# شركت توسعه فناورى اطلاعات دريايي

سند راهنمای سیستم سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان

سيستم	سند راهنمای
	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان

نسخه سند: ۱,۰

تاریخ تهیه:۹۲/۰۷

# فهرست مندرجات

Υ	•••••	دمه	مق
ξ	هدف.	١,١	
كاربرد سند	دامنه	١,٢	
عمليات سيستمه	هنماي	راه	۲
ت اطلاعات پایه	مديري	۲,۱	
ىدىرىت نظام ھاى محاسبه عملكرد	۲,۱,	.1	
ىدىرىت فىلدهاى دلخواه	۲,۱,۶	.۲	
ىدىرىت شغل ھادىرىت شغل ھا	۲,۱,	٣	
ىدىرىت شاخص ھا	۲,۱,۶	٤	
ىدىرىت پست ھاى سازمانى	۲,۱,	٥	
ىدىرىت واحدها	۲,۱,۲	٦	
ديريت كاربران	۲,۱,	٧	
ىدىرىت گروه ھاى كارېرى	۲,۱,	٨	
ت مدیریت دوره های ارزیابی		۲,۲	
عريف دوره	; <b>۲,</b> ۲,	.1	
پارت واحدهای سازمانی در دوره ارزیابی	۲,۲,	۲	
ىدىرىت مشاغل در دوره جارى		٣	
ىدىرىت شاخص ھا در دورہ جارى		٤	
ىدىرىت پست ها در دوره جارى		٥	
ىديريت كارمندان در دوره جارى		٦	
دیریت محاسبات در دوره جاری			
ل من (عمليات نظرسنجي)		۲,۳	
يهرست افراد نظرسنجي شونده			
تيجه عملکرد من			
عتراض به نتیجه عملکرد			
ور قوانین			3
، متن قوانین و توابع	-		

صفحه ۲ از ۹۵	شركت توسعه فناوري اطلاعات دريايي	داخل سازمان <i>ی</i>

سند راهنمای سیستم		
نسخه سند: ۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٢/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان

#### مقدمه

سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان، امکان تعریف دوره های ارزیابی و فرم های ارزیابی مربوطه، شاخص های کمی و کیفی را فراهم می آورد. همچنین در این سامانه امکان ثبت ارزیابی ۳۶۰ درجه برای کارکنان، امکان بررسی اعتراضات و نیز گزارشگیری از این اطلاعات پیش بینی شده است. اضافه نمودن فرمول محاسبه برای کلیه شاخص های کمی و کیفی تا سطح کارکنان از دیگر قابلیت های این سامانه می باشد. از امکانات و قابلیت های اصلی نرم افزار فوق می توان به موارد زیر اشاره نمود.

- تعریف انواع شاخص
- تعریف ، افزایش و کاهش شاخصهای ارزیابی هر شغل
- اختصاص اوزان به هر یک از شاخصها و امکان تغییر آن بر اساس شرایط هر دوره (به طور مثال وجود تعمیرات ادواری در ارزشیابی مهندسین ناظر)
  - اختصاص فرمول محاسبه به هر شاخص و تغییر آن
- امکان استفاده از نتایج برخی شاخصها در محاسبه یک شاخص در الگوریتم ارزشیابی همان شغل و با الگوریتم ارزشیابی مشاغل دیگر
  - تعریف سطح دسترسی هر فرد برای تکمیل اطلاعات اولیه الگوریتم ارزشیابی هر شغل
  - امکان گزارشگیری از مراحل محاسباتی و نتیجه نهایی و تعریف سطح دسترسی هر گزارش
    - تعریف و تغییر ساختار سازمانی
      - تعریف و یا حذف شغل
    - اختصاص و یا حذف افراد به مشاغل
    - امکان بازیابی اطلاعات هر فرد در مشاغل محوله
    - امکان تکمیل اطلاعات و گزارشگیری از طریق اینترنت(Web Base)
      - تعریف دوره های ارزیابی
      - تعریف عوامل ارزیابی کیفی و کمی مشاغل در هر دوره
        - ارزشیابی ۳۶۰ درجه
        - تعریف نقش و سطوح دسترسی
        - ثبت نمرات و اطلاعات ارزشیابی کارکنان

صفحه ۱۳ از ۵۹	شركت توسعه فناوري اطلاعات دريايي	داخل سازمان <i>ی</i>

سند راهنمای سیستم			
نسخه سند:۰٫۰	تاريخ تهيه:٩٢/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان	

- امکان اعتراض روی ارزشیابی های انجام شده
- امکان بررسی اعتراضات در کمیته های مربوطه
- امکان مشاهده اطلاعات پرسنلی به همراه نمره ارزشیابی توسط فرد ارزیابی شده
- امکان اعمال مجموع نتایج برخی شاخصها به صورت ضریب تسطیح در برخی شاخصهای دیگر در یک شغل
  - امکان محاسبه اولیه برای اطلاعات ورودی شاخصها

#### 1,1 هدف

هدف از تهیه این سند ارائه راهنمایی برای استفاده از "سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان" میباشد.

# ۱,۲ دامنه کاربرد سند

این سند برای سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان کاربرد دارد.

سند راهنهای سیستم		
نسخه سند:۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٢/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان

# ۲ راهنمای عملیات سیستم

به منظور استفاده از سامانه، پس از برقراری ارتباط با سیستم نصب شده و نمایش صفحه ورود، با وارد کردن نام کاربری و کلمه عبور، وارد سامانه شوید.



پس از ورود، فرم اصلی سیستم نمایش داده می شود. در سمت راست این فرم، لیست عملیات قابل انجام برای کاربر، با توجه به سطح دسترسی شخص، دیده می شود.



به طور کلی قابلیت های سامانه در سه گروه کارتابل من، مدیریت دوره، و مدیریت اطلاعات پایه دسته بندی می شوند. در ادامه شرح قابلیت ها و امکانات هر دسته به صورت کامل توضیح داده شده است.

# ۲,۱ مديريت اطلاعات يايه

# ۲,۱,۱ مدیریت نظام های محاسبه عملکرد

نظام محاسبه عملکرد بیانگر روشها و فرمولهای محاسبه عملکرد کارکنان می باشد. نمره نهایی یک فرد در یک دوره ارزیابی، توسط نظام محاسبه عملکرد دوره ارزیابی، و بر اساس نمرات کسب شده برای شاخص های (کمی و کیفی) یک فرد در دوره، محاسبه می شود.

در این بخش میتوانید نظام های محاسبه متعددی را ایجاد کنید و در محاسبه عملکرد کارکنان از آنها استفاده نمایید.

صفحه ۱۲ز ۹۹	شرکت توسعه فناوری اطلاعات دریایی	داخل سازمان <i>ی</i>

سند راهنمای سیستم		
نسخه سند:۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٢/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان



از منوی مدیریت اطلاعات پایه، وارد فرم مدیریت نظام های محاسبه عملکرد شوید. لیست نظام های تعریف شده در جدول مربوطه مشاهده می گردد. برای ایجاد نظام محاسبه عملکرد، بر روی جدول، کلیک راست نموده، از منوی باز شو، گزینه ایجاد نظام محاسبه عملکرد را انتخاب نمایید. در فرم باز شده فیلدهای نام و نام در لغتنامه را تکمیل و روی دکمه ذخیره کلیک نمایید. همچنین برای ویرایش یا حذف یک نظام محاسبه تعریف شده، بر روی سطر مورد نظر در جدول، کلیک راست نموده، از منوی بازشو، گزینه ویرایش یا حذف را انتخاب نمایید.

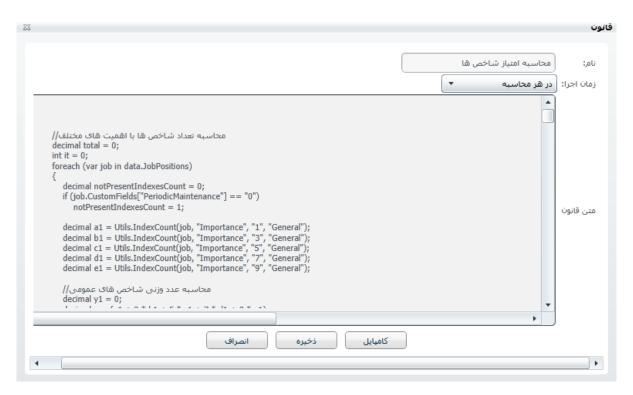
برای هر نظام محاسبه عملکرد، می بایست قوانین و فرمول محاسبه در سیستم تعریف گردد. بدین منظور بر روی سطر نظام مورد نظر، در جدول کلیک راست نموده، از لیست بازشو، گزینه مدیریت قوانین را انتخاب نمایید. در فرم باز شده، لیست قوانین تعریف شده، مرتبط با نظام محاسبه مورد نظر مشاهده می گردد.

سند راهنهای سیستم		
نسخه سند:۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٢/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان



برای ایجاد یک قانون جدید، روی جدول کلیک راست نموده، از منوی بازشو، گزینه ایجاد قانون را انتخاب نمایید. برای ویرایش یا حذف یک قانون تعریف شده، بر روی سطر مورد نظر در جدول، کلیک راست نموده، از منوی بازشو، گزینه ویرایش یا حذف را انتخاب نمایید.





نکته: ایجاد یا ویرایش یک قانون در سیستم، توسط موتور قوانین انجام می شود. برای دیدن نحوه ایجاد یک قانون، به بخش موتور قوانین در مستند رجوع کنید.

