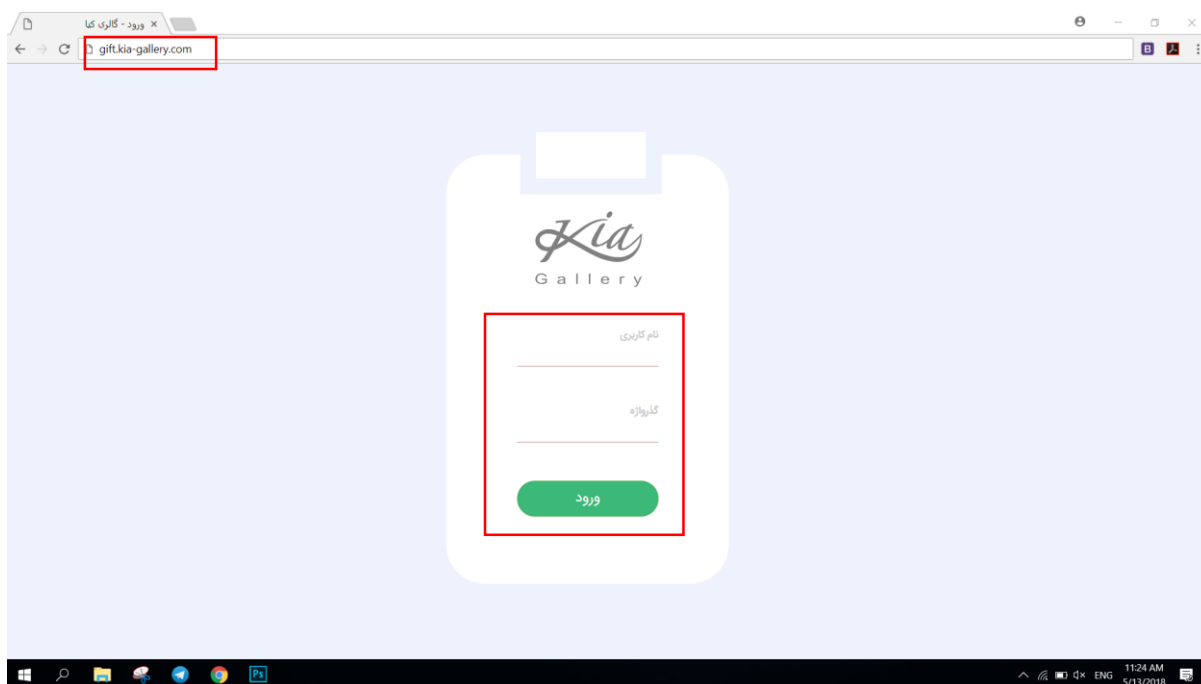


## راهنمای استفاده از سیستم کارت هدیه و بن خرید گالری کیا

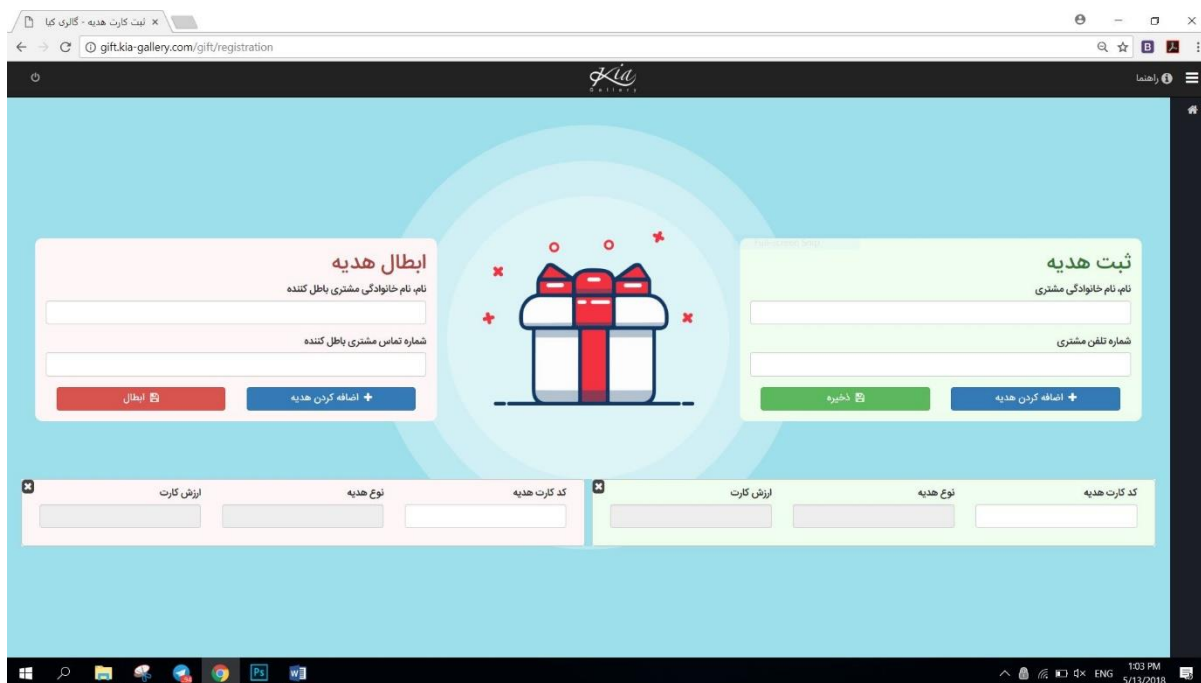
مراحل بهره برداری و شرایط استفاده از سرویس کارت هدیه و بن خرید به شرح زیر می باشد:

### مرحله ۱ – ورود:

با استفاده از لینک Gift.Kia-Gallery.Com وارد بخش ورود به سیستم شوید و نام کاربری و رمز عبور مرتبط با شعبه خود را وارد نمایید.



در صورت صحت نام کاربری و رمز عبور به این صفحه هدایت می شوید.



## مرحله ۲ – ثبت گیفت کارت و بن خرید:

در این مرحله کاربر میتواند با وارد کردن نام و نام خانوادگی و شماره همراه مشتری یا خریدار یک گیفت کارت مربوط به مشخصات مشتری را در سیستم توسط دکمه ذخیره ثبت کند.

