

## 観光地域づくり法人形成・確立計画

記入日：令和 6 年 7 月 31 日

### 1. 観光地域づくり法人の組織

申請区分 ※該当するものを○で囲むこと	広域連携DMO・ <u>地域連携DMO</u> ・地域DMO	
観光地域づくり法人の名称	株式会社かづの観光物産公社	
マネジメント・マーケティング対象とする区域	区域を構成する地方公共団体名 秋田県鹿角市、秋田県小坂町	
所在地	秋田県鹿角市	
設立時期	平成元年 2 月 財団法人鹿角観光ふるさと財団設立 平成 6 年 4 月 株式会社鹿角観光ふるさと館へ移行 平成 25 年 4 月 株式会社かづの観光物産公社に社名変更	
事業年度	4 月 1 日から翌年 3 月 31 日までの 1 年間	
職員数	25 人【常勤 25 人（正職員 23 人・出向等 2 人）】	
代表者（トップ人材：法人の取組について対外的に最終的に責任を負う者） ※必ず記入すること	（氏名） 畠山 佑介 （出身組織名） ハタリキ(株)代表取締役社長	鹿角市内でガスを供給するハタリキ株式会社を運営する傍ら、長年に亘って(株)かづの観光物産公社の役員を兼任し、令和 3 年 2 月から現・(株)かづの観光物産公社の代表取締役に就任。長年培った経営に関する幅広い知識を同社ガバナンスの強化に活かし、意思決定と業務執行の監督両面を牽引している。
データ分析に基づいたマーケティングに関する責任者（CMO：チーフ・マーケティング・オフィサー） ※必ず記入すること	（氏名） 木村 友晃「専従」 （出身組織名） (株)かづの観光物産公社 統括本部長 兼 駅長	平成 13 年に入社後、教育旅行誘致活動やエージェントへのセールスなど国内外のプロモーション活動に積極的に参加しているほか、道の駅で国内外からの団体客の受入対応をしている。長い経験に基づく営業力と高い知見を活かし、収益部門と公益部門の両面を牽引している。

財務責任者 (CFO: チーフ・フィナンシャル・オフィサー) ※必ず記入すること	(氏名) 及川 華「専従」 (出身組織名) (株)かづの観光物産公社 課長	トップツアー(株)(現:東武トップツアーズ(株))に9年勤務し、海外国内旅行の受付・手配業務を担当。国内旅行業務取扱管理者の資格を有しており、平成21年に(株)かづの観光物産公社に入社後、旅行代理店業、観光案内等、旅行事業部の運営全般に従事した。送客・受入双方からの見識を活かし、現在は公社の総務経理を担当。安定した運営のため収益部門と公益部門両方の財源を適正に管理している。
各部門 (例:プロモーション)の責任者(専門人材) ※各部門責任者のうち専従の者については、氏名の右横に「専従」と記入すること	(氏名) 佐藤 未奈「専従」 (出身組織名) (株)かづの観光物産公社 DMO 推進室主任	平成28年に(株)かづの観光物産公社に入社後、販売部のほか旅行代理店業・観光案内等、旅行事業部の運営に従事。送客・受入双方からの見識を活かし、現在はDMO 推進室にてDX事業、ヘリテージ・ツーリズム事業、鹿角観光ファン事業を担当している。観光情報サイトやSNSでのプロモーションも担う。
各部門 (例:旅行商品の造成・販売)の責任者(専門人材)	(氏名) 佐藤 満美子「専従」 (出身組織名) (株)かづの観光物産公社 営業部課長	国内大手旅行会社に7年勤務し、添乗業務や宿泊の予約業務を担当。国内旅行業務取扱管理者の資格を有しており、平成21年に(株)かづの観光物産公社に入社後、観光素材の掘り起こしにより、着地型旅行商品の造成・販売に携わり、市委託事業である「でんぱく※」の責任者として活躍。現在も着地型旅行商品の造成のほか、国内外からの団体客の受入管理・対応を行っている。  ※「でんぱく」とは、地域活性化手法である「オンパク手法」を取り入れた本市ならではの着地型観光プログラムで、「伝説の里かづの体感泊覧会でんぱく」の略。地域資源の発掘・磨き上げと情報発信、プログラムの提供を行う。
連携する地方公共団体の担当部署名及び役割	秋田県鹿角市 ・産業活力課(DMO事業の事業評価、他事業との連携及び支援) ・農林課(農産物や加工商品の開発、かづのマルシェ、モノヒト交換交流事業) ・生涯学習課(文化財を活用した学習資源の創出) 秋田県小坂町 ・観光産業課観光商工班(DMO事業の事業評価、他事業との連携及び支援、文化財を活用した観光産業の振興) ・観光産業課農林班(ワインをはじめとしたグリーンツーリズムの推進、農産物、加工品の開発) ・小坂町教育委員会事務局(文化財を活用した学習機会の創出)	

<p>連携する事業者名及び役割</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・株式会社かづの物産振興プラザ（お土産品の開発・販売）</li> <li>・かづの商工会（地域産業の活性化、国内マーケティング）</li> </ul> <p>※会員に、花輪スキー場を管理運営している東京美装興業(株)鹿角営業所がおり本市観光関係の会議にも参加しているほか、各種 FAM ツアー、農村体験受入事業の際も積極的に協力している。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・株式会社秋田銀行（調整・資金調達等）</li> <li>・株式会社北都銀行（調整・資金調達等）</li> <li>・発祥の地鹿角きりたんぼ協議会（地域素材の商品造成、特産品開発）</li> <li>・まちの案内人協議会（地域素材の磨き上げ・着地型旅行商品提供・ガイド育成）</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・小坂まちづくり株式会社(町指定管理施設の運営・ワイン事業の運営)</li> <li>・株式会社 soopoint(町指定管理施設の運営)</li> <li>・鹿印合同会社(町指定管理施設の運営)</li> <li>・康楽館友の会（康楽館をはじめとした観光情報の発信、歌舞伎公演の補助）</li> <li>・小坂町案内人協議会（小坂町観光案内）</li> <li>・かつら一めん B00 会（地域食材の発信）</li> <li>・小坂鉄道保存会（近代化産業遺産の活用、観光事業への参画）</li> <li>・小坂町国際交流協会（海外研修生の受入、交流）</li> </ul>				
<p>官民・産業間・地域間との持続可能な連携を図るための合意形成の仕組み</p>	<p>【かづの観光物産公社連絡調整役員会議】 【観光産業推進ミーティング】</p> <p>&lt;目的&gt; DMOに関わる関係者による事業の進捗状況確認、事業評価、分析、情報共有により、合意形成を図る。</p> <p>&lt;概要&gt; DMO 法人であるかづの観光物産公社が主体となり、DMOに関わる関係者を招集し定期的な会議を開催する。民間事業者の経営視点に基づき、自由度の高い組織運営を確保しながら受け入れ態勢の強化を図る。</p>				
<p>地域住民に対する観光地域づくりに関する意識啓発・参画促進の取組</p>	<p>鹿角エリアの住民及びエリア外からの観光客に対しては、道の駅かづのにおいて春と秋の物産展や、きりたんぼや地場産食材を活用した食に関するイベント・フェア、花輪ばやし実演イベント月 1 回開催、SDGs に通じる冬の地域活性化イベントを実施。</p> <p>また、長年開催されている小坂町アカシアまつりにおいて、小坂町の特産品を活用した食が提供されるほか、十和田湖和井内地区に新たに創設（R6 年 10 月開業予定）される「道の駅十和田湖」ではオープニングイベントを実施。</p> <p>その他にも観光関係事業者に対しては、DMO 主催の DX アカデミー開催その他観光キャンペーンや各種体験プログラムの実施（文化庁縄文食体験）や、観光産業推進ミーティングの開催により観光意識の啓発と戦略の共有を行い、連携を図っている。</p>				
<p>法人のこれまでの活動実績</p>	<p>【活動の概要】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="346 1621 531 1671">事業</th><th data-bbox="531 1621 1321 1671">実施概要</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="346 1671 531 1962"> <p>情報発信・プロモーション</p> </td><td data-bbox="531 1671 1321 1962"> <p>【H30】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・国内旅行 AGT 営業活動（関東・関西）</li> <li>・環境省 十和田八幡平国立公園満喫プロジェクト受託(モデルルート作成)</li> <li>・鹿角市・八幡平市連携「タイ市場プロモーション事業」現地旅行 AGT・インフルエンサー招聘事業への連携及び商談会</li> <li>・タイ現地 JNTO 商談会 参加</li> <li>・盛岡八幡平広域観光推進協議会 商談会(東京都)参加</li> </ul> </td></tr> </tbody> </table>	事業	実施概要	<p>情報発信・プロモーション</p>	<p>【H30】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・国内旅行 AGT 営業活動（関東・関西）</li> <li>・環境省 十和田八幡平国立公園満喫プロジェクト受託(モデルルート作成)</li> <li>・鹿角市・八幡平市連携「タイ市場プロモーション事業」現地旅行 AGT・インフルエンサー招聘事業への連携及び商談会</li> <li>・タイ現地 JNTO 商談会 参加</li> <li>・盛岡八幡平広域観光推進協議会 商談会(東京都)参加</li> </ul>
事業	実施概要				
<p>情報発信・プロモーション</p>	<p>【H30】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・国内旅行 AGT 営業活動（関東・関西）</li> <li>・環境省 十和田八幡平国立公園満喫プロジェクト受託(モデルルート作成)</li> <li>・鹿角市・八幡平市連携「タイ市場プロモーション事業」現地旅行 AGT・インフルエンサー招聘事業への連携及び商談会</li> <li>・タイ現地 JNTO 商談会 参加</li> <li>・盛岡八幡平広域観光推進協議会 商談会(東京都)参加</li> </ul>				

