

راهنمای استفاده از سامانه سفارش های گالری

مقدمه:

کاربر گرامی؛

بمنظور توسعه و بهبود سیستم خدمات رسانی به شعب و نمایندگی های گالری کیا، سامانه سفارشات به روز گردیده و تغییرات اساسی نیز ایجاد شده است. به همین منظور در ادامه آموزش استفاده از این سامانه تقدیم حضور می گردد.

توجه داشته باشید که این سامانه یک پورتال جامع شامل ویژگی هایی نظیر (سیستم ثبت سفارش، مالی، بن خرید، پست و ...) می باشد و به هر کاربر با توجه به سمت و وظایف محوله، دسترسی های خاص و مرتبط داده خواهد شد.

پیشنهاد می شود برای بهره مندی بیشتر و راحت تر از این سیستم از اینترنت پر سرعت و مرورگر فایرفاکس یا گوگل کروم استفاده کنید.

موارد امنیتی :

۱- رمز ورود شما بصورت پیش فرض، یک رمز ساده در نظر گرفته شده است و حتماً برای حفظ امنیت پروفایل کاربری خودتان، آن را ویرایش کرده و به رمز دلخواه تغییر دهید در غیر اینصورت، هر مشکلی که از طریق پروفایل شما بوجود آید، مسئولیت آن بر عهده ی شما خواهد بود و گالری کیا هیچگونه تعهدی نسبت به آن نخواهد داشت.

۲- هدف ما از ایجاد پروفایل های فردی، قابلیت تشخیص و رهگیری سفارش هایی که توسط کاربران انجام شده می باشد. بنابراین برای هر فرد یک نام کاربری بر اساس نام و یا نام خانوادگی تعریف شده و به هیچ وجه، اسامی کلی نظیر (شعبه نیاوران، شعبه ی کرج و ...) تعریف نخواهد شد.

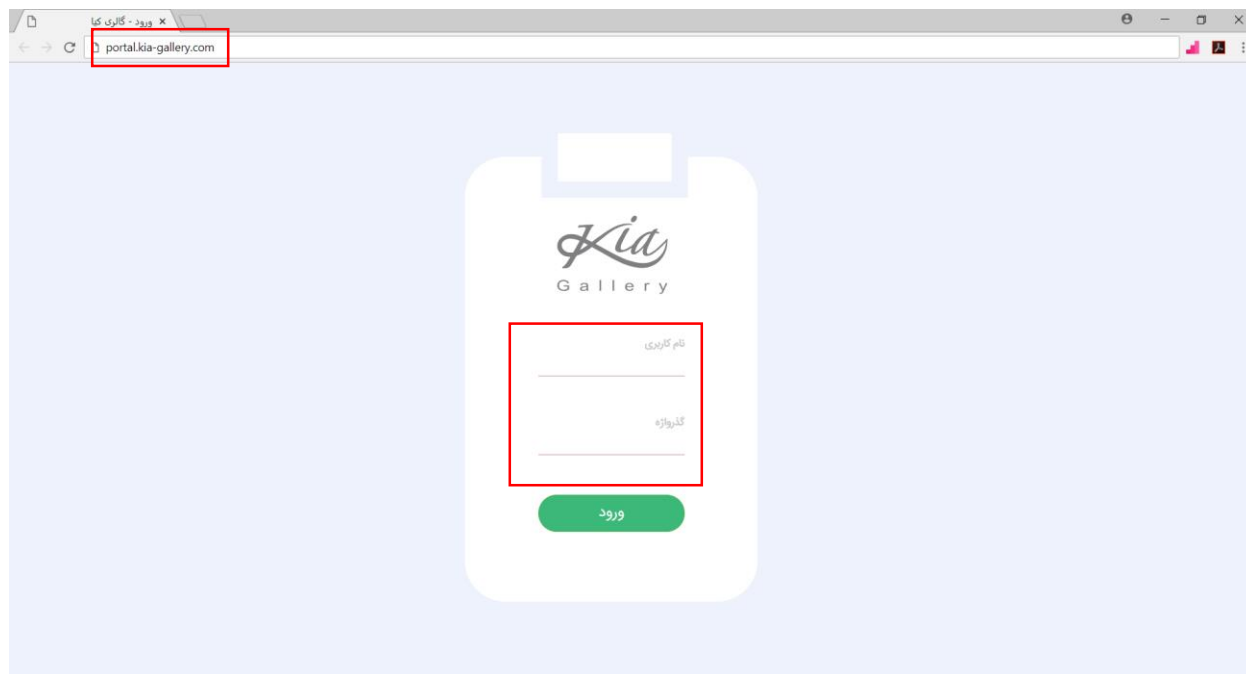
۳- در صورتی که در پرسنلی در شعبه و یا نمایندگی قطع همکاری نماید، سرپرست و یا نماینده آن شعبه موظف به اعلام و درخواست لغو دسترسی آن فرد از سیستم می باشد. لذا در صورت بروز هر گونه مشکل، تعهدی از سوی گالری کیا را شامل نخواهد شد.

۴- با توجه به حجم بالای سفارشات و پیگیری هایی که از سوی شعب یا نمایندگی ها انجام می شود، خواهشمندیم حتی الامکان هرگونه پیگیری سفارش را از طریق این سیستم انجام بفرمایید و با کمک در کاهش حجم تماس های دفتر مرکزی در بهبود روند کاری همکاری نمایید.

