



Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Dienstbeschrijving Diginetwerk

Versie 1.2

Datum	4 oktober 2010
Status	Definitief

Colofon

Projectnaam	Diginetwerk
Versienummer	1.2
Organisatie	Logius Service Management <u>servicecentrum@logius.nl</u>

Bijlage(n)	-
------------	---

Auteurs	Logius
---------	--------

Inhoud

Colofon	2
Inhoud	3
Inleiding	5
1 Algemeen	6
1.1 Doel van het document	6
1.2 Positionering Dienstbeschrijving	6
1.3 Reikwijdte en afbakening	7
1.4 Gerelateerde documenten	7
2 Overzicht Diginetwerk	8
2.1 Achtergrond	8
2.2 Wat houdt de netwerkdienst in?	8
2.3 Doelgroep Diginetwerk	8
2.4 Diginetwerkconcept	8
2.5 Wie biedt Diginetwerk aan?	9
3 Beschrijving dienstelementen	10
3.1 Dienstelement A: IP-connectiviteit e-Overheid	10
3.2 Dienstelement B: netwerkprestatie	10
3.3 Dienstelement C: Besloten DNS (OPTIONEEL)	10
4 Wijze van afname	12
4.1 Ondersteunde koppelvlakken	12
4.2 Koppelscenario's	12
5 Aansluitvoorwaarden	13
6 Beveiligingsniveau	14
7 Geleverde ondersteuning	15
7.1 Proactief beheer	15
7.2 Helpdesk en openstellingtijden	15
7.3 Uitgifte van IP-adressen	15
7.4 Rapportages	15

8 Appendix.....	16
<i>8.1 Definities.....</i>	<i>16</i>

Inleiding

Dit document beschrijft de door de Koppelnetsbeheerder geleverde netwerkdiensten en geleverde ondersteuning van Diginetwerk aan de Aangesloten Organisatie.

1 Algemeen

1.1 Doel van het document

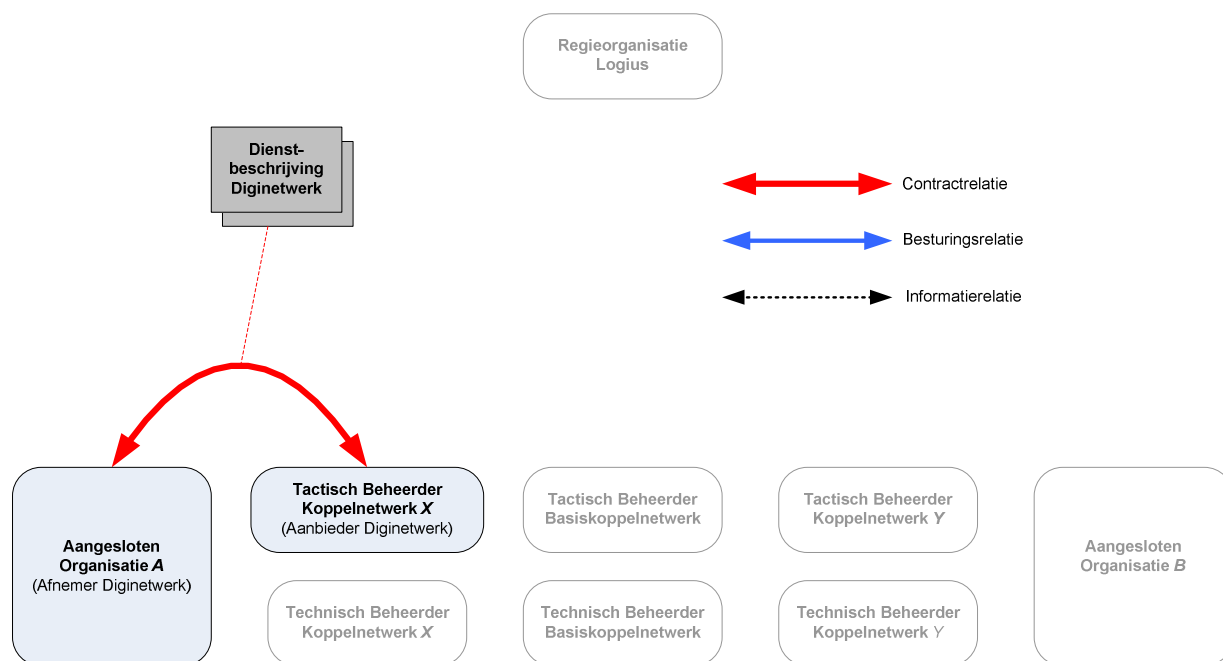
Het doel van dit document is het vastleggen van de geleverde netwerkfunctionaliteit van en de geboden ondersteuning voor Diginetwerk. De Dienstbeschrijving vormt een referentie voor zowel afnemer als aanbieder van Diginetwerk over de te leveren diensten.

