

---

# ESPECIFICACIÓN DE REQUISITOS DE USUARIO

para

*Galería de productos web*  
*Calzados Lara Paillaco®*

Versión 1.0

**Autores:**

Eduardo Hopperdietzel Ralph  
Sebastián Lara Barría

**Supervisor:**

Raimundo Vega

**Universidad Austral de Chile**

8 de mayo de 2020

# Index

<b>1 Introducción</b>	<b>1</b>
1.1. Propósito	2
1.2. Equipo de trabajo	2
<b>2 Descripción General</b>	<b>2</b>
2.1. Funcionalidad del Producto	3
2.2. Tipos de Usuarios	3
<b>3 Requisitos Funcionales</b>	<b>3</b>
3.1. Seleccionar Productos	3
3.2. Customizar Productos	4
3.3. Realizar Pedidos	4
3.4. Modificar Información del Sitio Web	4
3.5. Modificar Productos de la Galería	5
3.6. Visualizar Pedidos	5
3.7. Modificar Pedidos	5
<b>4 Requisitos no Funcionales</b>	<b>5</b>
4.1. Usabilidad	5
4.2. Seguridad	6
4.3. Portabilidad	6

## 1 Introducción

Calzados Lara Paillaco, PYME de Félix Hernán Lara Oyarzún, es una empresa de talabartería ubicada en la Región de Los Ríos en la comuna de Paillaco con más de 75 años de tradición familiar. Este negocio fabrica diversos artículos de cuero, principalmente zapatos de huaso, teniendo así una gran cantidad de clientes a lo largo del país.

Dada la gran demanda de sus productos, necesitan un sistema que les permita administrar los pedidos de manera rápida y sencilla.

## 1.1. Propósito

El propósito de este documento es detallar las características y funcionalidades del proyecto, con el fin de prevenir cualquier tipo de ambigüedad que pueda surgir por parte del cliente, y también, para ser utilizarlo como guía para el desarrollo del mismo.

## 1.2. Equipo de trabajo

Nombre	Eduardo Hopperdietzel
Profesión	Estudiante de Ingeniería Civil en Informática
Rol	Desarrollador y diseñador
E-Mail	eduardo.hopperdietzel@alumnos.uach.cl
Teléfono	+56 9 826 409 33

Nombre	Sebastián Lara
Profesión	Estudiante de Ingeniería Civil en Informática
Rol	Desarrollador y diseñador
E-Mail	sebastian.lara@alumnos.uach.cl
Teléfono	+56 9 89709618

## 2 Descripción General

El proyecto consiste en un sitio web autoadministrable, el cual desde la vista de los clientes, contará con una página de presentación, una galería de productos, y un sistema de pedidos. También tendrá un panel de administrador, el cual permitirá al dueño, modificar la información del sitio, añadir o quitar productos de la galería, y gestionar los pedidos de los clientes.

## 2.1. Funcionalidad del Producto

El producto tiene como finalidad, facilitar la realización de pedidos por parte de los clientes y la gestión de los mismos por parte del dueño. Para lo cual contará con las siguientes funcionalidades:

- Una galería de productos, en la cual los clientes podrán seleccionar y customizar los productos de su interés, para luego concretar un pedido.
- Un panel de gestión ( para el dueño), en el cual, éste podrá visualizar el historial de pedidos, obtener información respecto a estos, y realizar búsquedas o filtrar la información de tal manera que facilite su visualización.
- Un panel de administración del sitio web, en el cual, el dueño podrá sin necesidad de modificar el código, realizar cambios en el sitio, tales como modificar la información de la página de presentación del negocio, y los productos presentes en la galería.

## 2.2. Tipos de Usuarios

En el software participarán dos tipos de usuarios:

- **Cliente:** Este tipo de usuario solo podrá visualizar la información del sitio web, y realizar pedidos en la sección galería.
- **Administrador:** Este tipo de usuario, tendrá acceso al panel de administrador vía un formulario de autenticación, en el cual podrá gestionar los pedidos de los clientes y modificar la información del sitio web.

# 3 Requisitos Funcionales

## 3.1. Seleccionar Productos

El sitio web, debe mostrar los productos disponibles del negocio a los clientes, permitiéndoles seleccionar una cantidad definida de cada uno, al momento de realizar un pedido.

## **3.2. Customizar Productos**

Dado que algunos productos del negocio son customizables, el sitio debe mostrar un panel que permita al cliente definir las cualidades del producto.

Por ejemplo: Un calzado de varón puede ser confeccionado con diversos tipos de cuero y diseños.

Para cada variación, el sitio web debe mostrar una imagen de previsualización del producto.

## **3.3. Realizar Pedidos**

Mientras el cliente seleccione y customize los productos a gusto, se debe mostrar en pantalla el precio total. Si el cliente decide concretar su pedido, deberá completar un formulario, indicando su información de contacto, para que, posteriormente, el negocio entre en contacto con él.

El formulario debe contener los siguientes parámetros:

- Nombre y apellido del cliente.
- E-mail del cliente.
- Teléfono del cliente.
- Comentario extra sobre el pedido.

## **3.4. Modificar Información del Sitio Web**

En el panel de administrador, debe existir un menú que permita dueño modificar el texto y diseño de la página de presentación del negocio, sin necesidad de modificar el código de fuente.

### **3.5. Modificar Productos de la Galería**

En el panel de administrador, debe existir un menú que permita al dueño crear, modificar o eliminar productos de la galería, asignar una descripción, categoría, imágenes y su precio, añadir características extras, como por ejemplo diversos tipos de cuero a un calzado, y para cada una de estas variaciones definir una imagen y precio específicos.

### **3.6. Visualizar Pedidos**

Desde el panel de administrador, el dueño debe ser capaz de visualizar el historial completo de pedidos realizados por los clientes, realizar búsqueda sobre estos y aplicar filtros para simplificar la visualización de los mismos.

### **3.7. Modificar Pedidos**

Dado que en algunos casos los clientes desearán modificar sus pedidos, (tras llegar a un acuerdo con el negocio), el dueño debe ser capaz de modificar cualquier parámetro de los pedidos, en cualquier momento, desde el panel de administrador.

## **4 Requisitos no Funcionales**

### **4.1. Usabilidad**

Se dará énfasis en desarrollar una interfaz de usuario fácil de comprender y utilizar.

Con el fin de garantizar un uso óptimo del software, sin necesidad de acceder a un manual o poseer conocimientos previos sobre informática.

## **4.2. Seguridad**

Para mantener el inicio de sesión de administrador se utilizarán PHP Sessions.

Cada parámetro de los llamados a la API REST, serán verificados y validados, para prevenir ataques de tipo inyección SQL.

También se asignará una cuota máxima de tráfico desde una misma IP, con el fin de prevenir ataques de fuerza bruta.

## **4.3. Portabilidad**

Se desarrollará un script PHP con el fin de automatizar la configuración inicial del sitio web, la cual se encargará de construir la base de datos, crear directorios junto con sus permisos, generar las credenciales de administrador iniciales, y configuración de estilos por defecto.