# 観光地域づくり法人形成·確立計画(様式1) 記入にあたっての留意点

- ・様式1について、本記入要領に従い、簡潔かつ明瞭に記入すること。
- 各項目に設定された枠内に記載内容が収まらない場合は、枠組みを拡大する等して記入すること。
- ・各項目の記載枠については、適宜、行や欄の追加等を行ってよい。
- ・記入に当たっては、「観光地域づくり法人の登録制度に関するガイドライン」を参照すること。
- ・記入に当たっては、各項目について構想段階のものであっても可能とする。 ただし、構想段階の項目は、必ず赤字で記入すること。 加えて、構想段階の項目については、設定された枠内に、必ず各項目の実現・実 行に向けたスケジュール等を明確に赤字で記入すること。
  - ※次ページ以降に記入し、提出すること。

# 観光地域づくり法人形成・確立計画

記入日:令和6年7月25日

# 1. 観光地域づくり法人の組織

申請区分	広域連携DMO地域連携D	MO)地域 D M O			
※該当するものを					
〇で囲むこと		- V= III			
観光地域づくり法	(一社)あまみ大島観光物層	<b>主建盟</b>			
人の名称					
マネジメント・マ	区域を構成する地方公共団体				
ーケティング対象 とする区域	奄美市・龍郷町・瀬戸内町・ 	宇検村・大和村			
_ , _ , , ,	 	14 10			
所在地	鹿児島県奄美市名瀬末広町 1	4-10			
設立時期	平成 28 年 12 月 1 日				
事業年度	4月1日から翌年3月31日	までの 1 年間			
職員数	7人【常勤5人(正職員5人	、)、非常勤2人】			
代表者(トップ人	(氏名)	(株)有村商事の代表取締役社長、また、奄美大			
材:法人の取組に	有 村 修 一	島商工会議所会頭として、地域の様々なパイプ役			
ついて対外的に最	(出身組織名)	となっており、在任期間中、様々な取組で成果を			
終的に責任を負う	を美大島商工会議所 (#x) 左共立恵	挙げている。			
者)  ※必ず記入するこ	(株) 有村商事 				
と					
_					
データ分析に基づ	(氏名)	一社)あまみ大島観光物産連盟職員(専従)			
いたマーケティン	ショースタク 幸子	看護師としての勤務経験があり、奄美群島地域通			
グに関する責任者	(出身組織名)	訳案内士としての活動もしている。			
(CMO:チー		また、米国での生活もしており奄美大島で英語塾			
フ・マーケティン		を経営していたが、令和6年5月から連盟の職員			
グ・オフィサー		として常勤している。			
※必ず記入するこ  と					
د					
財務責任者	(氏名)	一社)あまみ大島観光物産連盟事務局長(専従)			
(CFO:チー	山 田 春 輝	奄美市役所を退職後奄美市社会福祉協議会事務局			
フ・フィナンシャ		長を経て、令和5年4月21日から事務局長とし			
ル・オフィサー)		て勤務している。			
※必ず記入するこ					
٤					
 各部門(例:プロ	(氏名)				
モーション)の責					
任者 (専門人材)					

ツタ如田主バネの						
※各部門責任者の うち専従の者につ						
いては、氏名の右						
横に「専従」と記						
入すること						
各部門(例:旅行	(氏名)					
商品の造成・販売)						
の責任者(専門人						
材)						
連携する地方公共	鹿児島県					
団体の担当部署名	奄美市紬観光記	果・龍郷町企画観光課・瀬戸内町水産観光課				
及び役割	大和村企画観	光課・宇検村企画観光課				
連携する事業者名	(一社) 奄美郡	羊島観光物産協会(観光 PR・マーケティング)				
及び役割		協会(団体観光 PR・受入れ)				
жо кил		ミナルビル (空港での総合案内)				
E民·産業間·地域	【該当する登録					
間との持続可能な		▼				
連携を図るための						
合意形成の仕組み		本法人が事務局を務める協議会を設置				
ロ思形成の圧組の	[参考]登録到					
	│①取締役、理事	事など観光地域づくり法人の意思決定に関与できる立場で、商店				
	街、行政、3	を通等の幅広い分野の関係団体の代表者が参画				
	②観光地域づく	(り法人が主導して行政や関係団体をメンバーとするワーキング)				
	グループなど	どの委員会等を設置				
地域住民に対する	・意識調査を領	毎年行っている。				
観光地域づくりに						
関する意識啓発・						
参画促進の取組						
法人のこれまでの	【活動の概要】					
活動実績	事業	実施概要				
	•	〇平成 28 年度				
	情報発信・	【平成 28 年度 DMO 推進事業】				
	プロモーシ	一計画推進事業				
	ョン	観光消費・動態調査(マーケティングデータ収集)観光戦略の				
		立案(DMO 勉強会や視察研修、まちづくりセミナーの開催等)				
		-WEB 機能強化事業				
		ーWEB 機能強化事業 WEB プラットホーム(のんびり奄美)の CMS 化と WEB プロモーションサイト(あまみっけ。)の構築。 ーメディアプロモーション事業				
		ーWEB 機能強化事業 WEB プラットホーム (のんびり奄美) の CMS 化と WEB プロモーションサイト (あまみっけ。) の構築。 ーメディアプロモーション事業 首都圏でのメディアプロモーション (シネアド、ステッカー配				
		ーWEB 機能強化事業 WEB プラットホーム (のんびり奄美) の CMS 化と WEB プロモーションサイト (あまみっけ。) の構築。 ーメディアプロモーション事業 首都圏でのメディアプロモーション (シネアド、ステッカー配布、WEB 広告、SNSプロモーション、テレビ番組制作)				
		ーWEB 機能強化事業 WEB プラットホーム (のんびり奄美) の CMS 化と WEB プロモーションサイト (あまみっけ。) の構築。 ーメディアプロモーション事業 首都圏でのメディアプロモーション (シネアド、ステッカー配布、WEB 広告、SNSプロモーション、テレビ番組制作) ーイベント事業				
		ーWEB 機能強化事業 WEB プラットホーム (のんびり奄美) の CMS 化と WEB プロモーションサイト (あまみっけ。) の構築。 ーメディアプロモーション事業 首都圏でのメディアプロモーション (シネアド、ステッカー配布、WEB 広告、SNSプロモーション、テレビ番組制作)				
		ーWEB 機能強化事業 WEB プラットホーム (のんびり奄美) の CMS 化と WEB プロモーションサイト (あまみっけ。) の構築。 ーメディアプロモーション事業 首都圏でのメディアプロモーション (シネアド、ステッカー配布、WEB 広告、SNSプロモーション、テレビ番組制作) ーイベント事業 奄美観光の具体的イメージを定着させるイベントの開催 (ガイドブック発刊、「奄美音楽祭」「Setting Sun Around Festival」「あまみっけ。の日」)				
		ーWEB 機能強化事業 WEB プラットホーム (のんびり奄美) の CMS 化と WEB プロモーションサイト (あまみっけ。) の構築。 ーメディアプロモーション事業 首都圏でのメディアプロモーション (シネアド、ステッカー配布、WEB 広告、SNSプロモーション、テレビ番組制作)ーイベント事業 奄美観光の具体的イメージを定着させるイベントの開催 (ガイドブック発刊、「奄美音楽祭」「Setting Sun Around Festival」「あまみっけ。の日」)ーサンセットプロモーション事業				
		ーWEB 機能強化事業 WEB プラットホーム (のんびり奄美) の CMS 化と WEB プロモーションサイト (あまみっけ。) の構築。 ーメディアプロモーション事業 首都圏でのメディアプロモーション (シネアド、ステッカー配布、WEB 広告、SNSプロモーション、テレビ番組制作) ーイベント事業 奄美観光の具体的イメージを定着させるイベントの開催 (ガイドブック発刊、「奄美音楽祭」「Setting Sun Around Festival」「あまみっけ。の日」)				

