更新历史：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 修改人员 | 日期 | 修改原因 | 版本号 |
| 倪辰皓 | 2015/10/3 | 完成文档 | V1.0 |
| 倪辰皓 | 2015/10/26 | 修改了大多数用例的描述，对部分用例重写 | V2.0 |
| 栾志远、孙婧 | 2015/12/27 | 完善用例文档 | V3.0 |

目录

[用例文档 1](#_Toc433827227)

[1.引言 3](#_Toc433827228)

[1.1目的 3](#_Toc433827229)

[1.2阅读说明 3](#_Toc433827230)

[1.3参考文献 3](#_Toc433827231)

[1.4团队人员 3](#_Toc433827232)

[2.用例图 3](#_Toc433827233)

[3.详细用例描述 4](#_Toc433827234)

[用例1物流信息查询 4](#_Toc433827235)

[用例2订单输入 4](#_Toc433827236)

[用例3报价和时间管理 5](#_Toc433827237)

[用例4收件信息输入 5](#_Toc433827238)

[用例5车辆装车管理 6](#_Toc433827239)

[用例6接收与派件 6](#_Toc433827240)

[用例7收款单填写 7](#_Toc433827241)

[用例8车辆信息管理 8](#_Toc433827242)

[用例9司机信息管理 8](#_Toc433827243)

[用例10飞机装运管理 9](#_Toc433827244)

[用例11火车装运管理 10](#_Toc433827245)

[用例12汽车装运管理 10](#_Toc433827246)

[用例13中转接受 11](#_Toc433827247)

[用例14出库 12](#_Toc433827248)

[用例15入库（库存报警） 12](#_Toc433827249)

[用例16库存调整 13](#_Toc433827250)

[用例17库存信息初始化 13](#_Toc433827251)

[用例18库存盘点 14](#_Toc433827252)

[用例19结算管理 14](#_Toc433827253)

[用例20财务支出 15](#_Toc433827254)

[用例21成本收益表查询 16](#_Toc433827255)

[用例22经营情况表查询 16](#_Toc433827256)

[用例23账户管理 17](#_Toc433827257)

[用例24人员与机构管理 18](#_Toc433827258)

[用例25审判单据 18](#_Toc433827259)

[用例26用户管理 19](#_Toc433827260)

# 1.引言

## 1.1目的

本文档描述了快递物流系统的用户需求。

## 1.2阅读说明

用例描述的约定为全部可以使用的功能。

## 1.3参考文献

……

## 1.4团队人员

（第14组）倪辰皓 栾志远 孙婧

焦润

# 2.用例图

如右图。

# 3.详细用例描述

## 用例1物流信息查询

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC1 | **名称** | 物流信息查询 |
| **创建者** | 栾志远 | **最后一次更新者** | 栾志远 |
| **创建日期** | 2015.9.27 | **最后更新日期** | 2015.12.27 |
| **参与者** | 寄件人，目标是查询当前货物的货运状态 | | |
| **触发条件** | 寄件人输入订单号查看货物的货运状态 | | |
| **前置条件** | 输入的订单号为有效的订单号 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1. 寄件人根据订单号查询订单信息 2. 系统显示货物的货运状态（收件、到达寄件人营业厅、到达寄件人中转中心、到达收件人中转中心、到达收件人营业厅、派件中） | | |
| **扩展流程** | 1a.如果寄件人输入错误的订单号  1.系统提示输入错误  2.寄件人输入正确的订单号  3.系统显示货物的货运状态 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例2订单输入

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC2 | **名称** | 订单输入 |
| **创建者** | 栾志远 | **最后一次更新者** | 栾志远 |
| **创建日期** | 2015.9.27 | **最后更新日期** | 2015.12.27 |
| **参与者** | 快递员，目标是方便、快捷地输入订单 | | |
| **触发条件** | 快递员揽收到快递后返回营业厅登录系统 | | |
| **前置条件** | 快递员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统储存订单信息（包括订单号、寄件人姓名、住址、单位、电话、手机；收件人姓名、住址、单位、电话、手机；包装费；快递是经济快递、标准快递、特快及其种类，），输入以上托运信息之后会自动给出快递本身的费用， | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 快递员进行订单输入 2. 系统显示空白的订单 3. 快递员输入10位订单号   4．快递员输入寄件人姓名、住址、单位、电话、手机  5．快递员输入收件人姓名、住址、单位、电话、手机  6．快递员输入托运货物信息（原件数、实际重量、体积、内件品名、尺寸）  7．快递员输入包装费  8．快递员选择是经济快递、标准快递还是特快  9．快递员选择寄件种类  10．快递员确认订单输入完成  11．系统显示订单信息并自动给出快递费用  12．快递员结束订单输入  13．系统储存订单信息 | | |
| **扩展流程** | 11a.快递员输入错误订单信息或有信息未输入  1.系统显示输入错误  2.快递员输入正确的订单信息并结束订单输入  3.系统储存订单信息 | | |
| **特殊需求** | 1.要求输入信息方便快捷、多为缺省选项 | | |