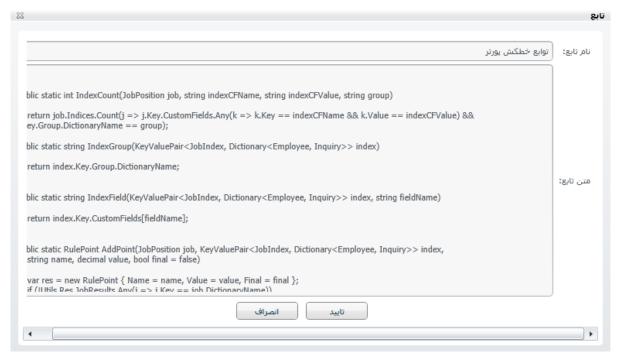
برای هر نظام محاسبه عملکرد، می توان توابعی برای استفاده در قوانین تعریف کرد. بدین منظور بر روی سطر نظام مورد نظر، در جدول کلیک راست نموده، از لیست بازشو، گزینه مدیریت توابع را انتخاب نمایید. در فرم باز شده، لیست توایع تعریف شده، مرتبط با نظام محاسبه مورد نظر مشاهده می گردد.



داخل سازمانی شرکت توسعه فناوری اطلاعات دریایی صفحه ۹ از ۹ ه	
---	--

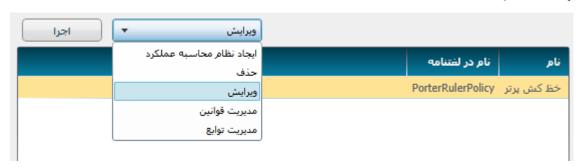
سند راهنمای سبستم		
نسخه سند: ۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٢/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان

برای ایجاد یک تایع جدید، روی جدول کلیک راست نموده، از منوی بازشو، گزینه ایجاد تایع را انتخاب نمایید. برای ویرایش یا حذف یک تابع تعریف شده، بر روی سطر مورد نظر در جدول، کلیک راست نموده، از منوی بازشو، گزینه ویرایش یا حذف را انتخاب نمایید.



نکته: ایجاد یا ویرایش یک تابع در سیستم، <mark>توسط موتور قوانین</mark> انجام می شود. برای دیدن نحوه ایجاد یک تابع، به بخش موتور قوانین در مستند رجوع کنید.

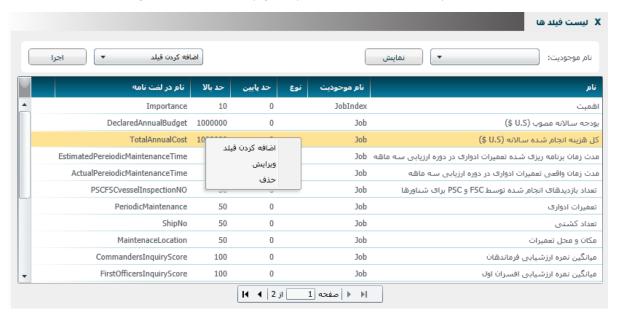
کلیه عملیات فرم مدیریت نظام های محاسبه عملکرد، از طریق منوی کشویی بالای جدول نیز قابل انجام می باشد. بدین منظور، پس از انتخاب سطر مورد نظر، از منوی کشویی بالای جدول، عمل مورد نظر را اتنخاب، بر روی دکمه اجرا کلیک نمایید.



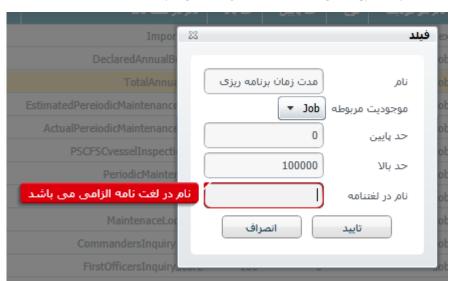
سند راهنمای سیستم		سند راهنمای
نسخه سند: ۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٢/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان

#### ۲,۱,۲ مدیریت فیلدهای دلخواه

در بخش های مختلف سیستم، امکان اضافه نمودن فیلدهای اطلاعاتی جدید از مخزن فیلدهای دلخواه، تعبیه شده است. بدین منظور در ابتدا می بایست، فیلد مورد نظر در مخزن فیلدهای دلخواه سیستم اضافه شده باشد. فرم مدیریت فیلدهای دلخواه، مدیریت عملیات اضافه، ویرایش و حذف فیلدهای مخزن را به عهده دارد.



به منظور اضافه کردن یک فیلد دلخواه به مخزن، روی جدول فیلدها کلیک راست نموده، از منوی بازشو گزینه اضافه کردن فیلد را انتخاب نمایید. با تکمیل فیلدهای پنجره باز شده و کلیک بر روی دکمه تایید، رکورد جدید به مخزن اضافه می گردد. در صورتیکه در تکمیل هر فیلد، مشکلی وجود داشته باشد، کادر فیلد مذکور به رنگ قرمز درآمده و با رجوع به آن، پیغام خطا نمایش داده می شود.



سند راهنهای سیستم		سند راهنمای
نسخه سند: ۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٢/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان

برای ویرایش یا حذف یک رکورد دلخواه، بر روی سطر مورد نظر در جدول کلیک راست نموده، از منوی بازشو گزینه ویرایش یا حذف را انتخاب نمایید.

کلیه عملیات این فرم، از طریق منوی کشویی بالای جدول نیز قابل انجام می باشد. بدین منظور، پس از انتخاب سطر مورد نظر، از منوی کشویی بالای جدول، عمل مورد نظر را اتنخاب، بر روی دکمه اجرا کلیک نمایید.

اجرا	افه کردن قیلد ▼	=			ىش	نماي
		حد بالا وير	حد پایین	نوع	نام موجوديت	
	ذف .	10	0		JobIndex	
	DeclaredAnnualBudget	1000000	0		Job	
	TotalAnnualCost	1000000	0		Job	
	In a base of the	4000			2.1	

#### ۲,۱,۳ مديريت شغل ها

کنترل، مدیریت و عملیات مربوط به مخزن مشاغل در سیستم در این فرم انجام می شود. به منظ ور اضافه کردن یک فیلد دلخواه به مخزن، روی جدول فیلدها کلیک راست نموده، از منوی بازشو گزینه اضافه کردن فیلد را انتخاب نمایید.

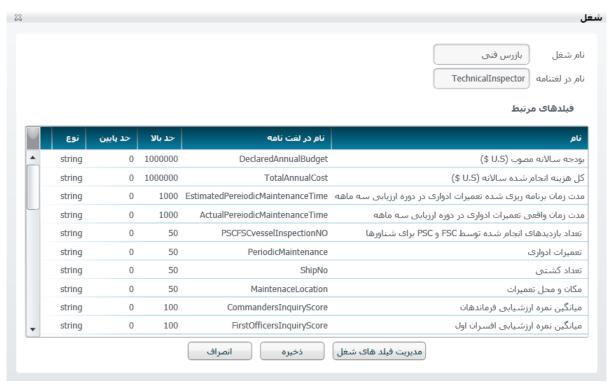


سند راهنهای سیستم		سند راهنمای
نسخه سند: ۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٢/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان

با تکمیل فیلدهای پنجره باز شده و کلیک بر روی دکمه تایید، رکورد جدید به مخزن اضافه می گردد. در صورتیکه در تکمیل هر فیلد، مشکلی وجود داشته باشد، کادر فیلد مذکور به رنگ قرمز درآمده و با رجوع به آن، پیغام خطا نمایش داده می شود.



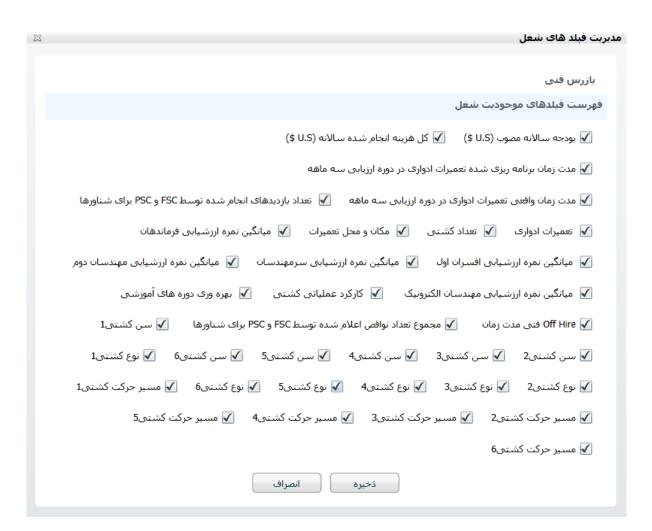
همچنین در هنگام ثبت یک شغل، امکان تخصیص شاخص های پیش فرض به این شغل وجود دارد. برای این منظور بر روی دکمه مدیریت فیلدهای شغل کلیک نمایید.



در پنجره نمایش داده شده، بعد از انتخاب فیلدهای مرتبط با شغل با کلیک بر روی دکمه ذخیره، فیلدهای مورد نظر به شغل اضافه می گردند.

صفحه ۱۳ از ۹۹	شرکت توسعه فناوری اطلاعات دریایی	داخل سازمانی

سند راهنهای سیستم		
نسخه سند: ۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٢/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان



برای ویرایش یا حذف یک رکورد دلخواه، بر روی سطر مورد نظر در جدول کلیک راست نموده، از منوی بازشو گزینه ویرایش یا حذف را انتخاب نمایید.