ثبت هدیه

نام خانوادگی مشتری

شماره تلفن مشتری

ذخیره

افزافه کردن هدیه

کد کارت هدیه

نوع هدیه

ارزش کارت

## نکاتی در مورد ثبت گیفت کارت:

الف) وارد کردن نام و نام خانوادگی و شماره همراه مشتری اجباری می باشد. در صورتی که مشخصات مشتری را وارد نکنید. این مشخصات به رنگ قرمز به کاربر هشدار می دهد.

ثبت هدیه

نام خانوادگی مشتری

شماره تلفن مشتری

ذخیره

افزافه کردن هدیه

کد کارت هدیه

نوع هدیه

ارزش کارت

ب) کارت هدیه در هنگام فروش و تحویل به مشتری در سیستم کیاگالری ثبت گردد. (\*\*دقت شود\*\*)

ج) در صورتی که گیفت کارت توسط کاربر در سیستم ثبت نگردد و به مشتری تحویل داده شود، کارت هدیه خام و غیر قابل قبول برای شعب کیاگالری می باشد.

د) هنگامی که کارت توسط کاربر در سیستم ثبت می شود، مدت زمان استفاده از کارت مشتری ، ۱۸۰ روز معادل ۶ ماه برای مشتری فعال می گردد.

ذ) در صورتی که مشتری بیشتر از یک گیفت کارت خریداری کرد، کاربر می تواند با استفاده از دکمه **اضافه کردن هدیه** یک فرم ایجاد کرده و که این فرم حاوی کد که شامل بارکد پشت گیفت کارت و نوع کارت هدیه و ارزش گیفت کارت که بر حسب ریال می باشد، با زدن دکمه اضافه کردن هدیه به تعداد دلخواه فرم ایجاد می شود

و) به دو روش می توانیم کد را در قسمت کد کارت هدیه اضافه کنیم:

۱- استفاده از بارکدخوان دیجیتال

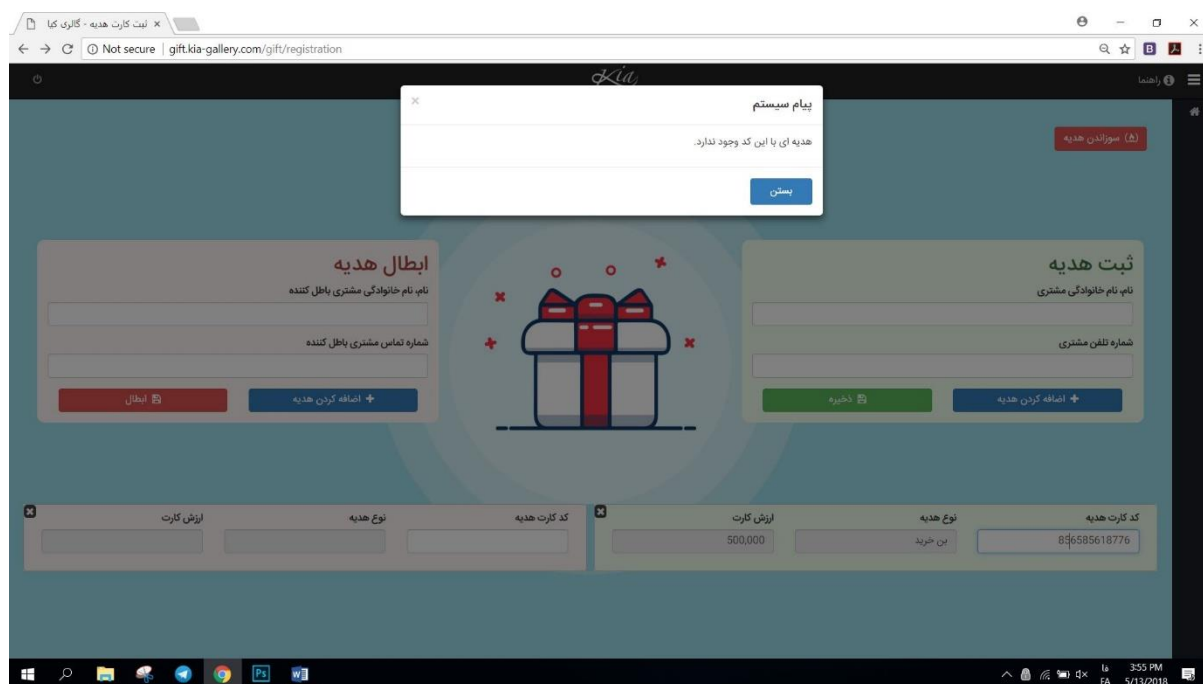
۲- تایپ کردن کدشیت کارت (کد نوشته شده زیر بارکد) و زدن دکمه Enter

ه) برای بستن فرم مورد نظر از علامت ضربدر استفاده کنید.

م) در صورتی که مقادیر گیفت کارت درست و صحیح وارد شده باشد. قسمت کد کارت هدیه و نوع هدیه و ارزش کارت که بر حسب ریال می باشد بدین شکل به کاربر نمایش داده می شود.