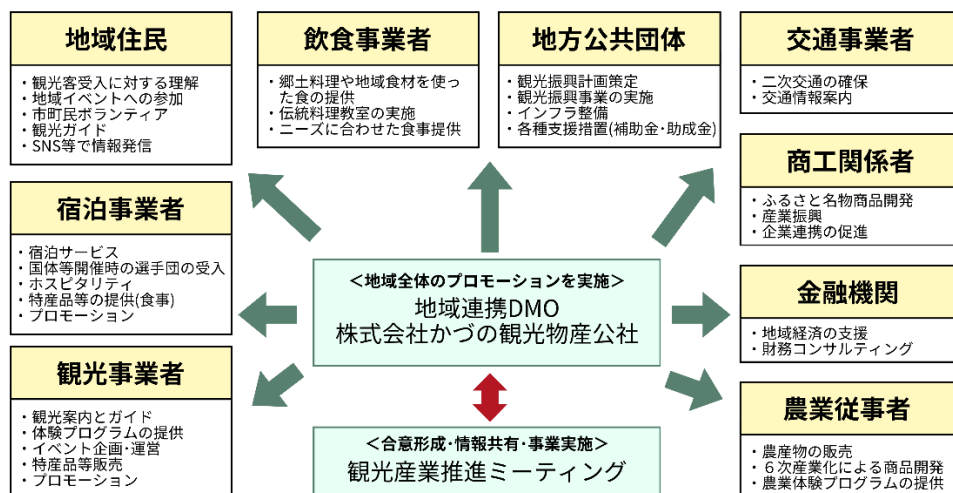
		<ul style="list-style-type: none"> <li>・秋田魁新報主催「ふるさと彩発見さがけ in 鹿角」パネルディスカッション参加</li> </ul> <p>【R1】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・秋田県観光連盟 教育旅行キャラバン（北海道）</li> <li>・「タイ市場プロモーション事業」現地旅行 A G T ・インフルエンサー招聘（鹿角市・八幡平市・八幡平 DMO 連携）</li> <li>・JATA 意見交換会（市内会場）の開催連携</li> <li>・タイ現地旅行会社への営業活動</li> <li>・盛岡八幡平広域観光推進協議会 商談会（東京都）参加</li> </ul> <p>【R2】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・おうちでかづの オンラインツアー開催 5 回</li> <li>・長崎国際大学連携 SNS プレゼントキャンペーン</li> </ul> <p>【R3】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・WEB 観光プラットフォーム「旅するかづの」開設</li> <li>・教育旅行キャラバン（国内エージェント）</li> <li>・東北台湾エージェントとのオンラインツアー</li> <li>・秋田県 DMO 連携 縄文菓子開発及び PR 動画作成</li> <li>・北海道・北東北縄文遺跡群パネル展開催</li> <li>・SDGs スノーキャンドル&amp;焚き火イベント（自主財源）</li> </ul> <p>【R4】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・DX セミナー開催及びバックオフィス DX 推進</li> <li>・盛岡八幡平広域観光推進協議会 商談会（東京都）参加</li> <li>・文化庁事業縄文食モニターツアー実施</li> <li>・文化庁事業縄文まつりモニターツアー実施</li> <li>・SDGs スノーキャンドル&amp;焚き火イベント&amp;謎解き SDGs</li> <li>・全国道の駅シンポジウム観光推進拠点（DMO×道の駅）パネリスト登壇</li> </ul> <p>【R5】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・十和田八幡平ツーリズム会員制度を DMO 内に組織 （旧：十和田八幡平観光物産協会 ※会員に温泉事業者、農業・畜産関係者、交通事業社、宿泊事業者などが参画）</li> <li>・DX セミナー開催及びバックオフィス DX 推進</li> <li>・盛岡八幡平広域観光推進協議会 商談会（東京都）参加</li> <li>・教育旅行キャラバン（国内エージェント）</li> <li>・産学連携事業（武蔵野大学、ノースアジア大学）</li> <li>・SDGs スノーキャンドル&amp;焚き火イベント&amp;謎解き SDGs</li> <li>・愛媛県伊予市、宮崎県とのモノヒト交流事業 （産品交流、モニターツアー実施）</li> <li>・観光情報サイト「旅するかづの」リニューアル</li> <li>・地域ファンクラブ「鹿角観光ファン」WEB ページ公開、SNS 広告配信</li> <li>・海外向け SNS 発信（インバウンドメディアプロモーション事業）</li> </ul>	
--	--	---	--

		<p>【R6】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・教育旅行誘致キャラバン（国内エージェント）</li> <li>・観光情報サイト「旅するかづの」小坂町情報追加、掲載コンテンツ拡充</li> <li>・DMO 公式 Instagram リニューアル</li> <li>・「鹿角観光ファン」SNS 広告配信</li> </ul>	
	受入環境の整備	<p>【H30～R1】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・鹿角市「市民おもてなし力向上事業」受託</li> <li>・「道の駅かづの」の大規模改修</li> </ul> <p>【R2】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・英会話語学研修事業（観光事業者新入社員向け）</li> <li>・アウトドアコンテンツ開発（焚き火・薪割り体験）</li> </ul> <p>【R3】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・英会話語学研修事業（観光事業者新入社員向け）</li> <li>・アウトドアコンテンツ開発事業（WEB 作成、商品販売）</li> <li>・北東北 DMO 連携 台湾インバウンドレンタカー事業</li> <li>・北東北 DMO 連携 アドベンチャーツーリズム事業（ガイド育成事業）</li> <li>・外務省 地方視察ツアー「秋田県鹿角市」</li> </ul> <p>【R4】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・北東北 DMO 連携 台湾インバウンドレンタカー事業</li> <li>・文化庁事業縄文食プログラム 商品造成</li> <li>・鹿角ガイド養成講座開始（森・山、歴史・食 来年度 上級編ほか）</li> <li>・英会話語学研修事業（中学生英語でガイド含む）</li> </ul> <p>【R5】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・北東北 DMO 連携（地方における高付加価値なインバウンド観光地づくり事業、十和田湖 1000 年会議、レンタカー事業）</li> <li>・鹿角ガイド養成講座（継続）（滝、食（縄文食）、伝説、森・山（上級編）、救命救急講座）</li> <li>・英会話語学研修事業（中学生英語でガイド含む）</li> </ul> <p>【R6】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・鹿角ガイド養成講座（継続）（おもてなし英会話、鹿角街道）</li> <li>・英会話語学研修事業（中学生英語でガイド含む）</li> </ul>	
	観光資源の磨き上げ	<p>【H30】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・着地型旅行商品の造成販売（まるごとりんご三昧ツアー）</li> </ul> <p>【R1】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・着地型旅行商品の造成（桃ツアー、タクシー活用プラン）</li> <li>・世界遺産である花輪ばやし・大日堂舞楽を主軸とした着地型旅行商品「かづのプレミアムツアー」の造成販売</li> </ul> <p>【R2】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・おうちでかづのオンラインツアー 5 回</li> <li>・かづのに泊まってエールキャンペーン(1 万人限定)</li> <li>・観光事業者窓口相談事業</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"><li>・スノーキャンドル&amp;花火 イベント</li></ul> <p>【R3】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・「かづのプレミアムツアー」の造成販売（R1 に引き続き）</li><li>・おうちでかづのオンラインツアー4 回開催</li><li>・祭り展示館において花輪ばやし実演（月 1 回×8 ヶ月）</li><li>・DMO 連携縄文スイーツ開発及び PR 動画作成、リーフレット作成</li></ul> <p>【R4】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・「かづのプレミアムツアー」の造成販売（8 月と 1 月）</li><li>・大館能代空港促進 大手旅行オンラインツアー協力</li><li>・祭り展示館において花輪ばやし月 1 回実演実施</li><li>・縄文遺跡群連携 北秋田市縄文祭（縄文食体験提供）</li><li>・国立公園八幡平魅力アップ事業支援（コンテンツ造成等）</li></ul> <p>【R5】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・「三湖伝説八郎太郎モデルツアー」の造成販売（9 月）</li><li>・八郎まつり（潟上市）と花輪ばやしの実演コラボ（7 月）</li><li>・祭り展示館において花輪ばやし月 1 回実演実施</li><li>・縄文遺跡群連携 On TripJAL との連携、世界自然遺産「白神山地」セミナーにおける講演</li><li>・郷土料理シンポジウム（郷土料理提供等）</li><li>・国立公園八幡平魅力アップ事業支援（コンテンツ造成等）</li></ul> <p>【R6】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・祭り展示館において花輪ばやし月 1 回実演実施（一部参加型）</li><li>・「八郎まつり（潟上市）」と「たざわ湖・龍神まつり（仙北市）」と花輪ばやしのコラボイベント開催（6 月）</li></ul>	
	<p>【定量的な評価】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・モデルツアー 9 月実施 13 名</li><li>・花輪線ツアー R5 年 5 月／30 名、R6 年 2 月／25 名、R6 年 7 月／29 名</li><li>・祭り展示館 花輪ばやし実演披露</li></ul> <p>2023 年度 8 回開催 合計 697 名（売上 334,685 円）※内 1 回は無料公開</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・謎解き BOOK 通年販売 道の駅かづの編 84 冊、尾去沢鉱山編 68 冊、大湯ストーンサークル館編 14 冊、3 種 11 セット（合計売上 233,000 円）※R5 年 4 月～R6 年 6 月</li><li>・教育旅行受入実績（エリア全体）R5 年度／128 校・12,633 名</li></ul>	
実施体制 ※地域の関係者との連携体制及び地域における合意形成の仕組みが分かる図表等を必ず記入すること（別添可）。	<p>【実施体制の概要】</p> <p>（株）かづの観光物産公社が母体となり、幅広い構成メンバーの参画により、事業の取組・改善内容の的確な把握や、緊密なコミュニケーション機会を設定するなど、関係者の合意形成を図りながら、事業を推進していく。</p> <p>また、地域内外からのニーズ等のデータ収集をはじめ、他地域の先進的な組織体の先行事例の調査など、多岐にわたる分析を通じて、鹿角観光のプラットフォームとして地域に還元する推進体制を構築する。年 2 回以上の観光推進ミーティングを実施し、観光関係事業者との合意形成を図る。</p> <p>【実施体制図】</p>	