کلیه عملیات این فرم، از طریق منوی کشویی بالای جدول نیز قابل انجام می باشد. بدین منظور، پس از انتخاب سطر مورد نظر، از منوی کشویی بالای جدول، عمل مورد نظر را اتنخاب، بر روی دکمه اجرا کلیک نمایید.



صفحه ۱۶ از ۵۹	شركت توسعه فناوري اطلاعات دريايي	داخل سازمان <i>ی</i>

سند راهنهای سیستم		
نسخه سند: ۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٢/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان

#### ۲,۱,۶ مدیریت شاخص ها

مدیریت و عملیات مربوط به مخزن شاخص های ارزیابی در سیستم در این فرم انجام می شود. به منظور ارزیابی عملکرد هر فرد، می بایست شاخص های ارزیابی مرتبط با شخص نمره دهی شوند. برای اضافه نمودن شاخصها، در ابتدا می بایست دسته بندی شاخص ها (به صورت درختی) ایجاد گردد. بدین منظور روی درختواره شاخص ها کلیک راست نمایید. برای ایجاد یک دسته شاخه اصلی به درختواره، از منوی باز شو گزینه ایجاد دسته شاخص اصلی و برای ایجاد یک زیر دسته، گزینه ایجاد دسته شاخص را انتخاب نمایید. به منظور اضافه کردن یک شاخص به مخزن، روی دسته شاخص مورد نظر در درختواره شاخص ها، کلیک راست نموده، از منوی بازشو گزینه ایجاد شاخص را انتخاب نمایید.



با تکمیل فیلدهای پنجره باز شده و کلیک بر روی دکمه تایید، رکورد جدید به دسته شاخص انتخاب شده اضافه می گردد. در صورتیکه در تکمیل هر فیلد، مشکلی وجود داشته باشد، کادر فیلد مذکور به رنگ قرمز درآمده و با رجوع به آن، پیغام خطا نمایش داده می شود.



داخل سازمانی شرکت توسعه فناوری اطلاعات دریایی صفحه ۱۵ از ۵۹	
---	--

سيستم		سند راهنمای
نسخه سند: ۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٣/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان

همچنین در هنگام ثبت یک شاخص، امکان تخصیص فیلدهای مرتبط به این شاخص وجود دارد. برای این منظور بر روی دکمه مدیریت فیلدهای شاخص کلیک نمایید.



در پنجره نمایش داده شده، بعد از انتخاب فیلدهای مرتبط با شاخص، با کلیک بر روی دکمه ذخیره، فیلدهای مورد نظر به شاخص اضافه می گردند.



برای ویرایش یا حذف یک شاخص دلخواه، بر روی سطر مورد نظر در درختواره شاخصها کلیک راست نموده، از منوی بازشو گزینه ویرایش یا حذف را انتخاب نمایید.

صفحه ۱٦ از ٥٩	شركت توسعه فناوري اطلاعات دريايي	داخل سازمانی

سند راهنهای سیستم		سند راهنمای
نسخه سند: ۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٢/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان

کلیه عملیات این فرم، از طریق منوی کشویی بالای جدول نیز قابل انجام می باشد. بدین منظور، پس از انتخاب سطر مورد نظر، از منوی کشویی بالای جدول، عمل مورد نظر را اتنخاب، بر روی دکمه اجرا کلیک نمایید.



#### ۲,۱,۵ مدیریت پست های سازمانی

فرم مدیریت پست های سازمانی، مدیریت عملیات اضافه، ویرایش و حذف پست های سازمانی مخزن را به عهده دارد. به منظور اضافه کردن یک فیلد دلخواه به مخزن، روی جدول فیلدها کلیک راست نموده، از منوی بازشو گزینه اضافه کردن فیلد را انتخاب نمایید.



با تکمیل فیلدهای پنجره باز شده و کلیک بر روی دکمه تایید، رکورد جدید به مخزن اضافه می گردد. در صورتیکه در تکمیل هر فیلد، مشکلی وجود داشته باشد، کادر فیلد مذکور به رنگ قرمز درآمده و با رجوع به آن، پیغام خطا نمایش داده می شود.



برای ویرایش یا حذف یک رکورد دلخواه، بر روی سطر مورد نظر در جدول کلیک راست نموده، از منوی بازشو گزینه ویرایش یا حذف را انتخاب نمایید.

داخل سازمانی شرکت توسعه فناوری اطلاعات دریایی صفحه ۱۸ از ۹۹
---

سند راهنهای سیستم		
نسخه سند: ۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٢/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان

کلیه عملیات این فرم، از طریق منوی کشویی بالای جدول نیز قابل انجام می باشد. بدین منظور، پس از انتخاب سطر مورد نظر، از منوی کشویی بالای جدول، عمل مورد نظر را اتنخاب، بر روی دکمه اجرا کلیک نمایید.

	ایجاد پست سازمانی ایجاد پست سازمانی	اجرا
نام در لغت نامه	ويرايش پست سازماني	
TechnicalInspector1	حذف پست سازمانی	
TechnicalInspector2		
TechnicalInspector3		
TechnicalInspector4		

#### ٢,١,٦ مديريت واحدها

در هنگام ایجاد یک دوره ارزیابی، می بایست واحد های ارزیابی شونده در دوره مذکور، مشخص گردند. بدین منظور در ابتدا می بایست، واحد مورد نظر در مخزن واحد های سیستم اضافه شده باشد. فرم مدیریت واحدها، مدیریت عملیات اضافه، ویرایش و حذف واحدهای مخزن را به عهده دارد.

به منظور اضافه کردن یک واحد به مخزن، روی جدول واحدها کلیک راست نموده، از منوی بازشو گزینه اضافه کردن واحد را انتخاب نمایید.



با تکمیل فیلدهای پنجره باز شده و کلیک بر روی دکمه تایید، رکورد جدید به مخزن اضافه می گردد. در صورتیکه در تکمیل هر فیلد، مشکلی وجود داشته باشد، کادر فیلد مذکور به رنگ قرمز درآمده و با رجوع به آن، پیغام خطا نمایش داده می شود.



برای ویرایش یا حذف یک رکورد دلخواه، بر روی سطر مورد نظر در جدول کلیک راست نموده، از منوی بازشو گزینه ویرایش یا حذف را انتخاب نمایید.

کلیه عملیات این فرم، از طریق منوی کشویی بالای جدول نیز قابل انجام می باشد. بدین منظور، پس از انتخاب سطر مورد نظر، از منوی کشویی بالای جدول، عمل مورد نظر را اتنخاب، بر روی دکمه اجرا کلیک نمایید.

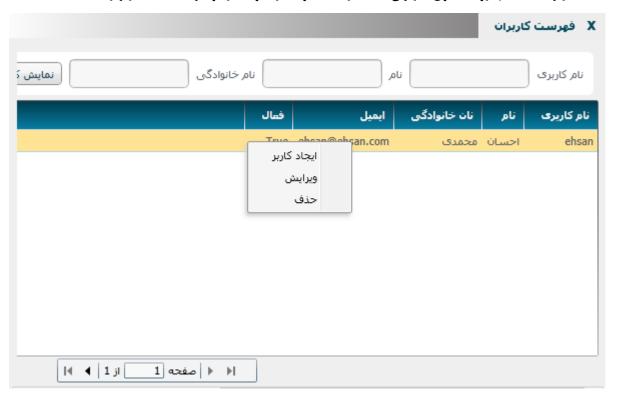
داخل سازمانی شرکت توسعه فناوری اطلاعات دریایی صفحه ۲۰ از ۹۹	
---	--





#### ۲,۱,۷ مدیریت کاربران

کنترل، مدیریت و عملیات مربوط به کاربران سیستم، در این فرم انجام می شود. به منظور اضافه کردن یک کاربر به سیستم، روی جدول کاربران کلیک راست نموده، از منوی بازشو گزینه ایجاد کاربر را انتخاب نمایید.



با تکمیل فیلدهای پنجره باز شده و کلیک بر روی دکمه تایید، کاربر جدید به سیستم اضافه می گردد. در صورتیکه در تکمیل هر فیلد، مشکلی وجود داشته باشد، کادر فیلد مذکور به رنگ قرمز درآمده و با رجوع به آن، پیغام خطا نمایش داده می شود.

صفحه ۲۱ از ۹۹	شرکت توسعه فناوری اطلاعات دریایی	داخل سازمانی



همچنین در هنگام ایجاد یک کاربر، امکان تخصیص مجوزها به این کاربر وجود دارد. برای این منظور بر روی دکمه تنظیم مجوزهای دسترسی کاربر کلیک نمایید. در پنجره نمایش داده شده، بعد از تعیین مجوزهای کاربر، با کلیک بر روی دکمه ذخیره، مجوزهای مورد نظر برای کاربر فعال می گردند.

سند راهنمای سیستم			
نسخه سند: ۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٣/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان	



برای ویرایش یا حذف یک رکورد دلخواه، بر روی سطر مورد نظر در جدول کلیک راست نموده، از منوی بازشو گزینه ویرایش یا حذف را انتخاب نمایید.

کلیه عملیات این فرم، از طریق منوی کشویی بالای جدول نیز قابل انجام می باشد. بدین منظور، پس از انتخاب سطر مورد نظر، از منوی کشویی بالای جدول، عمل مورد نظر را اتنخاب، بر روی دکمه اجرا کلیک نمایید.