PR協力、航空機内にてMAP配布、レンタカーマグネット配布、体験プログラム実施、360℃映像制作)

〇平成 29 年度

【平成 29 年度 DMO 推進事業】

-Web 機能強化

WEB プロモーションサイト (あまみっけ。) への記事制作 (48 本)

〇平成30年度

【平成30年度移住体験ツアー実施事業】

-2 回の体験ツアー実施

【平成30年度奄美満喫ツアー助成事業事務業務】

-団体旅行向けの助成事業の利用促進を図るための広報・周知 業務

【平成30年度奄美歴史浪漫探訪「幕末・明治」推進事業】明治維新100年にあたることから、NHK大河ドラマが放映された。そのロケ地やゆかりの地を巡るマップを制作

【平成30年度観光拠点連携情報発信事業】

-Web 機能強化

WEB プロモーションサイト (あまみっけ。) への記事制作 (48本)、スマートフォン向け機能対応、英語記事ページ制作 ーイベント実施

奄美空港にて大島紬の機織りや着付け体験イベントを行った

#### 〇令和元年度

【令和元年度観光拠点連携情報発信事業】

-Web 機能強化

WEB プロモーションサイト(あまみっけ。)への記事制作(12 本)、既存記事 425 本の修正

WEB プラットフォーム(のんびり奄美)へ会員 28 店舗の写真を収集 ーイベント実施

奄美空港にて大島紬の機織りや着付け体験イベントを行った 【令和元年度奄美満喫ツアー助成事業事務業務】

団体旅行向けの商品やウェディングやアクテビティを利用する 方向けの料金助成事業事務局

#### 〇令和2年度

【令和2年度観光拠点連携情報発信事業】

-Web 機能強化

WEB プロモーションサイト (あまみっけ。) への記事制作 (12本) WEB プラットフォーム (のんびり奄美) と宿泊予約サイトへの連携見直し

ーイベント実施

奄美の星空を観光資源とし魅力ある体験プログラムにするため の講座

【令和2年度外国人観光客をターゲットとして情報発信事業】 ーインバウンド向けサイト「www.exploreamami.com」を構築。 【令和2年度奄美満喫ツアー助成事業事務業務】

団体旅行向けの商品やウェディングやアクテビティを利用する 方向けの料金助成事業事務局

### 〇令和3年度

【令和3年度観光拠点連携情報発信事業】

-Web 機能強化

WEB プロモーションサイト (あまみっけ。) への記事制作 (12本) WEB プラットフォーム (のんびり奄美) へ特集ページ制作 PV 分析/SNS マーケティング

【令和3年度奄美満喫ツアー助成事業事務業務】

団体旅行向けの商品やウェディングやアクテビティを利用する 方向けの料金助成事業事務局 〇令和4年度

【令和4年度観光拠点連携情報発信事業】

-Web 機能強化

WEB プロモーションサイト (あまみっけ。) への記事制作 (12本) WEB プラットフォーム (のんびり奄美) へ特集ページ制作 PV 分析/SNS マーケティング

【令和4年度奄美満喫ツアー助成事業事務業務】

団体旅行向けの商品やウェディングやアクテビティを利用する

方向けの料金助成事業事務局

#### 〇令和5年度

【令和5年度観光拠点連携情報発信事業】

-Web 機能強化

WEB プロモーションサイト (あまみっけ。) への記事制作 (12本) WEB プラットフォーム (のんびり奄美) へ特集ページ制作 PV 分析/SNS マーケティング

WEB プロモーションサイト (あまみっけ。) (のんびり奄美) の リニューアル

【令和5年度奄美満喫ツアー助成事業事務業務】

団体旅行向けの商品やイベント・コンベンション・学生スポーツ合宿やゼミ活動を奄美大島で行う団体への料金助成事業事務

# 受入環境の

# 整備

〇平成 29 年度

【平成 29 年度 DMO 推進事業】

-マーケティングデータの収集・解析

手渡しアンケートでの交流人口動態調査と Web を活用したマーケティングデータの収集

〇平成30年度

【平成30年度クルーズ船にターゲットを絞った情報発信・満足度向上プロジェクト】

一寄港時の通訳手配、送迎セレモニー実施 【平成30年度観光拠点連携情報発信事業】

- チャレンジショップ実施

奄美空港にてお土産品のテスト販売、周知。

### 〇令和元年度

【令和元年度観光拠点連携情報発信事業】

- 観光満足度調査

観光客満足度、観光従事者満足度、住民意識調査を行った ーチャレンジショップ実施

奄美空港にてお土産品のテスト販売、周知。17 店舗が参加 【令和元年度クルーズ船にターゲットを絞った情報発信・満足 度向上プロジェクト】

寄港時の通訳手配、送迎セレモニー実施

【令和元年度二次交通利便性改善事業】

島内4会社をまとめたバス路全図時刻表冊子を制作

【令和元年度一集落1ブランドホームページ制作業務】 奔美市が地域活性化のために認定した 19 集落 21 個の集落ブ

奄美市が地域活性化のために認定した 19 集落 21 個の集落ブランドを紹介するページを制作。

【令和元年度伝統工芸産業支援事業】

本場奄美大島紬における後継者の募集を I ターンや奄美ファンから広く募るために SNS を活用した情報発信を行った。

#### 〇令和2年度

【令和2年度観光拠点連携情報発信事業】

#### 一観光満足度調査

観光客満足度、観光従事者満足度、住民意識調査を行った ーチャレンジショップ実施

奄美空港にてお土産品のテスト販売、周知。11店舗が参加

#### 【令和2年度伝統工芸産業支援事業】

本場奄美大島紬における後継者の募集を I ターンや奄美ファンから広く募るために SNS を活用した情報発信を行った。

【令和2年度地域観光資源の多言語解説整備支援事業】

奄美大島の概要や歴史・文化を外国人ライターによる現地取材 を行い、彼らの視点から解説文を制作。

【令和2年度奄美市外来植物調査駆除事業】

外来植物の分布調査と、駆除作業(延94名参加)

