





Que hacer luego de una actualización

Cuando el TiVo Stream 4K se actualiza a una nueva version de Android TV, la pantalla de inicio no suele cargar y esto resulta en que tu pantalla se quede "parpadeando"
Aquí tendrás algunos pasos e instrucciones para solucionar este problema

- 1** Desconecte su equipo de la corriente y vuelva a enchufarlo
- 2** De ser necesario, vuelva a vincular su control remoto siguiendo las instrucciones que apareceran en pantalla


Esto solamente suele ocurrir en los equipos TiVo Stream 4K luego de una actualizacion.

- 3** Deje que la pantalla "parpadée" por un minuto y presione  para entrar al menu "On Demand"
Puede que tarde un poco en entrar al menu, luego siga el siguiente paso.

- 4** Presione el boton "Google Assistant"  y diga "ajustes" o "settings"

- 5** Luego, baje y selecciona al area de "Apps" o "Aplicaciones"
Al presionar el mismo, aparecera una lista de aplicaciones

- 6** Baja la lista y seleccione el app "Kodi"
- 7** Al seleccionar "Kodi" apareceran varias opciones. De esas opciones seleccione "borrar/clear cache"
Luego presione "si"

Luego de estos pasos presione  ¡Y listo!

Aparecerá la pantalla de "Kodi" con una barra azul, cuando termine la actualizacion del app podrá utilizar el dispositivo nuevamente



¿Necesita ayuda?

Escaneé este código QR para contactarnos y asi solucionar su problema.



También puede tener acceso a guias instruccionales de su equipo escandeando este código QR

