

---

# ESPECIFICACIÓN DE REQUISITOS DE USUARIO

para

*Administrador Web*  
*Cervezas Hopperdietzel®*

Versión 1.0

**Autores:**

Eduardo Hopperdietzel

Victor Moya

**Supervisores:**

Raimundo Vega

Mirko Gueregat

**Universidad Austral de Chile**

26 de agosto de 2021

# Index

<b>1 Introducción</b>	<b>2</b>
1.1. Propósito	2
1.2. Equipo de trabajo	2
<b>2 Descripción General</b>	<b>3</b>
2.2. Tipos de Usuarios	3
<b>3 Requisitos Funcionales</b>	<b>4</b>
3.1 Requisito Funcional 1	4
3.2 Requisito Funcional 2	4
3.3 Requisito Funcional 3	4
3.4 Requisito Funcional 4	4
3.5 Requisito Funcional 5	5
3.6 Requisito Funcional 6	5
3.7 Requisito Funcional 7	6
3.8 Requisito Funcional 8	6
3.9 Requisito Funcional 9	6
3.10 Requisito Funcional 10	6
3.11 Requisito Funcional 11	7
3.12 Requisito Funcional 12	7
3.13 Requisito Funcional 13	7
3.14 Requisito Funcional 14	7
3.15 Requisito Funcional 15	7
3.16 Requisito Funcional 16	8
3.17 Requisito Funcional 17	8
<b>4 Requisitos no Funcionales</b>	<b>8</b>
4.1. Usabilidad	8
4.2. Seguridad	8
4.3. Portabilidad	9

# 1 Introducción

Cervezas Hopperdietzel ®, PYME de Helmut Eberhard Hopperdietzel Flack, es una cervecería ubicada en la región de Aysén, 25 km al norte de Puyuhuapi.

Fabrican tres variedades de cerveza artesanal, las cuales distribuyen principalmente a lo largo de la región de Aysén, con excepción de algunos pedidos ocasionales a otras regiones.

Necesitan un software que les facilite llevar registro de los clientes, stock y pedidos, esto debido a que actualmente utilizan planillas Excel, lo cual, con la gran demanda que poseen hoy en día, resulta tedioso de leer y actualizar.

## 1.1. Propósito

El propósito de este documento es especificar las características y funcionalidades del software a desarrollar, con el fin de prevenir cualquier tipo de ambigüedad que pueda surgir por parte del cliente, y también, para ser utilizado como guía para el desarrollo del mismo.

## 1.2. Equipo de trabajo

Nombre	Eduardo Hopperdietzel
Profesión	Estudiante de Ingeniería Civil en Informática
Rol	Desarrollador y diseñador
E-Mail	eduardo.hopperdietzel@alumnos.uach.cl
Teléfono	+56 9 826 409 33

Nombre	Victor Moya
Profesión	Estudiante de Ingeniería Civil en Informática
Rol	Desarrollador y diseñador
E-Mail	victor.moya@alumnos.uach.cl
Teléfono	

## 2 Descripción General

El proyecto consiste en un sitio web responsive, desde el cual se puede visualizar y modificar fácilmente la cantidad de stock producida por partida, la información de los clientes, las ventas, y “viajes” ( Pedidos asociados a un viaje de distribución ).

La cerveza se empaqueta y vende en cajas de doce botellas cada una, las cuales pueden ser de una sola variedad, o mixtas ( 4 botellas de cada variedad ).

Cada caja tiene asociado un número que identifica la partida en la que fue producida.

A futuro, planean vender también por barril, por lo tanto debe ser considerado este formato en el software.

Aproximadamente dos veces al mes se contactan directamente con sus clientes recurrentes a lo largo de la región, preguntando si desean realizar un pedido, para posteriormente organizar un viaje, en el cual se distribuye la cerveza y se lleva registro de si el cliente ha pagado o no, junto con el método de pago.

### 2.2. Tipos de Usuarios

El software debe ser accesible por uno o más usuarios de tipo administrador:

- **Administrador:** Este tipo de usuario, tiene acceso completo al software vía un formulario de autenticación, donde cada modificación que realice en el sistema queda registrado a su nombre.

## 3 Requisitos Funcionales

### 3.1 Requisito Funcional 1

El sitio web debe permitir registrar nuevos clientes a través un formulario, incluyendo la siguiente información:

- Identificador ( ID )
- Nombre y Apellido ( De persona a cargo )
- RUT Persona ( De persona a cargo o dueño )
- RUT Empresa ( Opcional )
- Nombre de Empresa ( Opcional )

- Razón Social empresa ( Opcional )
- Teléfono ( Uno o varios )
- Correo ( Uno o varios )
- Ciudad
- Dirección
- Contacto Preferido ( La vía de contacto que el cliente prefiere )

## 3.2 Requisito Funcional 2

El sitio web debe permitir modificar cualquier parámetro de un cliente.

## 3.3 Requisito Funcional 3

El sitio web debe ser capaz de mostrar toda la información de un cliente, junto con el historial de ventas asociados a este.

## 3.4 Requisito Funcional 4


Los contactos de los clientes deben sincronizarse con un servicio de contactos, ( Ej: Google Contacts), siendo de preferencia el que posea el hosting del sitio web.

## 3.5 Requisito Funcional 5

El sitio web debe permitir registrar y modificar variedades de cerveza, donde cada variedad posee la siguiente información:

- Nombre de la Variedad
- Color ( Ayuda visual )

Por ejemplo:

Variedad	Color
Goldene Jahre	
Rotter Tepich	
Schwartz Bach	

### 3.6 Requisito Funcional 6

El sitio web debe permitir registrar y modificar formatos de venta, permitiendo asignarles un acrónimo e indicando si es de tipo caja o barril.