داخل سازمانی شرکت توسعه فناوری اطلاعات دریایی صفحه ۲۳ از ۹۹
---

سند راهنمای سیستم		
نسخه سند:۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٢/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان

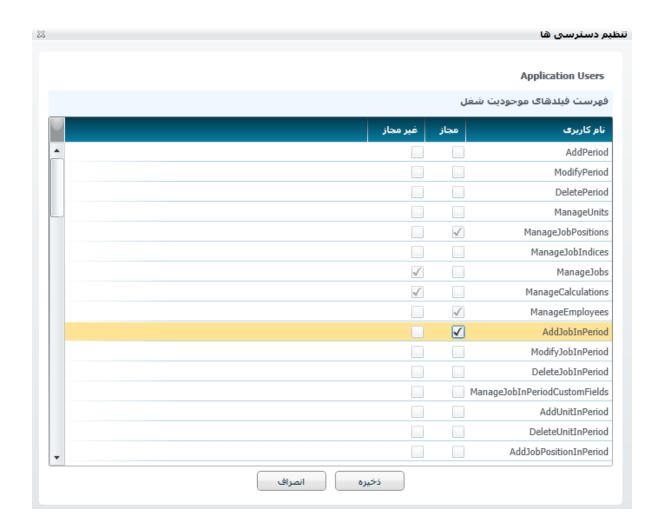
### ۲,۱,۸ مدیریت گروه های کاربری

کنترل، مدیریت و عملیات مربوط به گروه های کاربری، در این فرم انجام می شود. به منظور اضافه کردن یک گروه کاربری به سیستم، روی جدول کلیک راست نموده، از منوی بازشو گزینه ایجاد گروه را انتخاب نمایید. با تکمیل فیلدهای پنجره باز شده و کلیک بر روی دکمه تایید، گروه کاربری جدید به سیستم اضافه می گردد. در صورتیکه در تکمیل هر فیلد، مشکلی وجود داشته باشد، کادر فیلد مذکور به رنگ قرمز درآمده و با رجوع به آن، پیغام خطا نمایش داده می شود.



همچنین در هنگام ایجاد یک گروه کاربری، امکان تخصیص مجوزها به این گروه وجود دارد. برای این منظور بر روی دکمه تنظیم مجوزهای دسترسی گروه کلیک نمایید. در پنجره نمایش داده شده، بعد از تعیین مجوزهای گروه، با کلیک بر روی دکمه ذخیره، مجوزهای مورد نظر برای گروه فعال می گردند.

سند راهنمای سیستم		
نسخه سند: ۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٢/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان



برای ویرایش یا حذف یک رکورد دلخواه، بر روی سطر مورد نظر در جدول کلیک راست نموده، از منوی بازشو گزینه ویرایش یا حذف را انتخاب نمایید.

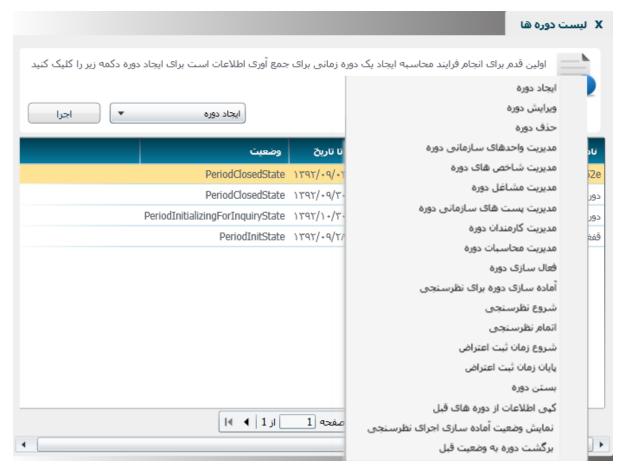
کلیه عملیات این فرم، از طریق منوی کشویی بالای جدول نیز قابل انجام می باشد. بدین منظور، پس از انتخاب سطر مورد نظر، از منوی کشویی بالای جدول، عمل مورد نظر را اتنخاب، بر روی دکمه اجرا کلیک نمایید.



# ۲,۲ عملیات مدیریت دوره های ارزیابی

# ۲,۲,۱ تعریف دوره

اولین قدم در انجام یک دوره ارزیابی، ایجاد دوره مورد نظر می باشد. در فرم دوره ها، لیست دوره های تعریف شده تا کنون در جدول بالای فرم مشاهده می گردد. برای تعریف یک دوره ارزیابی جدید، در این فرم بر روی جدول کلیک راست نموده، از لیست باز شو، گزینه ایجاد دوره را انتخاب نمایید.

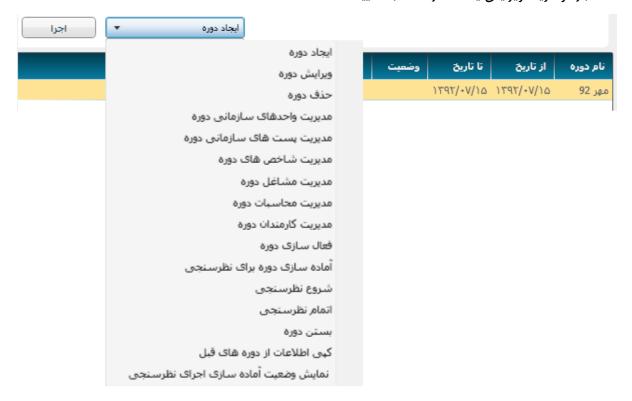


	سيستم	سند راهنمای
نسخه سند: ۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٣/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان

با تکمیل فیلدهای پنجره باز شده و کلیک بر روی دکمه تایید، دوره جدید به لیست دوره ها اضافه می گردد. در صورتیکه در تکمیل هر فیلد، مشکلی وجود داشته باشد، کادر فیلد مذکور به رنگ قرمز درآمده و با رجوع به آن، پیغام خطا نمایش داده می شود.



برای ویرایش یا حذف یک رکورد دلخواه، بر روی سطر مورد نظر در جدول کلیک راست نموده، از منوی بازشو گزینه ویرایش یا حذف را انتخاب نمایید.



داخل سازمانی شرکت توسعه فناوری اطلاعات دریایی صفحه ۲۷ از ۹۹	
---	--

سند راهنمای سیستم		
نسخه سند:۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٢/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان

کلیه عملیات این فرم، از طریق منوی کشویی بالای جدول نیز قابل انجام می باشد. بدین منظور، پس از انتخاب سطر مورد نظر، از منوی کشویی بالای جدول، عمل مورد نظر را انتخاب، بر روی دکمه اجرا کلیک نمایید.

پس از ایجاد یک دوره، برای تکمیل اطلاعات آن تا رسیدن به مرحله نظرسنجی می بایست فرآیندهای مدیریت واحدهای سازمانی، مدیریت بست های سازمانی، مدیریت مشاغل، مدیریت شاخص ها و مدیریت کارمندان برای دوره مذکور انجام گردد. برای انجام عملیات مربوط به این فرآیندها، بر روی دوره مورد نظر کلیک راست نموده، از منوی باز شو، گزینه مورد نظر را انتخاب نمایید.

همچنین در منوی باز شو امکان تغییر وضعیت دوره به وضعیت های مجاز وجود دارد. بدین منظور،

- جهت تعیین دوره به عنوان دوره فعال، گزینه فعالسازی دوره را انتخاب نمایید. در هـ ر لحظ ه فقط امکان فعال بودن یک دوره وجود دارد.
- با انتخاب گزینه آماده سازی برای نظر سنجی، کلیه عملیات لازم برای آماده سازی دوره جهت نظر سنجی (نظیر ایجاد فرم های نظر سنجی برای افراد) انجام می گیرد. پس از انجام این فرآیند، امکان تغییر در اطلاعات دوره وجود ندارد و دوره آماده برای شروع نظر سنجی می گردد.
- جهت تغییر وضعیت دوره و امکان دریافت اطلاعات نظر سنجی، گزینه شروع نظر سنجی را انتخاب نمایید.
  - به منظور پایان دادن به مهلت نظر سنجی، گزینه اتمام نظر سنجی را انتخاب نمایید.
    - با انتخاب گزینه بستن دوره، کار ورود اطلاعات برای دوره پایان می یابد.

پس از بسته شدن دوره، با انتخاب گزینه مدیریت محاسبات دوره، امکان ساخت و اجرای نظام محاسبه روی اطلاعات ثبت شده برای افراد و ایجاد نمره نهایی وجود دارد.

برای تسهیل در تنظیمات اولیه و مقداردهی یک دوره ایجاد شده، امکان کپی کردن این اطلاعات از دوره های قبل، با انتخاب گزینه کپی اطلاعات از دوره قبل میسر می باشد.



همچنین برای دیدن وضعیت یک دوره و میزان پیشرفت فرآیندهای آماده سازی، می توان از گزینه نمایش وضعیت آماده سازی اجرای نظر سنجی استفاده نمود.

سند راهنمای سیستم		سند راهنمای
نسخه سند: ۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٢/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان



**نکته:** پس از انتخاب یک دوره به عنوان دوره فعال، فرآیندهای مرتبط با این دوره از طریق منوی مدیریت دوره نیز، قابل دسترس می باشد.