## 用例3报价和时间管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC3 | **名称** | 报价和时间管理 |
| **创建者** | 栾志远 | **最后一次更新者** | 栾志远 |
| **创建日期** | 2015.9.27 | **最后更新日期** | 2015.12.27 |
| **参与者** | 快递员 | | |
| **触发条件** | 无 | | |
| **前置条件** | 快递员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统给出该订单的运费报价和预计到达日期 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1．快递员输入订单号  2．系统自动显示该订单的运费报价和预估时间 | | |
| **扩展流程** | 1a：快递员输入错误的订单号  1.系统提示输入错误  2.快递员输入正确的订单号  3.系统显示该订单的运费报价和预估时间 | | |
| **特殊需求** | 要求输入信息方便快捷、多为缺省选项 | | |

## 用例4收件信息输入

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC4 | **名称** | 收件信息输入 |
| **创建者** | 栾志远 | **最后一次更新者** | 栾志远 |
| **创建日期** | 2015.9.27 | **最后更新日期** | 2015.12.27 |
| **参与者** | 快递员 | | |
| **触发条件** | 快递员派发快递给收件人后返回营业厅登录系统 | | |
| **前置条件** | 快递员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统储存收件信息并更新货物的货运状态 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 快递员进行收件信息输入 2. 系统显示空白收件单 3. 快递员填写收件信息（收件编号、收件人、收件日期）并保存 4. 系统将订单的货运状态更新为已送达并保存收件信息 | | |
| **扩展流程** | 3.快递员输入的收件信息错误：  1.系统提示输入错误  2.快递员输入正确的输入信息并保持  3.系统将订单的货运状态更新为已送达并保存收件信息 | | |
| **特殊需求** | 要求输入信息方便快捷、多为缺省选项 | | |

## 用例5车辆装车管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC5 | **名称** | 车辆装车管理 |
| **创建者** | 栾志远 | **最后一次更新者** | 栾志远 |
| **创建日期** | 2015.9.27 | **最后更新日期** | 2015.12.27 |
| **参与者** | 营业厅业务员 | | |
| **触发条件** | 快递员揽件之后，营业厅人员分拣和装车并登陆系统 | | |
| **前置条件** | 营业厅业务员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统储存装车单（记录装车日期、本营业厅编号（025城市编码+1营业厅+000鼓楼营业厅）、汽运编号 （营业厅编号+20150921日期+00000编码 、五位数字）、到达地（本地中转中心或者其它营业厅）、车辆代号、监装员、押运员、本次装箱所有订单条形码号）、运费（运费根据出发地和目的地自动生成） | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1营业厅业务员进行车辆装车管理  2系统显示空白的装车单  3营业厅业务员输入装车日期、本营业厅编号、汽运编号、到达地）、车辆代号、监装员、押运员、本次装箱所有订单条形码号  4系统根据出发地和目的地自动生成运费并保存装车单 | | |
| **扩展流程** | 4营业厅业务员输入的装车信息错误：  1营业厅业务员点击修改装车信息  2系统显示原装车单  3营业厅业务员修改装车信息  4系统根据出发地和目的地自动生成运费并更新装车单 | | |
| **特殊需求** | 要求输入信息方便快捷、多为缺省选项 | | |

## 用例6接收单填写

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC6 | **名称** | 营业厅到达单填写 |
| **创建者** | 栾志远 | **最后一次更新者** | 栾志远 |
| **创建日期** | 2015.9.27 | **最后更新日期** | 2015.12.27 |
| **参与者** | 营业厅业务员 | | |
| **触发条件** | 其它营业厅或中转中心送达货物 | | |
| **前置条件** | 营业厅业务员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 储存营业厅到达单 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1．营业厅业务员进行营业厅到达单填写  2．系统显示空白的到达单  3．营业厅业务员输入货物到达信息（到达日期、中转单编号、出发地、货物到达状态（损坏、完整、丢失））  4．系统显示货物到达信息  5．营业厅业务员结束营业厅到达单填写  4．系统储存营业厅到达单 | | |
| **扩展流程** | 4营业厅业务员输入错误的到达单信息：  1.系统提示输入错误  2. 营业厅业务员填写正确的到达单信息并保存  3. 系统储存营业厅到达单 | | |
| **特殊需求** | 要求输入信息方便快捷、多为缺省选项 | | |