【令和2年度奄美群島エコツーリズム魅力体験事業】

認定エコツアーガイド及び通訳案内士などを対象とした検討会 【令和2年度奄美市ダイビングスポット調査保全事業】

ダイビングスポット調査、ブイ係留、海岸清掃など

【令和2年度市民向け宿泊・体験プログラム利用緊急経済支援 プロジェクト】

コロナ禍における奄美市内の宿泊業者や体験プログラム事業者 の事業経済支援

【令和2年度島民向け宿泊・体験プログラム利用助成事業】

コロナ禍における市内の宿泊業者や体験プログラム事業者の事 業経済支援

当初奄美市だけで行っていたが、島内5市町村へ拡大した。

#### 〇令和3年度

【令和3年度観光拠点連携情報発信事業】

一観光満足度調査

観光客満足度、観光従事者満足度、住民意識調査を行った 【令和3年度伝統工芸産業支援事業】

本場奄美大島紬における後継者の募集を I ターンや奄美ファンから広く募るために SNS を活用した情報発信を行った。

【令和3年度奄美市外来植物調査駆除事業】

外来植物の分布調査と、駆除作業(延 424 名参加)

【令和3年度島民向け宿泊・体験プログラム利用助成事業】 コロナ禍における島内の宿泊業者や体験プログラム事業者の事 業経済支援

【令和3年度国立公園での滞在型ツアー推進事業】

e-bike を 10 台導入し、旅行代理店 8 社のモニターツアー実施 【令和 3 年度九州におけるアドベンチャーツーリズムのコア人 材育成事業】

奄美におけるアドベンチャーツーリズムの推進を目的とした研 修会を実施

#### 〇令和4年度

【令和4年度観光拠点連携情報発信事業】

一観光満足度調査

観光客満足度、観光従事者満足度、住民意識調査を行った 【令和4年度クルーズ船受入体制強化業務委託】

名瀬港に寄港するクルーズ船のための観光案内、通訳手配、送 迎セレモニーを行った

【令和4年度九州におけるアドベンチャーツーリズムのコンテンツ造成など実証事業】

AT コンテンツの開発、検討会・フィールドワーク・モニターツアーを行った

【令和4年度地域観光資源の多言語解説整備支援事業】

奄美大島の動植物について外国人ライターによる現地取材を行い、彼らの視点から解説文を制作。

エコツアーガイドや通訳案内士と共有

【令和4年度持続可能な観光地経営モデル形成事業】

持続可能な観光地づくりに必要な財源確保の一環として環境文 化協力金のキャッシュレス寄付を実証実験した。

#### 〇令和5年度

【令和5年度観光拠点連携情報発信事業】

一観光満足度調査

観光客満足度、観光従事者満足度、住民意識調査を行った 【令和5年度クルーズ船受入体制強化業務委託】

名瀬港に寄港するクルーズ船のための観光案内、通訳手配、送 迎セレモニーを行った。

【令和5年度奄美大島周遊観光受入環境事業】

自転車やEバイクといった、人力による移動手段で旅を楽しむ旅行者に向けた、ルート情報や観光体験の魅力を発信するとともに、受入体制の整備を図った。

### 観光資源の 磨き上げ

〇平成 29 年度

【平成 29 年度 DMO 推進事業】

ー観光地域づくり

体験プログラムのブラッシュアップ(集落歩き、エコロード散策、大島紬フォトツアー)

プログラム造成を学ぶための講師招聘

#### 〇平成30年度

【平成 30 年度奄美·屋久島世界自然遺産観光連携事業】

現地視察及びモニターツアー実施

【平成30年度食イベント企画運営事業】

ーご当地グルメ「西郷どんぶり」の開発

【平成30年度観光拠点連携情報発信事業】

ー着地型観光メニューへの誘導、開発支援

講師を招聘し3回の講演を行った

ープログラム体験

サイクリングツアーと漁業体験

#### 〇令和元年度

【令和元年度観光拠点連携情報発信事業】

ー着地型観光メニューへの誘導、開発支援

講師を招聘し2回の講演を行った

ープログラム体験

シマ博覧会プログラムを3つ体験し記事を書く

#### 〇令和2年度

【令和2年度観光拠点連携情報発信事業】

ー着地型観光メニューへの誘導、開発支援

講師を招聘し講演を行った

### 〇令和3年度

【令和3年度観光拠点連携情報発信事業】

ー着地型観光メニューへの誘導、開発支援

環境に影響が少ないグリーンスローモビリティの識者を招いて の講演・試乗会を行った

### 〇令和4年度

【令和4年度観光拠点連携情報発信事業】

- 着地型観光メニューへの誘導、開発支援

ガイドツアーにおけるリスクマネジメントの識者を招いての研修会を行った

ーイベント事業

人気のある金作原トレッキングツアーの混雑解消の一旦となるべく世界自然遺産エリア内にある役勝エコロードの調査とツアー造成など利用促進を図った

〇令和5年度

【令和5年度観光拠点連携情報発信事業】 一着地型観光メニューへの誘導、開発支援 講師を招聘し2回の講演を行った

#### 【定量的な評価】

平成 27 年 422.527 人 (対前年比 28,873 人: 7.3%) 平成 28 年 431,740 人 (対前年比 9,213 人: 2.2%) 平成 29 年 473,704 人 (対前年比 41,964 人: 9.7%) 55,883 人: 11.8%) 平成 30 年 529,587 人 (対前年比 762 人: 0.1%) 530,349 人(対前年比 令和元年 令和2年 313,838 人(対前年比△219,511 人:△40.8%) 17, 452 人: 5. 6%) 令和3年 331,412 人(対前年比 414, 798 人 (対前年比 83,386 人: 25.2%) 令和4年 令和5年 483.877 人(対前年比 69,079 人: 16.7%)