# ۲,۲,۲ چارت واحدهای سازمانی در دوره ارزیابی

برای هر دوره ارزیابی می بایست چارت واحدهای سازمانی آن دوره تعیین گردد. تخصیص واحد های کاری از مخزن واحد ها به این دوره، در این فرم انجام می گیرد. بدین منظور بر روی درختواره واحدها کلیک راست نموده، برای ایجاد شاخه اصلی در چارت سازمانی گزینه ایجاد ریشه اصلی و برای ایجاد زیر واحد به واحد انتخاب شده، گزینه اضافه کردن واحد در چارت را انتخاب نمایید.

صفحه ۲۹ از ۵۹	شرکت توسعه فناوری اطلاعات دریایی	داخل سازمان <i>ی</i>



با تکمیل فیلدهای پنجره باز شده و کلیک بر روی دکمه تایید، دوره جدید به لیست دوره ها اضافه می گردد. در صورتیکه در تکمیل هر فیلد، مشکلی وجود داشته باشد، کادر فیلد مذکور به رنگ قرمز درآمده و با رجوع به آن، پیغام خطا نمایش داده می شود.



برای حذف یک واحد از چارت، بر روی سطر مورد نظر در درختواره کلیک راست نموده، از منوی بازشو گزینه حذف را انتخاب نمایید.

صفحه ۳۰ از ۵۹	شرکت توسعه فناوری اطلاعات دریایی	داخل سازمان <i>ی</i>

سند راهنهای سیستم		سند راهنهای
نسخه سند: ۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٣/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان

کلیه عملیات این فرم، از طریق منوی کشویی بالای جدول نیز قابل انجام می باشد. بدین منظور، پس از انتخاب سطر مورد نظر، از منوی کشویی بالای جدول، عمل مورد نظر را اتنخاب، بر روی دکمه اجرا کلیک نمایید.



#### ۲,۲,۳ مدیریت مشاغل در دوره جاری

تخصیص شغل، تخصیص فیلدهای دلخواه شغل و تخصیص شاخص های در این فرم انجام می شود. به منظور اضافه کردن یک شغل به دوره، روی جدول مشاغل کلیک راست نموده، از منوی بازشو گزینه تخصیص شغل به دوره را انتخاب نمایید.



با تکمیل فیلدهای پنجره باز شده و کلیک بر روی دکمه تایید، شغل انتخاب شده به دوره تخصیص می یابد. در صورتیکه در تکمیل هر فیلد، مشکلی وجود داشته باشد، کادر فیلد مذکور به رنگ قرمز درآمده و با رجوع به آن، پیغام خطا نمایش داده می شود.

داخل سازمانی شرکت توسعه فناوری اطلاعات دریایی صفحه ۳۱ از ۹۹
---



همچنین در هنگام تخصیص شغل، امکان تخصیص شاخص ها و فیلد ها به این شغل وجود دارد.

برای تخصیص شاخص های شغل بر روی دکمه مدیریت شاخص های شغل کلیک نمایید. در پنجره نمایش داده شده، بعد از انتخاب شاخص های مرتبط با شغل با کلیک بر روی دکمه تایید، شاخص های مورد نظر به شغل اضافه می گردند.

سند راهنمای سیستم		
نسخه سند:۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٢/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان



برای تخصیص فیلدهای شغل بر روی دکمه مدیریت فیلدهای شغل کلیک نمایید. در پنجره نمایش داده شده، بعد از انتخاب فیلدهای مرتبط با شغل با کلیک بر روی دکمه تایید، فیلدهای مورد نظر به شغل اضافه می گردند.

سند راهنهای سیستم		
نسخه سند: ۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٢/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان



برای ویرایش یا حذف یک رکورد دلخواه، بر روی سطر مورد نظر در جدول کلیک راست نموده، از منوی بازشو گزینه مدیریت فیلدها و شاخص های شغل یا حذف شغل از دوره را انتخاب نمایید.

کلیه عملیات این فرم، از طریق منوی کشویی بالای جدول نیز قابل انجام می باشد. بدین منظور، پس از انتخاب سطر مورد نظر، از منوی کشویی بالای جدول، عمل مورد نظر را اتنخاب، بر روی دکمه اجرا کلیک نمایید.



	صفحه ۳۶ از ۹۹	شركت توسعه فناورى اطلاعات دريايي	داخل سازمانی
--	---------------	----------------------------------	--------------

سند راهنهای سیستم		
نسخه سند: ۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٢/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان

### ۲,۲,۶ مدیریت شاخص ها در دوره جاری

تخصیص شاخص های کاری به دوره ارزیابی در این فرم انجام می شود. به منظور ارزیابی عملکرد هر فرد، می بایست شاخص های ارزیابی مرتبط با شخص (به صورت نظر سنجی یا مکانیزه) نمره دهی شوند. برای تخصیص شاخص ها به دوره، در ابتدا می بایست دسته بندی شاخص ها (به صورت درختی) ایجاد گردد. بدین منظور روی درختواره شاخص ها کلیک راست نمایید. برای ایجاد یک دسته شاخه اصلی به درختواره، از منوی باز شو گزینه ایجاد گروه شاخص در دوره را انتخاب نمایید. به منظور اضافه کردن یک شاخص به دوره، روی دسته شاخص مورد نظر در درختواره شاخص ها، کلیک راست نموده، از منوی بازشو گزینه ایجاد شاخص در دوره را انتخاب نمایید.



با تکمیل فیلدهای پنجره باز شده و کلیک بر روی دکمه تایید، رکورد جدید به دسته شاخص انتخاب شده اضافه می گردد. با انتخاب فیلد قابل نظرسنجی، این شاخص باید در دوره ارزیابی توسط افراد مجاز، امتیازدهی شود. همچنین می توان برای این شاخص امتیاز اولیه تعیین کرد.

صفحه ۳۵ از ۵۹	شرکت توسعه فناوری اطلاعات دریایی	داخل سازمان <i>ی</i>



در صورتی که در تکمیل هر فیلد، مشکلی وجود داشته باشد، کادر فیلد مذکور به رنگ قرمز درآمده و با رجوع به آن، پیغام خطا نمایش داده می شود.

برای ویرایش یا حذف یک گروه شاخص دلخواه، بر روی سطر مورد نظر در درختواره شاخص ها کلیک راست نموده، از منوی بازشو گزینه ویرایش یا حذف گروه شاخص در دوره را انتخاب نمایید.

کلیه عملیات این فرم، از طریق منوی کشویی بالای جدول نیز قابل انجام می باشد. بدین منظور، پس از انتخاب سطر مورد نظر، از منوی کشویی بالای جدول، عمل مورد نظر را اتنخاب، بر روی دکمه اجرا کلیک نمایید.



### ۲,۲,۵ مدیریت پست ها در دوره جاری

یکی از بخش های اصلی در ایجاد یک دوره ارزیابی، تعیین پست هایست که می بایست مورد ارزیابی قرار بگیرند. تخصیص پست های سازمانی از اطلاعات پایه به دوره ارزیابی در این فرم انجام می شود. در این فرم

صفحه ۳۵ از ۵۹	شركت توسعه فناوري اطلاعات دريايي	داخل سازمانی

سند راهنمای سیستم		
نسخه سند: ۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٢/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان

امکان اضافه کردن پست ها به صورت درختی به دوره ارزیابی فراهم شده است. بدین منظور بـر روی درختـواره پست ها کلیک راست نموده، برای ایجاد گروه اصلی در چارت سازمانی از منوی بازشو گزینه ایجاد ریشه اصلی، و برای اضافه نمودن پست در شاخه، گزینه اضافه کردن پست در دوره را انتخاب نمایید.



با تکمیل فیلدهای پنجره باز شده و کلیک بر روی دکمه تایید، رکورد جدید به درختواره پست ها اضافه می گردد. در صورتیکه در تکمیل هر فیلد، مشکلی وجود داشته باشد، کادر فیلد مذکور به رنگ قرمز درآمده و با رجوع به آن، پیغام خطا نمایش داده می شود.



برای حذف یک رکورد دلخواه، بر روی سطر مورد نظر در درختواره کلیک راست نموده، از منوی بازشو گزینه حذف را انتخاب نمایید.

کلیه عملیات این فرم، از طریق منوی کشویی بالای جدول نیز قابل انجام می باشد. بدین منظور، پس از انتخاب سطر مورد نظر، از منوی کشویی بالای جدول، عمل مورد نظر را اتنخاب، بر روی دکمه اجرا کلیک نمایید.



مدیریت نظرسنجی پست به معنای تعیین افرادیست که وظیفه ارزیابی عملکرد فرد (یا افراد) حاضر در پست مورد نظر را عهده دار می باشند. بدین منظور ابتدا می بایست در بخش مدیریت کارمندان پست ها به کارمندان اختصاص داده شوند (بخش مدیریت کارمندان در دوره را مشاهده نمایید). سپس با کلیک راست بر روی هر پست و انتخاب گزینه مدیریت نظرسنجی از منوی بازشو، فرم مدیریت پیکربندی نظرسنجی، نمایش داده خواهد شد. در این فرم امکان تعیین ارزیاب (ارزیاب ها) برای فرد (افراد) شاغل در پست انتخاب شده وجود دارد. بـرای ایـن کار با کلیک بر روی سطر کارمند مورد نظر، لیست ارزیاب های پیش فرض نمایش داده می شود.

