



АНАЛИЗ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СЕРВИСОМ ЯНДЕКС.ДЗЕН

г. Москва, октябрь 2020



Цель, заказчики, период исследования и источники данных

- Цель – анализ взаимодействия пользователей сервиса Яндекс.Дзен с карточками статей
- Заказчики – менеджеры Яндекс.Дзен по анализу контента
- Период исследования - 24 сентября 2019 г.
с 18 ч 28 м до 19 ч 00 м
- Источник данных – внутренние данные Яндекс.Дзен

Выводы

- Полное отсутствие активности в период с 18:35 по 18:52 ➡ вероятно, произошло «падение» сервера
- Как следствие – после восстановления сервера произошел «взрыв» пользовательской активности более, чем в 200 раз (в среднем) ➡ сыграл «отложенный спрос»
- Среднее количество карточек по темам карточек - 12 400: от 7 400 (знаменитости) до 21 700 (наука)
- Лидеры по темам карточек:
 - ✓ *наука* - 21 700 / 7,5%,
 - ✓ *отношения* - 20 600 / 6,5%
 - ✓ *интересные факты* - 19 942 / 6,5%

Выводы (продолжение)


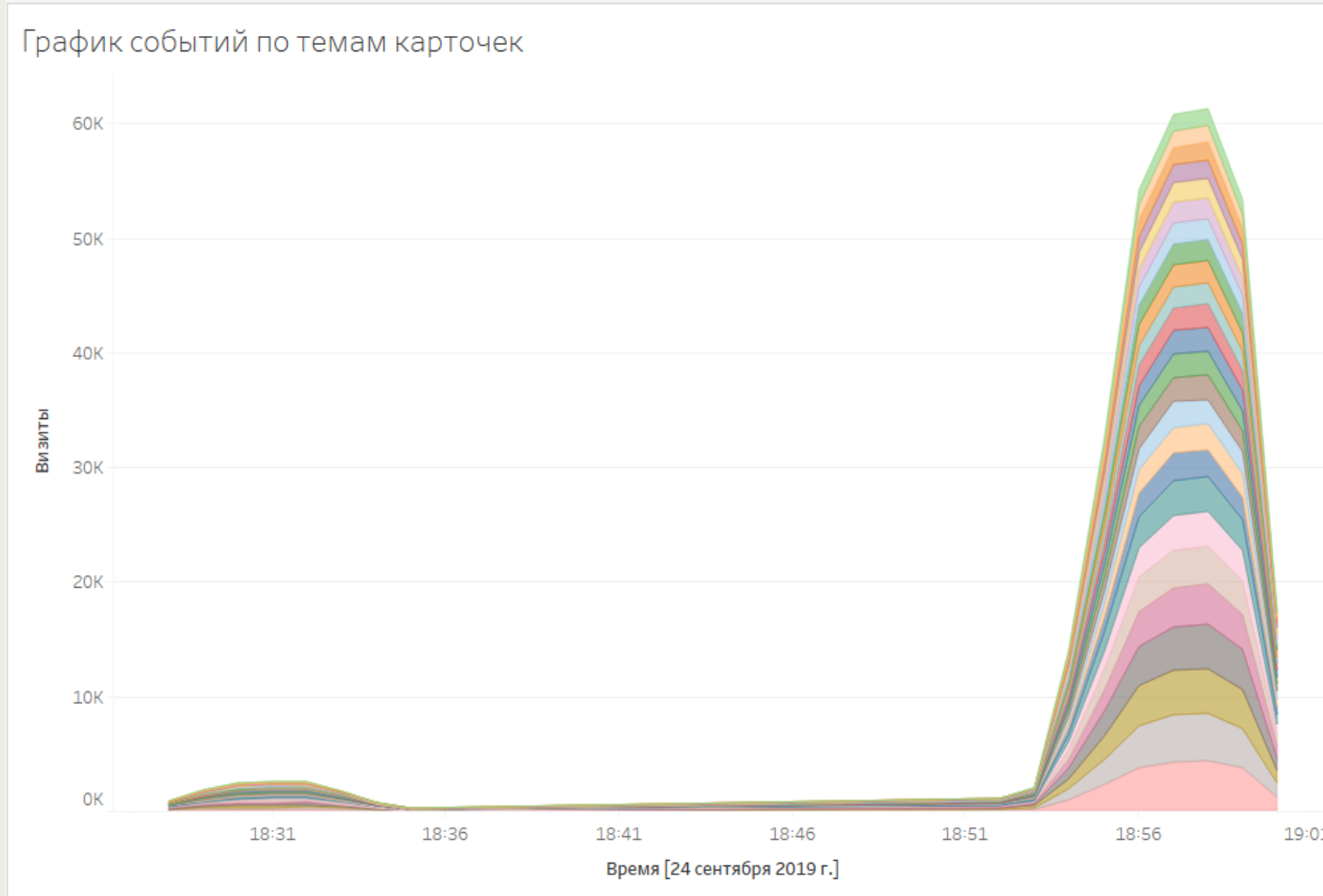
- Среднее количество карточек по темам источников - 12 000: от 2 600 (финансы) до 33 300 (семейные отношения)
 - Лидеры по темам источников:
 - ✓ *семейные отношения - 33 300 / 11%,*
 - ✓ *Россия - 29 800 / 10%*
 - ✓ *полезные советы - 27 400 / 9%*
 - Лидеры по соотношению тем источников с темами карточек:
 - ✓ *путешествия – рассказы (4 600),*
 - ✓ *Россия – общество (3 500)*
 - ✓ *кино – наука (3 300)*
-  наибольший интерес к серьезным, развивающим темам