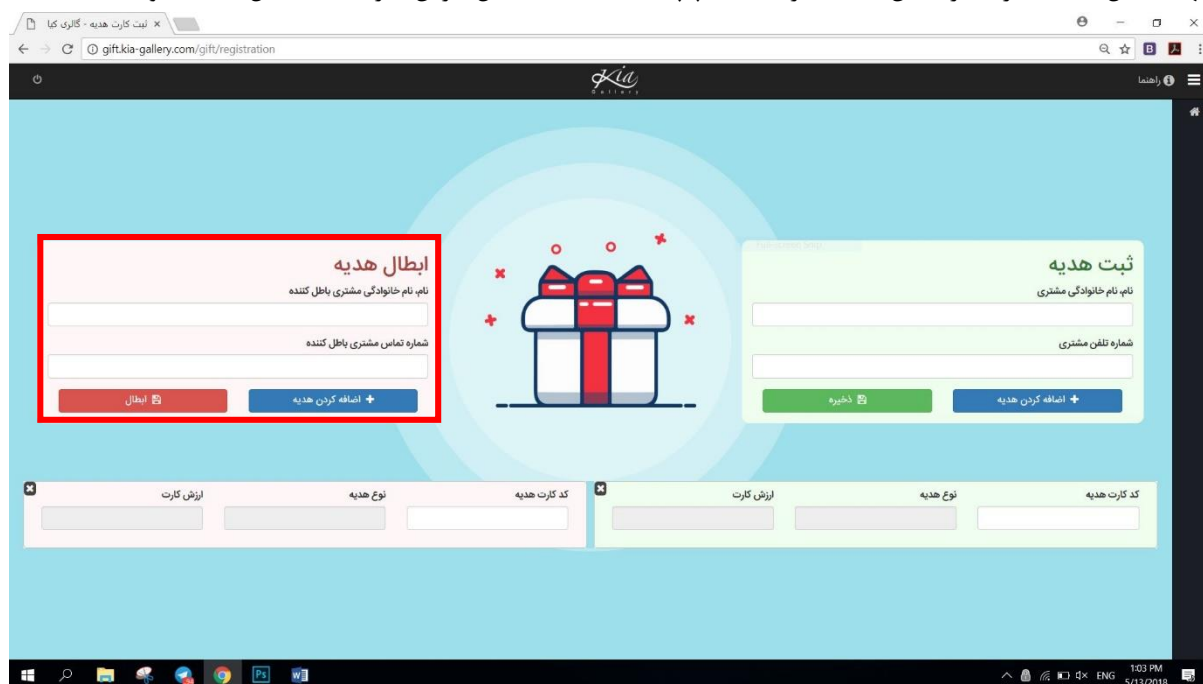
کد کارت هدیه	نوع هدیه	ارزش کارت
836585618776	بن خرید	500,000

در صورتی که کد کارت هدیه توسط کاربر اشتباه وارد گردد. کاربر با این پیغام مواجه می شود.



### مرحله ۳ - ابطال کردن گیفت کارت و بن خرید

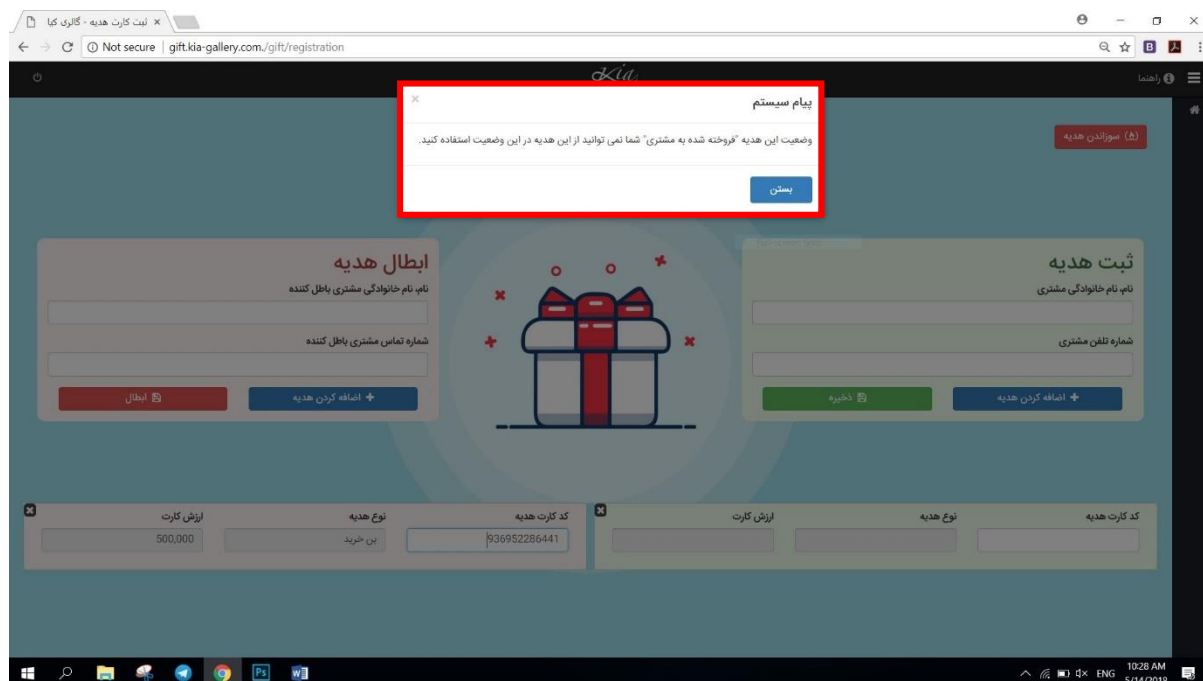
جهت ابطال گیفت کارت در همان صفحه در قسمت چپ صفحه قابلیت ابطال کردن کارت هدیه قابل استفاده و مشاهده است.



الف) روال ابطال گیفت کارت هدیه همانند ثبت گیفت کارت هدیه است.

ب) در هنگام استفاده و ابطال کارت هدیه، ارائه گیفت کارت از سوی مشتری الزامی و اجباری است و ارائه هرگونه تصویر یا عبارت بارکد پشت کارت هدیه مورد قبول نمی باشد.