Het document is bedoeld voor de volgende lezers:

- Service Managers Aangesloten Organisatie
- Service Managers aanbieder Diginetwerk

1.2 Positionering Dienstbeschrijving

De positionering van deze Dienstbeschrijving is weergegeven in Figuur 1.



Figuur 1 Positionering Dienstbeschrijving

De Aangesloten Organisatie heeft een contractrelatie met de Tactisch Beheerder van Koppelnets A die Diginetwerk aanbiedt. De Dienstbeschrijving beschrijft welke netwerkdienst en welke ondersteuning daarbij precies wordt aangeboden respectievelijk wordt afgenomen.

1.3 Reikwijdte en afbakening

De Dienstbeschrijving geeft een functionele beschrijving van de geboden netwerkdiensten. De technische implementatie van deze netwerkdiensten is beschreven in de ontwerpdocumentatie en is geen onderdeel van de Dienstbeschrijving.

De processen, procedures en afspraken die nodig zijn voor het realiseren van de geboden ondersteuning zijn beschreven in het Dossier Afspraken en Procedures (DAP) en zijn geen onderdeel van de Dienstbeschrijving.

De kwaliteit van de geleverde netwerkfunctionaliteit en geboden ondersteuning in de vorm van de te leveren prestaties (service niveaus) zijn beschreven in de Service Niveau Overeenkomst (SNO) en zijn ook geen onderdeel van de Dienstbeschrijving.

Diginetwerk is een additionele netwerkdienst die een Koppelnetworkbeheerder levert in aanvulling op de bestaande dienstverlening aan zijn afnemer. De bestaande dienstverlening kan verschillen per Koppelnetworkbeheerder en wordt niet beschreven in deze Dienstbeschrijving.

1.4 Gerelateerde documenten

In deze Dienstbeschrijving wordt verwezen naar een aantal gerelateerde documenten. Het gaat om de volgende documenten en versies:

Referentie	Titel	Auteur
[Ref ASVDigi]	Aansluitvoorwaarden Diginetwerk	Logius

2 Overzicht Diginetwerk

2.1 Achtergrond

Naar mate de e-Overheid verder ontwikkeld wordt en meer gebruikt gaat worden, groeit de behoefte aan elektronische gegevensuitwisseling van verschillende aard. De afgelopen jaren heeft dat geleid tot een groei van het aantal datacommunicatienetwerken en van directe verbindingen tussen overheidsorganisaties. Er zijn in de loop der tijd specifieke oplossingen op het gebied van connectiviteit ontstaan, die slechts beperkt kunnen worden hergebruikt.

Overheidsorganisaties hebben behoefte aan één oplossing op het gebied van connectiviteit, die het mogelijk maakt dat ze met een eenmalige inspanning (implementatie van één netwerkstekker) gegevens – veilig en betrouwbaar – kunnen uitwisselen met alle overheidsorganisaties. Diginetwerk is in het leven geroepen om deze doelstelling te realiseren.