## &lt;地域関係団体との役割・連携イメージ&gt;



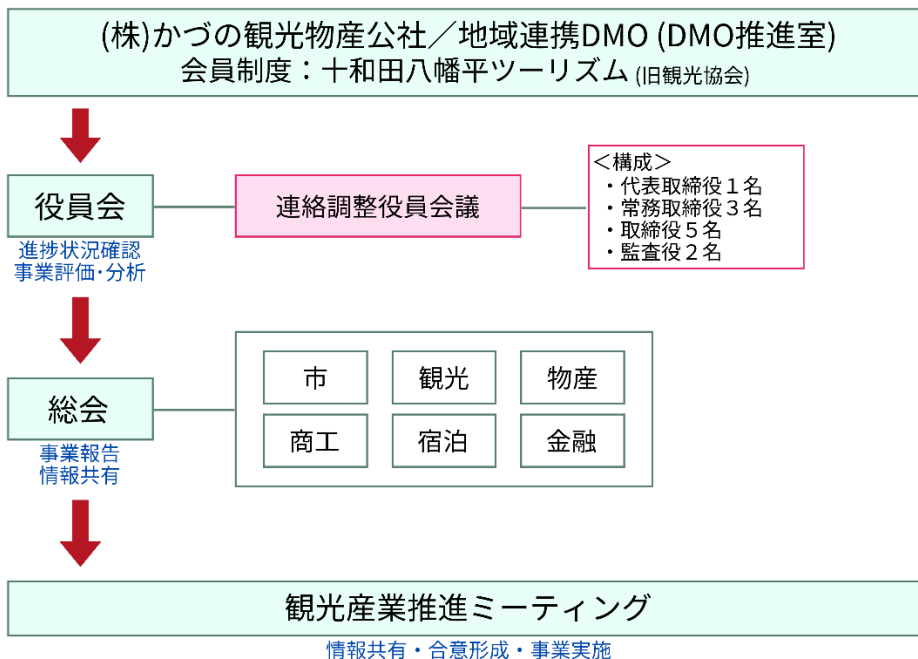
## 【基本コンセプト】

『ここにしかない素材で観光産業の推進を目指すまち・鹿角』  
～稼げる観光を目指して～

かづのDMOを主体に関係団体との情報共有・合意形成が図られ、鹿角市と小坂町が連携し「鹿角エリア」として一体となった魅力的な観光地づくりにより、観光客の誘客活動が促進する。

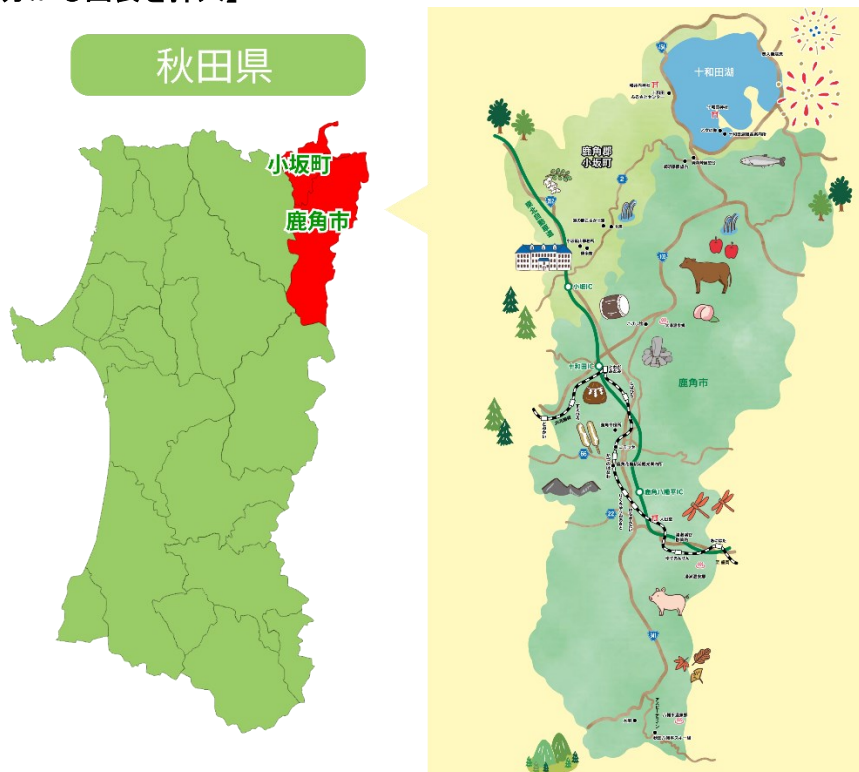
※ミーティングを主催するDMO（「株」かづの観光物産公社）が**エリア**全体のプロモーションを実施。

## &lt;(株)かづの観光物産公社DMO推進体制&gt;



## 2. 観光地域づくり法人がマネジメント・マーケティングする区域

### 【区域の範囲が分かる図表を挿入】



### 【区域設定の考え方】

鹿角市は北東北の中心に位置して、南北に十和田八幡平国立公園を有している。市内には、特色ある3つの温泉郷と3つのスキー場があるほか、世界文化遺産（大湯環状列石）と2つのユネスコ無形文化遺産に加え、国が推進する国立公園満喫プロジェクト事業対象地域の指定を受けるなど、きりたんぼ発祥の地に代表される食や歴史文化、自然など観光資源が豊富な地域である。

また、小坂町は十和田八幡平国立公園内に特別名勝及び天然記念物を有している。町中心部には明治時代に建てられた「近代化産業遺産」が立ち並ぶ「明治百年通り」が観光スポットとしてあるほか、十和田湖と町中心部の中間地点には「日本の滝百選」の「七滝」があり、その周辺では道の駅や小坂産のブドウを活用したワイン造りを行うワイナリーなど、自然と歴史文化が調和し、地場産品を活かした特産品などの観光資源が豊かな地域である。

同エリアの各団体が持つ役割とターゲットを明確にし、迅速な事業遂行、検証・分析が行うことができる地域連携DMOとして、市域を区域に設定するのが適切である。

### 【観光客の実態等】

鹿角エリア全体における観光入込客数は平成28年以降、年間平均約230万人で推移していた。令和2年以降は新型コロナウイルス感染症拡大の影響で大きく減少し約120万人で推移していた。令和4年から回復傾向にあり、令和5年は感染症が5類に移行した影響でコロナ禍以前の水準に戻った。

#### ●鹿角市

平成31年における鹿角市の観光客入込数は1,765千人※である。平成23年の東日本大震災の影響で減少傾向にあったものの、年間平均約175万人で推移していた。しかし、令和2年及び3年は新型コロナウイルス感染症の影響により減少した。

外国人観光客についても、東日本大震災後は大きく減少したものの近年は増加傾向にあったが、令和2年及び3年は新型コロナウイルス感染症の影響を受けている。（平成31年は延べ14,743人泊※と震



災前の数値を大幅に上回り、ターゲット市場としている台湾や中国等、東・東南アジア圏からの誘客が増加。（※観光客数は1～12月の数値）

### ●小坂町

平成31年における小坂町の観光客入込数は865千人※である。

平成23年の東日本大震災の影響で減少傾向にあったものの、年間平均約90万人で推移していた。しかし、令和2年及び3年は新型コロナウイルス感染症の影響により減少した。