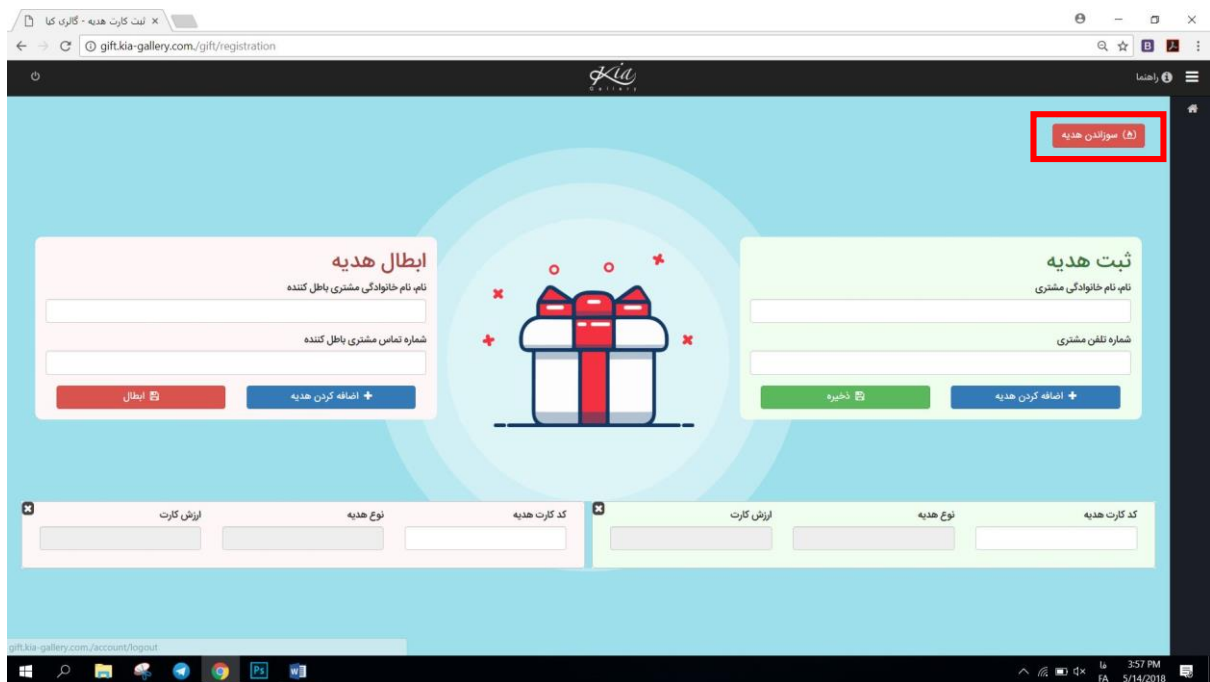
ج) کاربر اگر گیفت کارت از قبل باطل شده را در قسمت کد کارت هدیه وارد کند، این پیغام برای کاربر نمایش داده می شود.



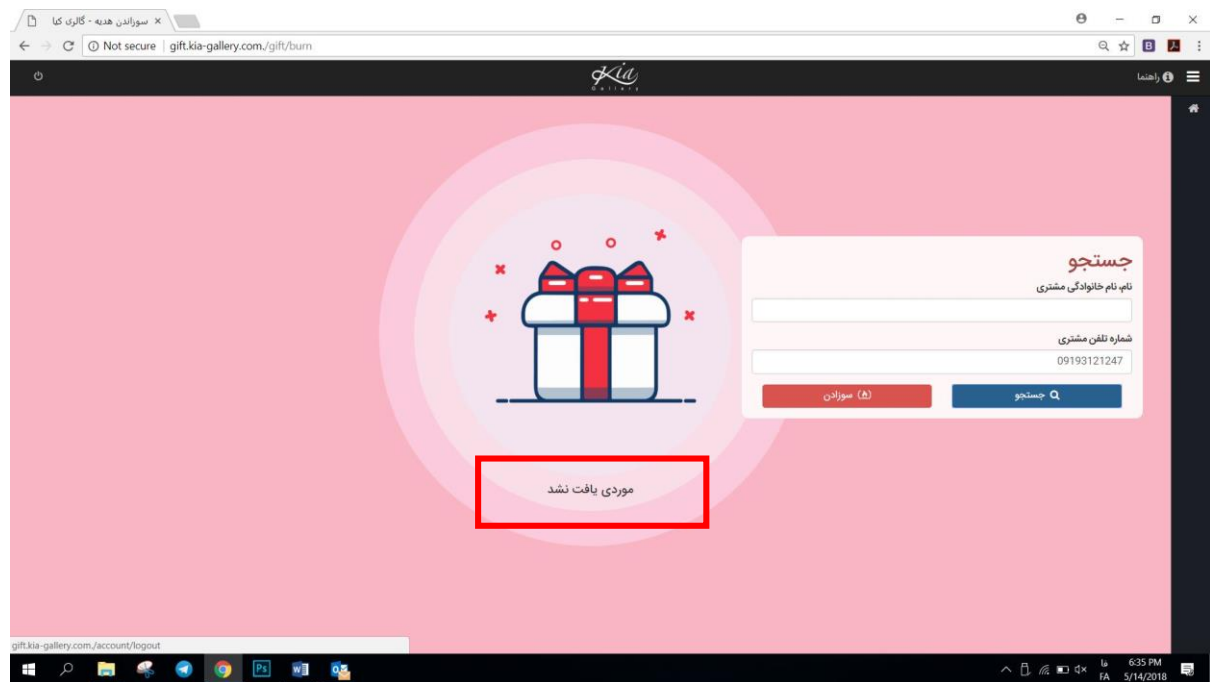
#### مرحله ۴-سوزاندن گیفت کارت

در صورتی که مشتری یا خریدار از مجموعه کیاگالری محصولی را خریداری کرد و از فروشنده گیفت کارتی را دریافت کرده باشد و همانطور که یکی از شروط مرجوع کردن خرید از کیاگالری تا سه روز است، فروشنده موظف است در قبال دریافت محصول عودت داده شده، گیفت کارت های تحویل داده شده به مشتری را از وی دریافت کرده و در سیستم با وارد کردن نام یا شماره همراه مشتری، آن گیفت کارت را بسوزاند.

برای انجام این عمل باید روی گزینه زیر که در عکس ذیل آمده است کلیک کرد.