سند راهنهای سیستم			
نسخه سند.۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٢/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان	

	X مدیریت پیکربندی نظر سنجی بازرس فنی2
	کارمند2کارمندیان2
ى 360 درجە:	لیست ارزیاب ها بر اساس چارت سازمانی و نظر سنج
√ کارمند3کارمندیان3	√ کارمند1کارمندیان1
√ کارمند5کارمندیان5	√ كارمند4كارمنديان4
	√ مدیرامور
	لیست ارزیاب های انتخابی:
	نام ونام خانوادگی کد برسنلی
	کارمند2 کارمندیان2
▼ افزودن نظر دهنده دلخواه	انتخاب نظردهنده جدید: کارمندیان2
تاييد	

در قسمت بالای فرم لیست ارزیاب ها، بر اساس ارزیابی ۳۶۰ درجه دیده می شود. ارزیابی ۳۶۰ درجه برای یک پست، شامل افرادیست که در پست های اطراف پست مذکور (رده بالاسری، هم رده و پایین دست)، در چارت قرار دارند. برای اضافه یا حذف این اشخاص از لیست ارزیابها، چک باکس مقابل فرد را تنظیم نمایید.

در قسمت پایین فرم لیست ارزیاب هایی که از چارت و به دلخواه اضافه شده اند، دیده می شود. برای اضافه یا حذف نمودن یک ارزیاب از چارت، ابتدا فرد مورد نظر را از لیست کشویی انتخاب نظردهنده، انتخاب، سپس حسب مورد دکمه افزودن با حذف نظردهنده دلخواه را کلیک نمایید.

صفحه ۳۹ از ۵۹	شرکت توسعه فناوری اطلاعات دریایی	داخل سازمان <i>ی</i>

سند راهنمای سیستم		
نسخه سند: ۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٢/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان

## ۲,۲,٦ مدیریت کارمندان در دوره جاری

تعیین فهرست کارمندانی که می بایست عملکردشان در دوره جدید، مورد ارزیابی قرار بگیرد در این فرم انجام می گیرد. به منظور اضافه نمودن کارمند به دوره ارزیابی، بر روی جدول کارمندان کلیک راست نموده، از منوی بازشو گزینه ایجاد کارمند، را انتخاب نمایید.



با تکمیل فیلدهای پنجره باز شده و کلیک بر روی دکمه تایید، رکورد جدید به جدول کارمندان دوره اضافه می گردد. در صورتیکه در تکمیل هر فیلد، مشکلی وجود داشته باشد، کادر فیلد مذکور به رنگ قرمز درآمده و با رجوع به آن، پیغام خطا نمایش داده می شود.

صفحه ٤٠ از ٥٩	شركت توسعه فناوري اطلاعات دريايي	داخل سازمانی



برای حذف یک کارمند از دوره، بر روی سطر مورد نظر در جدول کلیک راست نموده، از منوی بازشو گزینه حذف را انتخاب نمایید.

کلیه عملیات این فرم، از طریق منوی کشویی بالای جدول نیز قابل انجام می باشد. بدین منظور، پس از انتخاب سطر مورد نظر، از منوی کشویی بالای جدول، عمل مورد نظر را اتنخاب، بر روی دکمه اجرا کلیک نمایید.



به منظور تعیین پست کارمند در دوره زمانی ارزیابی، از منوی بازشو گزینه مدیریت پست های سازمانی کارمند را انتخاب نمایید. با انتخاب این گزینه فرم تخصیص پست به کارمند نمایش داده خواهد شد. در این فرم لیست پست های دوره ارزیابی در سمت راست دیده می شود. با انتخاب هر پست و کلیک بر روی دکمه کو تکمیل اطلاعات درخواستی در پنجره بازشو، این پست به کارمند اضافه می گردد.

سند راهنمای سیستم		
نسخه سند:۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٢/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان



در پنجره بازشو، تاریخ شروع و پایان فعالیت فرد در پست و درصد زمان فعالیت در پست مشخص می گردد.

سند راهنهای سیستم		
نسخه سند: ۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٢/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان

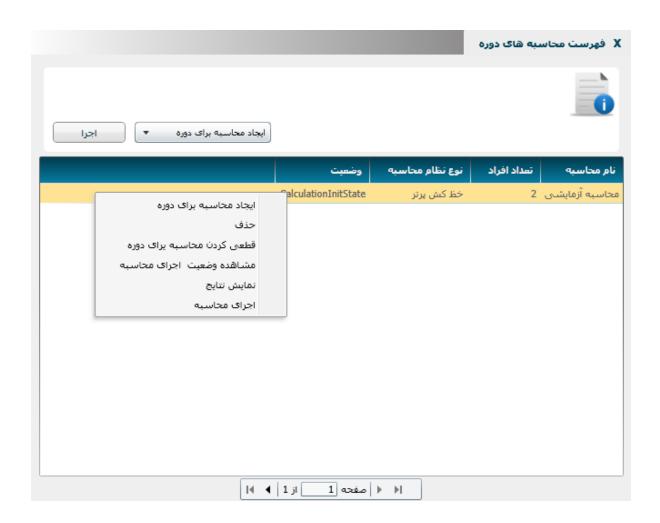


برای حذف یک پست از لیست پستهای فرد، پس از انتخاب بر روی کلید ≥ کلیک نمایید.

# ۲,۲,۷ مدیریت محاسبات در دوره جاری

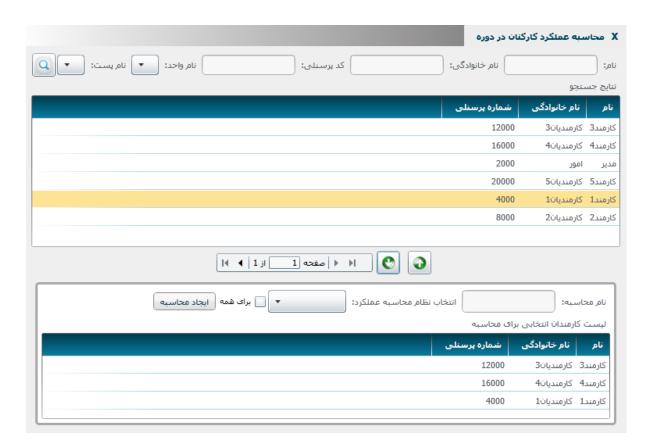
نتیجه نهایی دوره ارزیابی و نمره افراد ارزیابی شده، در بخش مدیریت محاسبات دوره، محاسبه و مشخص می گردد. در این فرم محاسبه نمره نهایی افراد بر اساس نمره نظرسنجی و نمره شاخص های عملکردی و با استفاده از نظام محاسبه تعیین شده برای دوره و فرمول های تعریف شده برای شاخص ها محاسبه می گردد.

سند راهنمای سیستم		
نسخه سند: ۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٢/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان



برای انجام عملیات این فرم، بر روی جدول محاسبات کلیک راست نموده تا منو بازشو ظاهر گردد. به منظور ایجاد یک محاسبه برای دوره، گزینه ایجاد محاسبه برای دوره را انتخاب نمایید.





در قسمت بالای فرم ظاهر شده، لیست افرادی که مورد ارزیابی قرار گرفته اند دیده می شود. با استفاده از آیتم های بالای این جدول امکان فیلتر و جستجو لیست افراد وجود دارد. با انتخاب هر فرد و کلیک بر روی دکمه فرد انتخاب شده به لیست محاسبه (جدول پایین فرم) اضافه می گردد. برای حذف یک نفر از لیست محاسبه، روی دکمه محاسبه، روی دکمه ایجاد محاسبه، یک محاسبه جدید برای دوره ارزیابی ایجاد گشته و به لیست محاسبات دوره اضافه می گردد.

برای اجرای این محاسبه، پس از انتخاب محاسبه مورد نظر در جدول، از منوی بازشو گزینه اجرای محاسبه را انتخاب نمایید. در این حالت فرم اجرای محاسبه ظاهر گشته و محاسبه نمره برای لیست انتخاب شده را با استفاده از فرمول ها و نظام محاسبه دوره انجام می دهد. حین اجرای محاسبه، در صد پیشرفت و عملیات انجام شده نشان داده می شود.

سند راهنمای سیستم		
نسخه سند:۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٢/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان



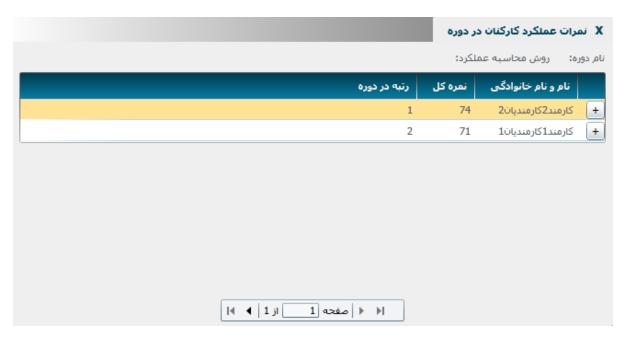
با اتمام عملیات محاسبه، نتایج محاسبه نمایش داده می شود. در این وضعیت نمره ارزیابی برای افراد لیست محاسبه، ایجاد شده است.

سند راهنمای سیستم		
نسخه سند:۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٢/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان



پس از اجرای محاسبه، برای دیدن نتایج محاسبه، پس از انتخاب محاسبه مورد نظر در جدول، از منوی بازشو گزینه نمایش نتایج را انتخاب نمایید. در این حالت نمره محاسبه شده ارزیابی افراد در فرم نتایج مشاهده می گردد.

