



Aansluitvoorwaarden Diginetwerk

16 december 2010, versie 1.71

Artikel 1 begrippen en afkortingen

De hierna met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze Aansluitvoorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1 Aanbieder: de beheerder van het Koppeln netwerk die namens Logius de toegang tot de Diginetwerkdienst aanbiedt.
- 1.2 Aansluitvoorwaarden: de aansluitvoorwaarden Diginetwerk.
- 1.3 Afnemer:
Een overheidsorganisatie, publiekrechtelijke of een privaatrechtelijke organisatie, een college of een persoon met een publieke taak of bevoegdheid die voor de uitoefening van die publieke taak om reden van performance, beveiliging inclusief beschikbaarheid geen gebruik kan maken van een openbare netwerk (internet). Een overheidsorganisatie of publiekrechtelijke organisatie bepaald of de performance of beveiligingsredenen van toepassing zijn.
- 1.4 Beveiligingsincident: een gebeurtenis die een bedreiging vormt of kan vormen voor de betrouwbaarheid, vertrouwelijkheid of de beschikbaarheid van de gegevensuitwisseling via Diginetwerk.
- 1.5 Dienstbeschrijving: de beschrijving van de geleverde netwerkdienst en ondersteuning van Diginetwerk.
- 1.6 Diginetwerk: een verzameling van besloten netwerken die, door onderlinge afspraken en de implementatie van de Diginetwerkuitgangspunten, functioneert als één geheel. De aangesloten Afnemers kunnen elkaar op een veilige wijze via één aansluiting bereiken.
- 1.7 Filtering: de controle van informatiestromen op locatie, vorm (protocol) of inhoud van gegevens, afhankelijk van de aard van de informatiestromen en de zones waar ze vandaan komen of naar toe gaan (*bron: definitie 807 NORA-Katern Informatiebeveiliging*).
- 1.8 Koppeln netwerk: besloten netwerk dat onderdeel vormt van Diginetwerk.
- 1.9 Logius: baten-lastendienst van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.
- 1.10 Website: website van Logius ten behoeve van Diginetwerk (www.logius.nl).

Artikel 2 Aanbieden van de dienst door Aanbieder

- 2.1 De bepalingen van de Aansluitvoorwaarden betreffen voorwaarden waaronder Aanbieder Diginetwerk aanbiedt.
- 2.2 Logius stelt informatie aan de Afnemer ter beschikking via haar Website.
- 2.3 Aanbieder heeft het recht eisen aan door Afnemer te realiseren beveiligingsmaatregelen voor het aansluiten op Diginetwerk te wijzigen. Aanbieder stelt Afnemer een redelijke termijn voordat hieraan moet worden voldaan. Indien naar het redelijk oordeel van Aanbieder door Afnemer niet wordt voldaan aan de gestelde eisen, heeft Aanbieder het recht het gebruik van onderdelen van Diginetwerk tijdelijk op te schorten dan wel te beëindigen. Een dergelijk besluit wordt door Aanbieder met redenen omkleed en geschiedt schriftelijk.

Artikel 3 Aanbieden en gebruik van Diginetwerk documentatie

Logius stelt de Diginetwerk-documentatie ter beschikking op de Website en zal zich naar beste vermogens inspannen deze documentatie te actualiseren.

Artikel 4 Aanbieden en gebruik van Diginetwerk

- 4.1 Afnemer gaat een overeenkomst aan met Aanbieder waarbij deze Aansluitvoorwaarden onderdeel uitmaken van deze overeenkomst.
- 4.2 Aanbieder levert via het Koppeln netwerk van de Aanbieder een koppeling met Diginetwerk volgens de Dienstbeschrijving en DAP Diginetwerk zoals bepaald door Logius.

- 4.3 Afnemer is verantwoordelijk voor het beheer van de aansluiting op Diginetwerk tot aan het met Aanbieder overeengekomen demarcatiepunt.
- 4.4 Indien Afnemer de aansluiting op Diginetwerk gebruikt voor het leveren van een applicatieve dienst, dan is Afnemer verplicht een voorziening in te richten waarmee de netwerkconnectiviteit met deze applicatieve dienst getest kan worden door zowel Aanbieder als alle andere afnemers van Diginetwerk. Bij voorkeur wordt deze voorziening uitgevoerd conform de aanbevelingen van Logius.

Artikel 5 Vergoeding

Aanbieder is gerechtigd een vergoeding te vragen aan de Afnemer voor de geleverde Diginetwerkdienst mits deze vergoeding is vastgelegd in de overeenkomst tussen Aanbieder en Afnemer betreffende Diginetwerk.

Artikel 6 Helpdesk

De helpdesk van Logius fungeert als informatiepunt voor Afnemer voor algemene vragen over de opzet en werking van Diginetwerk in generieke zien. De helpdesk van Aanbieder fungeert als aanspreekpunt voor Afnemer voor specifieke vragen over de opzet en werking van de door Aanbieder geleverde dienst, alsmede het melden van verstoringen van Diginetwerk.

Artikel 7 Beveiliging

- 7.1 Afnemer is er verantwoordelijk voor dat Diginetwerkverkeer gescheiden is van Internetverkeer. Onvoldoende scheiding kan leiden tot verzenden van ongewenste data

op Diginetwerk wat kan leiden tot een beveiligingsincident.

aard en de verwachte duur van de onderbreking.

7.2 De Afnemer dient er zorg voor te dragen dat dataverkeer aangeboden aan Diginetwerk geen verkeer bevat die de goede werking van de netwerkkapparatuur van Diginetwerk of een andere Afnemer kan ontregelen of kan leiden tot een Beveiligingsincident.

7.8 Afnemer geeft toestemming tot een controle door een door Logius aan te wijzen auditeur na het veroorzaken van een Beveiligingsincident.