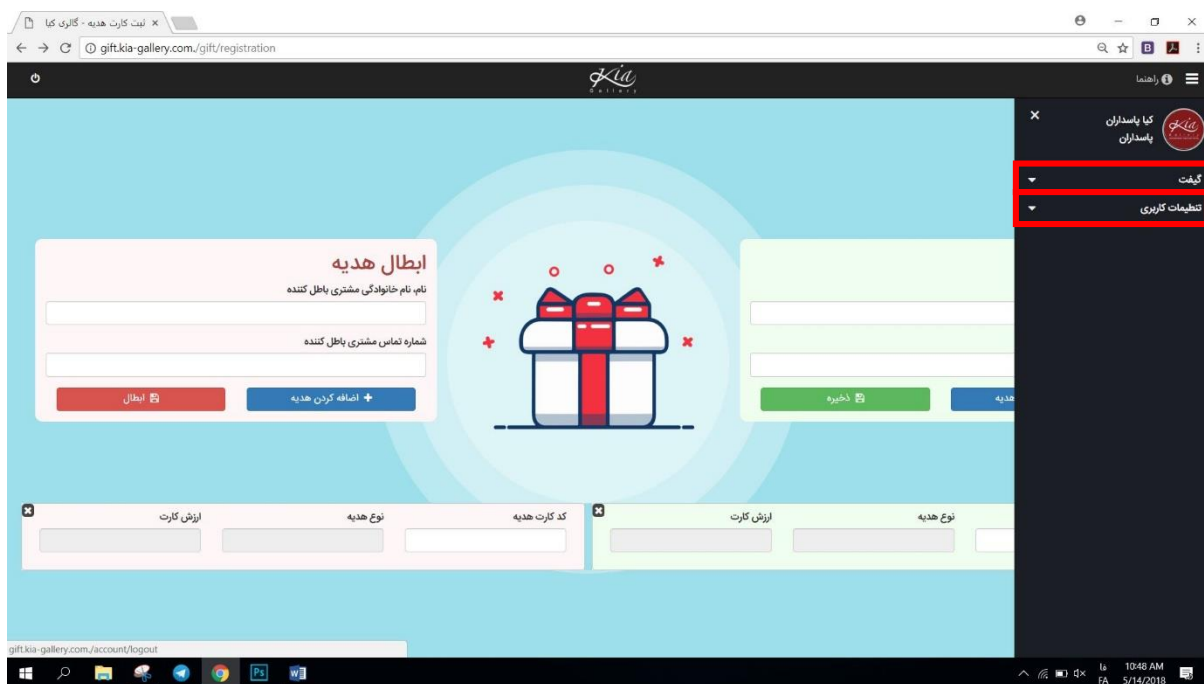
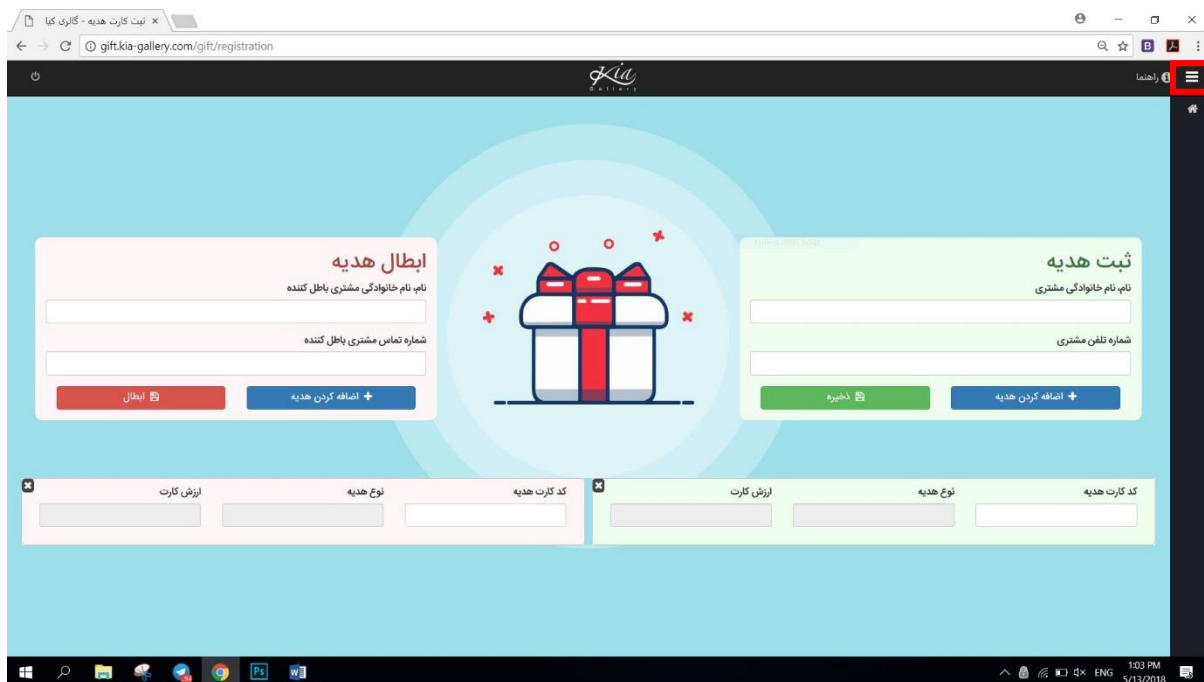


\*\*\*نکته: در صورتی که کاربر، شماره تماس یا نام مشتری را به اشتباه وارد کرده باشد، پیغام **موردی یافت نشد** برای کاربر نمایش داده می شود