График событий по темам карточек

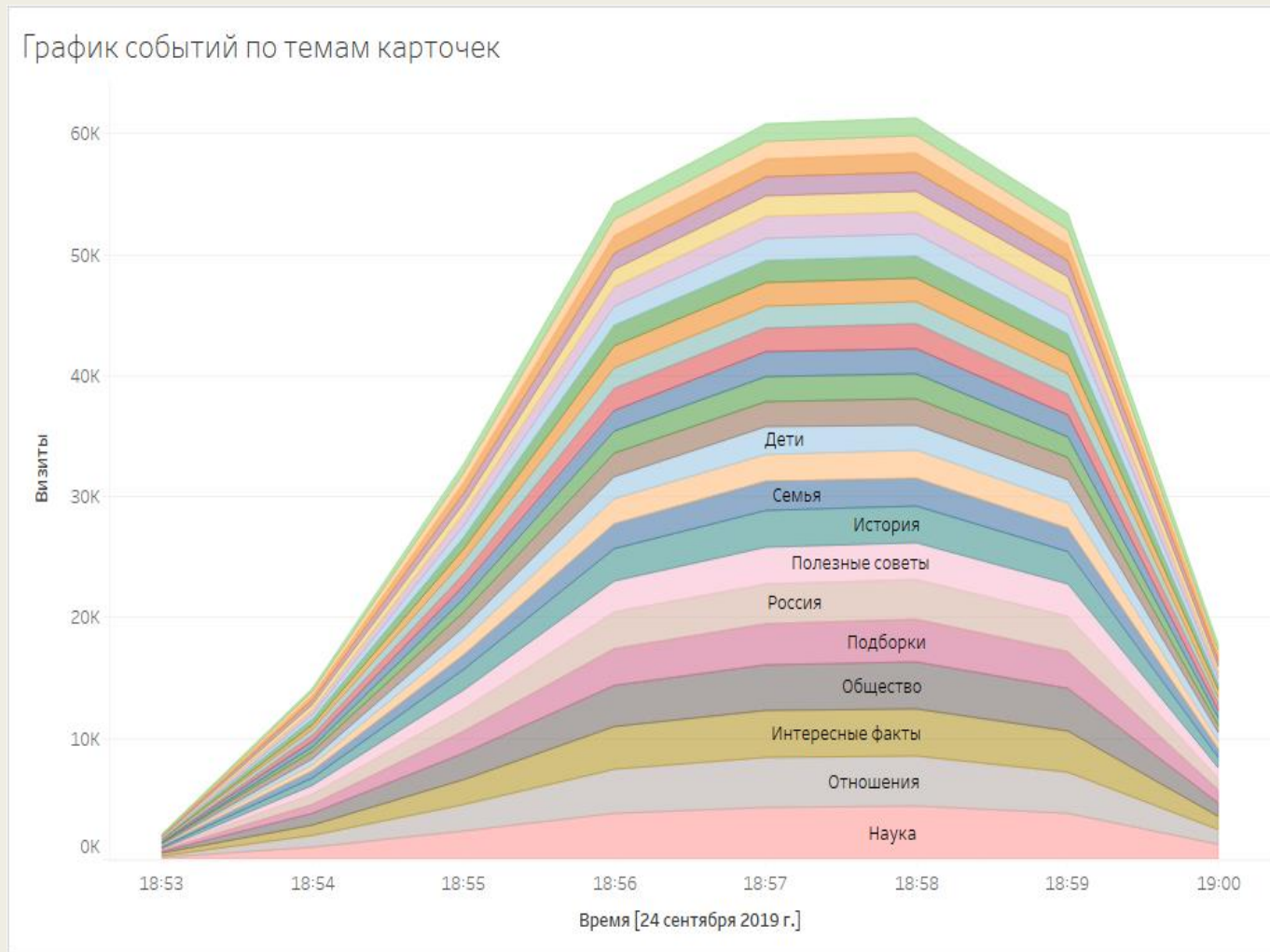


- 18:35 – минимум (от 3 до 18 визитов)
- 18:58 – максимум (от 1463 до 4372 визитов)
- с 18:35 по 18:52 – полное отсутствие активности



После предположительного «падения» сервера – «взрыв» пользовательской активности более, чем в 200 раз (в среднем)

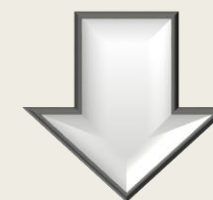
График событий по темам карточек в пиковый период (18:53 – 19:00)



Наиболее популярные темы карточек (кол-во визитов в пик после «падения» сервера – срез на 18:58 / в пик до «падения» - срез на 18:32):

- наука – 4372 / 177
- отношения – 4145 / 168
- интересные факты –

3910 / 185



Тройка лидеров тем карточек в оба пиковых периода активности («до» и «после») не изменилась

Количество взаимодействий с карточками в разбивке по темам карточек

Таблица соответствия тем источников темам карточек

Тема карточ..	Тема источника								
	Путе..	Россия	Кино	Полезн..	Семейн..	Знамен..	История	Семья	Деньги
Рассказы	4 587	421	357	358	875	615	568	539	454
	10 909	10 909	10 909	10 909	10 909	10 909	10 909	10 909	10 909
