

A1

## [해설]

## ▶ 브레인스토밍 (Brain Storming)

- 창의적 아이디어 도출을 위한 사고기법
- 다수의 인원이 특정 문제에 대해 자유롭게 창의적 아이디어를 발의하고 이를 통해 해답을 도출

## ▶ 여섯가지 생각모자(6 Thinking Hat)

- 에드워드 드 보노의 창의적 아이디어 도출을 위한 사고기법
- 6가지의 모자를 통해 생각의 방향을 결정하고 신중한 의사결정을 지향  
ex) 하얀모자 : 객관/중립적 측면, 검은모자 : 비판/부정적 측면, 녹색모자 : 창의적 측면 등

## ▶ TRIZ (Teoriya Resheniya Izobretatelskikh Zadach)

- 알츠슐러의 창의적 아이디어 도출을 위한 사고기법
- 창조적 특허들을 분석하여 공통의 발명원리를 도출 ex) 분할, 통합, 반대, 색 변경 등

## ▶ 로직 트리 (Logic Tree)

- 문제해결을 위한 논리적 사고기법
- 문제해결을 위해 문제의 원인을 피라미드, 또는 하이어라키 구조로 분해하고 나열해 해결의 실마리를 찾을

로직트리는 창의적인 아이디어를 발견하기 위한 기법이 아니라 문제를 가지고 피라미드 형태로 문제를 분석해 나가 해결의 실마리를 찾아가는 기법이다.

## [해설]

- ▶ 제스처, 바디랭귀지 - 필요한 경우에 사용. 강조의 의미를 전달
- ▶ 속도는 가변적으로 - 청중의 몰입이 중요
- ▶ 아이컨택 - 1:1로 할 것. 다수를 훑는식 지양
- ▶ 부정적 반응 - 빠르게 이야기 전환. 진행 중 상황에 대한 유연한 대처 필요

답 3번

## PMBOK

PMBOK에 나와있는 프로젝트의 프로세스 그룹을 말하는 것이다.

## [해설]

## ▶ 착수 프로세스

- 프로젝트 헌장 개발

## ▶ 기획 프로세스

- 요구수집, 프로젝트 세부범위 계획 수립(WBS 작성 등), 의사소통, 일정관리, 위험관리 계획 등  
ex) 1.테스트관리 -> 1.1테스트케이스 관리 -> 1.1.1 테스트케이스 콜렉션 관리

## ▶ 실행 프로세스

- 관리계획서에 정의된 활동을 수행  
(실행, 품질보증 활동, 개발, 자원조달 등)

## ▶ 통제 프로세스

- 프로젝트 작업감시 및 통제  
(진척관리, 일정/변경통제, 리스크식별&감시 등)

답 3번

실행 프로세스에서 중요한 건 프로젝트 개발을 실행하고 품질 보증 활동 등을 하는 것이다. 감시는 통제 프로세스에서 한다.

**[해설]** ▶ ISO 25000 - 국제 표준기구(ISO)에서 제정한 S/W 품질평가를 위한 통합표준모델



[출처] <https://iso25000.com/>

- 소프트웨어 품질 관리
- 소프트웨어 모델
- 소프트웨어 품질 측정
- 소프트웨어 품질 요구사항
- 소프트웨어 품질 평가

5. 프로젝트 관리 및 테크니컬 커뮤니케이션의 이해 서술형

Q5

**[해설]**

▶ 3점 추정(PERT)

- 3가지 산정치를 통해 경험이 없는 프로젝트, 비 반복적 활동의 일정을 산정하는 기법
- 추정방법 : 평균치 = (낙관치 + 4\*최빈치 + 비관치) / 6

▶ 예상기간

- 3점 산정추정 =  $(7 + 8 \times 4 + 15) / 6 = 54 / 6 = 9$ 일