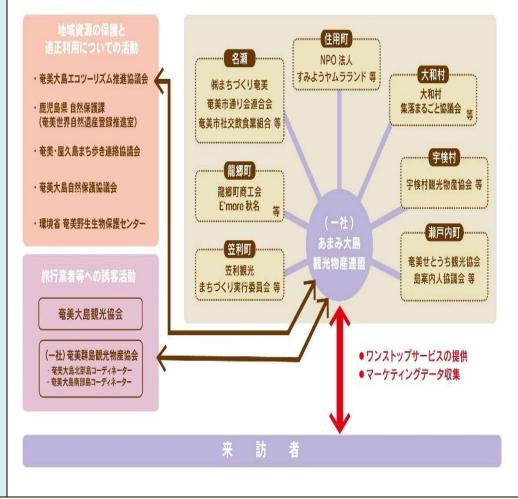
#### 実施体制

※地域の関係者と の連携体制及び地域における合意形成の仕組みが分か る図表等を必ず記 入すること (別添可)。

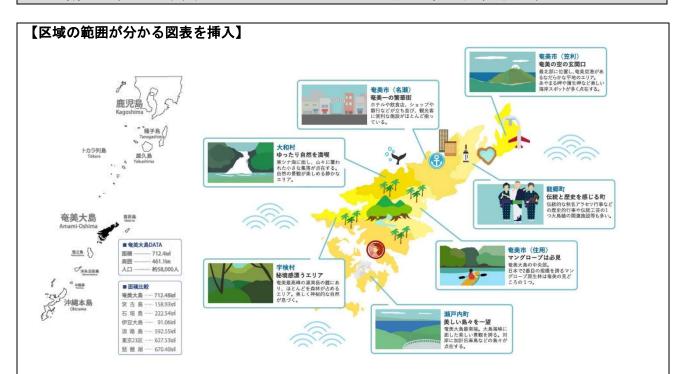
#### 【実施体制の概要】

(一社) あまみ大島観光物産連盟の会員(交通、宿泊、観光、特産品、飲食、行政) を核に各地域の観光協会・団体と、旅行業者等へ誘致活動を行う団体、地域資源の保護と適正利用の活動を行う団体との連携を図り実施している。

### 【実施体制図】



# 2. 観光地域づくり法人がマネジメント・マーケティングする区域



### 【区域設定の考え方】

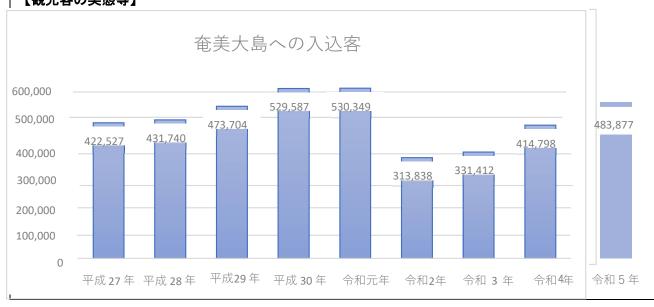
奄美大島は平地が少なく山に囲まれているため、各集落間の行き来は島内でも船を使うことが主であった。そのため、集落ごとの文化や独立性の高い島民性が育まれていった。

また昭和28年に日本復帰後、奄美群島振興特別措置法により道路事情は整備されていったが、周辺離島を含む広域にわたる行政範囲をカバーするために数多くの市町村が置かれていた。

平成 18 年の平成の市町村合併により、これらが 5 つにまとまったが、他の分野と同じく観光分野もそれぞれの行政で施策を行っていた。

しかし当然ながら、来訪者のためには奄美大島一体となった窓口が必要と考えられ、また、世界自然遺産登録後の観光の在り方も鑑み平成27年に当連盟が発足した。

### 【観光客の実態等】



平成 29 年の LCC 就航以降、入込客は順調に増えていたが、新型コロナ感染症の蔓延により令和 2 年は世界自然遺産に登録されるという奄美大島にとって歴史的な年であったが、入込客は抑えられ、前年の半分ほどに落ち込んだ。令和 5 年末にかけてはコロナ前の 91%まで回復してきた。

#### ○観光満足度調査

項目	平成 30	令和元	令和 2	令和3	令和 4	令和 5
旅行全体の満足度	56.33%	59.06%	62.24%	47.70%	45.05%	48.46%
宿泊の満足度	39.59%	42.42%	41.93%	35.47%	30.69%	34.55%
食事の満足度	48.57%	49.11%	47.50%	39.61%	38.66%	40.46%
土産の満足度	33.06%	30.09%	32.47%	26.93%	26.37%	27.58%
公共交通機関の利便性	25.31%	23.03%	26.53%	11.67%	9.44%	9.47%
観光施設	27.76%	25.78%	27.27%	29.38%	29.74%	31.67%
自然景観	68.98%	72.51%	74.40%	61.29%	57.17%	59.10%
ホスピタリティ	51.84%	50.30%	53.53%	41.92%	36.67%	42.46%
観光客の宿泊日数	2.49 泊	2.60 泊	2.61 泊	2.80 泊	2.72 泊	2.61 泊
観光客の消費額	¥51,566	¥57,508	63,354	¥65,082	¥64,525	¥71,808
観光客のリピーター率	35.10%	38.04%	34.82%	34.64%	35.84%	41.48%

令和5年夏までは、コロナ化も明け観光客も徐々に増加していたが、LCC 便が国際線の増便により、奄美便を減便や運休にした影響を受け、10月頃から観光客数が減ってきたように感じる。、満足度は回復傾向にあり、DMOとして各事業所と連携を取りリピータを増やしていきたい。

### 【観光資源:観光施設、商業施設、自然、文化、スポーツ、イベント等】

- 〇観光施設
- ・奄美パーク(田中一村記念美術館)
- · 奄美市歴史民俗資料館
- · 宇宿貝塚史跡公園
- ・奄美群島国立公園ビジターセンター:奄美自然観察の森
- ・奄美龍郷 島ミュージアム
- 南洲流謫跡
- 奄美洋展示館
- ・奄美市立博物館
- 本場奄美大島紬協同組合
- ・黒潮の森 マングローブパーク
- ・奄美大島世界自然遺産センター
- ・環境省奄美野生生物保護センター
- 宇検村歴史民俗資料展示室
- ・瀬戸内町郷土館
- ・せとうち海の駅
- ·加計呂麻島展示 · 体験交流館
- 〇商業施設
- ・原ハブ屋奄美
- ・大島紬村
- 浜千鳥館
- 夢おりの郷
- ・町田酒造
- ・奄美観光ハブセンター
- ・奄美温泉大和ハナハナビーチリゾート

#### 〇自然

2021年7月26日、奄美大島を含む「奄美大島、徳之島、沖縄島北部及び西表島(奄美・沖縄)」は、大陸などとの分離、近隣島しょとの分離・結合を繰り返して形成された独特の地史を背景に、世界的にも貴重な固有種や、絶滅のおそれのある動植物の生育地として非常に重要な地域であることから、世界自然遺産に登録された。

奄美大島が位置する場所は、気象条件において生物地理区の 境界線「渡瀬ライン」が位置しており、生物生息域の北限と南 限、両方の境目となる。これによって多様な生物が共存する稀有 の島となっており、国土の面積の 0.2%に満たない奄美大島にお いて、国内全体の生物種の約 13%が確認されている。



