



#한강유람선



#따릉이



#경복궁



GANGNAM
STYLE

What
a beautiful
city.....✈

IN 4 SEOUL



#DDP Dongdaemun Design Plaza



#N서울타워



#63타워



#Olympicpark



Table of✈️ Contents

0. Who are we?

1. 프로젝트 소개

2. 프로젝트 시연

3. 기대 효과

4. 향후 개선 가능성





Who are we ?



Team 하나 둘 셋 넷 !!



김현규/FE

#팀장 #프론트엔드 #스티브



임영택/FE

#백엔드→프론트엔드
#관리자페이지
#백 프론트 다 잘하고 싶음



채예은/FE

#프론트 팀장 #ucc
#담벼락담당 #재밌는게조아



임재현/BE

#백엔드 팀장 #1인분하고싶다.



정해윤/BE

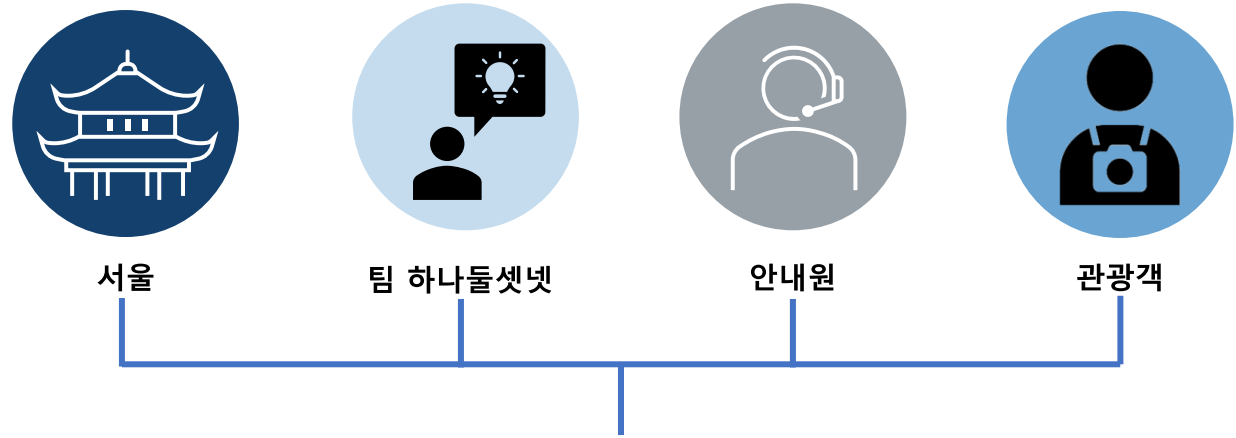
#배포 #발표
#ppt 뚝손 # 시골사람



Who are we ?



IN 4 Seoul ?



IN 4 SEOUL

Chapter 1✈

프로젝트 소개





프로젝트 소개



■ 기획 배경





프로젝트 소개



기획 배경



서울 종로구에 위치한 광화문 관광안내소

“...그러나 일부 지역은 이용률에 비해 다소 **과밀**하거나 **실적이 저조한** 곳도 있어 기관별 협의를 통해 관광 안내센터의 조정이 필요하다”

“...지역별 예산이 한정되어있기 때문에 관광안내소에 **인원이 계속 상주하고 있기 어렵다**”



코로나로 인해 관광 안내원이 부재중인 건대입구역 안내소

“...서울시에서 운영하고 있는 관광 안내소는 서비스제공, 불편처리 신고 관리, **다양한 관광정보 제공등이 제대로 이루어 지지 않고 있다**. 또한, 도심부나 밀집지역이라 땅값이 비싸 공간을 확보하기 힘들다”

- 2020 외래 관광객 조사 보고서 발췌



프로젝트 소개



기획 배경

순서	인터넷	주변인	과거 경험	정보 x	관광 안내 책자
10대	19.5	40.1	36.1	22	0.9
20대	31.8	42.4	35.4	16.1	1.2
30대	27.4	37.7	38.5	19.8	0.9
40대	18.4	37.7	43.2	21.2	0.9
50대	13	40	44.2	23.4	1
60대	7.3	45.6	41.7	23.8	1.2
70대 이상	2.4	39.8	42.8	28.5	0.2

2020 관광여행 정보 획득 경로 - 통계청



프로젝트 소개



■ 기획 배경 – (문제점/관광객)

1

안내데스크를 가도
직원이 **부재중**인
경우가 많아요!

2

지도를 봐도 잘 모르겠고
안내원분도
잘 **모르더라**구요

3

막상 가서 물어보려해도
사람이 많으면 너무
오래 기다려야 해요



프로젝트 소개



■ 기획 배경 – (문제점/안내원)

1

인원 분배가 효율적이지
않아서 피크타임은
너무 바빠요

2

구역은 넓고 사람은 적고
알아야 될게 많아서
너무 힘들어요

3

취객이나 난동을 부리는
사람이 왔을때 너무
무서워요 ㅠㅠ

프로젝트 소개

■ 사용 기술



Chapter 2.....✈

프로젝트 시연





프로젝트 시연



UCC & 시연



Chapter 3.....✈

기대 효과





기대 효과

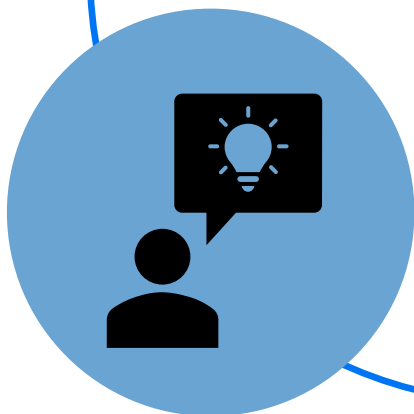


■ In 4 Seoul 의 기대 효과

관광객 활성화로
인한 **관광 수익** 및
서울시 **브랜드 가치 상승** 효과



성취감과 보람을 먹고사는
팀 하나둘셋넷 v *^_^*



화상 상담을 활용한 **효율적인
인력분배** 및 **노동 강도 감소**



적절한 정보제공을 통한 관광
경험으로 여행의 목적인 '**힐링**'
달성 및 **만족도 증가**



Chapter 4.....✈

향후 개선 가능성





향후 개선 가능성



■ 이제는 말할 수 있다...!

UI/UX
디자인

디자인 개선

실 사용자에게 맞춘
UI/UX 도입으로 더욱
친숙한 사용감

추가 기능

화면 및 텍스트 출력

화면 공유 후 관광객이 확실히
정보를 활용할 수 있게
약도 **프린트** 및 간단한 **메모 출력** 기능 추가

서울
관광공사와
연계

연계 사업 가능성 제시

서울 관광공사와 연계하여
페이퍼 프로젝트에 그치지 않고
실사용 단계의 개발



실 사용자 (관광객 및 상담사)들의
피드백 반영한 추가기능

Q&A

**THANK
YOU**
IN 4 SEOUL



Team 하나 둘 셋 넷 !!