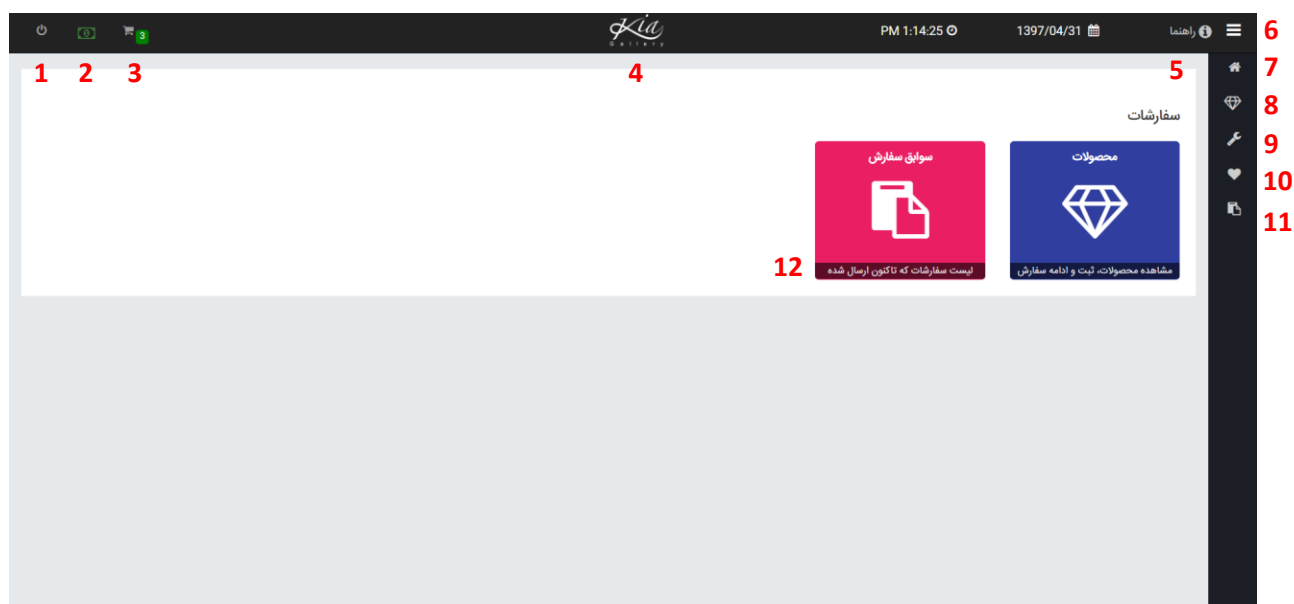
بی صبرانه از پیشنهادات و نظرات شما عزیزان خرسند خواهیم شد و در توسعه این سامانه به کار خواهیم بست.

ورود :

با استفاده از مرورگر خود وارد آدرس : Portal.kia-gallery.com شده و در صفحه باز شده نام کاربری و گذرواژه ی خود را وارد کنید.

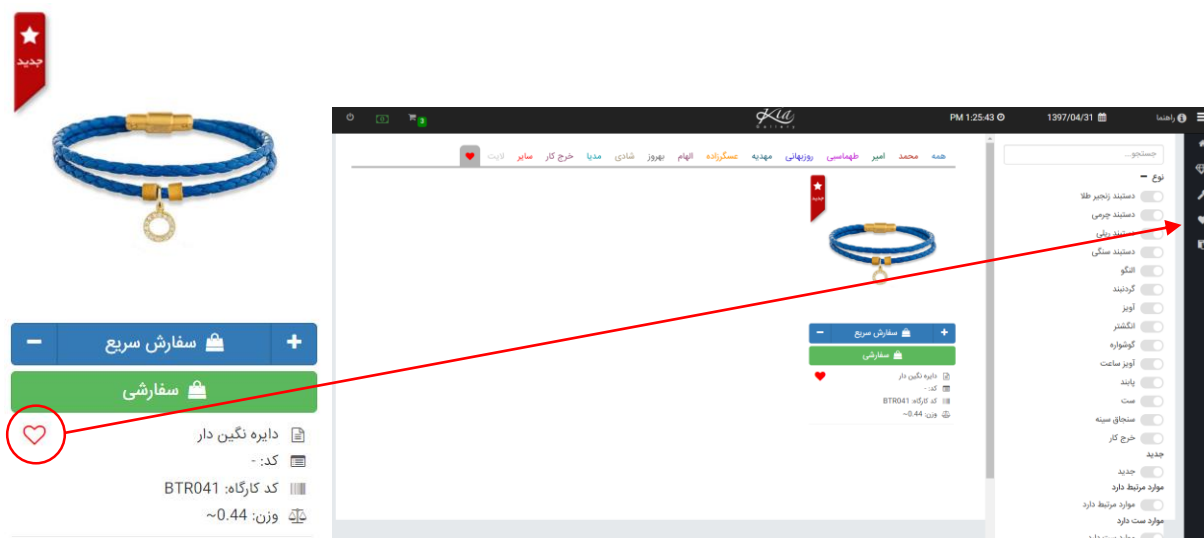


پس از ثبت اطلاعات صحیح و ورود موفق، وارد صفحه ی زیر خواهید شد. در ادامه هر یک از بخش ها شرح داده خواهد شد.



آیکن های صفحه اصلی :

- ۱ - با کلیک بر روی این کلید، از سیستم سفارش خارج میشوید و جهت استفاده از سیستم باید مجدد وارد شوید.
- ۲ - این آیکن، وضعیت مالی شعبه یا نمایندگی مورد نظر را نشان میدهد، در صورتی که ظرفیت سفارش تکمیل شده باشد امکان ارسال سفارش مجدد را ندارید و باید با دفتر مرکزی تماس بگیرید.
- ۳ - سبد خرید، محصولاتی که انتخاب کرده اید و قصد دارید سفارش بدهید را به شما نشان میدهد.
- ۴ - با کلیک بر روی آیکن کیا به صفحه ی ورود برمیگردید.
- ۵ - راهنمای استفاده از سیستم سفارشات گالری کیا
- ۶ - منوی کشویی نوار ابزار پیشرفته. این بخش شامل نام کاربر، نام شعبه، تصویر کاربر و بخش هایی که دسترسی آن به کاربر داده شده است می باشد.
- ۷ - ورود به صفحه اصلی سیستم
- ۸ - با استفاده از این آیکن، وارد صفحه ای خواهید شد که تمامی محصولات را با جزئیات به شما نشان میدهد.
- ۹ - محصولات خرج کار. منظور از محصولات خرج کار آن دسته از محصولاتی می باشند که با استفاده از چرم، نخ و یا سنگ در شعبه و نمایندگی قابل ساخت می باشند
- ۱۰ - در صورتی که در بخش محصولات، محصولی را بعنوان محصول مورد علاقه برای سفارش در نظر دارید و علامت  را بزنید در این بخش به عنوان علاقه مندی نمایش داده خواهد شد.