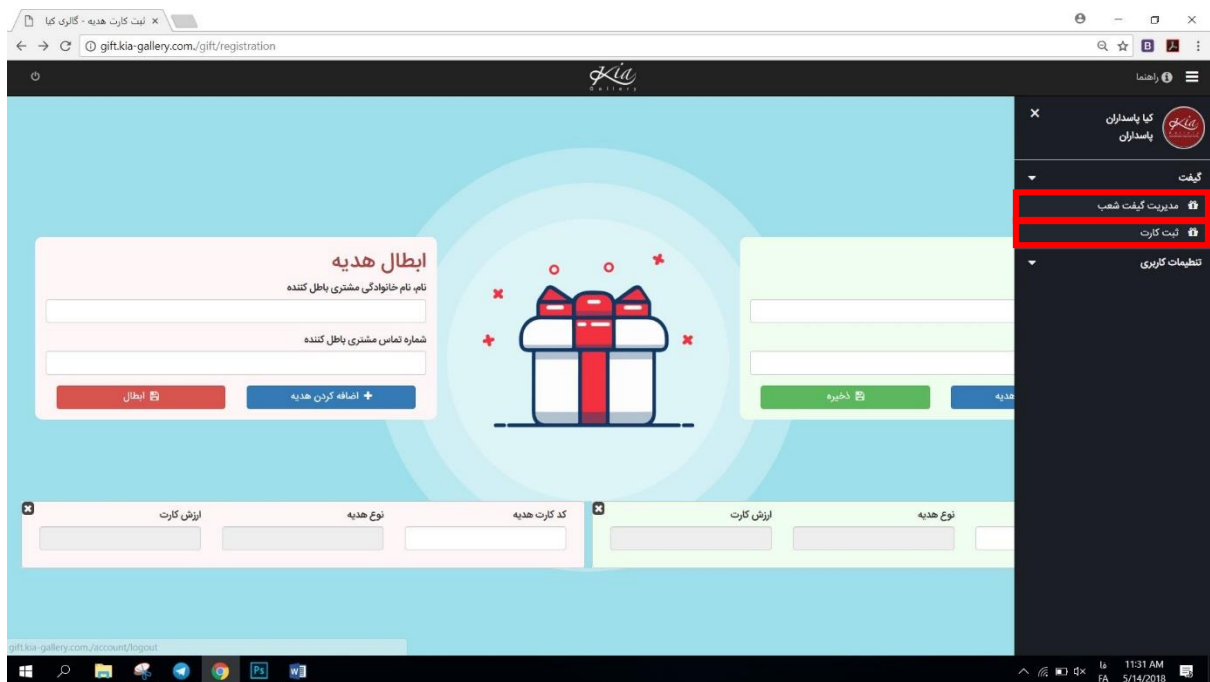
## مرحله ۵-تنظیمات مربوط به مدیریت گیفت

کاربر با کلیک بر روی این گزینه(طبق عکس های زیر)وارد تنظیمات مربوط به مدیریت گیفت کارت و تنظیمات کاربری می شود.



## ۱-گیفت:

کاربر با انتخاب گزینه گیفت، دو گزینه به ترتیب با عنوان مدیریت گیفت شعب و ثبت کارت نمایش داده می شود.



## الف) مدیریت گیت شعب:

با انتخاب این گزینه، برای کاربر مطابق عکس زیر صفحه ای نمایش داده می شود

از بالای صفحه با این موارد آشنا می شویم:

- **گزینه جدید:** این گزینه برای اضافه کردن گیت کارت جدید می باشد و دسترسی به آن برای کاربران در نظر گرفته نمی شود (مختص ادمین)

- **مرتب سازی:** این قسمت برای مرتب کردن گیت کارت ها موجود در سیستم می باشد که شامل دو شکل مرتب کردن است؛ بر اساس ارزش کارت و تاریخ ایجاد است

- **فیلتر:** در این بخش کاربر قادر است گیت کارت ها را بر اساس ارزش ریالی که دارند به تفکیک مشاهده کند. مثلاً: مشاهده فقط گیت کارت های پنجاه هزار تومانی و یا صد هزار تومانی و....

- **نوع هدیه:** در این قسمت کاربر می تواند نوع هدیه گیت کارت ها را به دلخواه خود انتخاب و به تفکیک مشاهده کند.

- **شعبه دریافت کننده گیت از مشتری:** در این قسمت کاربر می تواند شعبه دریافت کننده گیت کارت های ارسالی را انتخاب و به تفکیک مشاهده کند.

- **کد کارت هدیه برای فیلتر:** در این قسمت کاربر می تواند کد کارت هدیه را وارد کند و گیت کارت درخواستی را مشاهده کند.

- **نام و نام خانوادگی:** در این قسمت نیز کاربر میتواند نام و نام خانوادگی مشتری را وارد کرده تا گیت کارت هایی که به آن مشتری اختصاص داده شده است را مشاهده کند.

- **شماره تماس مشتری:** در این قسمت هم کاربر با وارد کردن شماره تماس مشتری، گیت کارت هایی که به آن مشتری اختصاص داده شده است را مشاهده کند.



The screenshot shows a web application for managing a gift gallery. At the top, there's a navigation bar with the 'Kia' logo and a user profile icon. Below it, a search and filter bar is highlighted with a red box. This bar includes a 'جديد' (New) button, a 'مرتب سازی' (Sort) dropdown, a 'فیلتر' (Filter) dropdown, a 'نوع هدیه' (Gift Type) dropdown, a 'شعبه دریافت کننده' (Receiving Branch) dropdown, and a text input for 'کد کارت هدیه برای فیلتر' (Gift Card Code for Filter). Below these are buttons for 'شماره تماس مشتری خرو' (Customer Contact Number) and 'نام و نام خانوادگی مشتری' (Customer Name and Surname).

Below the filter bar, there's a table with columns: 'کد' (Code), 'نوع' (Type), 'مبلغ' (Amount), 'وضعیت' (Status), 'شعبه خریدار گیفت' (Gift Buyer Branch), 'شرکت خریدار گیفت' (Gift Buyer Company), 'مشتری خریدکننده' (Gift Buyer), 'شعبه دریافت کننده گیفت از مشتری' (Gift Receiving Branch from Customer), 'مشتری باطل کننده' (Gift Canceling Customer), and 'سوابق' (History). The table lists 15 items, all with a value of 500,000 and status 'فروخته شده به مشتری' (Sold to Customer).

-داخل شعبه:با انتخاب این گزینه تمام گیفت کارت هایی که داخل شعبه ثبت گردیده است نمایش داده می شود.

-فروخته شده به مشتری:با انتخاب این گزینه تمام گیفت کارت های فروخته شده به مشتری را نمایش می دهد.

-استفاده شده:این گزینه تمام گیفت کارت هایی که به مشتری ارائه داده شده و توسط مشتری استفاده شده است را نمایش میدهد.

-لغو شده:با انتخاب این گزینه تمام گیفت کارت های لغو شده به کاربر نمایش داده می شود(گیفت کارت های لغو شده برای گیفت کارت هایی که مخدوش یا مفقود شده است)

-سوزانده شده:با انتخاب این گزینه تمام گیفت کارتهای سوزانده شده و از کار افتاده را به کاربر نمایش میدهد.

-همه:این گزینه قابلیت مشاهده همه موارد بالا را به صورت یکجا به کاربر نشان می دهد.

This screenshot is similar to the first one, but the 'استفاده شده' (Used) filter is selected in the 'وضعیت' (Status) dropdown. The table below still shows the same 15 items, all with a value of 500,000 and status 'فروخته شده به مشتری' (Sold to Customer).

-انتخاب همه: کاربر با استفاده از این گزینه تمام گیفت کارت ها را به حالت انتخاب درمی آورد.

-سوزاندن: کاربر با انتخاب این گزینه وارد صفحه سوزاندن گیفت کارت می شود.