سند راهنمای سیستم			
نسخه سند: ۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٣/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان	



همچنین برای دیدن ریز اطلاعات محاسبه نمره، بر روی دکمه کلیک نمایید.



داخل سازمانی شرکت توسعه فناوری اطلاعات دریایی صفحه ۶۸ از ۹۹
---

سند راهنهای سیستم		
نسخه سند:۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٢/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان

در انتها برای انتخاب یک محاسبه به عنوان محاسبه نهایی دوره، پس از انتخاب محاسبه مورد نظر در جدول، از منوی بازشو گزینه قطعی کردن محاسبه برای دوره را انتخاب نمایید. در این حالت محاسبه انتخاب شده به عنوان محاسبه نهایی دوره لحاظ می گردد.

همچنین برای دیدن وضعیت اجرای یک محاسبه، از منوی باز شو گزینه مشاهده وضعیت اجرای محاسبه و برای حذف یک محاسبه، گزینه حذف را انتخاب نمایید.

کلیه عملیات این فرم، از طریق منوی کشویی بالای جدول نیز قابل انجام می باشد. بدین منظور، پس از انتخاب سطر مورد نظر، از منوی کشویی بالای جدول، عمل مورد نظر را اتنخاب، بر روی دکمه اجرا کلیک نمایید.

اجرا	ایجاد محاسبه برای دوره ▼				
	ایجاد محاسبه برای دوره				
	حذف	وضعيت	نوع نظام محاسبه	تعداد افراد	نام محاسبه
	قطعی کردن محاسبه برای دوره	ationCompletedState	خظ کش پرتر	2	محاسبه آزمایشی
	مشاهده وضعيت اجراك محاسبه	CalculationInitState	خظ کش پرتر	1	m1
	نمایش نتایج				
	اجراک محاسبه				

# ۲,۳ کارتابل من (عملیات نظرسنجی)

عملیات نظرسنجی و مشاهده نتیجه ارزیابی برای افراد و همچنین ثبت اعتراض به نتیجه، در این بخش صورت می پذیرد. در ذیل عملیات هر یک از این فرم ها به تفکیک تشریح می گردد.

## ۲,۳,۱ فهرست افراد نظرسنجي شونده

با ورود به این فرم لیست افرادی که می بایست توسط کاربر جاری، مورد ارزیابی قرار گیرند، دیده می شود. برای ارزیابی هر فرد، بر روی سطر مورد نظر کلیک راست نموده، از منوی بازشو گزینه تکمیل فرم نظرسنجی را انتخاب نمایید.

سند راهنمای سیستم		
نسخه سند: ۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٢/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان



با تکمیل فرم نظرسنجی و کلیک بر روی دکمه ذخیره، در صورتی که مشکلی برای ثبت وجود نداشته باشد، نمرات وارد شده ذخیره شده و پیغام ثبت نمایش داده می شود. در صورتیکه در تکمیل هر فیلد، مشکلی وجود داشته باشد، کادر فیلد مذکور به رنگ قرمز درآمده و با رجوع به آن، پیغام خطا نمایش داده می شود.

سند راهنمای سیستم		
نسخه سند:۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٢/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان



کلیه عملیات این فرم، از طریق منوی کشویی بالای جدول نیز قابل انجام می باشد. بدین منظور، پس از انتخاب سطر مورد نظر، از منوی کشویی بالای جدول، عمل مورد نظر را اتنخاب، بر روی دکمه اجرا کلیک نمایید.



صفحه ۵۱ از ۵۹	شرکت توسعه فناوری اطلاعات دریایی	داخل سازمان <i>ی</i>

سند راهنهای سیستم		
نسخه سند: ۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٣/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان

#### ۲,۳,۲ نتیجه عملکرد من

در صورتی که نمره نهایی برای هر کارمند محاسبه شده باشد، کارمند مذکور با ورود به این فرم نتیجه عملکرد خود را در هریک از پست های مورد تصدی به تفکیک مشاهده می نماید. با کلیک روی دکمه الله در کنار هر پست، نمرات شاخص ها و محاسبه نمره برای این پست به تفضیل نمایش داده می شود.



# ۲,۳,۳ اعتراض به نتیجه عملکرد

در صورتیکه فردی نسبت به نمره ارزیابی خود اعتراض داشته باشد، می تواند از طریق این فرم اعتراض را ثبت نماید. به منظور اضافه کردن یک اعتراض، روی جدول کلیک راست نموده، از منوی بازشو گزینه ثبت درخواست اعتراض را انتخاب نمایید.

صفحه ۵۲ از ۵۹	شرکت توسعه فناوری اطلاعات دریایی	داخل سازمان <i>ی</i>

سند راهنمای سیستم				
نسخه سند: ۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٣/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان		



با تکمیل فیلدهای پنجره باز شده و کلیک بر روی دکمه ارسال، رکورد جدید به جدول اعتراضات اضافه می گردد. در صورتیکه در تکمیل هر فیلد، مشکلی وجود داشته باشد، کادر فیلد مذکور به رنگ قرمز درآمده و با رجوع به آن، پیغام خطا نمایش داده می شود.



برای ویرایش یا حذف یک رکورد دلخواه، بر روی سطر مورد نظر در جدول کلیک راست نموده، از منوی بازشو گزینه ویرایش یا حذف را انتخاب نمایید.

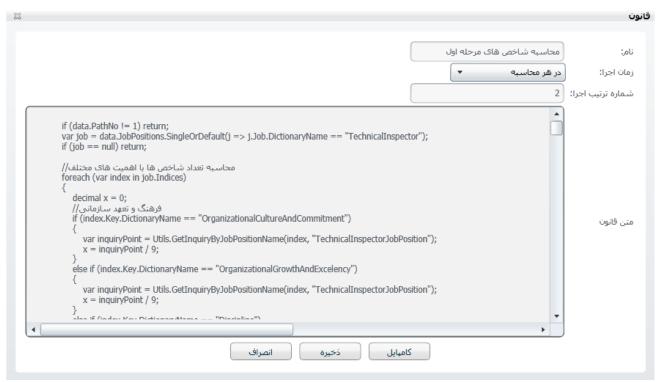
اخل سازمانی شرکت توسعه فناوری اطلاعات دریایی صفحه ۵۳ از ۵۹	٥
--	---

سند راهنمای سیستم		
نسخه سند: ۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٢/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان

کلیه عملیات این فرم، از طریق منوی کشویی بالای جدول نیز قابل انجام می باشد. بدین منظور، پس از انتخاب سطر مورد نظر، از منوی کشویی بالای جدول، عمل مورد نظر را اتنخاب، بر روی دکمه اجرا کلیک نمایید.

# ۳ کار با موتور قوانین

موتور قوانین به عنوان مغز محاسباتی سیستم، امکان تعریف قوانین مختلف (با لحاظ کردن نسخه های متفاوت) و اجرای آنها با ترتیب مورد نظر را فراهم می آورد. برای کار با موتور قوانین در این سیستم، می بایست از منوی مدیریت اطلاعات پایه وارد فرم مدیریت نظام های محاسبه عملکرد گردید. در این فرم با کلیک بر روی نظام محاسبه دلخواه، وارد بخش مدیریت قوانین شده، یک قانون جدید ایجاد نمایید. (برای کسب اطلاعات بیشتر در خصوص عملکرد و نحوه کار با این فرم، به بخش مدیریت نظام های محاسبه عملکرد رجوع شود). با انتخاب گزینه ایجاد قانون، فرم زیر نمایش داده می شود.



فیلدهای مختلف این فرم عبارتند از

- نام قانون: عنوانی که برای رجوع به قانون از آن استفاده می شود.
- **زمان اجرا:** این فیلد نشان دهنده زمان و دفعات اجرای قانون در محاسبات می باشد. با انتخاب گزینه قبل از اجرای محاسبات برای تمامی کارکنان، اجرا خواهد شد.

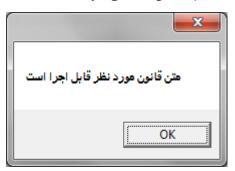
صفحه ۵۶ از ۵۹	شرکت توسعه فناوری اطلاعات دریایی	داخل سازمان <i>ی</i>

سند راهنهای سیستم		
نسخه سند: ۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٢/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان

این گزینه مناسب برای قوانینی است که وظیفه مقداردهی اولیه و آماده سازی اطلاعات را به عهده دارند. با انتخاب گزینه در هر محاسبه، قانون برای تمامی کارکنان مجددا اجرا می گردد. بخش اصلی محاسبات توسط این نوع از قوانین اجرا می گردند. قوانین با زمان اجرای نوع بعد از محاسبه، فقط یک بار و پس از پایان محاسبات اجرا می گردند و بیشتر شامل قوانین جمع بندی و نتیجه گیری می شوند.

- <u>شماره ترتیب اجرا:</u> این فیلد اولویت و ترتیب اجرای قوانین را مشخص می کند. هر قانون با شماره کمتر، زودتر از قانونی با شماره بیشتر اجرا خواهد شد. به عبارت دیگر در اجرای دور اول محاسبات، قوانین با شماره ترتیب ترتیب ۱ اجرا خواهند شد. به همین ترتیب در دور های بعدی محاسبات به ترتیب قوانین با شماره ترتیب های ۲، ۳ و ... اجرا می گردند.
- متن قانون: بخش اصلی یک قانون را متن آن تشکیل می دهد. در واقع عملکرد یک قانون و نحوه تاثیر آن در محاسبات در این قسمت مشخص می شود. چگونگی ایجاد متن قانون در ادامه و در بخش تعریف متن قوانین و توابع تشریح می گردد.