2.2 Wat houdt de netwerkdienst in?

Diginetwerk maakt het mogelijk dat op basis van één koppeling aan een Netwerk dat deel uitmaakt van Diginetwerk alle netwerkaansluitingen van alle Netwerken te bereiken zijn die deel uitmaken van Diginetwerk.

2.3 Doelgroep Diginetwerk

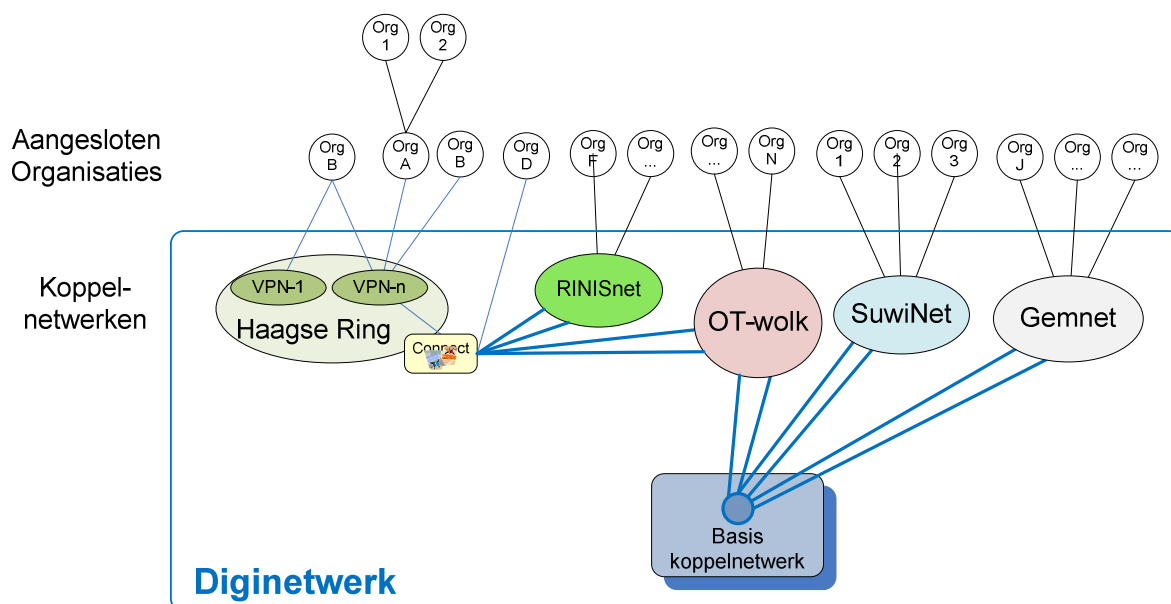
Diginetwerk levert de noodzakelijke connectiviteit t.b.v. elektronische samenwerking van overheidsorganisaties, in het bijzonder die vormen waarbij de noodzaak tot respectievelijk de behoefte aan besloten netwerken bestaat.

In [Ref ASVDigi] zijn de criteria vastgelegd welke partijen aangesloten mogen worden op Diginetwerk.

2.4 Diginetwerkconcept

Het concept achter Diginetwerk is weergegeven in Figuur 2.

De afnemers van Diginetwerk zijn in deze figuur aangeduid met "Aangesloten Organisatie". Deze hebben een netwerkaansluiting op een "Koppelnets". Via deze aansluiting kunnen zij alle andere Aangesloten Organisaties bereiken mits deze gebruikmaken van Diginetwerk.

**Figuur 2 Diginetwerk Release 1****OPMERKING**

Rinisnet wordt opgevat als Koppelnetwork. Echter, in de huidige implementatiefase van Diginetwerk zijn de technische en procesmatige faciliteiten voor Rinisnet nog niet geïmplementeerd.

2.5 Wie biedt Diginetwerk aan?

Diginetwerk wordt aangeboden door de partijen beschreven in Tabel 1.

