

**PT CHARISMA PERSADA NUSANTARA**

Head Office: Komp. Pesona Bali Residence B.7 No.1, Bojongsoang, Kab. Bandung, 40288  
Office : Jl. Pasir Kaliki No.25-27 Paskal Hypersquare Blok C 25, Kota Bandung  
Phone : 022-86062862  
Email : info@charismapersadanusantara.com  
Web : www.charismapersadanusantara.com



Bandung, 09 Januari 2023

Nomor : 015/BDG/ADM-CPN/I/2023  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Perihal : **Surat Penawaran Harga Aplikasi Info Pelanggan Premium**

**Kepada Yth,**  
**Direktur Umum**  
**PT Tirta Asasta Depok (PERSERODA)**  
**Kota Depok**  
**Di**  
**Jl. Legong Raya No. 1 Kel. Mekarjaya Kec. Sukmajaya**

Dengan Hormat,

Kami PT Charisma Persada Nusantara adalah perusahaan swasta yang bergerak dalam bidang layanan jasa Teknologi Informasi. Melalui surat ini kami bermaksud mengajukan penawaran kerja sama Aplikasi Info Pelanggan Premium (Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan PDAM) kepada **PT Tirta Asasta Depok (PERSERODA)** dalam memudahkan cek dan info tagihan pelanggan, pendaftaran sambungan baru, pencatatan meter air secara mandiri, pengaduan pelanggan, pembayaran pelanggan, riwayat pelanggan dan informasi atau berita PDAM dengan Penawaran Harga Aplikasi Info Pelanggan Premium sebagaimana yang tertuang dalam Proposal terlampir.

Sistem yang kami buat disesuaikan dengan kebutuhan mitra yaitu sistem aplikasi berbasis web dan mobile android sehingga memberikan kemudahan dan keuntungan dalam menyampaikan informasi pelanggan.

Demikian Surat Penawaran Aplikasi Info Pelanggan Premium ini kami sampaikan, besar harapan kami **PT Tirta Asasta Depok (PERSERODA)** menjalin kerja sama dengan **PT Charisma Persada Nusantara** dan atas perhatian **PT Tirta Asasta Depok (PERSERODA)** kami ucapkan terima kasih.

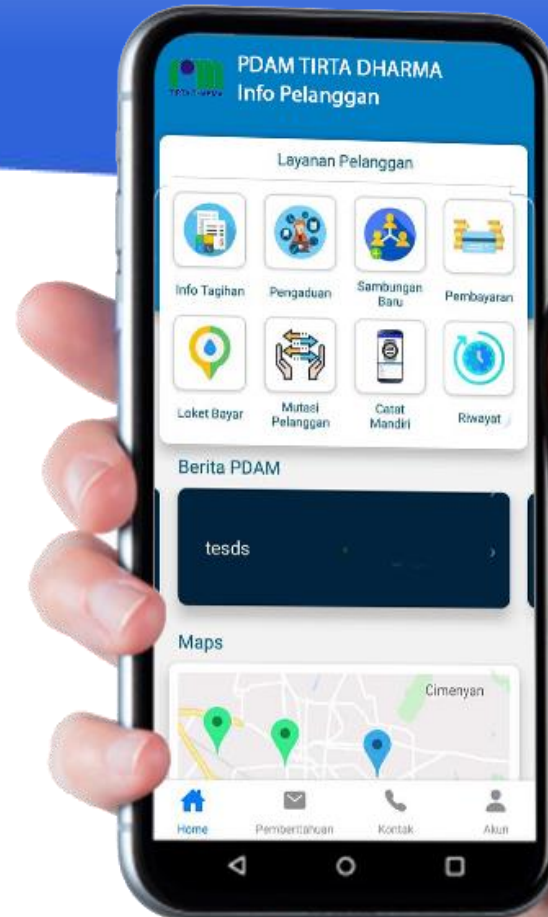
**PT CHARISMA PERSADA NUSANTARA**

**MAHESA PANJI KANIGARA, S.Kom**  
**Direktur**

# PROPOSAL PENAWARAN

Aplikasi Info  
Pelanggan Premium

Aplikasi Berbasis Web, IOS, & Mobile Android



INFOLANG

**Sistem  
Informasi**

**Info Pelanggan  
Premium**

# PROFILE PERUSAHAAN



Perusahaan pengembang perangkat lunak atau Software yang kreatif dan inovatif yang menyediakan solusi dan dirancang khusus untuk memenuhi kebutuhan system PDAM.