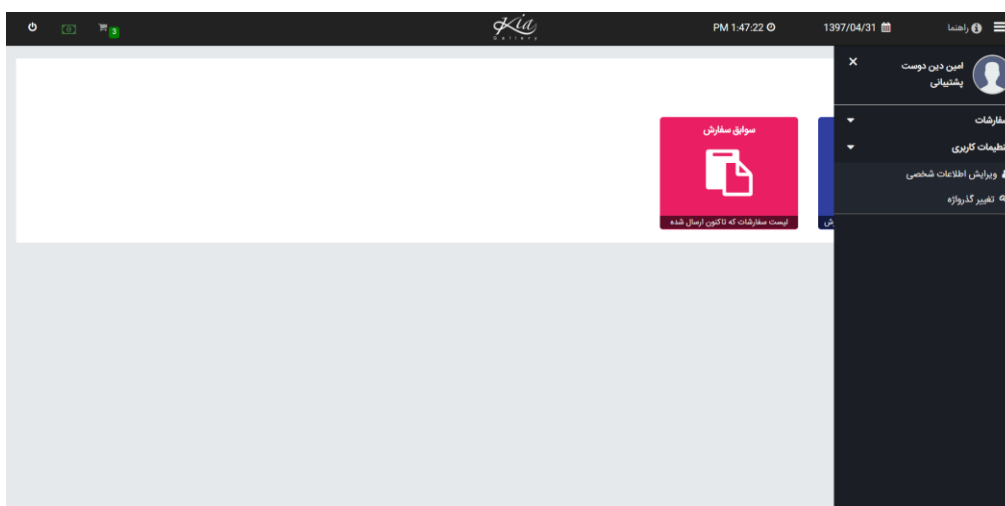


۱۱- سوابق سفارش: این بخش به منظور پیگیری و مشاهده وضعیت هر سفارش و جزئیات محصولات آن می باشد.

۱۲- کارت های عملیاتی برای دسترسی سریع به فعالیت ها

نحوه تکمیل اطلاعات کاربری، بارگذاری تصویر کاربر و تغییر گذرواژه :

مطابق تصویر، با کلیک در بخش منوی کشویی سمت راست (نوار پیشرفته) وارد بخش تنظیمات کاربری شوید.



در بخش ویرایش اطلاعات شخصی امکان افزودن شماره تماس و تصویر کاربری و در بخش تغییر گذر واژه امکان تغییر رمز ورود وجود دارد.

نحوه مشاهده و سفارش محصولات :

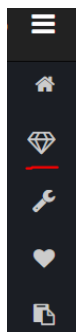
برای ورود به بخش محصولات به سه روش امکان پذیر می باشد :

۱- کلیک بر روی کارت محصولات در وسط صفحه اصلی سیستم سفارش



۲- کلیک بر روی نوار ابزار پیشرفته > گزینه سفارشات > گزینه محصولات

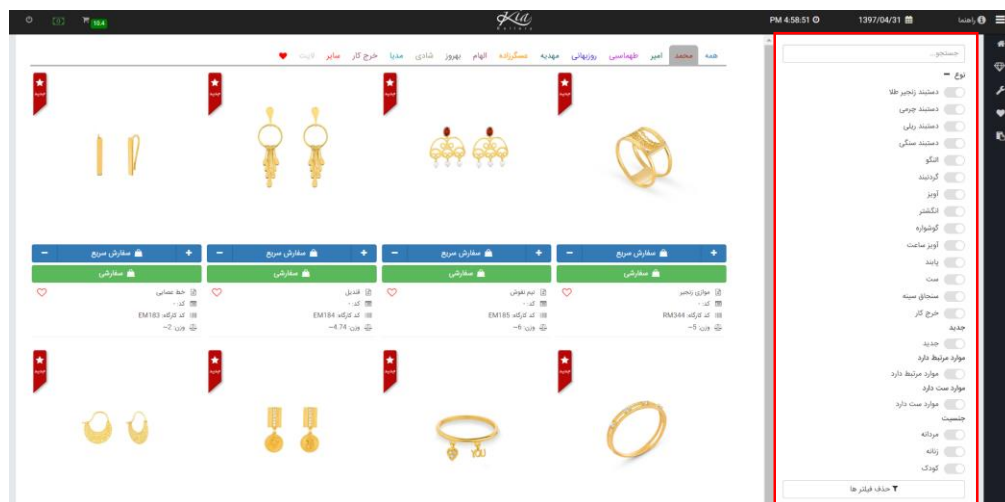
۳- با استفاده از ستون دسترسی های سریع در سمت راست صفحه (شماره ۸)



در بالای صفحه باز شده لیست کلیه کارگاه ها نمایش داده شده است که در حالت پیش فرض صفحه ی همه می باشد.

همه محمد امیر طهماسبی روزبهانی مهدیه عسگرزاده الهام بهروز شادی مدیا خرج کار سایر لایت

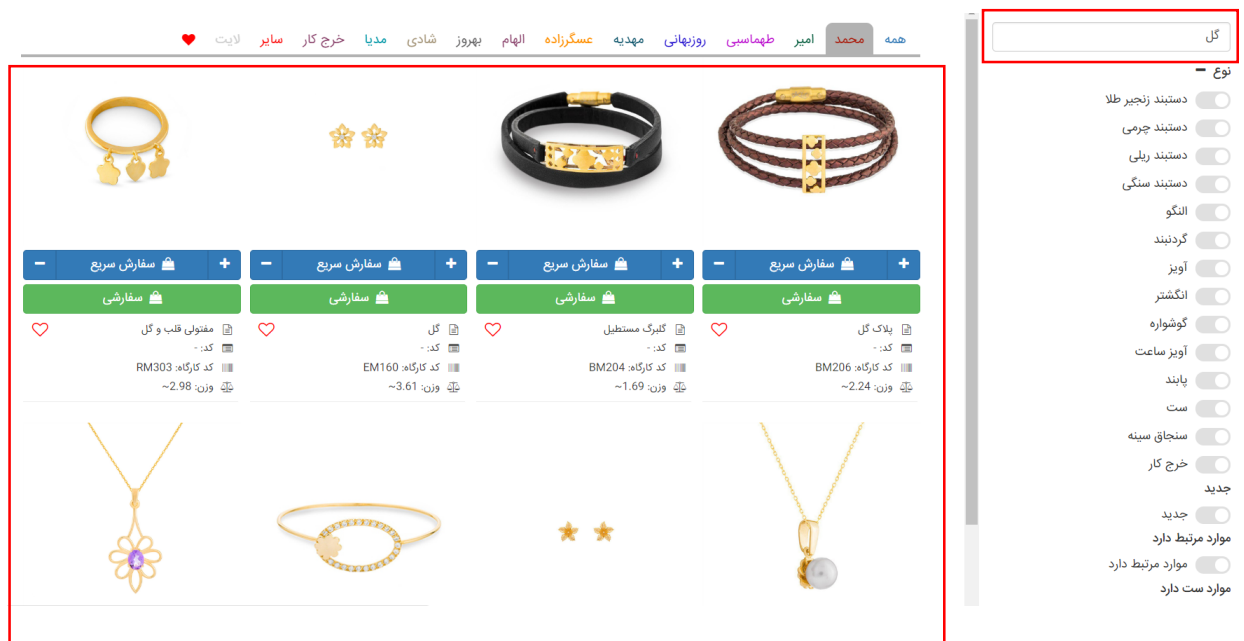
پس از ورود، امکان مشاهده تمامی محصولات به همراه عکس و جزئیات آن (نام محصول، کد کارگاه، کد محصول در سایت (در صورتی که در سایت درج شده باشد)، وزن تقریبی محصول و ... را خواهید داشت.