История	2 643	1 491	1 091	859	1 344	921	636	696	114
	15 389	15 389	15 389	15 389	15 389	15 389	15 389	15 389	15 389
Полезные советы	2 088	403	143	1 413	1 781	271	437	811	916
	15 435	15 435	15 435	15 435	15 435	15 435	15 435	15 435	15 435
Наука	1 823	1 782	3 279	1 865	1 711	1 554	1 102	810	197
	21 736	21 736	21 736	21 736	21 736	21 736	21 736	21 736	21 736
Подборки	1 491	877	1 403	2 795	1 386	1 353	597	424	217
	17 772	17 772	17 772	17 772	17 772	17 772	17 772	17 772	17 772
Интересные факты	1 448	2 567	1 033	2 023	1 323	720	1 273	611	145
	19 942	19 942	19 942	19 942	19 942	19 942	19 942	19 942	19 942
Отношения	1 269	2 278	672	2 716	1 030	2 040	679	194	281
	20 666	20 666	20 666	20 666	20 666	20 666	20 666	20 666	20 666
Россия	1 079	2 847	919	730	1 962	1 579	1 104	608	229
	16 966	16 966	16 966	16 966	16 966	16 966	16 966	16 966	16 966
Общество	891	3 471	578	1 313	2 727	829	1 116	1 416	350
	19 640	19 640	19 640	19 640	19 640	19 640	19 640	19 640	19 640
Красота	781	269	472	1 227	748	1 313	177	274	48
	9 814	9 814	9 814	9 814	9 814	9 814	9 814	9 814	9 814