#### 〇文化

奄美群島の文化は、日本文化を基層としながら、琉球国統治時代に琉球文化の影響を受け、さらに 長く続いた薩摩藩統治時代に鹿児島文化の影響も強く受けながら育まれてきた独特のものです。

<u>「衣</u>亜熱帯の自然環境に適応して、芭蕉布や大島紬等の染織文化が発達してきました。特に大島紬は、奄美大島の基幹産業として国内外に知られています。

<u>「食</u>] 奄美では豚を食べる食文化があり、豚脂も盛んに利用されています。薩摩藩統治時代に、鹿児島本土の影響も強く受けています。代表的郷土料理として知られる「鶏飯」のルーツは、琉球起源説、鹿児島起源説など諸説あり、明らかではありませんが、奄美市笠利町を中心に食べられていた料理であり、奄美群島全域の伝統的料理ではありません。「油そうめん」は、沖縄の「ソーミンチャンプルー」と同じ料理と説明されることが多いのですが、必ずしもそうとはいえません。汁気が多い「油そうめん」を奄美市笠利町や龍郷町で確認することができます。伝統的料理については、多様な地域性も含めて、まだまだ明らかにされていない課題が多いといえそうです。薩摩藩統治時代に黒砂糖生産が行われたため、黒糖を使用した菓子類もいろいろあります。

<u>「住</u>] 奄美大島・徳之島・加計呂麻島等を覆う森林は、古い時代から舟や住宅の材料として利用されてきました。今日、自然保護の観点等から難しい局面を迎えていますが、林業も、戦後まで隆盛をきわめていた伝統的産業です。隆起サンゴ礁で森林がない喜界島・沖永良部島・与論島に対して、亜熱帯多雨林の照葉樹林で覆われている奄美大島・徳之島は、琉球国統治時代から造船業が重要な位置を占めていて、建築業も独自の発達を遂げてきました。特に、幕末以降、楔を使用して釘を使わず組み立てる現代のプレハブ住宅に通じる民家建築技術が確立(ヒキモン構造と呼ばれています)、奄美群島全域に普及しました。奄美市には、国指定重要文化財の「泉家住宅」、国指定登録有形文化財の「薗家住宅」「旧安田家住宅」があります。奄美市立奄美博物館の敷地内にも、古民家と高倉が移築されています。

<u>「芸能</u>」「八月踊り」と呼ばれる伝統的踊りが、各集落で行われているほか、「シマウタ」と呼ばれる独特の唄があり、若い世代にも人気があります。奄美群島の伝統的音楽文化は、与論島・沖永良部島が「琉球音階」が用いられるのに対して、徳之島・与路島・請島・加計呂麻島・奄美大島・喜界島が本土民謡等と同一の「律音階」が用いられています。

(奄美博物館 電子ミュージアム奄美「奄美の文化」)

#### **Oスポーツ**

- ・加計呂麻島シーカヤックマラソン
- ・加計呂麻島ハーフマラソン
- ・奄美ヨーリヨーリラン(ウルトラマラソン)

#### Oイベント

- 紬の日
- ・黒糖焼酎の日
- 奄美民謡大賞
- 大浜サマーフェスティバル
- ・奄美まつり他島内7か所での夏祭り
- ・日本復帰の日

### 【宿泊施設:域内分布、施設数、収容力、施設規模等】

○奄美群島の概況 11-7宿泊施設

	軒数	一般	団体
奄美市	148	2,706	1,978
大和村	10	130	88
宇検村	9	125	111
瀬戸内町	80	735	571
龍郷町	42	644	234
合計	289	4,340	2,982

#### 【利便性:区域までの交通、域内交通】

### ○区域までの交通

飛行機でのアクセス							
出発空港	飛行時間	運航会社					
羽田空港	約2時間半	JAL グループ					
成田国際空港	約3時間	Peach					
伊丹空港	約2時間	JAL グループ					
関西国際空港	約2時間	Peach					
福岡空港	約1時間半	JAL グループ					
鹿児島空港	約1時間	JAL グループ Skymark					
那覇空港 ※経由便	経由地による	JAL グループ					
出発空港(奄美群島)							
喜界空港	約20分	JAL グループ					
徳之島空港	約35分	JAL グループ					
沖永良部空港 ※経由便	経由地による	JAL グループ					
与論空港 ※経由便	経由地による	JAL グループ					

船名	航路					
鹿児島~奄美群島~沖縄						
フェリー波之上	鹿児島航路					
フェリーあけぼの	鹿児島(鹿児島新港) - 奄美大島(名瀬港) -					
クイーンコーラルプラス	徳之島(亀徳港) - 沖永良部島(和泊港) -					
クイーンコーラルクロス	与論島(与論港)-沖縄(本部港)-					
	沖縄(那覇港)					
フェリーきかい	喜界・知名航路					
フェリーあまみ	鹿児島(鹿児島本港北ふ頭)-喜界島(湾港)-					
	奄美大島(名瀬港) - 奄美大島(古仁屋) -					
	徳之島(平土野港) - 沖永良部島(知名港)					
鹿児島~トカラ列						
フェリーとしま 2	鹿児島(鹿児島本港北ふ頭) - 口之島 -					
(村営船)	中之島 - 諏訪之瀬島 - 平島 - 悪石島 -					
	小宝島-宝島-奄美大島(佐大熊港)					

#### ○域内の交通



### 【外国人観光客への対応】

- ①外国人観光案内所
- ・奄美大島観光案内所(奄美市名瀬) JNTO 認定、カテゴリーパートナー
- ②観光情報
- ・外国人向け英語ホームページ(Explore Amami) 運営 令和2(2020) 年~
- ・観光パンフレット4か国語(英語、韓国語、繁体字、簡体字)平成30年(2018年)制作
- ③クルーズ船対応
- 名瀬港寄港時に特例通訳案内士を配置
- 4)認証

持続可能な観光地の国際的な認証団体「グリーン・デスティネーションズ」(オランダ)の表彰制度・2021年の「TOP100選」に選出。

### 3. 各種データ等の継続的な収集・分析

収集するデータ	収集の目的	収集方法
旅行消費額	来訪者の消費活動の動向を分析し、	アンケート調査を自主事業として実
	消費単価向上に繋げるため。	施。
延べ宿泊者数	宿泊者数の推移を把握するため。	鹿児島県大島支庁と当連盟が協力
		し、主要な業者に毎月報告をもらう
来訪者満足度	来訪者の満足(不満足)に繋がって	アンケート調査を自主事業として実
	いる要因を分析し、戦略立案に繋げ	施。
	るため。	
リピーター率	リピーター顧客の動向を把握し、戦	アンケート調査を自主事業として実
	略立案に繋げるため。	施。
WEBサイトのアクセス状況	地域に対する顧客の関心度や施策の	Google Analytics を活用して実施。
	効果等を把握するため。	
住民満足度	観光振興に対する地域住民の理解度	アンケート調査を自主事業として実
	を測るため。	施。

