

kadaster



Brigitta Zorge Kremer  
10 februari 2023

# Terugkoppeling onderzoek netbeheerders

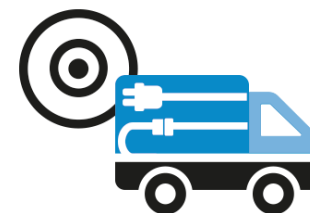
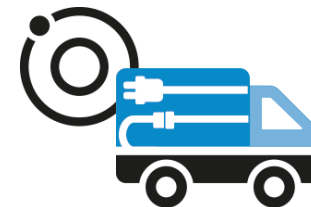


## Wie?

10 netbeheerders

Selectie op basis van:

- centrale of decentrale levering
- serviceprovider
- minder zichtbaar in vertegenwoordigingsgremia

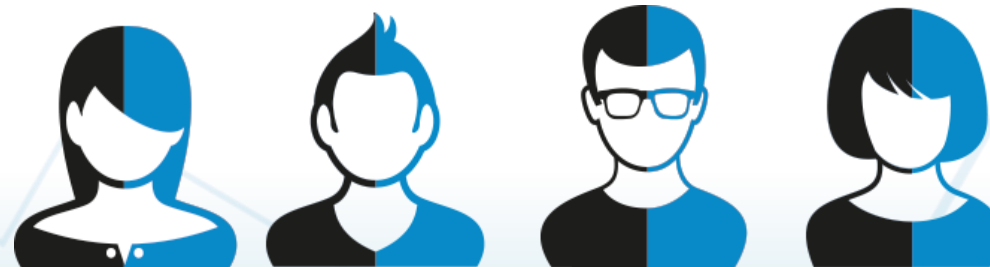




# Waarom?

Inzicht krijgen in:

- klanttevredenheid algemeen
- dienstverlening
- toekomst/wensen





# Hoe?

## Interviews op locatie van ongeveer 2 uur





## Wat gaat er goed?

- Communicatie
- Bijeenkomsten
- Positief over zowel KLIC als Kadaster
- Mooie en gebruiksvriendelijke systemen
- Wetgeving wordt geroemd in andere landen
- Versiebeheer IMKL voor implementatie





## Wat kan beter?

- Terugmeldproces/systeem
- Vernieuwen testdiensten
- Vindbaarheid (technische) documentatie
- Belangenbeheer is omslachtig
- Klantreis eenmalige melder via de webwinkel (bekijken levering)





## Aandachtspunten

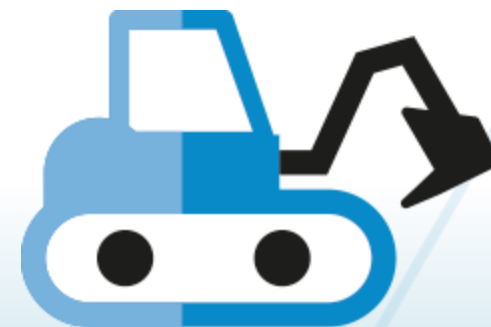
- Leunen (extreem) op serviceprovider
- Oriëntatieverzoeken stijgt
- Hokjes denken qua afdelingen





# Wensen

- Aandacht voor gebruikersgroep Ontwerpbureaus
- API schadeformulier
- Certificering Serviceproviders
- Certificering Grondroerders (EV afhandeling)
- Standaard 10 meter informatiepolygoon







## Toekomst

- Gebruik satellietbeelden voor opsporing graafschade
- Beter koppelen van modellen (bijv. DAMO/IMKL)
- Integratie van systemen (bijv. risicokaart/KLIC)





# Vragen of opmerkingen?