外国人観光客についても、東日本大震災後は大きく減少したものの近年は増加傾向にあったが、令和2年及び3年は新型コロナウイルス感染症の影響を受けている。（平成31年は延べ7,046人泊※と震災前の数値を大幅に上回り、ターゲット市場としている台湾や中国等、東・東南アジア圏からの誘客が増加。（※観光客数は1～12月の数値）

### 【観光資源：観光施設、商業施設、自然、文化、スポーツ、イベント等】

#### ○3つの温泉郷

- ・八幡平、湯瀬、大湯（特色のある3つの温泉郷）

#### ○3つのスキーエリア

- ・八幡平、花輪、水晶山（用途に合わせたスキー場が点在）
- ・花輪スキー場は、同一会場でアルペン、ジャンプ、クロスカントリー競技が開催できるため、全国規模のスキー大会が数多く開催される。

#### ＜参考＞

国民体育大会…昭和28年～平成25年 5回（分離開催含）

全日本学生スキー選手権大会（インカレ）…昭和22年～令和2年 8回（分離開催含）

全国高等学校スキー大会（インターハイ）…昭和36年～平成31年 9回（分離開催含）

全国中学校スキー大会…昭和51年～平成30年 5回（分離開催含）

※2013年（平成25）～2025（令和7）年まで上記全国規模のスキー大会が毎年開催される見込み。

#### ○十和田八幡平国立公園

- ・昭和31年に十和田国立公園に八幡平国立公園が追加され、十和田八幡平国立公園となる。

平成28年には、国立公園満喫プロジェクト事業対象地域に選定され、国内外からのさらなる誘客が期待される。

#### ○森林セラピー（ロード）

- ・八幡平、黒森山の2つのセラピーロードが整備されている。

また、八幡平には森林セラピーの拠点基地である「森林セラピーステーション」があり、セラピーの紹介や情報発信などを行っているほか、各種測定器を備え、セルフで健康チェックが可能であり、気軽に利用できる施設となっている。

（R4年度から、湯瀬溪谷、中滝は遊歩道として整備。森林セラピーステーションは八幡平1カ所に集約。）

#### ○商業施設

- ・道の駅かづの あんとらあ

道の駅機能のほか、祭り展示館、きりたんぼ館、レストラン、売店などの機能を持つ鹿角市の観光拠点施設。大規模改修を終え、R3年4月にリニューアルオープンした。

ほか、個人旅行から修学旅行や外国人観光客などの団体・ツアー客の受入が可能。近年の外国人観光客の増加を受け、免税カウンターの設置を行い外国人観光客の受入れ体制を整備している。鹿角市の観光プラットフォームとしての機能を担う。

- ・文化の杜交流館コモッセ

文化ホールや図書館、育児施設、公民館機能をあわせ持つ複合施設。中心市街地の拠点施設として多様な世代の交流が生まれている。

・道の駅おおゆ

大湯温泉郷内に平成 30 年 4 月 28 日オープン。地場産食材を使ったレストランや、直売所、観光案内所のほか、屋外の多目的広場では様々なイベントを開催。足湯もあり、地域住民をはじめ、観光客からも“湯の駅”として親しまれる施設である。

・小坂鉱山事務所

1905（明治 38）年に小坂鉱山の事務所として建設され、2001（平成 13）年に観光施設として現在の場所に移築・復原された産業遺産。翌年には、国の重要文化財として指定されており、館内には建築に関わる記録展示や町の歴史遺産の紹介などがあるほか、レストランや物産ショップも併設。

・明治の芝居小屋 康楽館

1910（明治 43）年完成した産業遺産。小坂鉱山の厚生施設として建設された木造芝居小屋。外観正面は白く華麗な下見板張りの洋風建築、館内は典型的な江戸末期の芝居小屋スタイルの純和風建築。全国でも珍しい和洋折衷造りの木造芝居小屋。歴史的価値が高いことから、2002（平成 14）年に国指定重要文化財に指定され、今も現役の芝居小屋として、芝居や歌舞伎等が行われている。

・小坂鉄道レールパーク

2014（平成 26）年に営業を開始。廃線となった小坂鉄道の線路や車両を利用した「観て・学んで・体験できる」レール遊びの複合施設。全国でも珍しい貴重な車両の見学やレールバイク、観光トロッキの体験乗車などができる。

また、かつて上野と東北を結んだ寝台特急「ブルートレインあけぼの」に宿泊（要予約）することもでき、大人から子どもまで楽しめる施設となっている。

・赤煉瓦倶楽部

1904（明治 37）年に建築された電気を供給する配電所で、2014（平成 26）年に移築復原された国登録有形文化財。当時の小坂鉱山内の工場施設に多く使われていた木骨煉瓦造りの建物として貴重な建築物となっている。

現在はカフェとして利用されており、小坂名産のアカシアはちみつが添えられたコーヒー、ソフトクリームなどを味わうことができる。

・滝の茶屋 孫左衛門

道の駅こさか七滝内にあるレストラン。日本の滝百選にも選ばれた「七滝」を眺めながら食事が楽しめる。小坂町の特産を活かした料理やスイーツを味わえるスポット。

・農産物直売所（ハートランドマーケット）

道の駅こさか七滝に隣接する農産物直売所。その日にとれた町内産の農産物や加工品、園芸品等が並びます。店内には喫茶コーナーがあり、コーヒーを飲みながら休憩することが可能。

・小坂七滝ワイナリー

2017（平成 29）年に完成。幾度の苦難を乗り越え産地化に成功した「山ブドウ」交配品種にこだわった「日本ワイン」を醸造。

・十和田ふるさとセンター

十和田湖西湖畔の大川岱地区にある観光施設。カヤックやサップなどの水上アクティビティなどが楽しめる拠点となっている施設です。施設内にはコワーキングスペース、バーベキューコーナーなどもあり、ボリューム満点のハンバーガーなどが楽しめる。

## ○歴史・文化

- ・世界文化遺産「大湯環状列石」（令和3年7月27日「北海道・北東北の縄文遺跡群」として登録）
- ・ユネスコ無形文化遺産（大日堂舞楽、花輪祭の屋台行事（花輪ばやし）、風流踊（毛馬内の盆踊）※令和4年11月30日「風流踊」として登録）
- ・近代化産業遺産（史跡尾去沢鉱山）

- ・小坂鉱山事務所（国指定重要文化財）（近代化産業遺産）
- ・明治の芝居小屋 康楽館（国指定重要文化財）（近代化産業遺産）
- ・旧小坂駅舎（国登録有形文化財）（秋田県指定有形文化財）
- ・天使館（旧聖園マリア園）（国登録有形文化財）
- ・赤煉瓦倶楽部（国登録有形文化財）
- ・旧小坂病院記念棟（国登録有形文化財）（近代化産業遺産）
- ・旧工藤家住宅（秋田県指定有形文化財）
- ・十和田ホテル（国登録有形文化財）

## ○食

きりたんぼ発祥の地、かづの北限の桃、鹿角りんご、かづの牛、淡雪こまち、かづのホルモン、ワイン、桃豚、アカシアはちみつ、十和田湖ひめます、枝豆、じゃがいも、かつらめん

## ○スポーツ、イベント

「スキーと駅伝のまち」として全国規模の大会を多数開催。

浅利純子杯争奪鹿角駅伝（7月）、十和田八幡平駅伝競争全国大会（8/7）、全日本ローラースキー選手権大会（8月）、全国ジュニアサマーノルディックスキー大会 IN 鹿角（10月）、その他、全日本学生スキー選手権大会（インカレ）や国体をはじめ全国規模の冬季スキー大会を定期的に開催。

## 【宿泊施設：域内分布、施設数、収容力、施設規模等】

- ・鹿角市では3つの温泉郷のほか、鹿角花輪駅周辺にビジネスホテル等が点在している。

八幡平温泉郷	施設数	10 軒	収容定員数	691 名
湯瀬温泉郷	施設数	3 軒	収容定員数	1,028 名
大湯温泉郷	施設数	7 軒	収容定員数	695 名
駅前周辺	施設数	4 軒	収容定員数	166 名
合計	24 軒		収容定員数	2,578 名 (R6.6 月末時点)

また、小坂町は町内のほか十和田湖西湖畔にホテル、民宿等が点在している。

- ・十和田湖 大川岱・鉛山・銀山地区：施設数 5 軒 収容定員数 495 名
  - ・十和田湖 休平地区：施設数 5 軒 収容定員数 614 名
  - ・小坂町中心部：施設数 4 軒 収容定員数 134 名
- 合計 14 軒 収容定員 1,243 名 （R6.6 月末時点）