### 4. 戦略

### (1)地域における観光を取り巻く背景

昭和50年代頃まで基幹産業であった大島紬は、着物業界全体の市場縮小もあり、現在産業としては衰退しつつある。一方、観光地としてはあまり発展していない地域であったが、世界自然遺産登録を契機に多くの来訪者が見込まれることとなった。世界から価値のある地域と認められたことは、単に自然が素晴らしいだけではなく、人々が暮らしを営みながら自然を守ったことも理由の一つである。最近、本土からの I ターン者が増えており、島の基幹産業が観光に移り変わろうとしている今、共に協力し奄美らしい観光地の姿を探っていかなければならない。

### (2)地域の強みと弱み

	好影響	悪影響
	強み (Strengths)  ・世界自然遺産登録後の知名度の高まり ・大規模都市との直行便の多さ(成田、羽田、伊丹、関空、福岡) ・LCCの就航	弱み(Weaknesses)  ・名前だけが先行し情報があまり知られていない(来てみて島の大きさに驚かれる) ・レンタカーが主な移動手段な為、二次交通への不満が多い
環境	・離島ゆえ来訪者のほとんどは宿泊する ・山と海の近さを含め、まだ自然が開発され ていない部分が多い ・文化的な要素が多い(シマ唄、ノロユタ信 仰等) ・知られていない食文化(ミキ、黒糖、島 豚、魚類)強み(Strengths)	・雨が多い地域だが雨の日の観光が難しい ・インバウンドのための施策が遅れている (島民の抵抗感もある) ・宿泊施設が足りていない、また高級宿泊施 設も少ない ・魅力的な観光商品とお土産などがまだ少ない・自地域で改善を必要とする弱みは何か?
外部環境	機会(Opportunity)  ・インバウンドの回復 ・世界自然遺産に登録されたことによる沖縄 との連携 ・屋久島との近さ(同じ県内に二つの世界自 然遺産があるのは鹿児島県のみ)	脅威(Threat) ・旅に安さを求める層の増加 ・働く人口の減少(人手不足) ・オーバーツーリズムによる環境破壊・自地 域にとって逆風となる要素は何か? ・天候不良(災害・欠航)

※上記に加え、PEST分析等の他のマーケティング分析手法を用いて分析を行っている場合は、その内容を記入(様式自由)。

### (3) ターゲット

#### ○第1ターゲット層

関東・関西の2大都市圏在住の20代~40代

#### 〇選定の理由

マーケティングデータからもこの層が7割を占めている。

また、奄美大島の観光は体験するものが多く、ある程度の体力が求められるため、受動的よりも能動的な年代の来訪者が満足度も高いと言える。

なお、30~40 代はファミリー層も多く、その子供たちが将来のリピーターとなり得る可能性がある。 〇取組方針

マーケティングデータを見ると文化的体験の関心が高まっているが、まだ整備が行き届いていないので、コンテンツの磨き上げに力を入れる。

また、世界自然遺産登録地としてサスティナブルな取組や体験を、次世代を担う子供たちへ紹介したい。

### 〇ターゲット層

#### 全ての日本国民

### 〇選定の理由

コロナ明けで外国に行けなかった人が奄美に来て、外国に行かなくても素晴らしい自然があると言って、リピータになっている人が増えているように感じる。

#### 〇取組方針

ホエールウォッチングやマングローブカヌーなど海外に行かなくても体験できる自然が多く残っており、WEBサイトや SNS を有効に活用し周知していく。

# (4) 観光地域づくりのコンセプト

①コンセプト	誰もが訪れたくなる島、いつまでも暮らしたい島
②コンセプトの考え方	<i>「誰もが訪れたくなる島」</i> には、来訪者にとって、奄美大島での宿泊や食
	事、移動、体験、そして、地域住民との出会いが感動的で満足のいくものと
	して記憶に残り、その記憶が共有・共感されることで、誰もが訪れたいと思
	うような島でありたいという思いを込めています。
	うるうる歯でのうだいという心ができたのでいるが。
	「いつまでも暮らしたい島」には、奄美大島の自然環境や文化の価値が尊重
	され、適切な利用管理と保全がなされることで、地域住民がいつまでも暮ら
	したいと思うような島でありたいという思いとともに、観光に従事する方々
	がやりがいと誇りを持って働ける環境づくりや来訪者と地域住民との交流の
	場づくりなどを通して、観光が地域住民の豊かな暮らしに結びつくようにと
	塚 ノ 、 りは C を 囲 し C 、 観 兀 か 地 以 住 氏 の 豆 か な 春 ら し に 稲 ひ  ノ く よ  ク に
	の思いを込めています。
	32.5 2.25 2.5 5.7 5

# 5. 関係者が実施する観光関連事業と戦略との整合性に関する調整・仕組み作り、 プロモーション

項目	概要
戦略の多様な関係者との	①DMO 定例会/月 1 回
共有	②5市町村観光担当課月例会/月1回
※頻度が分かるよう記入	③マーケティング委員会/年1回
すること。	④専門委員会(当組織部会)/年 2~3 回
	①事務局と DMO プロジェクトマネージャ(非常勤)で進捗確認や問題共
	有を行っている
	②5市町村での観光施策や、ざっくばらんなことも含めを共有している
	③キーパーソンを招いてマーケティンデータに基づいた分析を行ってい
	8
	④③で出てきた提案や企画、懸念事項を問題解決するために話し合う
観光客に提供するサービ	・奄美群島の自然・文化について深い知識と哲学を有し、来訪者に安全
スについて、維持・向上・	で質の高い体験を提供するとともに、地域の環境保全に責任を持つガ
評価する仕組みや体制の	イド」として奄美群島エコツーリズム推進協議会が認定している。
構築	(認定者数 147名 令和4年度4月1日現在)
	世界自然遺産登録エリア内にある金作原(森)を案内するにはこの資
	格が必要となる。
 観光客に対する地域一体	│ │・Web サイトの運営(プロモーションサイト「あまみっけ。」。プラット
観光各に対する地域一体   となった戦略に基づく一	「・web りゃたの連絡(プロモージョブッキト・めまみつい。」。フラット フォームサイト「のんびり奄美」を「あまみの、」としてリニュ
元的な情報発信・プロモー	ーアル、英語サイト「Explore Amami」)
ション	・観光パンフレット制作と配布
	・SNS の発信とメールマガジンの発行
	いるの元日とアール(ガランの元刊