Tactisch Beheerder	Koppelnetwork
BKWI	Suwinet
Gemnet	Gemnet
Logius	OT Wolk, Haagse Ring OSB VPN

Tabel 1 Aanbieders Diginetwerk

3 Beschrijving dienstelementen

3.1 Dienstelement A: IP-connectiviteit e-Overheid

Diginetwerk biedt IP-connectiviteit in het kader van e-Overheid voor de volgende categorieën van gegevensuitwisseling:

1. Digikoppelingverkeer. Dat is berichtenverkeer tussen systemen, gebaseerd op de Digikoppelingstandaard (SOAP over HTTPs).
2. Websiteverkeer. Dat is het verkeer tussen een web browser op een werkplek en een website/portal. Dat verkeer is gebaseerd op HTTP en HTTPs.

Diginetwerk biedt connectiviteit met elke andere Diginetnetwerkaansluitingen ("any to any") ongeacht het Koppelnetwerk dat de netwerkaansluiting faciliteert.

De IP-connectiviteit is tegelijkertijd beperkt tot alleen de Diginetnetwerkaansluitingen. Alleen partijen die voldoen aan de criteria vastgelegd in de Aansluitvoorwaarden ([Ref ASVDigi]) kunnen een Diginetnetwerkaansluiting krijgen. Omdat het NORA Katern Informatiebeveiliging als uitgangspunt is genomen, biedt Diginetwerk een basisbeveiligingsniveau conform deze standaard.

De openstellingstijden van Diginetwerk zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week (inclusief zon- en feestdagen).

3.2 Dienstelement B: netwerkprestatie

Diginetwerk is zodanig opgezet dat de end-to-end netwerkprestatie voldoende voor het faciliteren van de verkeersstromen zoals benoemd in paragraaf 3.1.

Deze netwerkwerkprestatie betreft de gehele netwerkinfrastructuur tussen de demarcatiepunten die de betreffende Koppelnetwerkbeheerders hebben afgesproken met hun afnemers (lees: Aangesloten Organisaties). Deze demarcatiepunten zijn beschreven in de Service Level Agreements (SLAs) die deze Koppelnetwerkbeheerders hanteren.

Diginetwerk is niet ingericht om real-time verkeerstromen zoals VoIP te kunnen faciliteren

Diginetwerk ondersteunt geen differentiatie in netwerkprestatie voor verschillende verkeersklassen.

3.3 Dienstelement C: Besloten DNS (OPTIONEEL)

Diginetwerk is gebaseerd op Internet DNS. Diginetwerk biedt daarnaast optioneel een besloten Domain Name Service (DNS) die onafhankelijk van

het Internet-DNS opereert. Het is mogelijk gebruik te maken van een subdomein onder de volgende domeinen:

- diginetwerk.net
- int-gemnet.nl

4 Wijze van afname

4.1 Ondersteunde koppelvlakken

De ondersteunde koppelvlakken op OSI laag 1 en 2 worden bepaald door het Koppelnetwerk dat Diginetwerk faciliteert. OSI laag 3 is altijd IP.

4.2 Koppelscenario's

De volgende koppelscenario's zijn mogelijk:

- Enkele koppeling aan één Koppelnetwerk
- Dubbele koppeling aan één Koppelnetwerk, zowel loadbalancing, actieve redundantie (failover) als passieve redundantie (handmatige ingreep noodzakelijk), afhankelijk van het Koppelnetwerk.

5 Aansluitvoorwaarden

Voor de Aansluitvoorwaarden wordt verwezen naar [Ref *ASVDigi*].

6 Beveiligingsniveau

Diginetwerk is bedoeld als een gestandaardiseerde netwerkoplossing voor uitwisselingen op het privacy/beveiligingsniveau Risicoklasse 2 (CBP). Voor hogere beveiligingsniveaus kunnen aanvullende maatregelen worden getroffen.