## 【利便性：区域までの交通、域内交通】

関東圏より

- ・鉄道：東北新幹線利用（盛岡駅下車）－JR 花輪線利用（鹿角花輪駅下車） 約 4 時間
  - ・車：東北自動車道（浦和 IC－仙台宮城 IC－鹿角八幡平 IC） 約 6 時間 30 分
  - ・航空機：東京（羽田）－大館能代空港－鹿角（車移動） 約 2 時間 10 分
- 東京（羽田）－青森空港－鹿角（車移動） 約 2 時間 20 分
- ※高速バス：盛岡駅－鹿角花輪駅 約 1 時間 20 分
- 仙台駅－鹿角花輪駅 約 3 時間 45 分

※事前予約型観光路線バス「八郎太郎号」：十和田湖営業所－八幡平山頂 約 2 時間 30 分

※小坂町まで

関東圏より

- ・鉄道：東北新幹線利用（盛岡駅下車）－JR 花輪線利用（十和田南駅下車）－小坂（車移動）  
約 4 時間 30 分
- ・車：東北自動車道（浦和 IC－仙台宮城 IC－小坂 IC） 約 7 時間 30 分
- ・航空機：東京（羽田）－大館能代空港－小坂（車移動） 約 2 時間

※高速バス：盛岡駅－小坂高校前 約 1 時間 30 分 青森駅－小坂高校前 約 1 時間 10 分

※事前予約制乗合タクシー「とくとく十和田湖号」

：十和田プリンスホテル・十和田湖レークビューホテル － 康楽館前 約 1 時間

#### 【外国人観光客への対応】

行政と民間事業者とが連携した東・東南アジア圏（中国・台湾・タイ等）での誘客活動をはじめ、多言語パンフレット作成や公共施設等へのサイン看板整備を実施。また、道の駅かつのをはじめ、市内宿泊施設や鹿角花輪駅前案内所、中滝ふるさと学舎などへ Wi-Fi 環境を整備したほか、道の駅かつの内に免税カウンターの開設により、外国人観光客の買い物環境の利便性が向上し、受入体制の強化が図られた。

また、国が推進する国立公園満喫プロジェクトの対象地域として「十和田八幡平国立公園」が選定されたことを機に、今後、アクセスルートの充実のほか国立公園内での観光物産展や自然体験イベントなどの開催により、より一層外国人観光客にとって魅力ある観光地づくりを進める。

小坂町は、鹿角市と同様、行政と民間事業者が連携した東・東南アジア圏（中国・台湾・タイ等）での誘客活動をはじめ、多言語パンフレットを作成している。また、町内各観光施設に Wi-Fi 環境を整備して外国人観光客の受入体制を強化している。ほか、県内外を問わず構成している各広域観光連携においても各種インバウンド向け事業を展開しており、継続した誘客につなげている。

### 3. 各種データ等の継続的な収集・分析

収集するデータ	収集の目的	収集方法
旅行消費額	観光客の消費動向把握、観光商品の造成、魅力度向上	県観光統計 市観光統計
延べ宿泊者数	観光尺の消費動向把握、観光戦略の効果検証	市観光統計
来訪者満足度	滞在実態の把握、観光動態の推移把握	県観光統計
リピーター率	来訪者の満足度の把握	県観光統計
WEBサイトのアクセス状況	地域に対する顧客の関心度や施策の効果等を把握するため	Google アナリティクス

## 4. 戦略

### (1) 地域における観光を取り巻く背景

鹿角市は観光に必要な「気候」「自然」「文化・歴史」「食」の4つのカテゴリーの全てを持ち合わせており、それぞれが世界水準の魅力を兼ね備えているものの、これらをまだまだ十分に生かしきれていない。これまで、これらの4つのカテゴリーを明確化したパンフレットの作成やPRを通じて、観光コンテンツの魅力発信を進めてきたところであり、R1からは特に「歴史・文化」のカテゴリーに着目し、「花輪ばやし」や「大日堂舞楽」、「大湯環状列石」といった本市の世界級遺産を軸とした、ヘリテージ・ツーリズムの確立を目指し、「鹿角プレミアムツアー」の造成を行いながら、通過型観光から着地型観光を目指しているところである。

また、小坂町は十和田八幡平国立公園といった自然に加えて、これまで築き上げてきた歴史文化といった豊富な観光資源を活用してきた。これに地域特性を生かした多様な産業と連携することで、体験を主眼に置いたプランを生み出すなど、滞留型の観光を目指す。

鹿角市と小坂町を合わせて、世界水準の観光地形成を目指すためには、市内の観光関連事業者・団体すべてのほか、商工会や交通機関、文化財や国立公園を所管する関係者など多方面の組織が参加して、総合的な観光地づくりを進めていく必要があることから、地域観光のプラットフォームである地域DMO（道の駅かづのあんとらあを運営する株式会社かづの観光物産公社が中心）から、地域連携DMOに変更し、マネジメントエリアを拡大し、地域全体の持続可能な未来発想の経営を推進する必要がある。

### (2) 地域の強みと弱み

	好影響	悪影響
内部環境	<b>強み (Strengths)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・観光に必要とされる要素が豊富（気候、自然、歴史・文化、食）</li> <li>・十和田八幡平国立公園の中央に位置しており、両地域へのアクセスが良好</li> <li>・十和田八幡平国立公園が国立公園満喫プロジェクト事業の選定</li> <li>・特色ある3つの温泉郷（八幡平、湯瀬、大湯）があり、宿泊施設が充実</li> <li>・十和田八幡平国立公園が生み出す農畜産物が豊富（米、桃、りんご、かづの牛、八幡平ポーク、ワイン、はちみつなど）</li> <li>・ユネスコ無形文化遺産3件（大日堂舞楽、花輪祭の屋台行事、毛馬内盆踊り）、世界文化遺産1件（大湯環状列石）を保有している優位性</li> <li>・秋田名物きりたんぼの「発祥の地」</li> <li>・北東北の中央に位置し、東北自動車道が縦貫しており、県境を越えた広域連携が可能（既に盛岡八幡平広域観光推進協議会などの組織に加入）</li> <li>・関係人口から地域の魅力を広く発信</li> </ul>	<b>弱み (Weaknesses)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・豊富な観光素材を生かし切れない（観光に関する住民の認識不足）</li> <li>・観光産業をけん引する人材が後継者を含め不足している</li> <li>・国立公園に依存した観光施策から脱却できていない</li> <li>・通年観光に乏しく、特に冬期間はオフシーズンになっている</li> <li>・着地型旅行商品を造成・販売しているが、大きな収益につながっていない</li> <li>・観光拠点間の距離が広大なため、2次交通を含めた交通アクセスが脆弱</li> <li>・活動団体間の連携が不足している</li> <li>・世界遺産見学者の受け入れ対策がとっていない（案内ガイドの不足/世界級遺産のコーディネート不足/文化財を結ぶアクセスルートの未整備）</li> </ul>
外部環境	<b>機会 (Opportunity)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・インバウンド需要の拡大</li> <li>・ソーシャルディスタンスによる人口流動</li> <li>・体験型観光へのニーズ変化</li> </ul>	<b>脅威 (Threat)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・急速な人口減少 高齢化</li> <li>・事業者の行政依存</li> <li>・旅行形態の多様化</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 広域観光連携の拡大 (岩手県空港利用促進協議会への参画・連携)</li> <li>・ 政府による東北地方への誘客促進政策</li> </ul>	(通過型観光による滞在時間の短縮) ・ 他地域におけるインバウンド事業の展開 (スキーやウィンターアクティビティによる 冬季誘客や SNS 等を活用した情報発信など)
--	--

※上記に加え、PEST分析等の他のマーケティング分析手法を用いて分析を行っている場合は、その内容を記入（様式自由）。

### （３）ターゲット

#### ○第１ターゲット層

台湾を中心とした東・東南アジア圏の外国人観光客

#### ○選定の理由

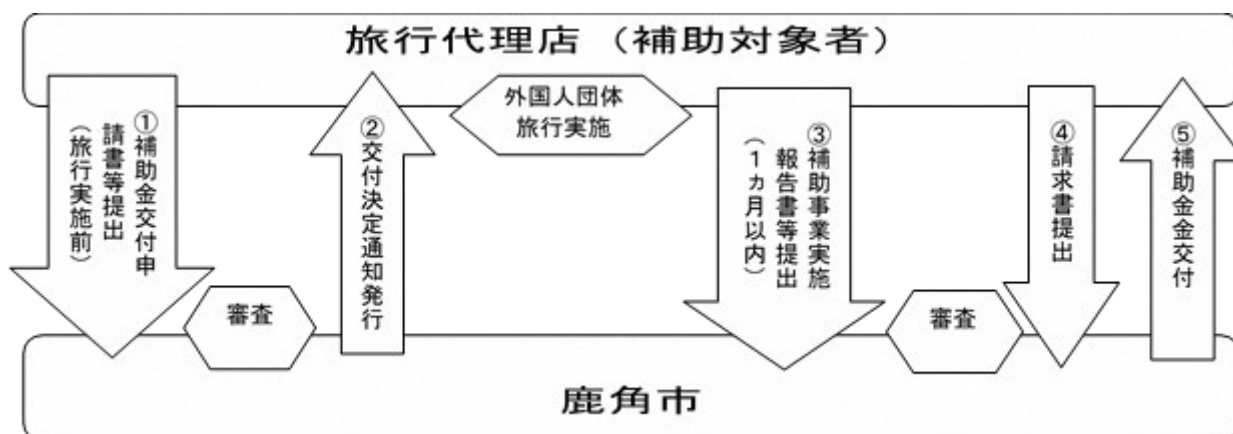
外国人観光客の中でも最も宿泊者数が多く、近年急速な伸び率を示している「台湾」のほか、継続した誘客活動を行っているタイなど東南アジア圏からの来訪が多く、市場としても今後拡大傾向が見込まれるため。（鹿角市産業活力課「外国人宿泊客延人数 国・地域別内訳」参照）

