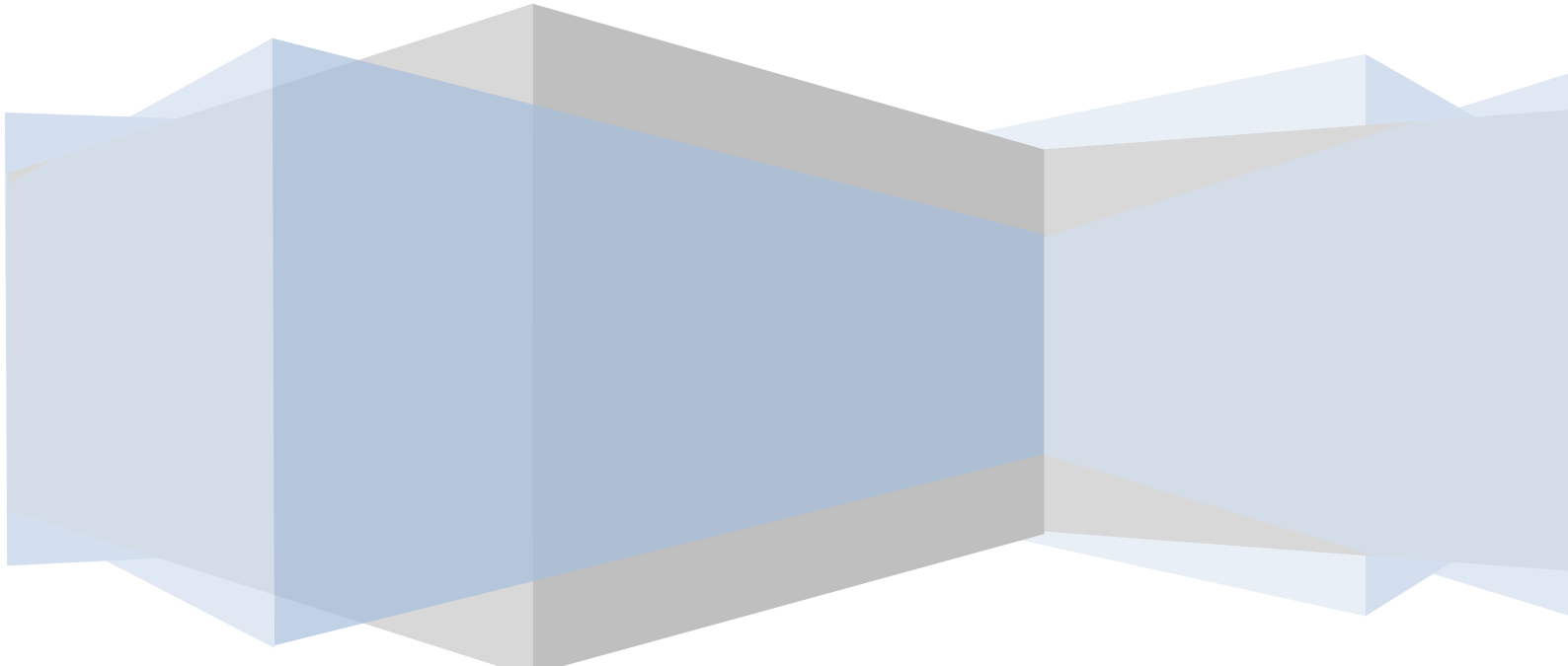


HaJskontaćemo

Ponuda informacionog sistema za podršku servisu kućanskih aparata



HaJskontaćemo
Kampus Univerziteta u Sarajevu
Zmaja od Bosne bb
71000 Sarajevo

Poštovani,

Zahvaljujemo Vam se na ukazanom interesovanju za naša softverska rješenja te se nadamo da ćemo imati priliku da surađujemo s Vama.

"HaJskontaćemo" je relativno nova kompanija sastavljena od mladih inženjera elektrotehnike. Naša kompanija se bavi izradom specijaliziranih informacionih sistema po narudžbi. Između ostalih, u toku našeg rada, imali smo iskustvo izgradnje informacionog sistema koji bi zadovoljavao dio Vaših zahtjeva.

