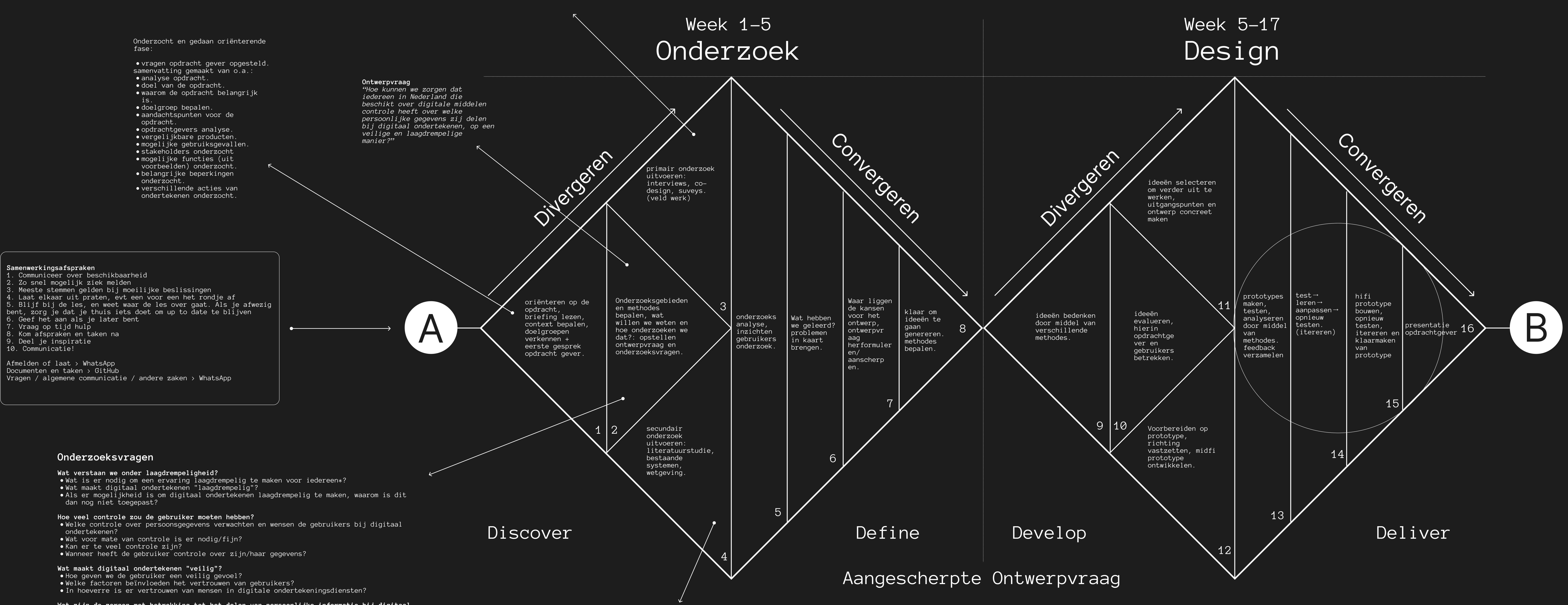
Activiteit	Doel/waarom	Planning	
Interviews	gebruikers beter te begrijpen door inzicht te krijgen in hun meningen, gedragingen, doelen, houdingen en ervaringen.	Week 2 → woensdag:taken verdelen. donderdag:- gebruikersregelen voor onderzoekinterview vragen maken. vrijdag: interview vragen verder maken. Week 3 → woensdag: interviews met genodigde.	
Usability Testing	problemen van gebruikers in je ontwerp te detecteren en te corrigeren voordat het product live gaat.	Week 2 → woensdag:taken verdelen. donderdag:- gebruikersregelen voor onderzoekplan van aanpak maken voor co-design en userbility testing en thinking out loud userbility testing Week 3 → woensdag: userbility testing met genodigde.	
- Trust-mapping	vertrouwensmomenten visueel te maken en bespreekbaar te maken om diepere inzichten te krijgen en pijnpunten te achterhalen.	Week 2 → woensdag:taken verdelen. donderdag:- gebruikersregelen voor onderzoekvertrouwingsmomenten blootleggen voor trustmapping. Week 3 → woensdag: trustmapping met genodigde.	
Survey	kwantitatieve informatie van een grote groep van je doelgroep te verzamelen.	Week 2 → woensdag:taken verdelen. donderdag:survey maken vrijdag: survey versturen.	
Expert-Interview	door een domein- of inhoudsexpert te raadplegen snel op het juiste spoor te komen in een nieuw vakgebied, waarbij deze bronnen, richting of veelvoorkomende valkuilen kan aanwijzen.	Week 2 → woensdag:taken verdelen. donderdag:- gebruikersregelen voor onderzoekinterview vragen maken. vrijdag: interview vragen verder maken. Week 3 → woensdag: interviews met genodigde.	



