

Q1

클라우드 컴퓨팅은 인간, 사물, 공간, 데이터, 서비스가 모두 함께 연결되는 초연결사회를 실현하는 4차 산업혁명의 핵심기술이다. [보기]의 스마트 팜 클라우드 기술의 농업과의 융합사례를 보여주고 있다. **클라우드 서비스 분류 중 (나)에 해당하는 것을 무엇이라 하는가?**



Q2

K사는 자사의 IT 비즈니스 포트폴리오 수립을 위해 **BCG매트릭스**로 환경분석을 수행하였다. [보기]의 결과를 얻은 K사의 전략 방향성으로 옳지 않은 것은?



- ① 공공부문 SI 사업: K사의 역량 향상이 가능하여 투자 결정
- ② SCM 등 기타 MIS 솔루션: 기존 고객에 대한 서비스만 제공하고 신규 서비스 종료
- ③ ERP 솔루션: 이익 실현하고 투자 필요한 서비스 군으로 이익 분배
- ④ 클라우드 Data Lake 사업: 시장범위 확대 및 투자 제한하고 현 점유율 고수와 비용 효율화 진행하여 이익 실현

Q3

IT비즈니스 도입 방식 중 인하우스(in-house) 개발의 특징으로 잘못된 것은?

- ① 도입 범위의 손쉬운 조절이 가능하다.
- ② 검증된 기능과 기술로 위험부담을 최소화할 수 있다.
- ③ 사내 정보 및 업무 프로세스에 대한 보호가 가능하다.
- ④ 기업 내부의 상세요구사항을 적극적으로 반영하기 위해 채택한다.

IT비즈니스 도입 방법 중에 크게 인하우스와 패키지 방식의 방법들이 있다. 그 중에서 인하우스는 내부 인력을 통하여 자체적으로 개발하는 솔루션들을 의미한다.

4. IT 비즈니스와 윤리 이해 단답형

Q4

Q4

IT 인프라관리팀에서 고객상담팀의 요청으로 콜센터서비스 네트워크를 외부 네트워크(DMZ)에서 내부 네트워크(Private)로 **별도 통제나 테스트를 진행하지 않고 전환을 진행하였다**. 전환 후 콜센터와 연계된 다른 서비스에서 장애가 발생하였다. **ITIL V3의 서비스 전환(Service Transition) 프로세스** 중 IT인프라관리팀에 요구되는 관리 프로세스는 무엇인가?

Service Strategy	Service Design	Service Transition	Service Operations	Continual Service Improvement
Strategy management	Design coordination	Transition Planning and support	Event management	The seven - step Improvement process
Service portfolio management	Service Catalogue management	Change management	Incident management	
Financial management	Service level management	Service asset and configuration management	Request management	
Demand management	Capacity management	Release and deployment management	Problem management	
Business relationship management	IT Service Continuity m.	Service validation and testing	Access management	
	Information Security m.	Knowledge management	Service Desk	
	Supplier management		Application	
			Technical m.	
			IT Operations	

ITIL에서 가장 많이 나오는 부분이 Service Transition하고 Service Operations이다.

5. IT 비즈니스와 윤리 이해 서술형

Q5

Q5

지난 2019년 10월 30일부터 12월 17일까지 대 고객 시범 서비스를 마치고 12월 18일부터 전면 시행에 들어간 오픈뱅킹(Open Banking) 서비스에 대해 다음 질문에 답하시오.

- 오픈뱅킹 서비스의 개념을 설명하시오. (15점)
- 오픈뱅킹 서비스의 장점 3가지를 설명하시오. (15점)

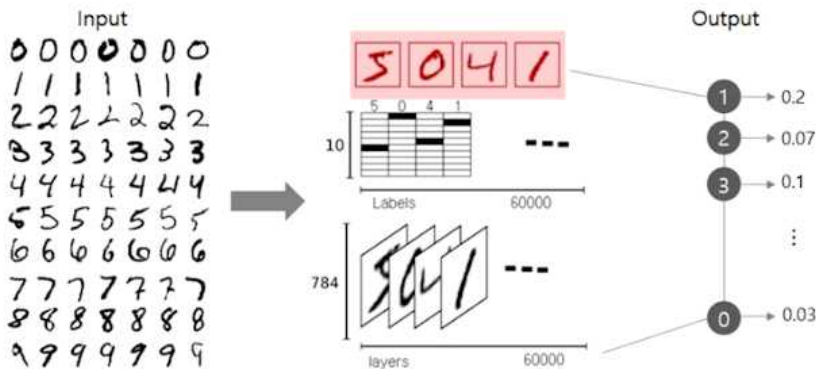


6. IT 비즈니스와 윤리 이해 객관식

Q6

Q6

[보기]와 같이 손으로 쓴 숫자들을 구분하기 위한 인공지능의 문제영역을 무엇이라 하는가?



- 회귀(Regression)
- 분류(Classification)
- 군집(Clustering)
- 연관(Association)

분류와 군집의 차이점을 정확히 알아야한다.