



## Kontaktuppgifter

Epost: [emma\\_hellberg@hotmail.com](mailto:emma_hellberg@hotmail.com)

Telefon: 0737334713

Adress: Trångstad Skogstomten 1 665 92 KIL

---

## Om mig

Mångsidig och engagerad person med bred erfarenhet inom service, försäljning och ledarskap.

Tidigare arbetat inom restaurang och hotell, samt försäljning. Med starka kommunikativa färdigheter och förmåga att ge högkvalitativ kundservice.

Även erfarenhet av försäljning på nätauktion med tunga maskiner och fordon, samt varit tf. platschef med personalansvar inom Direktmarknadsförling.

Fritiden ägnas åt ungdomsidrott, musik och ledarskap. Ledare inom friidrott och fotboll, Ansvarar för grupper av unga idrottare, samt har styrelseuppdrag inom både friidrotten och ensembleförening. Var med och arrangerade Mångkamps SM på Sannerudsvallen 2024 och Friidrotts SM på Sannerudsvallen 2025.

Trivs i ett högt tempo och har lätt för att växla mellan olika uppgifter, ansvar och leverera resultat i varierande situationer.

---

## Arbetslivserfarenhet

### **Ristorante Alfie/Tiffany, Karlstad**

*Kallskänka*

*2006 - 2012*

Ansvar för att förbereda och tillaga alla för och efterrätter till de båda restaurangerna

### **Hotell Drott, Karlstad**

*Receptionist/Buffevärd*

*2012 Juni - September*

Ansvar för Incheckning, utcheckning och bokningar under dagen, plocka fram och fylla på buffe, plocka disk, plocka fram eftermiddagsfika till hotellgäster

### **Resia AB, Arvika**

*Resesäljare*

*2012 - 2016*

Boka resor, samt ta fram reseförslag till kunder i butik, telefon, mail och fax. Allt från tågresor till charterbokningar, paketresor och reguljärbiljetter, både till privat och affärskunder. Skyltning av butik, kontantkassa och städning.

### **Klaravik AB**

*Administratör*

*2017 - 2022*

Hantering av objekt som säljs med en pågående finansiering, ta fram rutiner och processer för hur arbetet ska göras, nära kontakt med kollegor på fältet, säljande kunder och finansbolag.

### **Svensk Direktreklam**

*Distributions Ansvarig/Tillförordnad platschef under frånvaro och semester*

*2022 - 2024*

bokning av reklamutdelare, fakturera, reklamationsärenden, lönekörning, offerter till kunder

---

## Utbildning

### **2004-2007 Tullholmsgymnasiet, Hotell och Restaurang**

Inriktning Kök

### **2010-2012 Frans Schartaus handelsinstitut, Diplomerad Resekonsult**

Inriktning på resebranschen med fokus på försäljning, bokningssystem och branschförståelse.

**2022 c#**  
Programeringsspråk

## **2024 - pågående Experience designer, Futuregames**

Utbildningen i Experience Design fokuserar på användarcentrerad design och utveckling av koncept och lösningar baserade på användardata. Den innehåller också gamification och spelpsykologi, med fokus på hur spelprinciper kan tillämpas på produkter och tjänster.

---

## **Engagemang**

### **Kils AIK Friidrott**

Sedan 2020 har jag varit aktiv som ledare inom Kils AIK Friidrott. Åldern på grupperna har varierat något men idag är vi två ledare på en grupp som är födda mellan 2011 och 2014. En kul och utmanande ålder där vi tränar året om både inomhus och utomhus. I detta ingår att planera träningar tillsammans, och hitta en bra nivå för alla ungdomar i gruppen för att ge en så allsidig träning som möjligt.

### **IF Kil**

Sedan 2022 har jag varit med som tränare för ett gäng tjejer födda 2015.

I dagsläget är vi två tränare för laget.

Här är jag med och gör träningsupplägg. Bokar planer och domare för hemmamatcher.

Samt planer för våra träningar

### **Kils Ensembleförening**

Ordförande i Kils Kulturskolas Ensembleförening. En förening som tillsammans med kulturskolans orkesterverksamhet skapar fler möjligheter för unga att mötas i musik. Varje år arrangerar vi två läger. Ett dagsläger där vi åker iväg och spelar en konsert och ett övernattningsläger som också avslutas med en konsert tillsammans.