Sistem za podršku servisu kućanskih aparata omogućava Vašoj kompaniji centralizovano upravljanje. Prelazak sa dosadašnjeg načina evidencije i pohrane podataka na moderniji način organizacije kakvu naš sistem pruža će smanjiti troškove i povećati kvalitetu. Jedinstvena baza podataka omogućava Vašoj kompaniji evidenciju svih zahtjeva koji su vezani za popravku i održavanje kućanskih aparata. Uvođenjem ovog sistema vrši se transformacija postojećeg informacionog sistema u novi, obuhvatniji i moćniji sistem, usklađen sa zahtjevima Vaše kompanije.

Analiza problema

Softver treba da omogući efikasniju kontrolu procesa koji se dešavaju unutar organizacije. Da bismo omogućili kvalitetno softversko rješenje potrebni su nam podaci o trenutnom informacionom sistemu kao i tok trenutnih procesa unutar organizacije, radi unapređenja i optimizacije ključnih faktora tih procesa.

Zbog stalne promjene i unapređenja tehničkih proizvoda Vaše firme, potrebno je omogućiti kvalitetnu analizu zahtjeva korisnika koja će omogućiti veću interakciju sa korisnicima i njihovim zahtjevima. Na osnovu gore navedenog, od velikog značaja je da se uspostavi sistem koji je u svojoj strukturi centralizovan i uzima u obzir sve aspekte poslovnih procesa i njihovu promjenu u vremenu.

Prednosti korištenja našeg softvera

- Jednostavna upotreba - prikladna čak i korisnicima sa niskim stepenom informatičke edukacije
- Detaljna dokumentacija - olakšava pregled i dostupnost podataka
- Pouzdanost - redovan back-up podataka sprečava potencijalno gubljenje važnih podataka
- Konkurentnost na tržištu - moderniji sistem će obezbijediti bolju konkurentnost kompanije na tržištu
- Efikasnost i isplativost - centralizirani podaci povećavaju efikasnost poslovanja, smanjenje utroška vremena je direktno proporcionalno smanjenju utroška novčanih sredstava

Funkcionalni moduli

Upravljanje podacima o zaposlenicima

- ✚ Podaci o svim zaposlenicima organizovani po pozicijama sa dodijeljenim pristupnim pravima
- ✚ Kreiranje izvještaja na osnovu rada svakog zaposlenika
- ✚ Dodjeljivanje zadataka zaposlenicima koji automatski dobivaju obavještenje o dodijeljenom zadatku
- ✚ Vođenje evidencije o snalaženju sa novim tehnologijama korištenim pri proizvodnji novijih modela uređaja i obuka ukoliko je to potrebno

Upravljanje zahtjevima i žalbama

- ✚ Pravovremeno i organizovano obavještavanje o žalbama korisnika
- ✚ Mogućnost dodavanja feedbacka po završetku posla
- ✚ Jednostavan pristup historiji kvarova
- ✚ Mogućnost davanja prioriteta zahtjevima

Upravljanje podacima o korisnicima

- ✚ Detaljni podaci o svim korisnicima
- ✚ Vođenje evidencije o zadovoljstvu korisnika urađenim poslom
- ✚ Vođenje evidencije o prethodno prijavljenim kvarovima za svakog korisnika

Izdavanje izvještaja

- ✚ Poboljšanje poslovanja uvidom u izvještaje pravljene na određenoj vremenskoj osnovici

Finansijska ponuda

Predviđeno vrijeme za koje možemo implementirati naš sistem i prilagoditi ga vašim zahtjevima je 4 (četiri) mjeseca uz cijenu od 11.000 KM. Cijena obuhvaća proizvod, odgovarajuću dokumentaciju i pisano upustvo za upotrebu sistema.

Nadamo se da ćete prepoznati naš sistem kao pravi izbor za Vašu kompanju.

Sve najbolje ispred *HajSkontaćemo* želi Vam

Merima Hadžić