7 Geleverde ondersteuning

7.1 Proactief beheer

De hele *end-to-end* netwerkinfrastructuur van Diginetwerk wordt 24 uur per dag, 7 dagen per week (inclusief zon- en feestdagen) bewaakt. Bij geconstateerde verstoringen informeert de aanbieder van Diginetwerk (Koppelnetworkbeheerder) de afnemer (Aangesloten Organisatie) en neemt de Koppelnetworkbeheerder actie om de verstoring op te lossen. De Koppelnetworkbeheerder blijft het aanspreekpunt voor de afnemer en zal de afnemer regelmatig op de hoogte houden van de status van de verstoring.

7.2 Helpdesk en openstellingtijden

De Helpdesk voor Diginetwerk wordt waargenomen door de Helpdesk van de Koppelnetworkbeheerder waar Diginetwerk wordt afgenomen.

Bij deze Helpdesk kunnen 24 uur per dag, 7 dagen per week (inclusief zon- en feestdagen) Incidenten worden aangemeld die vervolgens conform de afgesproken services niveaus worden opgelost, ongeacht de oorzaak en de locatie van een eventueel technisch defect.

NB

Hierbij moet rekening worden gehouden met de onderhoudsvensters zoals afgesproken in de Service Niveau Overeenkomst.

Bij de Helpdesk kunnen tevens wijzigingsverzoeken worden gedaan en vragen worden voorgelegd over gewenste functionaliteit en actuele netwerkstatus.

7.3 Uitgifte van IP-adressen

Aangesloten Organisaties die Diginetwerk afnemen kunnen publieke IP-adressen afnemen voor hun koppeling met Diginetwerk. Deze adressen worden als onderdeel van de dienstverlening verstrekt en dienen na afloop van de overeenkomst weer geretourneerd te worden.

7.4 Rapportages

De Aangesloten Organisatie krijgt periodiek een rapportage over:

- Gerealiseerde Service Levels (maandelijks)
- Incidenten / problemen / wijzigingen (maandelijks)
- Ad hoc beheerrapportages (op verzoek)

8 Appendix

8.1 Definities

CBP	<i>College Bescherming Persoonsgegevens</i>
Digikoppeling	set standaarden en voorzieningen voor elektronisch berichtenverkeer tussen overheidsorganisaties
Diginetwerk	verzameling van besloten netwerken die, door onderlinge afspraken en de implementatie van de Diginetwerk-uitgangspunten, functioneert als één virtueel netwerk voor de aangesloten organisaties. De aangesloten organisaties kunnen elkaar op een veilige wijze via één aansluiting bereiken
DNS	<i>Domain Name Service</i> , een service die domeinnamen vertaalt in IP-adressen
FTP	<i>File Transfer Protocol</i> , IP-protocol gebruikt voor het uitwisselen van databestanden
FTPs	FTP getransporteerd door middel van SSL
HTTP	<i>HyperText Transfer Protocol (poort 80)</i> , IP-protocol gebruikt tussen webbrowsers en web servers
HTTPs	HTTP getransporteerd door middel van SSL (poort 443)
Incident	ongeplande onderbreking of kwaliteitsvermindering van een IT-service. Storing van een configuratie-item die nog geen impact op de service heeft is ook een incident (<i>bron: ITILv3</i>)
Koppelnetwerk	besloten netwerk dat onderdeel vormt van Diginetwerk conform de gedefinieerde architectuur van Diginetwerk
SMTP	<i>Simple Mail Transfer Protocol</i> , IP-protocol om e-mail uit te wisselen
SMTPs	SMTP getransporteerd door middel van SSL
SOAP	<i>Simple Object Access Protocol</i> , protocol voor de toegang tot applicaties over een IP-netwerk
SSL	<i>Secure Sockets Layer</i> , IP-protocol waarmee de vertrouwelijkheid en integriteit van de data gewaarborgd kan worden
VoIP	<i>Voice over IP</i>
VPN	<i>Virtual Private Network</i> , besloten netwerken dat fysieke netwerkinfrastructuur deelt met andere besloten netwerken