پس از تکمیل فیلدهای اطلاعاتی فوق با کلیک بر روی دکمه ذخیره، قانون مذکور به لیست قوانین نظام محاسبه عملکرد انتخاب شده، اضافه می گردد. همچنین با کلیک بر روی دکمه کامپایل، متن قانون از لحاظ صحت و قابل اجرا بودن، مورد بررسی قرار گرفته و نتیجه به کاربر نمایش داده می شود.



دیگر بخش مرتبط با قوانین در سامانه، بخش مدیریت توابع می باشد (جهت کسب اطلاعات بیشتر به بخش مدیریت نظام های محاسبه مراجعه شود.). توابع به عنوان بخش کمکی در قوانین استفاده می شوند. هر تابع یک عملیات خاص و تعریف شده می باشد که در کاهش کد نویسی و تسهیل در امر تحلیل قانون استفاده می شود. با کلیک راست روی جدول توابع و انتخاب گزینه /یجاد تابع، فرم زیر دیده خواهد شد.

این فرم شامل دو فیلد نام تابع و متن تابع می باشد. در بخش متن تابع امکان تعریف یک یا چند تابع به منظور استفاده در متن قوانین امکان پذیر خواهد بود. نحوه نگارش متن توابع مشابه متن قوانین می باشد. در بخش تعریف متن قوانین و توابع، به چگونگی تعریف توابع پرداخته می شود.

صفحه ۵۵ از ۵۹	شركت توسعه فناوري اطلاعات دريايي	داخل سازمان <i>ی</i>

```
public static int IndexCount(JobPosition job, string indexCFName, string indexCFValue, string group)
{
    return job.Indices.Count(j => j.Key.CustomFields.Any(k => k.Key == indexCFName && k.Value == indexCFValue) &&
    j.Key.Group.DictionaryName == group);
}

public static string IndexGroup(KeyValuePair<JobIndex, Dictionary<Employee, List<Inquiry>>> index)
{
    return index.Key.Group.DictionaryName;
}

public static string IndexField(KeyValuePair<JobIndex, Dictionary<Employee, List<Inquiry>>> index, string fieldName)
{
    return index.Key.CustomFields[fieldName];
}

public static RulePoint AddEmployeePoint(JobPosition job, KeyValuePair<JobIndex, Dictionary<Employee, List<Inquiry>>> index, string name, decimal value, bool final = false)
{
    var res = new RulePoint { Name = name, Value = value, Final = final };
    if (II this Res JohResults Δnv/i => i Kev == ioh DictionaryName))
```

برای اجرای قوانین در سیستم، در فرم مدیریت محاسبات دوره، بر روی محاسبه مورد نظر کلیک راست نموده، از منوی باز شو گزینه اجرای محاسبه را انتخاب نمایید (جهت کسب اطلاعات بیشتر به بخش مدیریت محاسبات دوره مراجعه شود). با انتخاب این گزینه، قوانین نظام محاسبه عملکرد مرتبط با محاسبه انتخاب شده، به ترتیب اولویت اجرا خواهند شد.

# ٣,١ تعريف متن قوانين و توابع

در تعریف متن قوانین و توابع سیستم، از نحو زبان برنامه نویسی C استفاده می شود. قوانین و توابع مشابه تعریف یک تابع در زبان C تعریف می شوند. امکان استفاده از انواع متغیر ها، حلقه ها، بخش های مشروط و دیگر قابلیت های زبان C برای ایجاد قوانین و توابع فراهم می باشد.

نکته: یادآور می شود که ایجاد یک قانون تفاوت زیادی با برنامه نویسی داشته و از مفاهیم و دانش گسترده مورد نیاز برنامه نویسی، صرفا آشنایی با نحو #C برای ایجاد قوانین کافیست.

علاوه بر قابلیت های یاد شده، دو عنصر مهم به عنوان بخش های اختصاصی موتور قوانین، برای تعریف قوانین به این مجموعه اضافه شده است. این موجودیت ها عبارتند از:

- ۱. <u>alata</u> این موجودیت شامل کلیه بخش های اطلاعاتی یک ارزشیابی شونده است که قابلیت استفاده در قوانین را دارند. این بخش های اطلاعاتی شامل
  - اطلاعات كارمند (Employee) شامل

|--|

سند راهنمای سیستم		
نسخه سند: ۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٢/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان

- EmployeeNo شماره پرسنلی
  - FirstName نام
  - LastName نام خانوادگی
- پست های کارمند (JobPositions) که هر پست شامل
  - CustomFields اطلاعات شغلي
- DictionaryName نام پست در دیکشنری
  - Indices نمرات نظرسنجی ارزیاب ها
    - Job شغل یایه متناظر یست
      - Name عنوان پست
    - اطلاعات فردی کارمند (CustomFields)
      - امتیازات و نمرات محاسبه شده (Points)
- CalculationPoints داده های محاسباتی میانی. (این داده های در حین محاسبات و برای استفاده در محاسبات آتی ایجاد و ذخیره می شوند)
  - Final •
  - Name •
  - Value •
  - JobResults داده های محاسباتی یست های فرد
    - IndexResults
      - Results •
    - Final o
    - Name o
    - Value o
  - Results داده های محاسباتی نهایی برای کارمند
    - Final •
    - Name •
    - Value •
  - شماره ترتیب اجرای قوانین (PathNo) تعیین می کند که قوانین کدام دور باید اجرا شوند.

صفحه ۵۷ از ۵۹	شرکت توسعه فناوری اطلاعات دریایی	داخل سازمان <i>ی</i>

سند راهنمای سیستم		
نسخه سند:۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٢/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان

در هر بار اجرای قانون، ابتدا اطلاعات کامل یک کارمند در موجودیت data ذخیره شده، سپس موجودیت data ذخیره شده، سپس موجودیت data به عنوان ورودی به داخل قانون ارسال می شود. یک قانون با در اختیار داشتن اطلاعات مورد نیاز، می تواند محاسبات مورد نیاز را برای کارمند مورد نظر اجرا نماید.

- ۲. <u>Wtils:</u> این بخش شامل کلیه توابعی است که در بخش مدیریت توابع و به منظور تسهیل در ساخت قانون، ایجاد گشته اند. به عبارت دیگر با ایجاد هر تابع در بخش مدیریت توابع، این تابع به قسمت Utils اضافه شده و امکان استفاده از آن در تعریف قوانین فراهم می شود. تعدادی از توابع کاربردی که قبلا در سیستم تعریف شده اند عبارتند از:
- AddCalculationPoint: این تابع یک مقدار را به عنوان نتیجه میانی برای محاسبه ذخیره می نماید. پارامترهای ورودی این تابع شامل مقدار مورد نظر جهت ذخیره (value)، عنوان ثبتی برای این مقدار (name) و پارامتر (final) نهایی کردن امتیاز می باشد. پس از اجرای این تابع، یک آیتم اطلاعاتی جدید به بخش CalculationPoints موجودیت data
- AddEmployeePoint: این تابع یک مقدار را به عنوان نتیجه برای یکی از پست های فرد ذخیره می نماید. پارامترهای ورودی این تابع شامل پست مورد نظر (job)، مقدار مورد نظر جهت ذخیره (value)، عنوان ثبتی برای این مقدار (name) و پارامتر (final) نهایی کردن امتیاز می باشد. پس از اجرای این تابع، یک ایتم اطلاعاتی جدید به بخش JobResults موجودیت data اضافه می شود.
- GetCalculationPoint: این تابع به عنوان ورودی موجودیت data و یک عنوان را دریافت نموده، مقدار متناظر با این عنوان را از بخش CalculationPoints بر می گرداند.
- GetInquiryByJobPositionName: این تابع نمره داده شده از طرف ارزیاب مورد نظر در خصوص یک شاخص را بر می گرداند. به عنوان ورودی شاخص مورد نظر و عنوان پست ارزیاب مورد نظر به تابع وارد می شود.
- GetPoint: این تابع امتیاز آیتم های مختلف درخواستی را (بر اساس شکل صدا زده شده) بر می گرداند.
- IndexCount: این تابع تعداد شاخص های یک پست را با توجه به نوع و خصوصیات شاخص بر می گرداند. این تابع به عنوان ورودی پارامترهای پست (Job)، اسم خصوصیت مورد نظر (indexCFValue) و نوع شاخص (indexCFValue) و نوع شاخص (group) را دریافت میکند و در خروجی تعداد شاخص ها را ارائه مینماید.
- IndexField: این تابع مقدار فیلد خاصی از یک شغل را بر می گرداند. این تابع به عنوان ورودی پارامترهای شاخص پست (index)، اسم خصوصیت مورد نظر (fieldName) را دریافت میکند و

سند راهنمای سیستم		
نسخه سند:۱٫۰	تاريخ تهيه:٩٢/٠٧	نام سیستم: سامانه ارزشیابی عملکرد کارکنان

در صورتی که شاخص دارای خصوصیتی با نام مورد نظر باشد، مقدار این خصوصیت در خروجی ارائه می شود.

• IndexGroup: این تابع با گرفتن پارامتر شاخص به عنوان ورودی (index)، عنوان نوع این شاخص را در خروجی بر می گرداند.