鹿角市の外国人宿泊観光客 90%以上を占めている台湾、H29 から毎年 180%以上の伸びを見せている香港、H30 から（50 人→239 人）と大きな伸びを見せたタイを中心に回復させていきたい。

#### ○取組方針

鹿角市が実施する外国人観光客誘客支援事業（外国人観光客 5 名以上が参加する国内旅行で、市内 1 泊、観光施設 1 箇所以上利用した場合 1 人あたり 2,000 円を補助（R2～ 1,000 円）を活用するとともに、観光施設や宿泊施設等の受入態勢の強化を図り、満足度調査の充実などにより再来訪意向につながる要因を分析しながら、分析結果に基づいてターゲット層に強力に訴求するコンテンツを磨き上げる。

#### <フロー図>



#### <交付実績／人数・金額>

H29 年度	1,690 人（台湾 606 人、韓国 1,084 人）	3,380 千円
H30 年度	610 人（台湾 499 人、韓国 111 人）	1,220 千円
R1 年度	2,025 人（台湾 1,741 人、韓国 91 人、タイ 193 人）	4,050 千円
R2 年度	なし（コロナ禍による）	
R3 年度	なし（コロナ禍による）	
R4 年度	なし（コロナ禍による）	
R5 年度	101 人（すべて台湾）	101 千円

<p>○ターゲット層</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・北東北在住の 50～60 代のシニア世代（中高年夫婦）</li> <li>・北東北を中心とした各自治会や公民館等の旅行</li> <li>・SDGs に関心のある企業の研修視察</li> <li>・北海道（札幌市）の中学校による修学旅行</li> </ul>
<p>○選定の理由</p> <p>鹿角地域への来訪者は、青森県、岩手県を含む隣県からの来訪が約 6 割を占めており、自家用車を使用した移動が約 8 割を占めている。また、ターゲットが周遊しやすい立地であり、歴史を感じることができる施設が多く、昔を懐かしむ世代に訴求しているほか、「あきたエコタウンセンター」の取り組みが SDGs やサステナビリティに沿っていることから、研修先として企業に選択されていることと合わせて長年の実績を継続していくため。</p> <p>○取組方針</p> <p>来訪意向につながる要因を分析し、分析結果に基づいてターゲット層に強力に訴求するコンテンツを磨き上げる。また、来訪意欲を高めるための訴求方法と、来訪時の体験内容や物販などの充実により継続して訪れるよう磨き上げる。</p>

#### （４）観光地域づくりのコンセプト

①コンセプト	ここにしかない文化歴史 食 自然 四季と素晴らしい観光資源を掛け合わせた次世代に繋がる観光産業を推進する ～稼げる観光を目指して～
②コンセプトの考え方	各観光関係事業者の役割分担を明確にしながら、本DMO組織が核となり、収益を生む観光プログラムを創出し、「稼ぐ観光」のメリットを享受しながら地域に還元することで、各事業者の自発的な活動が促され、さらなる観光客の誘客活動が促進する。 「鹿角ヘリテージ・ツーリズム」として、世界的文化財（「大湯環状列石」「大日堂舞楽」「花輪ばやし」「毛馬内盆踊り」など×食「きりたんぽ」「かづの北限の桃」「鹿角牛」「ワイン」「桃豚」「あかしやハチミツ」など×自然「温泉郷（八幡平・湯瀬・大湯）」「国立公園十和田八幡平」などを組み合わせ、体験プログラムや着地型旅行商品の造成販売を推進）を誘客コンテンツに生かし観光地としての魅力を昇華するほか、観光関連産業と他産業の融合により新たな観光資源を育み、その価値を再認識することでおもてなしの機運を高める。また、既存の近代化産業遺産群の活用や和井内エリアの道の駅施設を核としたエリア一帯でのイベント企画などを実施し、域外へ伝えていくことで国内外観光客リピーター獲得とインバウンド拡大を図る。

#### 5. 関係者が実施する観光関連事業と戦略との整合性に関する調整・仕組み作り、プロモーション

項目	概要
<p>戦略の多様な関係者との共有 ※頻度が分かるよう記入すること。</p>	<p>既存の商工会等の枠を超えた総合戦略や統一したビジョンを設定・協議する「観光産業推進ミーティング」を開催し、具体的な観光戦略の立案と事業を推進する。</p> <p>また、DMOを中心に、地域の関連事業者を集めてコミュニケーションの場を設けるとともに、関連事業者に対してのコンサルティング等を実施。（令和２年度５回開催、令和３年度２回開催、令和４年度３回開催、令和５年度２回開催）</p>

	DMO内に、十和田八幡平ツーリズム会員（旧：十和田八幡平観光協会）制度を設け、持続可能な観光地域づくりの実現を目指し、鹿角市と小坂町が一体で、公益事業のサポートを行う。また、地域連携により、情報共有（コミュニケーションツール等活用）により、時代に合わせた事業を展開する。
観光客に提供するサービスについて、維持・向上・評価する仕組みや体制の構築	宿泊施設や観光関係事業者をはじめとする地域が提供する観光サービス業に係るマーケティング調査を実施し、市場動向データを分析し、各事業所・施設等へフィードバックする。 行政や観光関係事業者ごとに管理していた情報（イベント、観光情報など）を一元化し、観光情報の発信サイトを統一することで、観光客へ提供する情報の標準化を図る。
観光客に対する地域一体となった戦略に基づく一元的な情報発信・プロモーション	観光パンフレットや各事業者で作成するイベントチラシなどのPRコンセプトや宣伝戦略を策定し、一体的なプロモーションと情報管理（収集・発信）により、一元的な情報発信を促進し、案内窓口機能の強化や情報の信頼性の向上、銃砲の統一感を創出する。 さらに、鹿角市の情報を多言語化（英語・タイ語・中国語）し、WEBサイトなどのSNSを活用した効果的なプロモーションを展開する。 情報発信のチャンネルを増やし未開拓ターゲットを獲得する。

※各取組について、出来る限り具体的に記入すること。

## 6. K P I（実績・目標）

※戦略や個別の取組を定期的に確認・改善するため、少なくとも今後3年間における明確な数値目標を記入すること。

※既に指標となりうる数値目標を設定している場合には、最大で過去3年間の実績も記入すること。

### （1）必須K P I

指標項目		2021 (R3) 年度	2022 (R4) 年度	2023 (R5) 年度	2024 (R6) 年度	2025 (R7) 年度	2026 (R8) 年度
●旅行消費額 (百万円)	目標	3,228 (—)	3,607 (—)	3,987 (—)	4,406 (—)	4,868 (—)	5,354 (—)
	実績	3,650 (—)	5,246 (—)	4,270 (—)			
●延べ宿泊者数 (千人)	目標	180 (4.5)	193 (9.6)	206 (9.6)	294 (9.6)	323 (9.6)	355 (9.6)
	実績	156 (—)	191 (—)	268 (—)			
●来訪者満足度 (%)	目標	50 (—)	50 (—)	50 (—)	50 (—)	50 (—)	50 (—)
	実績	47.6 (—)	43.6 (—)				
●リピーター率 (%)	目標	85 (—)	85 (—)	85 (—)	85 (—)	85 (—)	85 (—)
	実績	78.8 (—)	79.2 (—)				

※括弧内は、訪日外国人旅行者に関する数値

※ 小坂町 約 2.4 億円（参考）

※ R6 年度から、鹿角エリア（鹿角市・小坂町）の KPI を設定

## 目標数値の設定にあたっての検討の経緯及び考え方

### 【検討の経緯】

平成 23 年の東日本大震災の影響で減少した観光客数も徐々に回復し、現在は横ばい状態であるが、外国人観光客は近年、増加傾向にあった。また、平成 30 年は新たに「道の駅おおゆ」がオープンしたほか、令和 2 年度に大規模改修を終えリニューアルオープンした「道の駅かづの」や全国規模のスキー大会の開催などにより誘客増が見込まれていたものの、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、観光客の大幅な減少がみられる。各目標値の算定については、「鹿角市観光産業成長戦略（R3 年度～R5 年度）」に記載の KPI 指標に基づいている。

※令和 2～3 年度の「リピーター率」は秋田県観光統計のデータを基準に鹿角市該当分を算出。「来訪者満足度」は秋田県観光統計のデータを抜粋。なお、訪日外国人旅行者の「旅行消費額」、「来訪者満足度」、「リピーター率」は回答者数が少ないため、非計上としている。