Сумма карточек по темам карточек (всего за период)

Лидеры:

- наука – 21 736
- отношения – 20 666
- интересные факты – 19 942

Аутсайдеры:

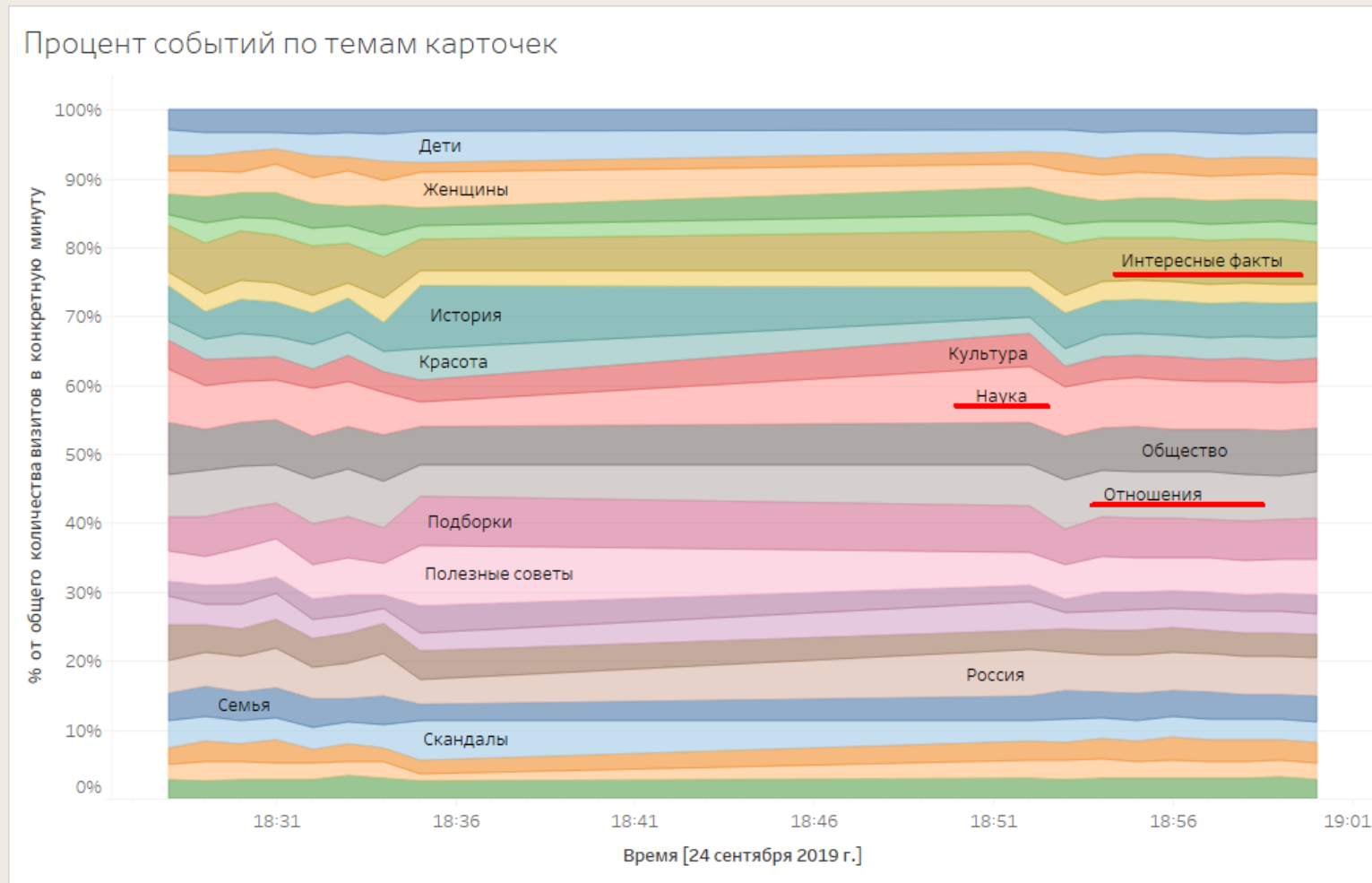
- знаменитости - 7 394
- шоу – 7 511
- женская психология – 7 737