---



JALAN PASIR KALIKI NO.25-27 PASKAL HYPERSQUARE  
BLOK C 25, KOTA BANDUNG  
EMAIL : [info@charismapersadanusantara.com](mailto:info@charismapersadanusantara.com)  
WEB : [www.charismapersadanusantara.com](http://www.charismapersadanusantara.com)

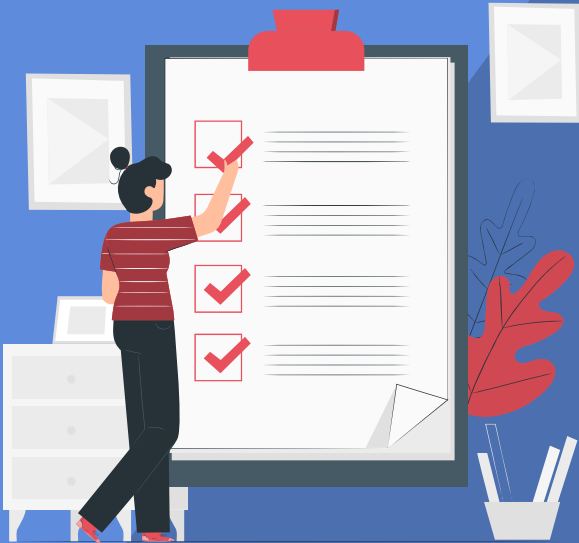
---



KONTAK PERSON :  
Rizmal Fauzi Arrachman +62 812-2432-2241



# LEGALITAS PERUSAHAAN



01

AKTA PENDIRIAN

117, Tanggal 25 Juli 2016, No. Ahu-0034172.Ah.01.01.Tahun 2016

02

AKTA PERUBAHAN

2, Tanggal 29 Maret 2019, No. Ahu-0017657.Ah.01.02.Tahun 2019

03

NOMOR POKOK WAJIB PAJAK (NPWP)

76.789.235.7-444.000

04

NOMOR INDUK BERUSAHA

9120004420921

05

KETERANGAN DOMISILI PERUSAHAAN

503/ 330/ DS/ VIII/ 2016

# PRODUK DAN JASA



## Software Development

Membangun Aplikasi & Sistem Informasi Web Based, Mobile Android dan IOS



## Server, Network & Communication

Menyediakan Server dedicated, VPS. Sarana prasarana instalasi networking meliputi LAN, WAN, VOIP, SMS Gateway, Callcenter, Omni Channel, dll



## Pelatihan IT

Pengembangan SDM di pemerintahan/Pendidikan dengan konsep yang berhubungan dengan aspek IT



## Switching

Menyediakan system Switching PDAM/PAM/PERUMDA dengan konsep 1 pintu

# PORTOFOLIO

PERUMDA / PDAM Yang Telah Bekerjasama

PT. Charisma Persada Nusantara  
Sebagai Switching dan Agregator 100 PDAM / PERUMDA  
Se-Indonesia



# PORTOFOLIO

Perusahaan Mitra Channel Pembayaran PDAM/  
PERUMDA Yang Telah Bekerjasama



# LATAR BELAKANG



Dalam upaya membantu kegiatan operasional PDAM, khususnya dalam hal manajemen info kepelanggan. Aplikasi Info Pelanggan Premium merupakan salah satu produk baru PT Charisma Persada Nusantara dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan PDAM untuk mendapatkan pelayanan maksimal.

Aplikasi Info Pelanggan PDAM ini berbasis Android, IOS dan Web yang dapat membantu dan memudahkan pelanggan PDAM. Aplikasi ini sangat membantu untuk mengetahui tagihan pelanggan secara Real Time, mempermudah petugas PDAM dalam proses pendataan dan pembacaan meter air pelanggan secara mandiri, pengaduan pelanggan, pembayaran pelanggan, memberikan informasi mengenai riwayat pembayaran, mempermudah dalam proses pelayanan pelanggan baru, dan riwayat catat meter mandiri, serta Pelanggan dapat mengetahui langsung berita dan pengumuman terkini tentang PDAM.



# LINGKUP PERMASALAHAN



1.

## Pelanggan tidak mengetahui Jumlah Tagihan

pelanggan tidak mengetahui jumlah tagihan berjalan sehingga ketika pelanggan melakukan pembayaran tidak sesuai atau kurang dari jumlah tagihan yang harus di bayarkan.

2.

## Kurangnya Informasi terhadap Pelanggan

Pelanggan tidak dapat memperoleh informasi seperti history pelanggan, informasi pembayaran menunggak, jumlah denda yang harus dibayar, dan batas tanggal pembayaran.

3.