7.9 Als beveiligingsrichtlijn wordt NORA-katern Informatiebeveiliging gehanteerd.

7.3 Afnemer is verantwoordelijk voor Filtering van het inkomend verkeer vanuit Diginetwerk ter beveiliging van het eigen netwerk.

7.4 Afnemer meldt Aanbieder indien ongewenste data aangeboden wordt of andere Beveiligingsincidenten.

7.5 Aanbieder heeft het recht namens Logius de eisen aan beveiligingsmaatregelen voor Diginetwerk te wijzigen. Gelet op de gewijzigde eisen stelt Aanbieder namens Logius Afnemer een redelijke termijn voordat hieraan moet worden voldaan. Indien naar het redelijk oordeel van Aanbieder door Afnemer niet wordt voldaan aan de gestelde eisen, heeft Aanbieder het recht het gebruik van onderdelen van Diginetwerk tijdelijk op te schorten dan wel te beëindigen. Een dergelijk besluit wordt door Aanbieder met redenen omkleed en geschiedt schriftelijk.

7.6 Aanbieder heeft het recht zonder nadere aankondiging het gebruik van Diginetwerk door Afnemer tijdelijk op te schorten indien er sprake is van een Beveiligingsincident.

7.7 Aanbieder zal zo mogelijk voorafgaand aan de in het vorige lid genoemde onderbreking Afnemer informeren over de

Artikel 8 Onderhoud

8.1 Aanbieder kan (onderdelen van) Diginetwerk te allen tijde zonder voorafgaande bekendmaking (tijdelijk) buiten gebruik (laten) stellen voor het opheffen van storingen.

8.2 Aanbieder kan onderdelen van Diginetwerk na aankondiging tijdelijk buiten gebruik stellen voor het plegen van gepland onderhoud conform het bepaalde in de tussen Aanbieder en Afnemer afgesloten overeenkomst betreffende Diginetwerk.

Artikel 9 Geheimhouding

9.1 Aanbieder en de Afnemer nemen strikte vertrouwelijkheid in acht ten aanzien van informatie over elkaars organisaties en over al hetgeen waarvan redelijkerwijs is aan te nemen dat bekendmaking daarvan de belangen van de andere partij zou schaden, voorzover deze informatie niet al behoort tot het publieke domein.

9.2 Indien en voorzover voor de gebruikmaking van Diginetwerk vertrouwelijke informatie van de Afnemer of Aanbieder ter kennis komt van de ander, zal de ander deze informatie alleen gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor Diginetwerk. De toegang

tot deze informatie wordt beperkt tot de personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. De Afnemer en Aanbieder staan ervoor in dat deze personen verplicht zijn tot geheimhouding van deze vertrouwelijke informatie. Over informatie die de beveiliging van Diginetwerk betreft, neemt Afnemer strikte vertrouwelijkheid in acht.

- 9.3 De artikelen 9.1 en 9.2 gelden tevens voor ingeschakelde derden of onderaannemers.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

Logius zal door Afnemer niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die ontstaan is door het gebruik van Diginetwerk, tenzij Logius als Aanbieder fungeert.

Artikel 11 Intellectuele eigendomsrechten

Aanbieder garandeert dat het in deze Aansluitvoorwaarden omschreven gebruik van Diginetwerk geen inbreuk maakt op enig geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, alsmede anderszins niet onrechtmatig is jegens derden en vrijwaart de Afnemer voor vorderingen van derden tegen vermeende inbreuk hiervan.

Artikel 12 Duur en beëindiging

- 12.1 Afnemer is gerechtigd de dienstverlening door Aanbieder in het kader van Diginetwerk te beëindigen conform de bepalingen van de onderling overeengekomen overeenkomst betreffende Diginetwerk.

- 12.2 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na de beëindiging voort te duren, blijven na beëindiging in stand.

Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval de verplichtingen in: artikel 9 geheimhouding en artikel 10 aansprakelijkheid.

Artikel 13 Wijziging van de Aansluitvoorwaarden

- 13.1 Aanbieder heeft het recht deze Aansluitvoorwaarden namens Logius periodiek te wijzigen. De Afnemer wordt uiterlijk twintig werkdagen voor wijzigingsdatum hierover schriftelijk geïnformeerd.

- 13.2 In het geval de Afnemer een wijziging in de Aansluitvoorwaarden niet aanvaardt, kan zij de dienstverlening door Aanbieder ten behoeve van Diginetwerk schriftelijk beëindigen met ingang van het tijdstip waarop de gewijzigde Aansluitvoorwaarden in werking treden.

Artikel 14 Geschillenbeslechting

- 14.1 Op deze Aansluitvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Ingeval zich een geschil met betrekking tot Diginetwerk voordoet tussen Aanbieder en Afnemer en dit geschil niet na deugdelijk gevoerd onderling overleg tot oplossing kan worden gebracht, zullen de betrokken partijen het geschil voorleggen aan Logius die een voor de Aanbieder en Afnemer een bindende uitspraak kan doen. Deze uitspraak kan voor een overheids-Afnemer slechts terzijde worden gesteld door een besluit van de ministerraad.

Artikel 15 Slotbepaling

Indien één of meerdere bepalingen van deze Aansluitvoorwaarden in strijd is met enig toepasselijk wettelijk

voorschrift, dan zal de desbetreffende bepaling komen te vervallen en zullen Logius, Aanbieder en Afnemer overleg plegen omtrent de formulering van een nieuwe vergelijkbare en rechtens toelaatbare bepaling, waarbij zoveel mogelijk doel en strekking van de vervallen bepaling in acht wordt genomen. Het hiervoor genoemde laat de toepasselijkheid van het overige in deze Aansluitvoorwaarden onverlet.