

kadaster



Brigitta Zorge  
21 juni 2024

# Terugkoppeling onderzoek grondroerders



# Wie hebben we gesproken?

9 grondroerders

Selectie op basis van:

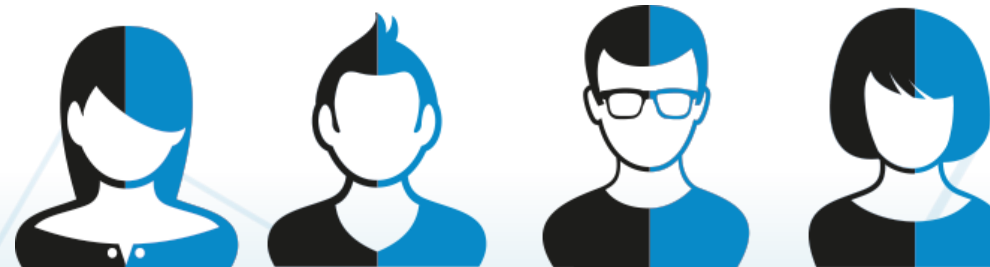
- Grote en kleine grondroerders
- Variatie in bedrijfstak
- Wel/geen gebruik makend van B2B koppeling





# Waarom wilden we ze spreken?

- Klanttevredenheid algemeen
- Dienstverlening
- Toekomst/wensen



# Hoe?

Interviews op locatie van ongeveer 2 uur



# Wat gaat er goed?

- KLIC is zeer nuttig
- Gebruiksvriendelijk/toegankelijk systeem
- Weinig storing
- Informatiepolygoon is nuttig
- Communicatie en KLIC-bijeenkomsten



# Wat kan beter?

- Veel EV's (Eis Voorzorgsmaatregelen). Is dat altijd nodig?
- Uploaden GML is lastig
- Huisaansluitingen riolering
- Contactgegevens netbeheerder niet up to date
- Tweede inlogcode nodig voor Mijn Kadaster  
Afwijkende Situatie API (door invoering E-Herkenning opgelost)



# Aandachtspunten

- Weesleidingen worden niet gemeld
- Terugmeldingen worden niet gedaan
- Aandacht voor grondroerder mag wel wat groter
- Informatiepolygoon is niet bij iedereen bekend
- Kwaliteit liggingsgegevens (ook bij nieuwe aanleg)
- Nog steeds veel graafschades



# Wensen

- EV's te groot; verstoort visualisatie in KLIC-viewer app
- EV's ook naar tweede e-mailadres
- Mogelijkheid aangeven handmatige boring (scheelt EV's)
- Herhaalmelding i.v.m. korte houdbaarheid KLIC-melding
- Andere formaten (dxf/shape) zijn makkelijker in GIS in te lezen
- Eenvoudiger kunnen terugmelden (kan nu via de viewers)
- Informatie in 3D
- Koppeling vanuit KLIC met KOL
- Extra info mee kunnen geven bij terugmelding
- Automatische update KLIC-viewer (desktop)
- BGT als achtergrond behouden
- KLIC info on demand 24/7 voor grote grondroerders







# Vragen of opmerkingen?