## 用例7派件单填写

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC7 | **名称** | 派件单填写 |
| **创建者** | 栾志远 | **最后一次更新者** | 栾志远 |
| **创建日期** | 2015.9.27 | **最后更新日期** | 2015.12.27 |
| **参与者** | 营业厅业务员 | | |
| **触发条件** | 营业厅业务员填写相应的营业厅到达单 | | |
| **前置条件** | 营业厅业务员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 储存派件单 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.营业厅业务员进行派件单填写  2.系统显示空白的派件单  3.营业厅业务员填写派件信息（到达日期、托运订单条形码号、派送员）  4.系统储存派件单 | | |
| **扩展流程** | 4营业厅业务员输入的派件信息错误：  1.系统提示输入错误  2.营业厅业务员输入正确的派件单信息并保存  3.系统储存派件单 | | |
| **特殊需求** | 要求输入信息方便快捷、多为缺省选项 | | |

## 用例8收款单填写

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC8 | **名称** | 收款单填写 |
| **创建者** | 栾志远 | **最后一次更新者** | 栾志远 |
| **创建日期** | 2015.9.27 | **最后更新日期** | 2015.12.27 |
| **参与者** | 营业厅业务员 | | |
| **触发条件** | 每天营业结束业务员收取快递员所收快递费用 | | |
| **前置条件** | 营业厅业务员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 储存收款单 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1营业厅业务员进行收款单填写  2系统显示空白的收款单  3营业厅业务员收入收款信息（收款日期、收款金额、收款快递员、对应的所有快递订单条形码号）  4系统储存收款单 | | |
| **扩展流程** | 4营业厅业务员输入的收款信息错误：  1系统提示输入错误  2营业厅业务员输入正确的收款信息并保存  3系统储存收款单信息 | | |
| **特殊需求** | 要求输入信息方便快捷、多为缺省选项 | | |