### 【設定にあたっての考え方】

#### ●旅行消費額

当初、秋田県及び鹿角市の観光統計を基準に算出し、市が定める目標値に合わせて設定していたが、平成 28 年度に県統計調査地の変更があったことにより、目標値との乖離が生じたため、平成 29 年度以降の目標値は DMO で独自に再設定した目標値を用いている。

令和 2 年度の目標値においては新型コロナウイルス感染症の影響により、前年比 6 割水準に下方修正している。令和 3 年度以降の目標値については、新型コロナウイルス感染症の影響が長期化していることを鑑み、令和 7 年度までの 5 年間で令和元（平成 31）年度水準への回復を目指した暫定値を掲載している。

なお、目標値は「鹿角市観光産業成長戦略（R3 年度～R5 年度）」に記載の KPI 指標に基づいている。

※秋田県の観光消費額は、県統計調査に基づき秋田県が算出したものであり、鹿角市においては、その数値を活用し、本市観光客数と按分して算出している。

なお、平成 28 年度に秋田県が観光消費額（単価）を算出する基準を見直したものであるが、本市においても平成 28 年度の観光客数は前年比 -95.6%（-76,829 人）となっている。主な要因としては大型の日帰り温泉施設の閉鎖と、雪不足によりスキー場のオープン時期が遅くなったことなどが挙げられる。

※観光客の動向や実態を把握する上でも観光消費額等のデータ収集は重要であるため、調査目的や方法、実施時期等について、観光産業推進ミーティングなどを通じながら市内関係機関とともに実施について検討していく。

※今後は、かづの観光物産公社（DMO 組織）を中心に、国内外へのプロモーションや誘客活動を積極的に行うほか、市内における滞在時間の延長を図りながら『稼げる観光』を意識した事業を展開していく。

<参考：観光消費額単価 ※数値は秋田県観光統計>

平成 29 年	宿泊客／県内	14,348 円（前年比 -259 円）、県外	20,859 円（前年比 -3,015 円）
	日帰客／県内	3,510 円（前年比 214 円）、県外	4,036 円（前年比 -1,536 円）
平成 30 年	宿泊客／県内	16,161 円（前年比 1,813 円）、県外	23,069 円（前年比 -2,210 円）
	日帰客／県内	3,400 円（前年比 -110 円）、県外	4,681 円（前年比 645 円）
令和元年	宿泊客／県内	17,872 円（前年比 1,711 円）、県外	25,528 円（前年比 2,459 円）
	日帰客／県内	3,108 円（前年比 -292 円）、県外	5,941 円（前年比 1,260 円）
令和 2 年	宿泊客／県内	18,084 円（前年比 212 円）、県外	23,651 円（前年比 -1,875 円）
	日帰客／県内	2,935 円（前年比 -173 円）、県外	5,178 円（前年比 -763 円）
令和 3 年	宿泊客／県内	7,520 円（前年比 -10,564 円）、県外	27,678 円（前年比 4,027 円）

日帰客／県内 21,249 円（前年比 18,314 円）、県外 6,861 円（前年比 1,683 円）  
 令和 4 年 宿泊客／県内 6,152 円（前年比 -1,368 円）、県外 21,288 円（前年比 -6,390 円）  
 日帰客／県内 27,370 円（前年比 6,121 円）、県外 17,248 円（前年比 10,387 円）  
 令和 5 年 （秋田県観光統計が出てから記載）

#### ●延べ宿泊者数

市が実施している調査値（実数）を使用。

近年は外国人観光客が増加傾向にあるが、宿泊施設の休止・廃業などの要因もあり、横ばい状態である。今後も外国人観光客の増加や集客が見込まれるイベント、大会の開催などを踏まえて、市が定める目標値に合わせて設定。

#### ●来訪者満足度

秋田県観光統計のデータから鹿角市該当分を抜粋し設定。※今後、調査方法の見直しを予定。

#### ●リピーター率

秋田県観光統計のデータから鹿角市該当分を抜粋し設定。※今後、調査方法の見直しを予定。

本市を訪れる観光客は、北東北を中心に 50～60 代のシニア世代が多いが、今後も幅広い世代を取り込む必要がある。

## （２）その他の目標

指標項目		2021 (R 3) 年度	2022 (R 4) 年度	2023 (R 5) 年度	2024 (R 6) 年度	2025 (R 7) 年度	2026 (R 8) 年度
●観光入込客数 (千人)	目標	788	901	1,255	2,494	2,743	3,017
		(—)	(—)	(—)	(—)	(—)	(—)
	実績	819	901	1,436			
●イベント・祭 事 来場者数 (千人)	目標	71	136	202	320	318	350
		(—)	(—)	(—)	(—)	(—)	(—)
	実績	7	237	283			
●国立公園来場 者数 (千人)	目標	374	425	473	1,120	1,232	1,355
		(—)	(—)	(—)	(—)	(—)	(—)
	実績	361	378	395			
	目標						
		( )	( )	( )	( )	( )	( )
	実績						
	目標						
		( )	( )	( )	( )	( )	( )
	実績						
	目標						
		( )	( )	( )	( )	( )	( )
	実績						

※括弧内は、訪日外国人旅行者に関する数値

※各指標項目の単位を記入すること。



【参考（小坂町）】※R3 年時点での R7 年の目標値（小坂町総合計画より）

1. 明治百年通り観光客入込数 100,000 人
2. 十和田湖観光入込数 700,000 人
3. 外国人観光客数（外国人の宿泊数） 8,500 人
4. 町内観光客入込数 1,000,000 人

※R6 年度から、鹿角エリア（鹿角市・小坂町）のその他目標を設ける

## 指標項目及び目標数値の設定にあたっての検討の経緯及び考え方

### 【検討の経緯】

鹿角市・小坂町は、十和田八幡平国立公園（満喫プロジェクト重点地域）をはじめとする大自然のほか、世界文化遺産の大湯環状列石、ユネスコ無形文化遺産登録の花輪ばやしや、大日堂舞楽など世界遺産規模の観光資源を多数有しており、1 年を通じた誘客を基本とした目標設定を行うこととした。

.....

### 【設定にあたっての考え方】

- 観光入込客数 : 秋田県鹿角地域振興局集計数を基に設定。
- イベント・祭事来場者数 : 鹿角市観光統計を基に設定。※R2 はイベント中止により設定値無し
- 国立公園来場者数 : 鹿角市観光統計を基に設定。

いずれも鹿角市観光統計を基に設定。

令和 2 年度の目標値においてはコロナウイルス感染症の影響により、前年比 6 割水準に下方修正している。令和 3 年度以降の目標値については、コロナウイルス感染症の影響が長期化していることを鑑み、令和 8 年度までの 5 年間で令和元（平成 31）年度水準への回復を目指した数値を設定。

なお、目標値は令和 2 年度に鹿角市が策定した「鹿角市観光産業成長戦略（観光振興計画）」と整合性を計り設定している。

## 7. 活動に係る運営費の額及び調達方法の見通し

※少なくとも今後 3 年間について、計画年度毎に（１）収入、（２）支出を記入すること。

※現に活動している法人にあっては、過去 3 年間の実績も記入すること。

### （１）収入

年（年度）	総収入（円）	内訳（具体的に記入すること）
2021（R3） 年度	229,900,000（円）	<b>【鹿角市からの補助金・委託料】</b> 16,400,000 円 <b>【鹿角市からの指定管理収入】</b> 0 円 <b>【収益事業収入】</b> 213,500,000 円
2022（R4） 年度	324,500,000（円）	<b>【鹿角市からの補助金・委託料】</b> 20,000,000 円 <b>【鹿角市からの指定管理収入】</b> 4,500,000 円 <b>【収益事業収入】</b> 300,000,000 円
2023（R5） 年度	332,541,000（円）	<b>【鹿角市からの補助金・委託料】</b> 33,270,000 円 <b>【鹿角市からの指定管理収入】</b> 708,000 円 <b>【収益事業収入】</b> 298,563,000 円

2024 (R 6) 年度	348,000,000 (円)	【鹿角市からの補助金・委託料】 【鹿角市からの指定管理収入】 【収益事業収入】	27,000,000 円 4,500,000 円 316,500,000 円
2025 (R 7) 年度	335,500,000 (円)	【鹿角市からの補助金・委託料】 【鹿角市からの指定管理収入】 【収益事業収入】	27,000,000 円 4,500,000 円 318,000,000 円
2026 (R 8) 年度	337,500,000 (円)	【鹿角市からの補助金・委託料】 【鹿角市からの指定管理収入】 【収益事業収入】	27,000,000 円 4,500,000 円 320,000,000 円