※各取組について、出来る限り具体的に記入すること。

# 6. KPI (実績・目標)

- ※戦略や個別の取組を定期的に確認・改善するため、少なくとも今後3年間における明確な数値目標を 記入すること。
- ※既に指標となりうる数値目標を設定している場合には、最大で過去3年間の実績も記入すること。

### (1) 必須KPI

		2021	2022	2023	2024	2025	2026
指標項目		(R3)	(R4)	(R5)	(R6)	(R7)	(R8)
71 11/1/21		年度	年度	年度	年度	年度	年度
	目	¥55, 000	¥64, 600	¥65, 900	¥67, 200	¥68, 600	¥69, 900
●旅行消費額	標	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)
(百万円)	実	¥65, 082	¥64, 525	¥71, 808			
	績	(-)	(-)	( )			
	目	3 泊	2.66泊	2.71 泊	2.76泊	2.82泊	2.88泊
●延べ宿泊者数	標	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)
(千人)	実	2.80泊	2.72泊	2.61 泊			
	績	(-)	(-)	(-)			
	目	68. 0%	63. 5%	64. 8%	66. 1%	67. 4%	68. 7%
●来訪者満足度	標	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)
(%)	実	47. 7%	45. 05%	48. 46%			
	績	(-)	(-)	(-)			
	目	_	35. 5%	36. 2%	37.0%	37. 7%	38. 4%
●リピーター率	標	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)
(%)	実	34. 64%	35. 84%	41. 48%			
	績	(-)	(-)	(-)			

<sup>※</sup>括弧内は、訪日外国人旅行者に関する数値

## 目標数値の設定にあたっての検討の経緯及び考え方

#### 【検討の経緯】

関係者や専門家のアドバイスを受けながら、事務局で素案を作成し第2次中長期観光戦略策定で協議 の上、決定した。

### 【設定にあたっての考え方】

●旅行消費額

実績:観光満足度調査で、奄美大島までの交通費を除く消費額の平均値を使用。

KPI: 2020 (R2) 年度の実績を基準値として毎年度、前年度比 2%増をとする。

●延べ宿泊数

実績:観光満足度調査で、一回の滞在で宿泊した数の平均値を使用。

KPI: 2020 (R2) 年度の実績を基準値として毎年度、前年度比 2%増をとする。

●来訪者満足度

実績:観光満足度調査で、満足度を7段階で答えるもののうち大変満足と回答した割合を使用。

KPI: 2020 (R2) 年度の実績を基準値として毎年度、前年度比 2%増をとする。

●リピーター率

実績:観光満足度調査で、来島回数を2回以上と回答した割合を使用。 KPI:2020(R2)年度の実績を基準値として毎年度、前年度比2%増をとする。

## (2) その他の目標

指標項目		2021 (R3)	2022 (R4)	2023 (R5)	2024 (R 6)	2025 (R7)	2026 (R8)
		年度	年度	年度	年度	年度	年度
	目		12. 40%	14. 30%	16. 40%	18. 90%	21. 70%
●住民意識調査	標	( )	( )	( )	( )	( )	( )
(%)	実	10. 80%	41. 50%	52. 60%			
	績	( )	( )	( )			

<sup>※</sup>括弧内は、訪日外国人旅行者に関する数値

## 指標項目及び目標数値の設定にあたっての検討の経緯及び考え方

### 【検討の経緯】

世界自然遺産登録及びコロナ禍における全国旅行支援の影響でこの2年間の実績は上がったが、 LCCの減便、世界自然遺産登録意識の薄れによる観光流入減少を鑑み、当初計画していた通りの 目標数値を堅実に達成していく事を目標とする。

### 【設定にあたっての考え方】

実績:住民意識調査で、生活への影響を8段階で答えるものの内、生活が良くなったと回答した 割合。

<sup>※</sup>各指標項目の単位を記入すること。

# 7. 活動に係る運営費の額及び調達方法の見通し

※少なくとも今後3年間について、計画年度毎に(1)収入、(2)支出を記入すること。 ※現に活動している法人にあっては、過去3年間の実績も記入すること。

## (1) 収入

(1) 42,7			
年(年度)	総収入(円)	内訳(具体的に記	
2021 (R3)	39,780,048 (円)	【会費】	3,240,000 円
年度		【市町村からの補助金】	8,500,000 円
十 <i>i</i> 文		【収益事業】	11,750,078 円
		【受託事業】	16,204,333 円
		【その他】	85,637 円
2022 (R 4)	26,584,262 (円)	【会費】	3,180,000 円
年度	·	【市町村からの補助金】	8,500,000 円
十尺		【収益事業】	11,310,691 円
		【受託事業】	3,436,400 円
		【その他】	157,171 円
2023 (R5)	39,087,952 (円)	【会費】	3,112,500 円
年度		【市町村からの補助金】	8,500,000 円
十汉		【収益事業】	15,113,510円
		【受託事業】	12,102,981 円
		【その他】	258,961 円
2024 (R 6)	27,923,400 (円)	【会費】	3,165,000 円
年度		【市町村からの補助金】	8,500,000 円
十段		【収益事業】	10,721,000 円
		【受託事業】	5,536,400 円
		【その他】	1,000 円
2025 (R7)	27,923,400 (円)	【会費】	3,165,000 円
年度		【市町村からの補助金】	8,500,000 円
一汉		【収益事業】	10,721,000 円
		【受託事業】	5,536,400 円
		【その他】	1,000円
2026 (R8)	27,923,400 (円)	【会費】	3,165,000 円
年度		【市町村からの補助金】	8,500,000 円
十尺		【収益事業】	10,721,000 円
		【受託事業】	5,536,400 円
		【その他】	1,000 円

## (2) 支出

\ <b>-</b> / <b>\</b> \			
年 (年度)	総支出	内	訳(具体的に記入すること)
2021 (R3)	38,926,110(円)	【事務局費】	11,898,005 円
年度		【自主事業】	10,733,773 円
十段		【受託事業】	16,294,332 円
2022 (R 4)	27,799,564(円)	【事務局費】	13,616,686 円
年度	, , ,	【自主事業】	10,746,478 円
十段		【受託事業】	3,436,400 円
2023 (R5)	35,511086 (円)	【事務局費】	9,965,431 円
年度		【自主事業】	13,442,674 円
十尺		【受託事業】	12,102,981 円

2024 (R6)	27,923,400(円)	【事務局費】	12,947,000円
年度		【自主事業】	10,540,000 円
平 <b>没</b>		【受託事業】	4,436,400 円
2025 (R7)	27,923,400(円)	【事務局費】	12,947,000 円
左曲	·	【自主事業】	10,540,000 円
年度		【受託事業】	4,436,400 円
2026 (R8)	27,923,400 (円)	【事務局費】	12,947,000 円
左曲		【自主事業】	10,540,000 円
年度		【受託事業】	4,436,400 円