Среднее количество карточек по темам карточек - около 12 400

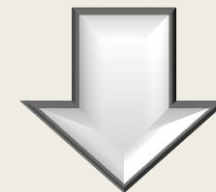
Источник данных: внутренние данные Яндекс. Дзен

Процентное соотношение событий по типам карточек, распределенное во времени



Лидеры в пиковый период:

- интересные факты (~6,5%)
- наука (~ 7%)
- отношения (~6,5%)



Тройка лидеров та же, что и по сумме событий за весь период

Источник данных: внутренние данные Яндекс. Дзен

Количество созданных карточек по темам источников

Таблица соответствия тем источников темам карточек

Тема карточек	Тема источника							
	Путеш..	Россия	Кино	Полезны..	Семейны..	Знамени..	История	Семья
Рассказы	4 587	421	357	358	875	615	568	539
	24 124	29 831	20 084	27 412	33 309	23 945	14 628	13 896
История	2 643	1 491	1 091	859	1 344	921	636	696
	24 124	29 831	20 084	27 412	33 309	23 945	14 628	13 896
Полезные советы	2 088	403	143	1 413	1 781	271	437	811
	24 124	29 831	20 084	27 412	33 309	23 945	14 628	13 896
Наука	1 823	1 782	3 279	1 865	1 711	1 554	1 102	809
	24 124	29 831	20 084	27 412	33 309	23 945	14 628	13 896
Подборки	1 491	877	1 403	2 795	1 386	1 353	597	424
	24 124	29 831	20 084	27 412	33 309	23 945	14 628	13 896
Интересные факты	1 448	2 567	1 033	2 023	1 323	720	1 273	611
	24 124	29 831	20 084	27 412	33 309	23 945	14 628	13 896
Отношения	1 269	2 278	672	2 716	1 030	2 040	679	194
	24 124	29 831	20 084	27 412	33 309	23 945	14 628	13 896
Россия	1 079	2 847	919	730	1 962	1 579	1 104	608
	24 124	29 831	20 084	27 412	33 309	23 945	14 628	13 896
Общество	891	3 471	578	1 313	2 727	829	1 116	1 416
	24 124	29 831	20 084	27 412	33 309	23 945	14 628	13 896

Сумма карточек по темам источников (всего за период)

Лидеры:

- семейные отношения – 33 309
- Россия – 29 831
- полезные советы – 27 412

Аутсайдеры:

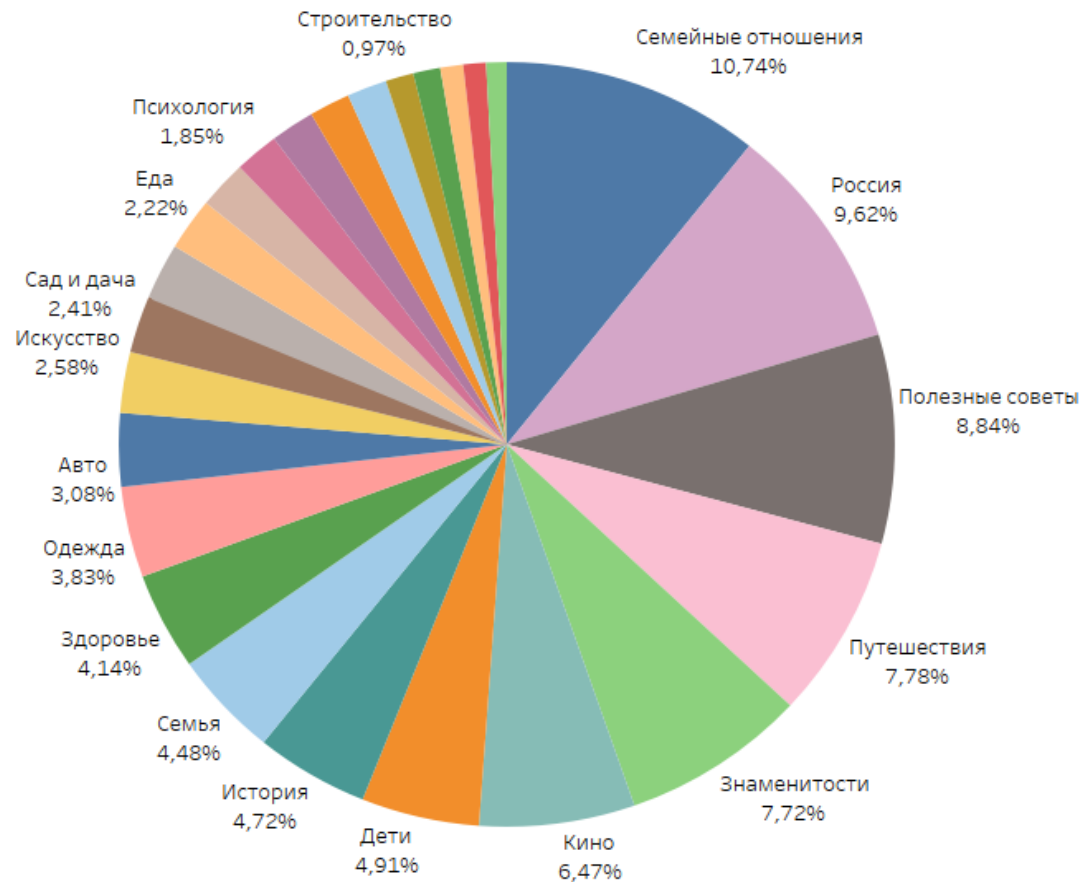
- финансы - 2 628
- музыка – 2 869
- строительство – 3 000



Среднее количество карточек по темам источников - около 12 000

Соотношение тем источников

Круговая диаграмма событий в разрезе тем источников



- лидеры (семейные отношения, Россия, полезные советы) – 30%
- путешествия, кино, знаменитости – 20%
- остальные – 50%,
в т.ч. аутсайдеры (финансы, музыка, строительство) – < 3%



Чаще всего источники планируют писать об отношениях в семье, о России и давать советы

Соотношение тем карточек с темами источников

Таблица соответствия тем источников темам карточек

Тема карточ..	Тема источника								
	Путе..	Россия	Кино	Полезн..	Семейн..	Знамен..	История	Семья	Ден
Рассказы	4 587	421	357	358	875	615	568	539	
История	2 643	1 491	1 091	859	1 344	921	636	696	
Полезные с..	2 088	403	1 42	1 413	1 781	271	437	811	
Наука	1 823	1 782	3 279	1 865	1 711	1 554	1 102	809	
Подборки	1 491	877	1 403	2 795	1 386	1 353	597	424	
Интересные..	1 448	2 567	1 033	2 023	1 323	720	1 273	611	
Отношения	1 269	2 278	672	2 716	1 030	2 040	679	194	
Россия	1 079	2 847	919	730	1 962	1 579	1 104	608	
Общество	891	3 471	578	1 313	2 727	829	1 116	1 416	
Красота	781	269	472	1 227	748	1 313	177	274	
Искусство	664	632	1 254	331	754	1 083	596	404	
Путешествия	641	588	289	888	709	509	1 018	306	

Лидеры по соотношению
(тема источника – темы карточки
[количество действий]):

- путешествия – рассказы [4 587]
история [2 643]
- Россия – общество [3 471]
Россия [2 847]
- кино – наука [3 279]



Более всего пользователей
интересуют серьезные,
развивающие темы

Ссылка на дашборд и контакты

- Ссылка на страницу дашборда:

https://public.tableau.com/profile/elena1338#!/vizhome/__16022660502350/sheet4?publish=yes

- Исполнитель: Иерусалимова Е.Е.
e-mail: elena@ierusalimova.ru

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