در سمت راست بخش محصولات، ستون فیلتر با قابلیت فیلتر و جستجوی کامل ایجاد گردیده است.

در کادر جستجو، امکان جستجو بر اساس نام محصول، کد سایت و کد کارگاه وجود دارد.

همچنین با وارد کردن بخشی از نام محصول نیز نتایج مشابه نمایش داده می شود. بطور مثال جستجوی نام "گل".



با استفاده از فیلترهای نوع و جنسیت و ... می توانید دسته بندی مورد نظر خود را فیلتر و جستجوی خود را دقیق تر نمایید.

همهمحمدامیرطهماسبیروزبهانیمهدیهعسگرزادهالهامبهروزشادیمدیاخرج کارسایرلایته

-

سفارش سریع

+

سفارشی

قلب

گل کوچک نئین دار

کد: BM176

کد کارگاه: BM176

وزن: ~1.7

-

سفارش سریع

+

سفارشی

قلب

پلاک گل

کد: BM206

کد کارگاه: BM206

وزن: ~2.24

گل

نوع -

دستبند زنجر طلا

دستبند چرمی

دستبند ربلی

دستبند سنگی

النگو

گردنبند

آویز

انگشتر

گوشواره

آویز ساعت

پابند

ست

سنجاق سینه

خرج کار

جدید

جدید

موارد مرتبط دارد

موارد مرتبط دارد

موارد ست دارد

با روشن کردن گزینه "جدید" در بخش فیلتر ها امکان مشاهده محصولات جدید که اخیراً به محصولات افزوده شده اند خواهید داشت.

با روشن کردن گزینه "موارد مرتبط" یا "موارد ست" امکان مشاهده محصولاتی که دارای ست یا موارد مشابه می باشند خواهید داشت که با علامت های زنجر و چرخ دنده نمایش داده می شود.



-

سفارش سریع

+

سفارشی

قلب

چرخ دنده

مفتولی با آویز گل

کد: AR195

کد کارگاه: RBH001

وزن: ~1.1

سفارش محصول :

در پایین تصویر هر محصول دو دکمه با رنگ های آبی و سبز جهت سفارش وجود دارد که با توجه به نوع سفارش استفاده می شود:



۱- **سفارش ویتترین سریع (دکمه آبی):** در سفارش محصول با استفاده از گزینه سفارش سریع، همانطور که از نام آن مشخص می باشد، کلیه ویژگی های محصول اعم از مات، براق، رنگ چرم، سنگ و سایز و ... توسط دفتر مرکزی لحاظ خواهد شد. با کلیک بر روی دکمه + یک محصول به سبد افزوده و با کلیک بر روی دکمه - می توانید تعداد محصول افزوده شده را کسر نمایید.

همچنین با کلیک بر روی گزینه **سفارش سریع** ، پنجره ای باز می شود و به شما این امکان را می دهد تا تعداد مورد نیاز خود را یکباره سفارش دهید. (توجه داشته باشید که جهت بالا بردن تعداد سفارش محصول مورد نظر، از گزینه + هم میتوانید استفاده کنید)

افزودن محصول

تعداد

کلیه ویژگی محصول از قبیل مات و براق بودن، رنگ سنگ و چرم و سایز با سلیقه دفتر مرکزی لحاظ خواهد شد.

ثبت لغو

هنگامی که محصولی ثبت می گردد تعداد سفارش آن محصول در گوشه ی تصویر نمایش داده می شود.



۲- سفارش سفارشی (دکمه سبز): سفارشی : با استفاده از گزینه ی سفارشی، شما این امکان را دارید که ویژگی های محصول مورد نظر را بصورت دلخواه و سلیقه ی خود از قبیل مات، براق، رنگ چرم، رنگ سنگ، سایز، تعداد دور چرم و ... را ثبت نمایید.

نمونه گوشواره :

×

سفارشی کردن محصول

×

براقیت ●

مشخصات خریدار 🧑

تلفن خریدار ☎

تعداد 📦

عجله ای ☐

براق

1

سنگ 1 💎

...

توضیحات: 🗨

توضیحات خود را در این قسمت وارد کنید.



+

 اضافه کردن محصول

ذخیره

نمونه انگشتر:

×

سفارشی کردن محصول

×

سایز ⚙

براقیت ●

مشخصات خریدار 🧑

تلفن خریدار ☎

تعداد 📦

عجله ای ☐

پیک مورد را انتخاب کنید ..

براق

1

سنگ 1 💎

...

سنگ 2 💎

...

توضیحات: 🗨

توضیحات خود را در این قسمت وارد کنید.



+

 اضافه کردن محصول

ذخیره

نمونه گردنبند:

×

سفارشی کردن محصول

×

سایز ⚙

براقیت ●

مشخصات خریدار 🧑

تلفن خریدار ☎

تعداد 📦

عجله ای ☐

نرمال

براق

1

سنگ 1 💎

...

توضیحات: 🗨

توضیحات خود را در این قسمت وارد کنید.



+

 اضافه کردن محصول

ذخیره

همانطور که مشاهده می کنید در بخش سفارشی کلیه بخش ها قابل تعیین می باشند لذا توجه به نکات زیر ضروری می باشد:

۱- بخش های مشخصات خریدار و تلفن خریدار مخصوص ثبت سفارش مشتری می باشد و در صورتی که سفارش برای ویتترین می باشد این دو بخش را خالی بگذارید.