## 用例9车辆信息管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC9 | **名称** | 车辆信息管理 |
| **创建者** | 焦润 | **最后一次更新者** | 栾志远 |
| **创建日期** | 2015/9/26 | **最后更新日期** | 2015/12/27 |
| **参与者** | 营业厅业务员，目标记录、修改、查询运输车辆信息（车辆代号（城市编号（电话号码区号南京025）+营业厅编号（000三位数字）+000三位数字）、车牌号（苏A 00000）、服役时间、车辆图片） | | |
| **触发条件** | 无 | | |
| **前置条件** | 营业厅业务员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 车辆信息被存储 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常历程** | 1. 营业厅业务员进行车辆信息管理，选择执行的操作   2.0增加车辆信息  1.营业厅业务员输入车辆信息并提交  2.系统保存车辆信息并显示增加车辆信息成功  2.1删除车辆信息  1.营业厅业务员输入车辆编号并确认  2.系统删除车辆信息并显示删除车辆信息成功  2.2修改车辆信息  1.营业厅业务员输入车辆编号  2.系统显示车辆编号及内容  3.营业厅业务员修改车辆信息并保存  4.系统更新车辆信息  2.3查询车辆信息  1.营业厅业务员输入车辆编号  2.系统显示查询车辆的信息 | | |
| **扩展流程** | 2.a.删除的车辆信息不存在  1．系统提示不存在。  3.a.车辆信息列表里面出现了要加入的车辆  1.系统提示已经存在。 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例10司机信息管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC10 | **名称** | 司机信息管理 |
| **创建者** | 焦润 | **最后一次更新者** | 栾志远 |
| **创建日期** | 2015/10/2 | **最后更新日期** | 2015/12/27 |
| **参与者** | 营业厅业务员，目标是记录、修改、查询司机信息（司机编号（城市编号（电话号码区号南京025）+营业厅编号（000三位数字）+000三位数字、姓名、出生日期、身份证号、手机、性别、行驶证期限）） | | |
| **触发条件** | 无 | | |
| **前置条件** | 营业厅业务员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 司机信息被保存 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 营业厅业务员进行司机信息管理，选择要执行的操作   2.0增加司机信息  1.营业厅业务员输入司机信息并提交  2.系统保存司机信息并显示增加司机信息成功  2.1删除司机信息  1.营业厅业务员输入司机编号并确认  2.系统删除司机信息并显示删除司机信息成功  2.2修改司机信息  1.营业厅业务员输入司机编号  2.系统显示司机编号及内容  3.营业厅业务员修改司机信息并保存  4.系统更新司机信息  2.3查找司机信息  1.业务员输入司机编号  2.系统显示查询司机的信息 | | |
| **扩展流程** | 2.a．删除的司机信息不存在  1.系统提示不存在  3.a．司机列表中已经存在需要加入的司机信息  1.系统提示已经存在 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例11飞机装运管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC11 | **名称** | 飞机装运管理 |
| **创建者** | 焦润 | **最后一次更新者** | 栾志远 |
| **创建日期** | 2015/9/26 | **最后更新日期** | 2015/12/27 |
| **参与者** | 中转中心业务员，目标根据库存情况将需要空运的货物录入中转单 | | |
| **触发条件** | 中转中心业务员将要进行飞机装运 | | |
| **前置条件** | 货物入库管理完成，中转中心业务员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 中转单被保存 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 中转中心业务员进行飞机装运管理 2. 系统要求业务员输入货物信息 3. 业务员输入货物信息，包含装车日期、本中转中心中转单编号（中转中心编号+日期+0000000七位数字），航班号、出发地、到达地、货柜号、监装员、本次装箱所有托运单号、运费（运费根据出发地和目的地自动生成） 4. 系统将货物信息输入中转单 5. 重复步骤2到4直到完成所有货物 6. 中转中心业务员完成中转单填写 7. 系统保存中转单，退出当前任务 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例12火车装运管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC12 | **名称** | 火车装运管理 |
| **创建者** | 焦润 | **最后一次更新者** | 栾志远 |
| **创建日期** | 2015/10/2 | **最后更新日期** | 2015/12/27 |
| **参与者** | 中转中心业务员，目标根据库存情况将需要火车运输的货物录入中转单 | | |
| **触发条件** | 中转中心业务员将要进行火车装运 | | |
| **前置条件** | 货物入库管理完成，中转中心业务员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 中转单得到保存 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 中转中心业务员进行火车装运管理 2. 系统要求业务员输入货物信息 3. 业务员输入货物信息，包含装车日期、本中转中心中转单编号（中转中心编号+日期+0000000七位数字），火车号、出发地、到达地、货柜号、监装员、本次装箱所有托运单号、运费（运费根据出发地和目的地自动生成） 4. 系统将货物信息加入中转单 5. 重复步骤2到4直到完成所有货物 6. 管理员完成火车装运管理 7. 系统保存中转单，退出当前任务 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例13汽车装运管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC13 | **名称** | 汽车装运管理 |
| **创建者** | 焦润 | **最后一次更新者** | 栾志远 |
| **创建日期** | 2015/10/2 | **最后更新日期** | 2015/12/27 |
| **参与者** | 中转中心业务员，目标根据库存情况将需要汽车运输的货物录入中转单 | | |
| **触发条件** | 中转中心业务员将要进行汽车装运 | | |
| **前置条件** | 入库管理完成，中转中心业务员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 中转单或装车单保存 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 中转中心业务员进行汽车装运管理 2. 系统要求输入货物信息 3. 业务员输入货物信息 4. 系统对货物信息做如下处理，若货物来自中转中心，则加入装车单（记录装车日期、本中转中心汽运编号（中转中心编号+日期+0000000七位数字）、到达地（营业厅）、车辆代号、监装员、押运员、本次装箱所有订单条形码号）、运费（运费根据出发地和目的地自动生成），若来自于营业厅，则加入中转单（包括飞机、铁路、公路）。中转单包含装车日期、本中转中心中转单编号（中转中心编号+日期+0000000七位数字），航班号、出发地、到达地、货柜号、监装员、本次装箱所有托运单号、运费（运费根据出发地和目的地自动生成） 5. 重复2到4步骤，知道完成所有需要汽车装运的货物 6. 管理员完成汽车装运管理 7. 系统保存中转单或装车单，退出当前任务 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例14中转接收