نکته: در کنار گیفت کارت های نمایش داده شده یک گزینه قابل استفاده است به نام سوابق، که کاربر با کلیک بر روی این گزینه می تواند فعالیت های بقیه کاربران را که چه تغییراتی در چه تاریخی روی گیفت مورد نظر داده اند را مشاهده کند.

\*\*\*نکته\*\*\*

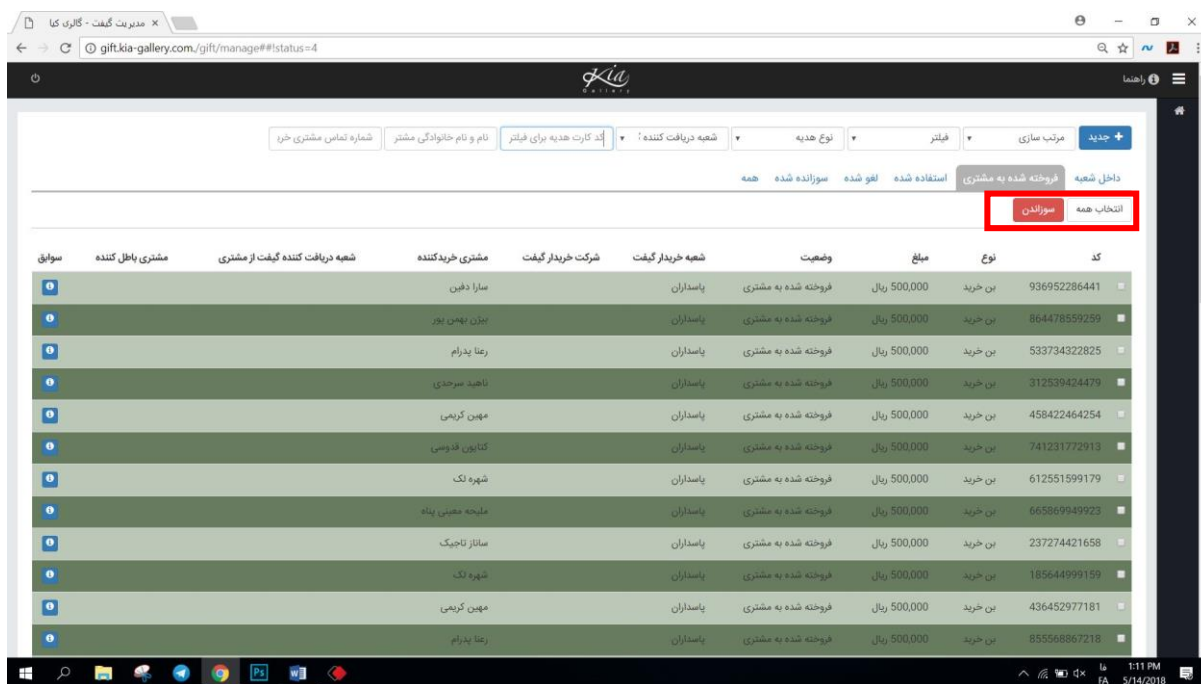
## رنگ گیفت کارت ها:

-گیفت کارت پنجاه هزار تومانی رنگ طوسی

گیفت کارت دویست هزار تومانی رنگ قرمز

-گیفت کارت صد هزار تومانی رنگ سفید

-گیفت کارت پانصد هزار تومانی رنگ زرد



## ب) ثبت کارت:

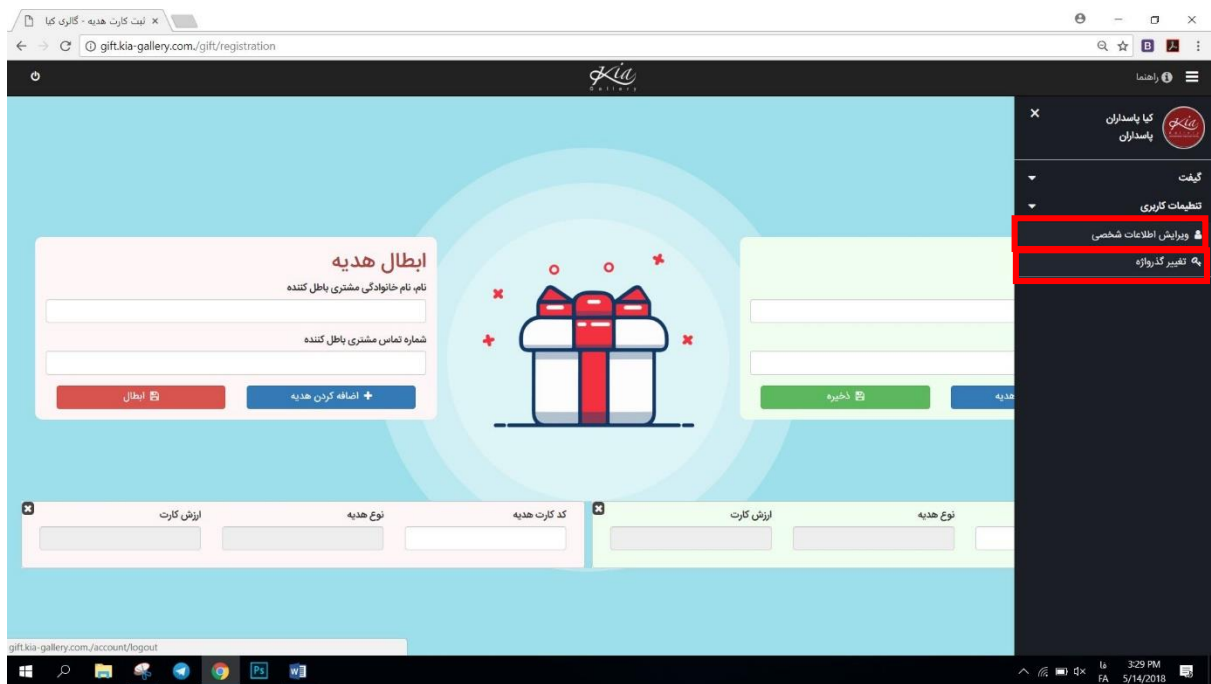
این گزینه کاربر را به صفحه اصلی ثبت و ابطال گیفت کارت هدیه هدایت می کند.