۲- در صورتی که مشخصات خریدار و تلفن خریدار درج گردد سفارش برای مشتری می باشد.

۳- در حالتی که سفارش برای ویتترین ثبت می کنید می توانید برای آن محصول با مشخصات یکسان تعداد مشخص نمایید.

×

سایز: براقیت: مشخصات خریدار: تلفن خریدار: تعداد: عجله ای: ☐

سنگ 1

توضیحات:

۴- در حالتی که سفارش برای مشتری ثبت می کنید امکان تعیین تعداد مسدود می شود و در کنار آن امکان سفارش مشتری عجله ای برای مواقعی که مشتری عجله دارد فعال می شود. (گزینه ی عجله ای در سرعت ساخت محصول، تأثیری نداشته و فقط جهت بالا بردن اهمیت سفارش مشتری است).

×

سایز: براقیت: مشخصات خریدار: تلفن خریدار: تعداد: عجله ای: ☒

سنگ 1

توضیحات:

نکته: در یک فرم سفارشی، امکان همزمان سفارش ویتترین و مشتری وجود دارد.

سفارشی کردن محصول

×

سایز: براقیت: مشخصات خریدار: تلفن خریدار: تعداد: عجله ای: ☐ ویتترین

توضیحات:

×

سایز: براقیت: مشخصات خریدار: تلفن خریدار: تعداد: عجله ای: ☐ مشتری

توضیحات:



افزافه کردن محصول +

ذخیره

۵- در فرم سفارشی با استفاده از دکمه **+** اضافه کردن محصول می توانید همان محصول را با ویژگی دیگری نیز ثبت نمایید.

به طور نمونه:

×

سفارشی کردن محصول

سایز

براقیت

مشخصات خریدار

تلفن خریدار

تعداد

عجله ای

40

براق

2

عجله ای

سنگ 1

هانی کبالت

توضیحات:

توضیحات خود را در این قسمت وارد کنید.

×

سفارشی کردن محصول

سایز

براقیت

مشخصات خریدار

تلفن خریدار

تعداد

عجله ای

45

براق

3

عجله ای

سنگ 1

دودی

توضیحات:

توضیحات خود را در این قسمت وارد کنید.

×

سفارشی کردن محصول

سایز

براقیت

مشخصات خریدار

تلفن خریدار

تعداد

عجله ای

40

براق

امین دین دوست

09120000000

1

عجله ای

سنگ 1

رز کوارتز

توضیحات:

توضیحات خود را در این قسمت وارد کنید.

+

اضافه کردن محصول

ذخیره

همان طور که مشاهده می کنید در فرم محصول بالا :

در ردیف اول ۲ عدد گردنبند با سنگ هانی کبالت و سایز ۴۰ برای ویتترین ثبت شده

در ردیف دوم ۳ عدد گردنبند با سنگ دودی و سایز ۴۵ برای ویتترین ثبت شده

و در ردیف سوم ۱ عدد گردنبند با سنگ رز کوارتز و سایز ۴۰ برای مشتری ثبت شده

۶- در مواقعی که فرم سفارش باز شده، با استفاده از دکمه X می توانید آن ردیف از محصول را حذف نمایید.

بطور نمونه ردیف دوم حذف گردید:

×

سفارشی کردن محصول

سایز

براقیت

مشخصات خریدار

تلفن خریدار

تعداد

عجله ای

40

براق

2

عجله ای

سنگ 1

هانی کبالت

توضیحات:

توضیحات خود را در این قسمت وارد کنید.

×

سفارشی کردن محصول

سایز

براقیت

مشخصات خریدار

تلفن خریدار

تعداد

عجله ای

40

براق

امین دین دوست

09120000000

1

عجله ای

سنگ 1

رز کوارتز

توضیحات:

توضیحات خود را در این قسمت وارد کنید.

+

اضافه کردن محصول

ذخیره

بنابراین شما می توانید با باز کردن فرم سفارشی به راحتی هر گونه سفارش ویتترین یا مشتری را به هر تعداد و ویژگی های متنوع به یکباره ثبت نمایید.

۷- در حالتی که در فرم باز شده هیچ یک از ویژگی های یک محصول را تکمیل ننمایید و ذخیره نمایید، سیستم هیچ محصولی را به سبد اضافه نمی کند. لذا جهت سفارش محصول حداقل یک فیلد باید تکمیل شود.

۸- توضیحات (جهت ثبت جزئیات بیشتر محصول): در صورتی که در بخش های سفارشی موردی نیاز به توضیح بیشتر داشت و در بخش های تعبیه شده وجود نداشت می توانید در توضیحات آن را شرح دهید. بطور مثال برخی از توضیحات مشتری که در هنگام سفارش بطور خاص اعلام می نماید. گوشواره عصایی که می خواهد میخی شود.

سفارشی کردن محصول

براقیت: براق
مشخصات خریدار: زهرا
تلفن خریدار: 09121111111
تعداد: 1
عجله ای

توضیحات: طبق سفارش مشتری، گوشواره میخی شود.



۹- در مواردی که یک محصول بیش از دو سنگ داشته باشد طبق تصویر زیر، در عکس دوم محصول روی هر سنگ شماره گذاری شده و در فرم قابل انتخاب می باشد.

سفارشی کردن محصول

سایز: یک مورد را انتخاب کنید
براقیت: براق
مشخصات خریدار:
تلفن خریدار:
تعداد: 1
عجله ای

سنگ 1: آمیتیست
سنگ 2: گرین آمیتیست

توضیحات: توضیحات خود را در این قسمت وارد کنید.



افزافه کردن محصول + ذخیره

۱۰- در صورتی در بخش سنگ سنگی انتخاب نشود و در حالت ... باشد رنگ سنگ آن محصول به سلیقه ی دفتر مرکزی ارائه می شود.

۱۱- در صورتی در بخش سایز، سایزی انتخاب نشود و در حالت ... باشد سایز آن محصول به صورت نرمال کارگاه ارائه می شود.

۱۲- کلیه ی سنگ های ارائه شده در سیستم سفارشات در دفتر مرکزی توسط کارشناس سنگ کنترل و مدیریت می شود، لذا در صورتی که محصولی را انتخاب کردید و در لیست انتخاب سنگ آن محصول، سنگی وجود نداشت بدانید که آن سنگ موجودی نداشته و قابل سفارش نمی باشد.