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC14 | **名称** | 中转接收 |
| **创建者** | 焦润 | **最后一次更新者** | 栾志远 |
| **创建日期** | 2015/9/26 | **最后更新日期** | 2015/12/27 |
| **参与者** | 中转中心业务员，目标记录到达中转中心的货物信息 | | |
| **触发条件** | 有货物到达中转中心，中转中心业务员进行中转接收 | | |
| **前置条件** | 中转中心业务员必须已经被识别和认证 | | |
| **后置条件** | 中转中心到达单被保存 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 中转中心业务员进行中转接收 2. 系统要求输入货物信息 3. 业务员输入货物信息，包含货物到达信息（中转中心编号（025城市编码+0营业厅+00鼓楼中转中心）、到达日期、中转单编号、出发地、货物到达状态（损坏、完整、丢失）） 4. 系统将货物信息加入中转中心到达单 5. 重复步骤2到4，直到完成所有到达货物并保存 6. 系统保存到达单，提示接收完成，退出当前任务 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 1.货物到达时立即取货生成到达单 | | |

## 用例15出库

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 15 | **名称** | 出库 |
| **创建者** | 孙婧 | **最后一次更新者** | 孙婧 |
| **创建日期** | 2015.10.2 | **最后更新日期** | 2015.12.27 |
| **参与者** | 中转中心仓库管理人员，目标是将仓库中即将运出的货物出库 | | |
| **触发条件** | 中转中心仓库管理员进行出库操作 | | |
| **前置条件** | 中转中心仓库管理员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 货物出库，生成并存储出库单 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 中转中心仓库管理员输入快递编号、出库日期、目的地、装运形式（火车、飞机、汽车）、中转单编号或者汽运编号 2. 系统显示出库单信息，等待中转中心仓库管理员确认 3. 中转中心仓库管理员确认并提交出库单 4. 系统保存出库单 | | |
| **扩展流程** | 1a. 中转中心仓库管理员输入信息时发生输入错误，需要重新输入  2a. 出库单显示的信息不完整，中转中心仓库管理员需要重新输入并补全信息。  3a. 中转中心仓库管理员撤消了出库操作   1. 系统取消该流程 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例16入库

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 16 | **名称** | 入库（库存报警） |
| **创建者** | 孙婧 | **最后一次更新者** | 孙婧 |
| **创建日期** | 2015.10.2 | **最后更新日期** | 2015.12.27 |
| **参与者** | 中转中心仓库管理人员，目标是将快递员运送到中转站的货物临时装入仓库，并由管理员记录入库货物信息，将库存信息更新。若库存超过90%，发出库存报警。 | | |
| **触发条件** | 中转中心仓库管理员进行入库操作 | | |
| **前置条件** | 中转中心仓库管理员必须被识别和授权。 | | |
| **后置条件** | 货物进入仓库，生成入库单并保存，库存信息更新 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 中转中心仓库管理员输入快递编号、入库日期、目的地、区号、排号、架号、位号 2. 系统显示入库单信息，等待中转中心仓库管理员确认 3. 中转中心仓库管理员确认入库单并提交 4. 系统保存入库单 | | |
| **扩展流程** | 1a. 中转中心仓库管理员输入信息时发生错误，需要重新输入  2a. 入库单显示的信息不完整，中转中心仓库管理员需要撤消添加操作并重新输入补全信息  3a. 中转中心仓库管理员撤消了入库操作   1. 系统取消该流程 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例17库存调整

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 17 | **名称** | 库存调整 |
| **创建者** | 孙婧 | **最后一次更新者** | 孙婧 |
| **创建日期** | 2015.10.2 | **最后更新日期** | 2015.12.27 |
| **参与者** | 中转中心仓库管理人员，目标是每天定时进行仓库盘点（查看此时间段内出/入库数量/金额，存储位置，库存数量要有合计），发现有库存报警时进行仓库库存调整，将货物进行手动转移。 | | |
| **触发条件** | 仓库发生库存报警，中转中心仓库管理员进行库存调整操作。 | | |
| **前置条件** | 中转中心仓库管理员必须被识别并授权。 | | |
| **后置条件** | 系统保存仓库库区信息。 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1. 中转中心仓库管理员输入调整的排号、及其原分区和调整后的分区。 2. 系统显示库区调整信息，等待中转中心仓库管理员确认。 3. 中转中心仓库管理员确认并提交库区调整信息。 4. 系统保存库区调整信息 | | |
| **扩展流程** | 1a. 中转中心仓库管理员输入时发生错误，需要重新输入。  2a. 中转中心仓库管理员撤消添加库区调整信息，系统撤消已经显示的一条信息。  3a. 中转中心仓库管理员取消库存调整操作。   1. 系统取消该流程。 | | |
| **特殊需求** | 系统需要在库存调整后将库存信息同步更新。 | | |