## ۲-تنظیمات کاربری:

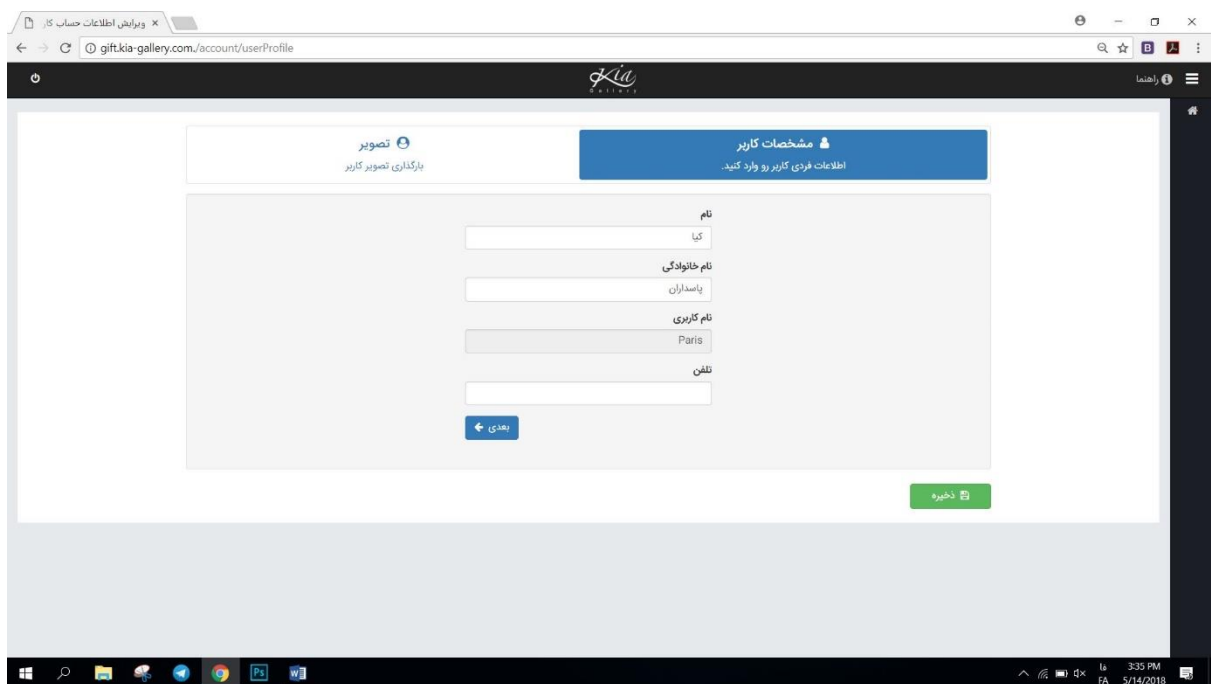
در این قسمت با انتخاب گزینه تنظیمات کاربری دو گزینه برای کاربر نمایش داده میشود

الف) ویرایش اطلاعات شخصی

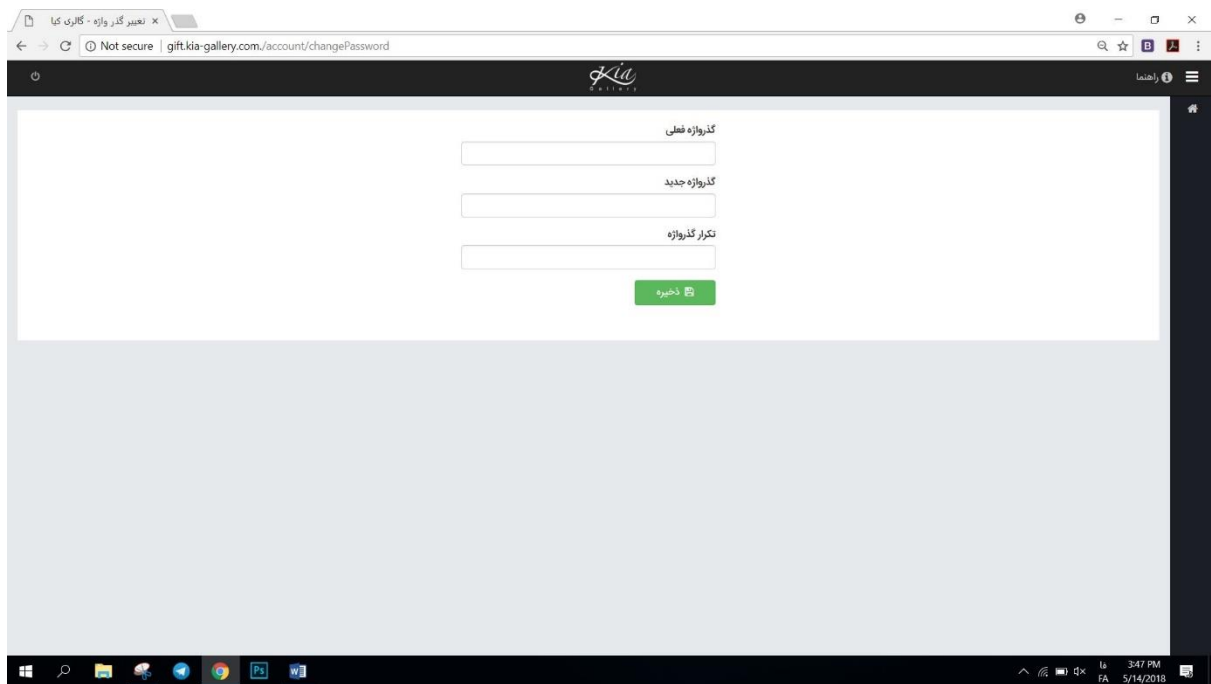
ب) تغییر گذر واژه



-ویرایش اطلاعات شخصی شامل اطلاعات مربوط به مشخصات کاربر اعم از نام، نام کاربری، عکس و تلفن می باشد.



-جهت تغییر گذرواژه کاربری از گزینه تغییر گذرواژه نیز استفاده می کنیم.



در نهایت برای خارج شدن از سیستم گزینه ای تعبیه شده است تا کاربر بتواند از سیستم خارج شود.

