하는 오픈 플랫폼 서비스



2) 오픈뱅킹의 장점

장점	설명
뱅킹공동업무 통합	핀테크 서비스 출시를 위해서 은행 모두와 개별적 협약을 맺어야 했으나 오픈뱅킹을 통해 별도 개별협약 없이 통합된 뱅킹공동 업무 수행 가능
표준화된 API	전산표준이 다른 복수 은행과의 호환성 문제를 표준화된 오픈API형태의 서비스로 제공하여 빠르고 신속하게 핀테크 서비스 개발 지원
고객관점의 통합 금융서비스	여러 은행 서비스를 하나의 통합된 서비스로 이용할 수 있게 되어 고객의 금융에 대한 선택권이 넓어지고 접근이 쉬워지게 됨
고객채널확대	참가은행은 다양한 핀테크 서비스를 통해 신규 고객과 새로운 채널을 확보하게 되어 새로운 수익기회를 얻게 됨

잔액조회
API

자세히 적으면 고득점을 받을 수 있겠지만 포괄적으로 서비스 이용자 입장에서 관점을 제시해도(사용자 입장에서의 장점 등) 어느 정도 점수를 받을 수 있을 것이다.

6. IT 비즈니스와 윤리 이해 객관식

Q6

분류와 군집의 차이를 알아야하는데 분류는 라벨데이터(정답 데이터)를 가지고 분류하는 것이고 군집은 별도의 input 없이 알아서 비슷한 것끼리 모아 군집을 만드는 것이다. (분류 - 지도 학습, 군집 - 비지도 학습)