## 用例18库存信息初始化

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 18 | **名称** | 库存信息初始化 |
| **创建者** | 孙婧 | **最后一次更新者** | 孙婧 |
| **创建日期** | 2015.10.2 | **最后更新日期** | 2015.12.27 |
| **参与者** | 中转中心仓库管理员，目标是对仓库进行按排分区。 | | |
| **触发条件** | 中转中心仓库管理员对仓库进行按排分区操作。 | | |
| **前置条件** | 中转中心仓库管理员被识别并授权。 | | |
| **后置条件** | 仓库根据排号分配被分为航运区、铁运区、汽运区、机动区。 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1．中转中心仓库管理员输入分配的排号  2. 系统显示各区的分配信息，等待中转中心仓库管理员确认  3. 中转中心仓库管理员确认分区信息  4. 中转中心仓库管理员提交并保存分区信息  5．系统保存分区信息 | | |
| **扩展流程** | 1a. 中转中心仓库管理员输入错误，系统提示重新输入。  4a. 中转中心仓库管理员撤消库存信息初始化操作   1. 系统取消该流程 | | |
| **特殊需求** | 机动区是在航运区、铁运区或汽运区发生库存报警时进行库存调整临时存放这三个区的货物。 | | |

## 用例19库存盘点

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 19 | **名称** | 库存盘点 |
| **创建者** | 孙婧 | **最后一次更新者** | 孙婧 |
| **创建日期** | 2015.10.2 | **最后更新日期** | 2015.12.27 |
| **参与者** | 中转中心仓库管理员，目标是每天定时进入仓库对仓库货物进行清点核对。并记录当天仓库内各区快递的信息（快递编号、入库日期、目的地、区号、排号、架号、位号），系统可以自动生成一个截止点。 | | |
| **触发条件** | 中转中心仓库管理员定时进入仓库进行库存盘点操作 | | |
| **前置条件** | 中转中心仓库管理员必须被识别并授权 | | |
| **后置条件** | 生成一个时间截止点（包括批次（日期）、批号（序号）），保存当天的各区快递的信息（快递编号、入库日期、目的地、区号、排号、架号、位号） | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1. 中转中心仓库管理员进入查看当天的库存信息 2. 系统在表单中显示当天快递的信息（快递编号、入库日期、目的地、区号、排号、架号、位号），等待中转中心仓库管理员确认 3. 中转中心仓库管理员确认表单并导出 4. 系统导出当天库存快照的Excel | | |
| **扩展流程** | 3a. 中转中心仓库管理员撤消库存盘点操作   1. 系统取消该流程 | | |
| **特殊需求** | 若中转中心仓库管理员取消了库存盘点操作，时间截止点将会重新被生成 | | |

## 用例20结算管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC20 | **名称** | 结算管理 |
| **创建者** | 孙婧 | **最后一次更新者** | 孙婧 |
| **创建日期** | 2015.10.2 | **最后更新日期** | 2015.12.27 |
| **参与者** | 财务人员，目标是查看收款单信息 | | |
| **触发条件** | 财务人员需要查看收款单信息 | | |
| **前置条件** | 财务人员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统显示收款单信息并得到所选时间范围内该营业厅收款金额的总和 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1. 财务人员输入所要查看的收款单日期和营业厅名称 2. 系统显示当天该营业厅的全部收款单信息 3. 如果财务人员希望得到合计信息，财务人员选择查看合计金额 4. 系统显示上述收款单的收款金额的总和 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 1. 系统显示的收款单信息包括收款日期、收款单位、收款人、收款方、收款金额、收款地点 2. 财务人员在查询时，可以不输入具体的营业厅名称。在这种情况下，系统显示的是所有的营业厅当天的收款单信息 | | |