## Proses pengaduan pelanggan tidak efisien

Jika terjadi masalah atau kendala pada pemakaian air, pelanggan harus datang langsung ke kantor PDAM sehingga memakan waktu yang relatif lama.

4.

## Belum adanya Pencatatan Meter Mandiri

Pelanggan tidak memiliki akses untuk pencatatan meter mandiri di rumahnya, Pencatatan Meter masih dilakukan oleh Petugas PDAM

# MANFAAT DAN TUJUAN



**01**

## **Meningkatkan kualitas pelayanan pelanggan PDAM**

Pelanggan dapat mengetahui informasi atau berita mengenai PDAM secara online dan berkala.

**02**

## **Menciptakan system manajemen yang lebih tersruktur**

Proses pendataan pelanggan menjadi lebih terstruktur dan termonitoring dengan baik.

**03**

## **Memudahkan dalam pelayanan Pelanggan PDAM**

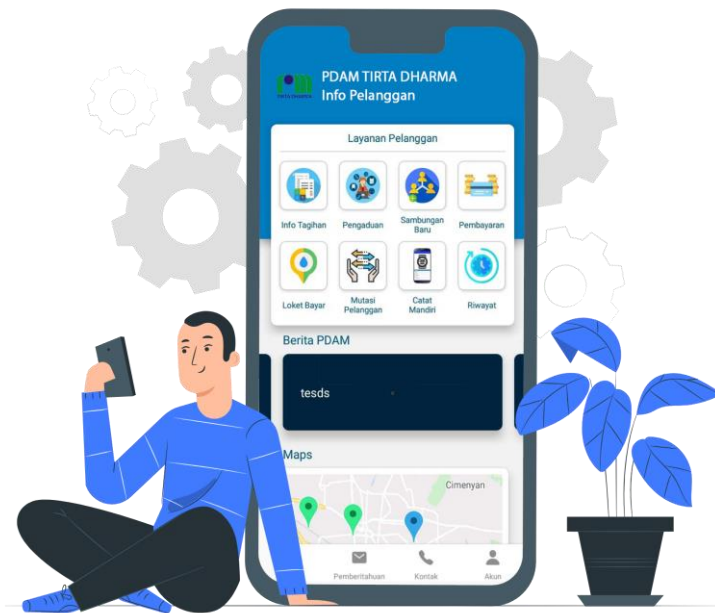
Pelanggan mengetahui informasi tagihan rekening, informasi gangguan dan informasi pengaduan secara online.

**04**

## **Mempermudah dalam Pelaporan**

Selain itu, pelanggan dapat memberikan laporan / keluhan secara realtime.

# DEFINISI APLIKASI



## Apa itu Aplikasi Info Pelanggan ?

Aplikasi Info Pelanggan PDAM merupakan aplikasi berbasis Web, IOS dan Mobile Android yang sangat diperuntunkan bagi pelanggan Air Minum PDAM untuk dapat menerima informasi dan melakukan komunikasi dari dan dengan PDAM.

Aplikasi Info Pelanggan ini sangat membantu PDAM dalam melayani pelayanan Pelanggan PDAM khususnya dalam proses pencatatan meter mandiri, proses pelayanan sambungan baru, pengaduan pelanggan, pembayaran pelanggan, riwayat pelanggan, cek dan info tagihan pelanggan secara online serta Informasi atau Berita terkait PDAM.

# FITUR APLIKASI

## CEK DAN INFO TAGIHAN

membantu untuk mengetahui tagihan secara Real Time.

## CATAT METER MANDIRI

mempermudah petugas PDAM dalam proses pendataan dan pembacaan meter air pelanggan PDAM.

## PENGADUAN ONLINE

memudahkan pelanggan dalam menyampaikan informasi pengaduan secara online.



## PEMBAYARAN

Memudahkan dalam melakukan proses pembayaran transaksi PPOB secara Online.

## PELANGGAN BARU

Memudahkan dalam melakukan proses monitoring dan transaksi pemasangan sambungan baru.

## RIWAYAT PELANGGAN

Memberikan informasi mengenai riwayat pembayaran, layanan pelanggan, dan riwayat catat meter mandiri.

## BERITA PDAM

Pelanggan dapat mengetahui langsung berita dan pengumuman terkini terkait PERUMDA.

# Fitur Cek Tagihan Dan Info Pelanggan



Fitur tagihan dan info pelanggan sangat membantu PDAM dan Pelanggan untuk mengetahui tagihan secara Real Time :

## 1. Jumlah Tagihan Pelanggan

Pelanggan dapat melihat Jumlah Rekening, Total Tagihan dan Detail Foto Stand.