- 1: Rip the brief
- 2: Define research areas and methods
- 3: Conduct primary research
- 4: Conduct secondary research
- 5: Build themes and clusters
- 6: Find insights
- 7: Deduce oppertunity areas
- 8: Form HMW questions
- 9: Ideate
- 10: Evaluate 1st idea
- 11: Set ideas, design vision
- 12: Set ideas, design vision
- 13: Prototype, test, analyse
- 14: Learn, iterate, repeat
- 15: Build, iterate, repeat
- 16: Release & out

relie light de gesleithele light semes van mae le me delem peleeenilighte			
ns? Dersoonlijke gegevens bezitten de gebruikers die ze wellicht zouden kunnen delen? jn de risico's omtrent persoonsgegevens in Nederland?	Activiteit	Doel/waarom	Planning
t de wetgeving rondom het verwerken van gebruiksgegevens in Nederland in elkaar? Dersoonsgegevens zijn nodig tijdens het ondertekenen? de scope zijn van de oplossing? Ike usecases is de oplossing nodig? Zo veel mogelijk of een limiet stellen?	Best, Good and Bad practice	leren van de ervaringen van anderen te gebruiken in plaats van het wiel opnieuw uit te vinden.	Week 2 → woensdag:taken verdele week 3 → maandag: onderzoeker dinsda: onderzoeken
lke verschillende delen bestaat het digitaal onderteken process? nederlandse en europese wetgeving moet het aan voldoen? t het digitaal onderteken process nu voor verschillende mensen?	Literature Study	contextuele informatie, richtlijnen en best practices te vinden.	Week 2 → woensdag:taken verdele week 3 → maandag: onderzoeker dinsda: onderzoeken
rdt vorstaan onder digitale middelen?		in-inhton wit onbto	

gebruiksstatistieken te halen om

socialmediacampagne te verbeteren of het gebruik voor marketingdoeleinden te monitoren.

een website, app of

week 3 → maandag: onderzoeken

dinsda: onderzoeken

Online Analytics

Wat zijn de zorgen met betrekking tot het delen van persoonlijke informatie bij digitaal ondertekenen?

• In hoeverre zijn de gebruikers zich bewust van wat ze nu delen aan persoonlijke

gegever • Welke

• Wat z: •Hoe zi Welke

documenten?

Wat wordt verstaan onder digitale middelen?
 Wat voor verschillende digitale middelen worden er gebruikt?

 Welke digitale middelen heeft de gebruiker nodig bij het digitaal ondertekenen?
 Welke complicaties zijn te herkennen bij het het digitaal ondertekenen van documenten? • Hoe worden tegenwoordig digitale documenten ondertekent?

• Welke software ondersteunt al digitaal ondertekenen? • Waar lopen gebruikers van Yivi nu tegenaan?

Hoe kunnen we de ervaring van het onderteken process verbeteren?

• Hoe ziet digitaal ondertekenen er ideaal uit voor de gebruiker? • Welke ontwerpprincipes maken het digitaal ondertekenen gemakkelijker? • Welke behoeften hebben Nederlandse burgers bij het digitaal ondertekenen van

Hoe kunnen we de ervaring van het onderteken process toegankelijk maken? Hoe kunnen we het digitaal ondertekenen toegankelijk maken voor mensen die bijvoorbeeld laag geletterd zijn, geen Nederlands kunnen etc.?

• Welke complicaties komen er bij een digitaal analfabeet kijken? • Welke beperkingen moeten we rekening mee houden bij het ontwerpen van een oplossing? • Hoe kunnen we gebruikers op een begrijpelijke manier informeren over hun rechten en

keuzes bij digitaal ondertekenen?