## 用例21财务支出

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC21 | **名称** | 财务支出 |
| **创建者** | 倪辰皓 | **最后一次更新者** | 孙婧 |
| **创建日期** | 2015/10/1 | **最后更新日期** | 2015/12/27 |
| **参与者** | 财务人员，目标是正确完成各种财务支出工作，不要出现错误 | | |
| **触发条件** | 财务人员进行财务支出 | | |
| **前置条件** | 财务人员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 存储付款单信息 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 财务人员输入付款日期、付款金额、付款人、付款账号，条目（租金、运费、人员工资、奖励），备注（租金年份、运单号、标注工资月份） 2. 系统显示付款单并请求财务人员确认 3. 财务人员确认并提交付款单 4. 系统保存付款单 | | |
| **扩展流程** | 2a.系统显示付款单信息不全或输入错误，请求用户重新输入（补全未输入信息）  3a.财务人员取消付款单输入  1. 系统取消该流程 | | |
| **特殊需求** | 1.创建的付款单中的内容可能从系统直接获取而不需要财务人员逐条输入 | | |

## 用例22成本收益表查询

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC 22 | **名称** | 成本收益表查询 |
| **创建者** | 倪辰皓 | **最后一次更新者** | 孙婧 |
| **创建日期** | 2015/10/1 | **最后更新日期** | 2015/12/27 |
| **参与者** | 财务人员，总经理，目标是准确、快速生成成本收益数据并显示 | | |
| **触发条件** | 财务人员或总经理请求查询成本收益表 | | |
| **前置条件** | 财务人员或总经理已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统存储该次查询记录（日期，查询人，查询结果） | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1. 财务人员（或总经理）请求查询成本收益表 2. 系统读取所有收款单、付款单，计算出截至到请求发出时的总收入和总支出，并计算出总利润 3. 系统将总收入、总支出、总利润、截至时间显示给财务人员（或总经理） 4. 财务人员（或总经理）确认生成该成本收益表 5. 系统导出成本收益表 | | |
| **扩展流程** | 2a.系统无法读取到任何收款单和付款单   1. 系统显示：系统没有任何收款单、付款单数据，成本收益表查询失败   3a.财务人员（或总经理）请求将成本收益表导出为excel文件 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例23经营情况表查询

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC 23 | **名称** | 经营情况表查询 |
| **创建者** | 倪辰皓 | **最后一次更新者** | 孙婧 |
| **创建日期** | 2015/10/1 | **最后更新日期** | 2015/12/27 |
| **参与者** | 财务人员，总经理，目标是准确生成数据并显示经营情况表 | | |
| **触发条件** | 财务人员或总经理请求查询经营情况表 | | |
| **前置条件** | 财务人员或总经理已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统存储该次查询记录（日期，查询人，查询结果）并显示经营情况表 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1. 财务人员（或总经理）输入起始日期和结束日期 2. 系统读取所有在起始日期到结束日期内的收款单与付款单信息，显示给财务人员（或总经理） | | |
| **扩展流程** | 2a.系统无法读取到任何收款单和付款单   1. 系统显示：经营状况表查询失败，系统没有数据   3a.财务人员（或总经理）请求将成本收益表导出为excel文件 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例24账户管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC 24 | **名称** | 账户管理 |
| **创建者** | 倪辰皓 | **最后一次更新者** | 孙婧 |
| **创建日期** | 2015/10/1 | **最后更新日期** | 2015/12/27 |
| **参与者** | 财务人员，目标是对账户进行增删改查 | | |
| **触发条件** | 财务人员进行账户管理操作 | | |
| **前置条件** | 财务人员已经被识别和授权，并取得最高权限 | | |
| **后置条件** | 系统记录账户变更情况（增、删、改） | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.0增加账户  1.财务人员输入新的账户信息（名称和金额）  2.系统显示新账户列表  财务人员重复1~2步，直至输入全部新增账户  3.财务人员结束输入并提交新增账户信息  4.系统增加该账户并显示账户已添加  1.1删除账户  1.财务人员输入要删除的账户的名称  2.系统显示该账户的信息  2a.不存在此账户  1.系统显示不存在该账户，请检查输入  3.财务人员确认  3a.财务人员取消  1.系统取消该流程  4.系统移除要删除的账户并显示账户已删除  1.2修改账户属性  1.财务人员输入要修改的账户的名称  2.系统显示该账户的信息  2a.不存在此账户  1.系统显示不存在该账户，请检查输入  3.财务人员更改账户名称  4.系统显示该账户的修改后信息  5财务人员确认  5a.财务人员取消  1.系统取消该流程  1.3查询账户  1.财务人员输入账户关键字或账户名称  2.系统查找到该账户并显示该账户信息  2a.系统无法找到该账户  1.系统显示：该账户不存在 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 1. 查询账户时，系统根据字典序排列所有符合财务人员输入的账户，并将该列表显示给财务人员。当财务人员进一步补全账户关键字（或完整名称）时，系统应同步更新显示给财务人员的列表 2. 只有高级财务人员才有权限对账户信息进行更改 | | |