### (3) 自律的・継続的な活動に向けた運営資金確保の取組・方針

- ・奄美市世界自然遺産課は「世界自然遺産に関する新たな財源創設検討委員会」を令和5年度から立ち上げ、「奄美大島が有する世界自然遺産の価値を『人類共通の財産』として維持するため、地元自治体に求められる行政需要に恒久的に対応できる財源確保を幅広に検討する」こととした。この検討委員会には当連盟も参加している。
- ・現在、奄美空港観光案内所では現在当連盟と奄美空港ターミナルビル(株)で運営を行っている。 将来的には当連盟が運営を引き受け、利用者のサービス向上と宿泊やアクテビティ手配、Eーバイク レンタル、物販などの収入が発生する事業を行いたい。

# 8. 観光地域づくり法人形成・確立に対する関係都道府県・市町村の意見

9. マネジメント・マーケティング対象区域が他の地域連携 DMO (県単位以外) や地域 DMOと重複する場合の役割分担について (※重複しない場合は記載不要)

奄美大島は重複しない		

# 10. 記入担当者連絡先

担当者氏名	山田 春輝	
担当部署名(役職)	事務局長	
郵便番号	894-0027	
所在地	鹿児島県奄美市名瀬末広町 14-10	
電話番号(直通)	<b>通</b> 0997-53-3240	
FAX番号	0997-57-6244	
E-mail	info@amami-tourism.org	

# 11. 関係する都道府県・市町村担当者連絡先

都道府県·市町村名	鹿児島県奄美市	
担当者氏名	中 大喜	
担当部署名(役職)	細観光課 観光政策係長	
郵便番号	894-0025	
所在地	鹿児島県奄美市名瀬幸町 25-1	
電話番号 (直通)	0997-52-1148	
FAX番号	0997-52-1364	
E-mail	kanko@city.amami.lg.jp	

都道府県·市町村名	鹿児島県・龍郷町	
担当者氏名	長谷場 涼太郎	
担当部署名(役職)	企画観光課 戦略プロジェクト推進室	
郵便番号	894-0104	
所在地	鹿児島県大島郡龍郷町浦 110	
電話番号(直通)	0997-69-4512	
FAX番号	0997-62-2535	
E-mail	kikakukanko@town.tatsugo.lg.jp	

都道府県·市町村名	鹿児島県・瀬戸内町	
担当者氏名	屋田 昂紀	
担当部署名(役職)	水産観光課 観光振興係	
郵便番号	894–1506	
所在地	鹿児島県大島郡瀬戸内町古仁屋字船津 23	
電話番号(直通)	0997–72–1115	
FAX番号	0997-72-1120	
E-mail	kankou@town.setouchi.lg.jp	

都道府県·市町村名	鹿児島県・大和村	
担当者氏名	藤村 雄樹	
担当部署名(役職)	企画観光課 観光係	
郵便番号	894–3105	
所在地	鹿児島県大島郡大和村大和浜 100	
電話番号(直通)	0997–57–2117	
FAX番号	0997-57-2161	
E-mail	kikaku@vill.yamato.lg.jp	

都道府県·市町村名	鹿児島県・宇検村	
担当者氏名	竹下 世利人	
担当部署名(役職)	企画観光課 観光係長	
郵便番号	894–3301	
所在地	鹿児島県大島郡宇検村湯湾 915	
電話番号(直通)	0997-67-2211	
FAX番号	0997-67-2987	
E-mail	kikaku@uken.net	

記入日: 令和 6年 7月25日

### 基礎情報

# 【マネジメント・マーケティング対象とする区域】

奄美市、龍郷町、瀬戸内町、宇検村、大和村

【設立時期】平成28年12月 1日

【設立経緯】

奄美大島観光物産協会が法人化してDMOを新設

【代表者】 有村 修一

【マーケティング責任者(CMO)】 ショースタク 幸子

【財務責任者(CFO)】 山田 春輝

【職員数】7人(常勤5人(正職員5人)、非常勤2人)

【主な収入】

会費等11百万円、収益事業15百万円、委託事業12百万円

(令和5年度決算)

【総支出】

事業費25百万円、一般管理費10百万円

(令和5年度決算)

【連携する主な事業者】

(一社) 奄美大島観光物産協会、奄美大島観光協会、

奄美大島エコツーリズム推進協議会、奄美大島自然保護協議会、等

## KPI(実績·目標)

※()内は外国人に関するもの。

2004							
項目		2021 (R3)年	2022 (R4)年	2023 (R5)年	2024 (R6)年	2025 (R7)年	2026 (R8)年
旅行消費額	目標	¥55,000	¥ 64,600	¥ 65,900	¥ 67,200	¥68,600	¥69,900
(一人当たり)				( )			
(円)	実績	¥ 65,082	¥ 64,525	¥71,808			
(1.17	天祖	( )	( )	( )			
77 .\$	目標	3泊	2.66泊	2.71泊	2.76泊	2.82泊	2.88泊
延べ 宿泊者数	口信	( )	( )	( )	( )	( )	( )
(千人)	中生	2.80泊	2.72泊	2.61泊			
(1)()	実績	( )	( )	( )			
	目標	68.0%	63.5%	64.8%	66.1%	67.4%	68.7%
来訪者	口 信	( )	( )	( )	( )	( )	( )
満足度 (%)	実績	47.7%	45.05%	48.46%			
	夫祺	( )	( )	( )			
	目標	設定なし	35.5%	36.2%	37.0%	37.7%	38.4%
リピーター率 (%)		( )	( )	( )	( )	( )	( )
	中维	34.64%	35.84%	41.48%			
	実績	( )	( )	( )			_

# 戦略

### 【主なターゲット】

関東・関西の2大都市圏在住の20代~40代

# 【ターゲットの誘客に向けた取組方針】

文化的体験の整備が行き届いていないので世 界遺産登録地としての取り組みや体験を次世 代を担う子供を持つ親世代に紹介していく。

# 【観光地域づくりのコンセプト】

誰もが訪れたくなる島、いつまでも暮らしたい島

# 具体的な取組

### 【観光資源の磨き上げ】

- ・着地型講師招聘事業 (アンケート分析に関する研修会)
- •e-bikeルートマップ作成
- •自然観光用英語資料作成

### 【受入環境整備】

- -エコツアーガイドの案内
- ・クルーズ船受入時の対応
- •観光満足度調査
- ・クリーンキャンペーン実施

### 【情報発信・プロモーション】

- ・2つのwebサイトの運営
- ・あまみの、
- ExploreAmami
- ガイドマップの発行と配布 (年間5万部)

# 【その他】

・トレイルマップ販売