۱۳- برای افزودن محصول به سبد سفارش حتما در فرم سفارش پس از تعیین مشخصات، دکمه ذخیره را بزنید.

✕

سفارشی کردن محصول

✕

سایز براقیت مشخصات خریدار تلفن خریدار تعداد عجله ای

یک مورد را انتخاب کنید ... براق

سنگ 1 سنگ 2

آمیست گرین آمیست

توضیحات:

توضیحات خود را در این قسمت وارد کنید.

افزودن محصول ذخیره



۱۴- اضافه کردن محصول مرتبط: برخی از محصولات دارای محصول مرتبط می باشند و می توانید در کنار محصولی که قصد سفارش آن را دارید اضافه نمایید.

در تصویر زیر نمونه ی محصولی که دارای محصول مرتبط می باشد را نشان داده ایم:

✕

سفارشی کردن محصول

✕

سایز براقیت مشخصات خریدار تلفن خریدار تعداد عجله ای

... براق

توضیحات:

توضیحات خود را در این قسمت وارد کنید.

افزودن محصول اضافه کردن نیم ست ذخیره

محصولات مرتبط

سنگ و انار



برای افزودن محصول مشابه در فرم کافیسست که روی عکس محصول مرتبط رفته (طوسی شدن عکس و نمایش +) و کلیک نمایید.

✕

سفارشی کردن محصول

✕

سایز براقیت مشخصات خریدار تلفن خریدار تعداد عجله ای

... براق

توضیحات:

توضیحات خود را در این قسمت وارد کنید.

افزودن محصول اضافه کردن نیم ست ذخیره

محصولات مرتبط

سنگ و انار



با زدن روی عکس محصول مرتبط، در فرم ردیف جدیدی برای آن محصول ایجاد می شود.

سفارشی کردن محصول

براقیت: ... مشخصات خریدار: ... تلفن خریدار: ... تعداد: 1 عجله ای: ... توضیحات: توضیحات خود را در این قسمت وارد کنید.

دخیره

اضافه کردن محصول

اضافه کردن نیم ست

محصولات مرتبط

سنگ و آثار

۱۵- اضافه کردن نیم ست: منظور از نیم ست مجموعه ی گردنبند+گوشواره+انگشتر از همان محصول می باشد که بنا به درخواست کاربر قصد نمایش و یا فروش آن را با شرایط یکسان و مشابه به هم دارد.

(در صورتی که شما یک محصول را اضافه کنید، این محصولات بصورت جداگانه ساخته می شود و از نظر رنگ سنگ ست نیست اما با استفاده از این گزینه، یک سری از مشخصه ها، بصورت پیش فرض هماهنگ و ست انتخاب میشود)

در گذشته کاربر برای سفارش نیم ست می بایست وارد هر نوع محصول شده (به طور مثال، انگشتر دو مارکیز) و با انتخاب ویژگی های مات و براق و رنگ سنگ و ... آن محصول را با نوع دیگر (به طور مثال، گردنبند دو مارکیز) متناسب می کرد. در حالی ممکن بود در مراحل ساخت رنگ های سنگ و ... با هم متناسب نمی شدند و ست لحاظ نمی شد.

به همین جهت فرایند اضافه کردن نیم ست در محصولاتی که نیم ست دارند به صورت زیر قابل انجام می باشد.

با زدن دکمه **+** اضافه کردن نیم ست مجموعه ی کاملی از محصول و محصولات مرتبط در یک کادر قرار می گیرد

سفارشی کردن محصول

براقیت: ... مشخصات خریدار: ... تلفن خریدار: ... تعداد: 1 عجله ای: ... توضیحات: توضیحات خود را در این قسمت وارد کنید.

دخیره

اضافه کردن نیم ست

اضافه کردن محصول

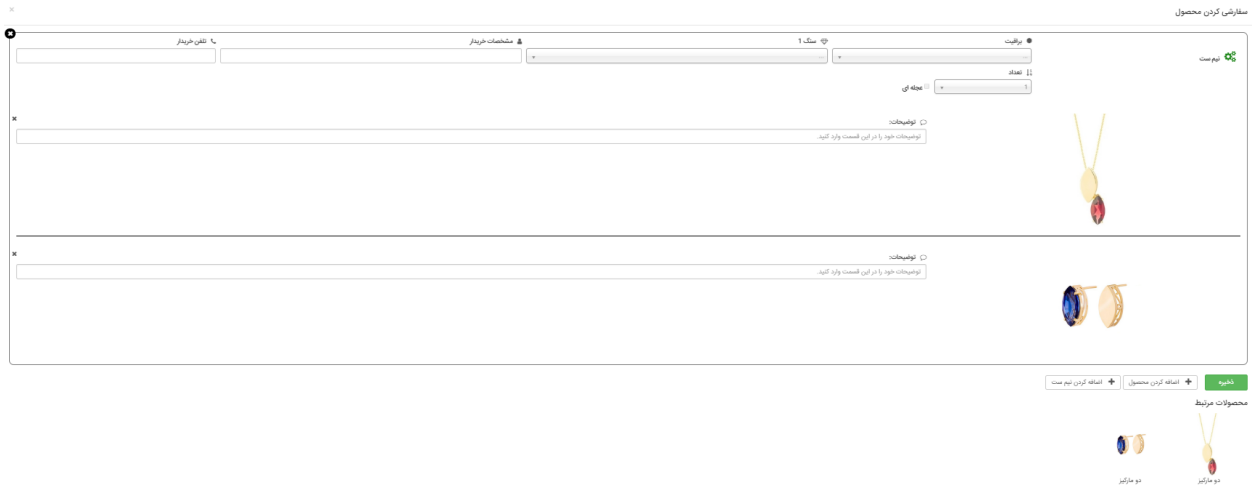
محصولات مرتبط

دو مارکیز

دو مارکیز

[illegible]

نکته: توجه داشته باشید در صورتی که می خواهید از مجموعه محصولات یک ست فقط محصولات خاصی در نیم ست باشند با زدن دکمه X در جلوی هر محصول می توانید آن محصول را از لیست نیم ست حذف نمایید. (بطور مثال می خواهیم از نیم ست دو مارکیز فقط گوشواره و گردنبند را سفارش دهیم و انگشتر را حذف کنیم).