## (2) 支出

年 (年度)	総支出	内訳 (具体的に記入すること)	
2021 (R 3) 年度	229,900,000 (円)	【一般管理費】 (国内外プロモーション (キャラバン等)) (マーケティング(市場調査、ブランド戦略等)) (観光イベントの開催費) 【その他費用】	19,960,000 円 1,840,000 円 2,500,000 円 15,620,000 円 209,940,000 円
2022 (R 4) 年度	264,000,000 (円)	【一般管理費】 (国内外プロモーション (キャラバン等)) (マーケティング(市場調査、ブランド戦略等)) (観光イベントの開催費) 【その他費用】	19,960,000 円 1,840,000 円 2,500,000 円 15,620,000 円 244,040,000 円
2023 (R 5) 年度	321,333,818 (円)	売上原価 (仕入) 販売管理費 営業外費用	148,744,990 円 171,830,294 円 758,534 円
2024 (R 6) 年度	331,000,000 (円)	売上原価 (仕入) 販売管理費 営業外費用	165,100,000 円 165,300,000 円 600,000 円
2025 (R 7) 年度	333,700,000 (円)	売上原価 (仕入) 販売管理費 営業外費用	166,000,000 円 167,000,000 円 700,000 円
2026 (R 8) 年度	335,750,000 (円)	売上原価 (仕入) 販売管理費 営業外費用	167,000,000 円 168,000,000 円 750,000 円

### (3) 自律的・継続的な活動に向けた運営資金確保の取組・方針

- ・観光関係事業者や民間事業所、地域住民などとの共働による着地型旅行商品造成・販売による手数料・企画プロデュース料収入を確保
  - ・行政と一体となった観光地域づくりに向かう体制づくりに係る補助金等の財政確保
- ※行政側（鹿角市）と宿泊税導入について検討中

## 8. 観光地域づくり法人形成・確立に対する関係都道府県・市町村の意見

旅行商品の取り扱いが可能な株式会社かづの観光物産公社（道の駅かづの）が母体となり、鹿角観光のプラットフォームが確立されたことから、今後はデータ分析力を生かし、正確なターゲット設定から効果的な施策を展開し、「稼げる観光」をけん引する必要がある。新たに市内に数多く残る歴史文化を観光資源として活用するヘリテージ・ツーリズムの展開から「稼ぐ文化観光」を視野に取り組みの幅を広げられることを期待したい。鹿角地域全体を網羅する観光の取り組みとなるよう、関係機関とこれまで以上に連携しながら、計画的に進められたい。

## 9. マネジメント・マーケティング対象区域が他の地域連携DMO（県単位以外）や地域DMOと重複する場合の役割分担について（※重複しない場合は記載不要）

【他の地域連携DMOや地域DMOとの間で、重複区域に関する連携や役割分担等について協議を行った（行っている）か】

当社が2024年3月に対象エリアに小坂町を追加し地域連携DMOに登録変更した。エリアが重複する秋田犬ツーリズムとは、2024年7月初旬に第1回目となる連絡会を行い各取組の意見交換や情報共有を行った。今後も継続的に連絡会を実施し連携しながら秋田県北エリア全体の観光を推進する。

### 【区域が重複する背景】

当社は鹿角市を対象エリアとした地域DMOであったが、観光資源を最大限に活用し持続可能な地域発展を促進するために小坂町を含んだ「鹿角地域」としてエリアマネジメントを拡大。小坂町や町内の各事業者とは教育旅行誘致活動等のプロモーション事業で当社を含む鹿角市の各事業者と長年ともに活動してきた歴史があり、地域連携DMOとなることでさらに連携を強化し地域共同体の形成を促進していくことを目的とした。

### 【重複区域における、それぞれのDMOの役割分担について】

当社（かづの観光物産公社）は主に国内市場向けのセールス活動に尽力し、インバウンドを含め団体旅行者の誘致・受入を積極的に行っている。一方、秋田犬ツーリズムは個人客誘致のほか海外市場向けのエリアプロモーションに尽力しており、商品開発や特産品の輸出など地域外への発信を積極的に行っている。

## 【前述の役割分担等によって、効率的、効果的な活動の遂行が期待できるか】

役割分担しつつ両 DMO が連携を強化し効果的なプロモーションを行い、県北エリアを個人客と団体客ともに各地域を周遊する仕組みをつくることで相互的に観光客が増える相乗効果を期待する。

## 10. 記入担当者連絡先

担当者氏名	木村 友晃
担当部署名（役職）	統括本部長 兼 道の駅かつの駅長
郵便番号	018-5201
所在地	秋田県鹿角市花輪字新田町 11 番地 4
電話番号（直通）	0186-22-0555
F A X 番号	0186-22-0222
E - m a i l	kazunodmo@k-dmo. co. jp

## 11. 関係する都道府県・市町村担当者連絡先

都道府県・市町村名	秋田県鹿角市
担当者氏名	泉澤 純
担当部署名（役職）	鹿角市産業部産業活力課 観光交流班（班長）
郵便番号	018-5292
所在地	秋田県鹿角市花輪字荒田 4 番地 1
電話番号（直通）	0186-30-0248
F A X 番号	0186-30-1515
E - m a i l	kankou@city. kazuno. lg. jp

都道府県・市町村名	秋田県小坂町
担当者氏名	近藤 英成
担当部署名（役職）	小坂町観光産業課 観光商工班（主事）
郵便番号	017-0292
所在地	秋田県鹿角郡小坂町小坂字上谷地 41 番地 1
電話番号（直通）	0186-29-3908
F A X 番号	0186-29-5481
E - m a i l	Kosaka-lg06@town. kosaka. lg. jp

基礎情報

【マネジメント・マーケティング対象とする区域】

秋田県鹿角市、秋田県小坂町

【設立時期】 29年11月28日

【設立経緯】

①区域に観光協会があるが、役割分担等をした上でDMO新設

【代表者】 畠山 佑介

【マーケティング責任者(CMO)】 木村 友晃

【財務責任者(CFO)】 及川 華

【職員数】 25人(正職員23人、出向等2人)、非常勤0人)

【主な収入】※R5年度決算

収益事業 298百万円、委託事業 33百万円

【総支出】※R5年度決算

売上原価148百万円、販売管理費171百万円、営業外費用75万円

【連携する主な事業者】

かづのDMO十和田八幡平ツーリズム(旧:十和田八幡平観光協会)  
(株)かづの物産振興プラザ かづの商工会 秋田銀行 北都銀行  
きりたんぽ協議会

KPI(実績・目標)

記入日: 令和6年 7月31日

※( )内は外国人に関するもの。

項目		2021 (R3)年	2022 (R4)年	2023 (R5)年	2024 (R6)年	2025 (R7)年	2026 (R8)年
旅行 消費額 (百万円)	目標	3,228 ( )	3,607 ( )	3,987 ( )	4,406 ( )	4,868 ( )	5,354 ( )
	実績	3,650 ( )	5,246 ( )	4,270 ( )	—	—	—
延べ 宿泊者数 (千人)	目標	180 (4.5)	193 (9.6)	206 (9.6)	294 (9.6)	323 (9.6)	355 (9.6)
	実績	156 ( )	191 ( )	268 ( )	—	—	—
来訪者 満足度 (%)	目標	50 ( )	50 ( )	50 ( )	50 ( )	50 ( )	50 ( )
	実績	47.6 ( )	43.6 ( )	—	—	—	—
リピーター率 (%)	目標	85 ( )	85 ( )	85 ( )	85 ( )	85 ( )	85 ( )
	実績	78.8 ( )	79.2 ( )	—	—	—	—

戦略

【主なターゲット】

台湾を中心とした東・東南アジア圏の外国人観光客  
\* 情勢により在日外国人及び国内(教育旅行含む)を  
当面の間メインターゲットとする。

【ターゲットの誘客に向けた取組方針】

外国人観光客誘客支援事業(外国人観光客5名以上が  
参加する国内旅行で、市内1泊、観光施設1箇所以上利  
用した場合1人あたり1,000円を補助)

東北エリアDMOとの積極的な連携強化

量から質の観光にシフト／消費額増加、リピート率を重要視

【観光地域づくりのコンセプト】

地域の資源を掛け合わせ地域引力を向上させ  
持続可能なまちづくりに寄与する

具体的な取組

【鹿角観光総合プロデュース事業】

- ・着地型旅行商品 企画・造成販売  
→サスティナブルモニター、モノヒト交流交換事業
- ・観光地づくり事業(観光×地域連携)  
→地域周遊型謎解きイベント通年販売  
地域・大学と連携したスノーキャンドルイベント開催

【受入環境整備】

- ・観光ガイド育成事業  
→新たな観光ガイドを育成
- ・外国人受入態勢強化事業  
→外国人観光客にも正しく伝わるよう観光案内情  
報を整備  
イベントや英会話コミュニケーション講座を実施

【観光デジタルマーケティング推進事業】

- ・バックオフィスDXプロジェクト  
→チャットボット導入、会計・勤怠管理シス  
テム導入しDMOで実証
- ・DXアカデミー開催  
→地域全体におけるデジタルやマーケティング  
力推進のためDMO主体の研修会を実施
- ・WEBプロモーション強化  
→鹿角公式観光サイトの運営・改修

【鹿角観光ファン事業】

- ・新規会員・リピート客の確保
- ・観光消費額増加、滞在型観光
- ・観光DMP活用



モノヒト事業 モニターツアー



観光ガイド育成事業