Por ejemplo:

Formato	Tipo	Acrónimo
Goldene Jahre	Caja	CA
Rotter Tepich	Caja	CR
Schwartz Bach	Caja	CN
Mixta	Caja	CM
Goldene Jahre	Barril	BA
Rotter Tepich	Barril	BR
Schwartz Bach	Barril	BN

En el caso de añadir un formato de tipo caja, se debe especificar la cantidad de botellas de cada variedad ( Máximo 12 botellas ).

En el caso de añadir un formato de tipo barril, se debe especificar la capacidad del barril en litros y el tipo de variedad.

### 3.7 Requisito Funcional 7

El sitio web debe permitir fijar el precio por defecto de cada formato, y además precios especiales con un breve texto descriptivo ( por ejemplo para clientes con descuento la descripción podría ser “Descuento” ). Los cambios no deben afectar el precio histórico.

Ejemplo:

Formato	Defecto	Precio Descuento	Otro Precio ...
Caja Goldene Jahre	\$15.000	\$10.000	...
Caja Rotter Tepich	\$15.000	\$10.000	...
Caja Schwartz Bach	\$15.000	\$10.000	...
Caja Mixta	\$15.000	\$10.000	...
Barril Goldene Jahre	\$45.000	\$40.000	...
Barril Rotter Tepich	\$45.000	\$40.000	...
Barril Schwartz Bach	\$45.000	\$40.000	...

### **3.8 Requisito Funcional 8**

El sitio web debe permitir registrar el stock producido por cada partida, donde se incluya la siguiente información:

- Identificador de la Partida ( Actualmente número con incremento )
- Fecha de embotellamiento
- Cantidad de unidades generadas de cada formato ( Ej: 100 cajas Golden Jahre )
- Comentario ( Opcional, Ej: Personal involucrado en esa partida )

Las unidades de tipo caja deben ser marcadas inicialmente como “En proceso de maduración”, y luego de 25 días cambiar automáticamente a “Listas para venta”.

Las de tipo barril inmediatamente deben estar marcadas como “Listas para venta”.

### **3.9 Requisito Funcional 9**

El sitio web debe permitir modificar los datos de una partida previamente registrada.

### **3.10 Requisito Funcional 10**

El sitio web debe ser capaz de mostrar una lista histórica de todas las partidas registradas, en conjunto con su información.

### **3.11 Requisito Funcional 11**

El sitio web debe ser capaz de mostrar la cantidad de stock disponible de cada formato, pudiendo filtrar entre “Todo”, “En proceso de maduración”, “Listo para la venta” y por formato.

Al momento de registrar una venta, se debe facilitar la visualización del stock “Listo para la venta”.

### **3.12 Requisito Funcional 12**

El sitio web debe permitir registrar una venta, vía formulario, incorporando la siguiente información:

- Cliente
- Fecha de Venta
- Fecha de Entrega ( No inmediata )
- Fecha de Pago ( No inmediata )

- Método de Pago ( Efectivo, Transferencia, Deposito, etc )
- Tipo de Documento ( Boleta o Factura u otro )
- Número de Documento ( Número de Boleta o Factura )
- Cantidad de Cada formato ( Ej: 2 Cajas mixtas y 4 barriles )
- Tipo de precio ( Ej: Descuento )
- Monto total.

Debe existir un generador de sugerencias de clientes, que permita buscar por nombre, rut, razón social, etc.

### **3.13 Requisito Funcional 13**

El sitio web debe permitir modificar los datos de una venta.

### **3.14 Requisito Funcional 14**

El sitio web debe ser capaz de mostrar el historial de ventas completo, independiente del viaje al cual pertenezcan, permitiendo buscar y filtrar por cada parámetro.

### **3.15 Requisito Funcional 15**

El sitio web debe permitir crear “viajes” ( Agrupamiento de pedidos asociados a un viaje ). Al crear un viaje se debe mostrar una lista con todos los clientes, para ir contactando uno a uno. Tras contactarlos, se debe poder marcar al cliente como “No responde”, “No desea realizar pedido” o “Ha realizado pedido”, en cuyo último caso, se debe registrar la venta y esta debe estar asociada al viaje.

Cada viaje debe tener un ID único. En caso de registrar una venta que no pertenezca a un viaje, su ID de viaje debe ser “Venta Local”.

### **3.16 Requisito Funcional 16**

El sitio web debe permitir registrar y modificar ciudades para el posterior uso en datos de clientes o viajes de distribución.

### **3.17 Requisito Funcional 17**

El sitio web debe permitir auto completar los datos de una factura electrónica en el portal de SII, a través de una extensión del navegador web.



## **4 Requisitos no Funcionales**

### **4.1. Usabilidad**

Se dará énfasis en desarrollar una interfaz de usuario fácil de comprender y utilizar. Con el fin de garantizar un uso óptimo del software, sin necesidad de acceder a un manual o poseer conocimientos previos sobre informática.

### **4.2. Seguridad**

Para mantener el inicio de sesión de administrador se utilizarán PHP Sessions. Cada parámetro de los llamados a la API REST, serán verificados y validados, para prevenir ataques de tipo inyección SQL. También se asignará una cuota máxima de tráfico desde una misma IP, con el fin de prevenir ataques de fuerza bruta. Además se creará un script que permita descargar e instalar backups de toda la información.

### **4.3. Portabilidad**

Se desarrollará un script PHP con el fin de automatizar la configuración inicial del sitio web, la cual se encargará de construir la base de datos, crear directorios junto con sus permisos, generar las credenciales de administrador iniciales, y configuración de estilos por defecto.