## 2. Riwayat Tagihan Pelanggan

Pelanggan mengetahui Riwayat pembayaran berdasarkan Periode Rekening, Total Tagihan, Tanggal Pelunasan dan Jenis Pembayaran.

# Fitur Catat Meter Mandiri



Fitur aplikasi catat meter mandiri sangat membantu PDAM dan Pelanggan untuk mempercepat dan mempermudah petugas PDAM dalam proses pendataan dan pembacaan meter air pelanggan PDAM.

Fitur Catat Mandiri ini mencakup:

1. Input Data Catat Meter Mandiri

Pelanggan memasukan form input pada aplikasi berdasarkan angka stand meter, nomor telepon dan keterangan (sudah/belum tercatat).

2. Upload Foto Rumah & Stand Meter

Pelanggan dapat meng-upload foto water meter dan lokasi rumah dengan (angka meter harus jelas dan terbaca).

3. Verifikasi Pencatatan Meter Mandiri

Proses verifikasi ketika pelanggan sudah melakukan proses pencatatan mandiri sebelumnya.

4. Riwayat Catat Meter Mandiri

Pelanggan dapat melihat Riwayat Pencatatan Meter Mandiri 3 (tiga) bulan terakhir.

# Fitur Pengaduan Pelanggan

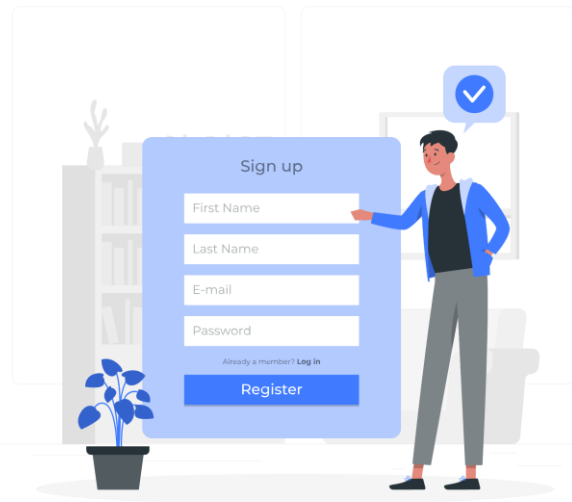
Fitur pengaduan pelanggan sangat membantu PERUMDA dan Pelanggan untuk pengaduan ketika ada masalah dalam pembacaan meter :



Fitur Pengaduan pelanggan ini dimulai terdiri dari:

1. Input Pengaduan Pelanggan  
Pelanggan memasukkan nomor pelanggan untuk melihat data detail pengaduan.
2. Riwayat Pengaduan Pelanggan  
Pelanggan mengetahui Riwayat pengaduan berdasarkan Tiket Pengaduan, Tanggal Pengaduan, Prioritas, Jenis Pengaduan dan Status.
3. Monitoring Tracking Pengaduan  
Fitur ini digunakan untuk monitoring pengaduan pelanggan agar dapat terpantau sejauh mana implementasinya dilakukan.

# Fitur Pelanggan Baru



Fitur pelanggan baru sangat membantu PERUMDA untuk Memudahkan pelanggan dalam melakukan proses monitoring dan transaksi pemasangan sambungan baru PERUMDA.

Fitur Pelanggan baru ini dimulai dari proses:

1. Pendaftaran Pelanggan Baru
2. Pendaftaran Pelanggan Via Android dan IOS
3. Manajemen Pelanggan Baru berbasis Web



# Fitur Pembayaran Pelanggan

---

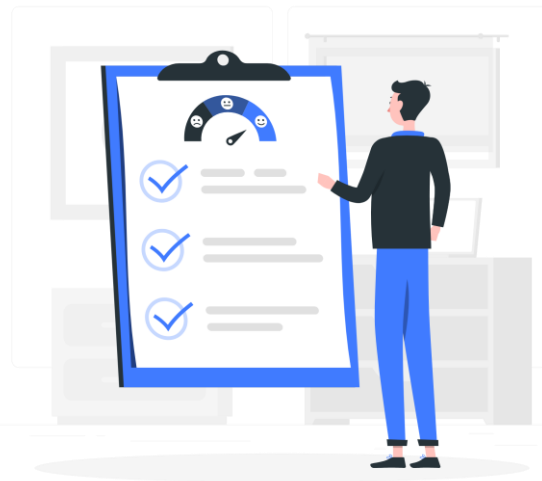


Fitur pembayaran pelanggan sangat membantu PERUMDA dan Pelanggan untuk pemilihan pembayaran online seperti pembayaran tagihan rekening air sebagai sumber pendapatan air internal PDAM/ PERUMDA.