بازبینی سبد خرید :

پس از تکمیل سفارش محصولات می بایست با ورود به بخش سبد سفارش که در ابتدا آموزش توضیح داده شد (قسمت بالا سمت چپ) می توانید لیست محصولاتی که انتخاب نموده اید را ببینید. مشابه تصویر زیر :

دکمه های ویرایش، حذف، افزایش و کاهش سفارش

نوع	هر دو	کارگاه	نوع محصول	حذف فیلتر ها
ثبت سفارش و ارسال به دفتر مرکزی				
سفرش مشتری	محمد	1397/05/02	موازی زنجیر	1
			سایقه ای	5 گرم
			براق	براق
			RM344	
سفرش ویتترین	خرید کار	1397/04/24	قلب مستطیل	1
	امیر		سایقه ای	3 گرم
			براق	براق
			KH-BA111	
بر اساس انتخاب کاربر	محمد	1397/04/31	دو حلقه دو مستطیل	1
			سایقه ای	4.65 گرم
			براق	براق
			RM341	
سفرش ویتترین سریع	محمد	-	دو حلقه بیضی	2
به سلیقه دفتر مرکزی			سایقه ای	3.7 گرم
			براق	براق
			RM339	


از قابلیت های موجود در سبد سفارش می توان به موارد زیر اشاره کرد.

- ۱- امکان دیدن لیست کلی محصولات
- ۲- امکان دیدن محصولات بصورت دسته بندی شده بر اساس نوع سفارش (ویتترین ، مشتری)
- ۳- امکان دیدن محصولات بصورت دسته بندی شده بر اساس نوع محصول (انگشتر، دستبند، گوشواره و ...)
- ۴- امکان دیدن محصولات بصورت دسته بندی شده بر اساس کارگاه (محمد، امیر و ...)
- ۵- حذف محصولات به صورت دسته ای
- ۶- امکان ویرایش سفارش محصول در سبد و افزایش و کاهش تعداد سفارش

توجه داشته باشید در سبد سفارش سفارش ها با رنگ بندی مشخص از یکدیگر تفکیک شده اند:

- رنگ سفید: سفارش ویتترین سریع (سفارشی که کلیه ویژگی های آن به سلیقه ی دفتر مرکزی خواهد بود).
- رنگ نارنجی: سفارش ویتترین (سفارشی که کلیه ویژگی های آن توسط کاربر شعبه تعیین شده است).
- رنگ آبی: سفارش مشتری (سفارشی که مشتری با ویژگی های خودش درخواست داده).

ویرایش محصول در سبد سفارش


در سبد سفارش شما می توانید با استفاده از دکمه  اقدام به ویرایش مشخصه های ویرایش خود از قبیل مات و براق، سنگ و چرم و ... نمایید.


نکته: ویرایش تنها برای سفارش های ویتترین (نارنجی) و مشتری (آبی) می باشد و شامل سفارش های ویتترین سریع نخواهد شد.

با زدن دکمه ویرایش صفحه محصول باز خواهد شد و قابل های آن محصول نمایش داده می شود. این بخش همانند بخش سفارشی محصول می باشد که پیشتر توضیح داده شد.

همچنین با زدن دکمه های + و - می توانید تعداد سفارش خود را افزایش و یا کاهش دهید.

حذف محصول در سبد سفارش

در کنار هر محصول، با زدن دکمه  می توانید سفارش آن محصول را حذف نمایید.

همچنین با انتخاب باکس ☐ و تیک زدن آن (کنار تصویر)  می توانید چندین محصول را انتخاب نموده و از قسمت بالا سمت چپ به یکبار محصولات را حذف نمایید.

حذف دسته ای
محصولات انتخاب شده

نوع		هر دو	کارگاه	نوع محصول	حذف فیلتر ها
انتخاب همه		8.00 گرم	تعداد انتخاب شده: 2	ثبت سفارش و ارسال به دفتر مرکزی	
 	دین دوست 09120000000 کاربران ثبت کننده	محمد	موازی زنجیر	1 5 گرم سلیقه ای براق	
		1397/05/02	- RM344		
					
  	کاربران ثبت کننده	خرج کار	قلب مستطیل	1 3 گرم براق	
		امیر	- KH-BA111		
		1397/04/24			
  	کاربران ثبت کننده	محمد	دو حلقه دو مستطیل	1 4.65 گرم سلیقه ای براق	
		1397/04/31	- RM341		
					
  	کاربران ثبت کننده	محمد	دو حلقه بیضی	2 3.7 گرم سلیقه ای	
		-	- RM339		
					

باکس انتخاب محصول

باکس انتخاب محصول

همچنین با انتخاب گزینه "انتخاب همه" در بالای صفحه می توانید به صورت کلی همه ی محصولات را انتخاب و حذف نمایید.

ثبت سفارش و ارسال به دفتر مرکزی:

در مرحله آخر پس از بازبینی نهایی سبد خرید چنانچه قصد تائید سبد سفارش و ارسال آن به دفتر مرکزی را دارید می توانید با استفاده از دکمه **ثبت سفارش و ارسال به دفتر مرکزی** در بالای صفحه، تمام یا بخشی از سفارش خود را ارسال نمایید.

۱- در صورتی که در سبد خرید، محصولی را انتخاب نکرده باشید، با زدن دکمه ثبت سفارش و ارسال به دفتر مرکزی صفحه ی زیر باز خواهد شد:

تنظیمات ارسال سفارش

نحوه سفارشات

سفارشات وینرین و مشتری

همه

محمد (زده 4 تری)

امیر

پدرام

طهماسبی

روزبهانی

مهدیه

عسگرزاده

الهام

بهروز

شادی

مدیا

خرچ کار

سایر

لایت

کودک

وزن سفارش داده شد: 4.65 گرم


ثبت سفارش و ارسال به دفتر مرکزی

در صفحه باز شده می توانید تمام یا بخشی از سفارش خود را با استفاده از امکانات

ارائه شده (نوع سفارش و یا انتخاب کارگاه) ثبت و ارسال نمایید.

۲- در صورتی که در سبد خرید، محصولی را تیک زده و انتخاب کنید، با زدن دکمه ثبت سفارش و ارسال به دفتر مرکزی آن محصولات انتخاب شده را ثبت و ارسال نمایید.

نکته: واحد حسابداری بدهی ریالی و طلایی برای هر شعبه و نمایندگی را در سیستم مرکزی ذخیره می نمایند و یک سقف وزنی برای بدهی طلایی در نظر گرفته اند.