## 用例25人员管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC 25 | **名称** | 人员管理 |
| **创建者** | 倪辰皓 | **最后一次更新者** | 倪辰皓 |
| **创建日期** | 2015/10/2 | **最后更新日期** | 2015/10/26 |
| **参与者** | 总经理 | | |
| **触发条件** | 总经理进行人员管理 | | |
| **前置条件** | 总经理已经被正确识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统记录总经理的更改信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.0人员和机构管理  1.总经理输入要添加人员的具体信息  1a.总经理输入要删除的人员的具体信息  1b.总经理输入要修改的人员的具体信息  2.系统显示输入信息列表  总经理重复1~2步，直到输入所有人员结构的具体信息  3.总经理结束输入  4.系统记录总经理的更改信息 | | |
| **扩展流程** | 1.1制定薪水策略  1.总经理请求查看人员列表  2.系统显示工作人员列表  3.总经理选择一名或多名工作人员，更改其薪水策略，设定其工资是按月、计次还是提成  4.系统记录总经理的更改信息 | | |
| **特殊需求** | 1. 人员列表以所属机构的顺序排列 2. 当总经理输入新的人员信息时，系统为其分配一个用户账号，该账号数字为8位、按照先后创建顺序编号，并且该账号初始密码为666 3. 当总经理删除人员信息时，系统销毁该用户账号，该账号不会被再次使用 | | |

## 用例26机构管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC26 | **名称** | 机构管理 |
| **创建者** | 栾志远 | **最后一次更新者** | 栾志远 |
| **创建日期** | 2015/9/26 | **最后更新日期** | 2015/12/27 |
| **参与者** | 总经理，目标为管理公司快递所能送达的城市，及城市的营业厅和中转中心的信息 | | |
| **触发条件** | 总经理需要更改机构信息 | | |
| **前置条件** | 总经理必须已经被识别和认证 | | |
| **后置条件** | 机构信息被保存 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.总经理进行机构信息管理，选择要执行的操作  2.0增加新城市  1.总经理输入新城市信息（名称、与其他城市的距离）并提交  2.系统保存城市信息并显示增加城市信息成功  2.1营业厅管理  1.总经理输入城市名  2.系统显示该城市的营业厅信息（编号、名称）  3.总经理修改营业厅信息并保存  4.系统更新该城市的营业厅信息  2.2中转中心管理  1.总经理输入城市名  2.系统显示该城市的中转中心信息（编号、名称）  3.总经理修改中转中心信息并保存  4.系统更新该城市的中转中心信息 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例27审判单据

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC 27 | **名称** | 审判单据 |
| **创建者** | 倪辰皓 | **最后一次更新者** | 倪辰皓 |
| **创建日期** | 2015/10/2 | **最后更新日期** | 2015/10/22 |
| **参与者** | 总经理，目标是对已存在的单据进行审批 | | |
| **触发条件** | 单据已经被处于提交状态等待总经理审批 | | |
| **前置条件** | 总经理已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统记录总经理的操作 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1. 总经理请求查看处于提交状态的单据 2. 系统显示提交状态单据列表 3. 总经理查看单据   3a.总经理修改单据数据   * 1. 系统显示修改后的单据信息  1. 总经理通过单据审批 2. 系统将单据的状态被设定为审批后状态，系统记录总经理的操作 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 1.总经理可以批量审批单据 | | |

## 用例28用户管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC 28 | **名称** | 用户管理 |
| **创建者** | 倪辰皓 | **最后一次更新者** | 倪辰皓 |
| **创建日期** | 2015/10/2 | **最后更新日期** | 2015/10/22 |
| **参与者** | 管理员，目标是对该系统的用户进行管理 | | |
| **触发条件** | 管理员进行用户管理 | | |
| **前置条件** | 管理员已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统记录管理员的更改 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.管理员输入账号  2.系统显示该用户信息  3.管理员更改该用户的权限或信息  4.系统保存修改后的信息提示修改成功 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 1. 管理员登录账号为admin，初始密码admin，管理员可以更改自己的密码 2. 用户的创建和删除由系统自行完成，详见人员和机构管理。 3. 用户的密码和权限等等都作为用户信息的条目（tag） | | |