در کنار سبد خرید علامت  وجود دارد که وقتی روی آن کلیک کنید بدهی وزنی و سقف وزنی مجاز را نمایش می دهد.

4.65

سقف اعتبار حساب طلا: 500 گرم

بدهی حساب طلا: 50 گرم

بطور مثال:

هنگامی که بدهی طلایی از سقف اعتبار کمتر باشد رنگ آیکون سبز رنگ بود و به معنای مجاز بودن ثبت و ارسال سفارش می باشد و در صورتی که رنگ آیکون قرمز چشمک زن  باشد به معنای غیر مجاز بودن ثبت سفارش و عدم امکان آن می باشد.


بنابراین در صورتی که بدهی وزنی شعبه یا نمایندگی از سقف بدهی بیشتر باشد امکان ثبت و ارسال سبد سفارش وجود نخواهد داشت و با خطای زیر رو برو خواهید شد.



پیام سیستم

همکار گرامی مانده بدهی شما بیش از سقف مجاز می باشد. در حال حاضر امکان ثبت سفارش شما مقدور نیست در صورت امکان با دفتر مرکزی تماس حاصل فرمائید.

پیگیری و مشاهده سوابق سفارش :

با استفاده از گزینه ی سوابق سفارش  می توانید وضعیت سفارشات خود را مشاهده کنید و بررسی نمایید که محصولات در چه مرحله ای هستند. وضعیت های مختلف سفارش ها با استفاده از رنگ ها مشخص شده است.

آبی: هیچ سفارشی توسط دفتر مرکزی پردازش نشده و جهت ساخت ارسال نشده است.




سبز: کلیه سفارشات ساخته شده و به شعبه تحویل داده شده است.


قرمز: محصولات سفارش داده شده تکمیل شده ولی برخی از محصولات کسری شده اند و سفارش مجدد داده شده اند.

نارنجی: سفارش در حال اجراست و برخی از محصولات در مرحله ساخت و تحویل است.

مشاهده همه سفارشات							
عبارت جستجو							
شماره سفارش مرجع	سریال سفارش	تعداد	تعداد نیم ست	وزن	کاربر ثبت کننده	تاریخ ثبت	وضعیت
KIA-1	KIA-PSH-1	4	0	15.4 گرم	امین دین دوست	1397/05/02	چاپ

همانطور که مشاهده می کنید هر سفارش دارای یک شماره سفارش مرجع و سریال سفارش خاص در سیستم می باشد.

همچنین تاریخ ثبت سفارش و تعداد محصول و وزن نیز نمایش داده شده و امکان مشاهده ی خلاصه وضعیت سفارش  و مشاهده جزئیات سفارش  و چاپ  نیز وجود دارد.

جزئیات سفارش  : با کلیک بر روی جزئیات سفارش وارد صفحه زیر شده و می توانید کلیه وضعیت های سفارش خود را به همراه کاربری که در شعبه محصول را سفارش داده را ملاحظه نمایید.

ثبت شده	ارسال شده به کارگاه	در حال ساخت	اتمام ساخت	ارسال شده به کارگاه دوم	در حال ساخت در کارگاه دوم	اتمام ساخت در کارگاه دوم	در حال آماده سازی
آماده تحویل							
1		محمد 1397/05/02	موازی زنجیر - RM344	1 5 گرم سلیقه ای براق	دین دوست 09120000000 امین دین دوست ثبت شده		
2		خرچ کار 1397/05/02	قلب مستطیل - KH-BA111	1 3 گرم سلیقه ای براق	امین دین دوست ثبت شده		
3		محمد 1397/05/02	دو حلقه بیضی - RM339	1 3.7 گرم سلیقه ای	امین دین دوست ثبت شده		
4		محمد 1397/05/02	دو حلقه بیضی - RM339	1 3.7 گرم سلیقه ای	امین دین دوست ثبت شده		

KIA-PSH-1

جستجو...

کارگاه

کارگاه

کد نیم ست

کد نیم ست

مرتب سازی

پیشفرض

نوع

دستبند زنجیر طلا

دستبند چرمی

دستبند ریلی

دستبند سنگی

النگو

گردنبند

آویز

انگشتر

گوشواره

آویز ساعت

پابند

در بخش جزئیات سفارش کلیه مراحل سفارش و فیلترهای جستجوی قابل دسترسی و مدیریت می باشد که امکان دسترسی به محصول مرد نظرتان را سریعتر و راحت تر می نماید.

تعاریف مراحل و وضعیت های محصول:

- ۱- ثبت شده : محصول در این مرحله از سوی شعب ثبت و به دفتر مرکزی ارسال شده است.
 - ۲- ارسال شده به کارگاه : محصول از سوی دفتر مرکزی به کارگاه ارسال شده است.
 - ۳- در حال ساخت: محصول از سوی کارگاه پذیرفته شده و در مرحله قالب گیری و ساخت اولیه می باشد.
 - ۴- اتمام ساخت : محصول در کارگاه ساخته شده و به دفتر مرکزی ارسال شده
 - ۵- ارسال شده به کارگاه دوم : در صورتی که محصولی دو مرحله ای باشد و نیاز به تکمیل یا مونتاژ داشته باشد به کارگاه دوم ارسال می شود. مانند دستبند چرمی که در کارگاه اول طلایش ساخته می شود و در کارگاه دوم چرم آن اضافه می شود.
 - ۶- در حال ساخت کارگاه دوم: محصول از سوی کارگاه دوم پذیرفته شده و در مرحله ساخت و مونتاژ می باشد.
 - ۷- اتمام ساخت کارگاه دوم : محصول در کارگاه دوم تکمیل شده و به دفتر مرکزی ارسال شده
 - ۸- در حال آماده سازی: در این مرحله محصولات وارد بخش های آبکاری و مخاجکاری و ... می شود.
 - ۹- آماده ی تحویل : محصول نهایی شده و توسط مدیریت کنترل کیفیت،بررسی شده و آماده ی تحویل به شعبه است.
 - ۱۰- ارسال شده: سفارشات به همراه فاکتور به شعبه ی درخواست کننده ،ارسال می شود.
- در صورتی که طی مراحل ساخت یک محصول (وضعیت آماده سازی یا آماده تحویل)، متوجه مشکل و ایرادی شود، آن محصول کسری شده و سفارش آن محصول مجدد توسط دفتر مرکزی برای شعبه ثبت می شود.

با تشکر