Dalam Aplikasi ini dapat melayani pembayaran tagihan rekening PDAM/ PERUMDA melalui aplikasi mobile dengan menggunakan fitur QRIS sehingga dapat mempermudah pelanggan dalam proses pembayaran tagihan rekening air PDAM/ PERUMDA kapanpun dan dimanapun.

# Fitur Riwayat Pelanggan

Fitur riwayat pelanggan sangat membantu PDAM dan Pelanggan untuk memberikan informasi mengenai riwayat pembayaran, riwayat layanan pelanggan, riwayat layanan pengaduan dan riwayat catat meter mandiri :



Fitur Riwayat Pelanggan ini mencakup;

## **1. Riwayat Pembayaran**

Melihat riwayat pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan berdasarkan; Jumlah Rekening, Total Tagihan, Tanggal Pelunasan dan Jenis Pembayaran

## **2. Riwayat Layanan Pelanggan**

Pelanggan dapat melihat riwayat mutasi rekening berdasarkan jenis layanan Balik Nama, Buka Kembali, tutup sementara, Ganti Water meter, dll.

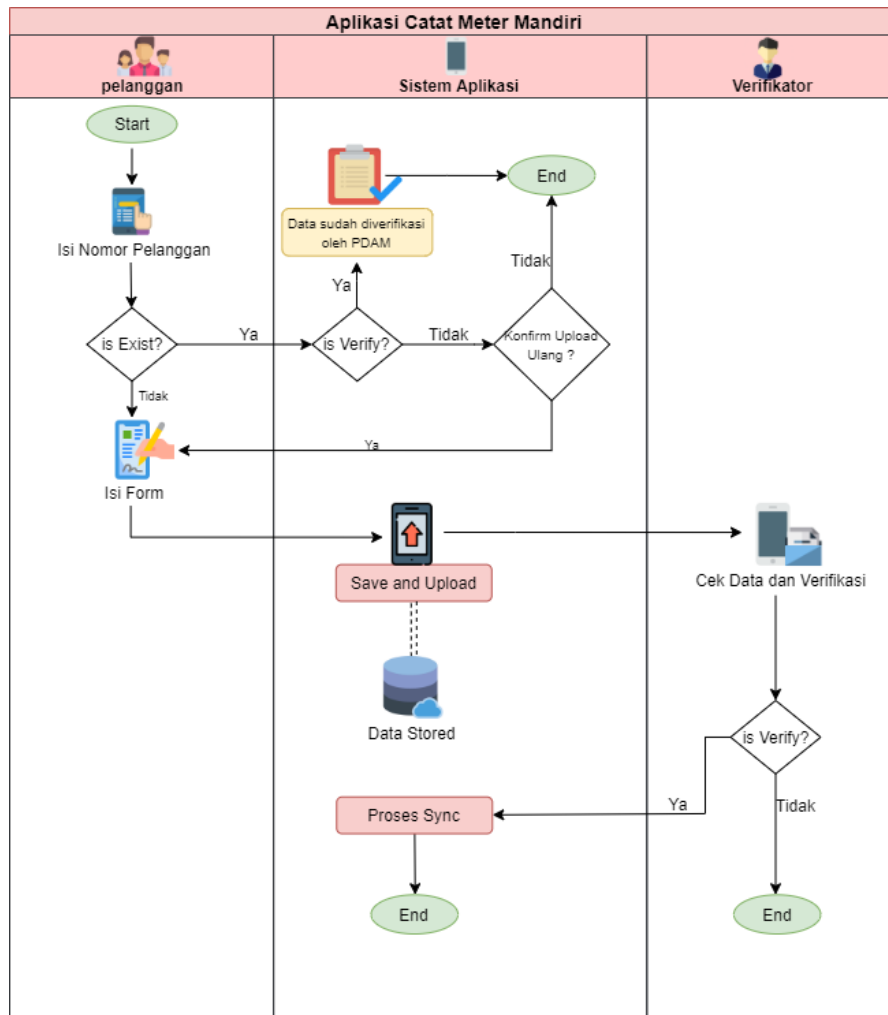
## **3. Riwayat Layanan Pengaduan**

Pelanggan dapat melihat hasil pengaduan berdasarkan tanggal pengaduan, jenis pengaduan dan status pengaduan.

## **4. Riwayat Layanan Catat Mandiri**

Pelanggan dapat melihat Riwayat Pencatatan Meter Mandiri 3 (tiga) bulan terakhir.

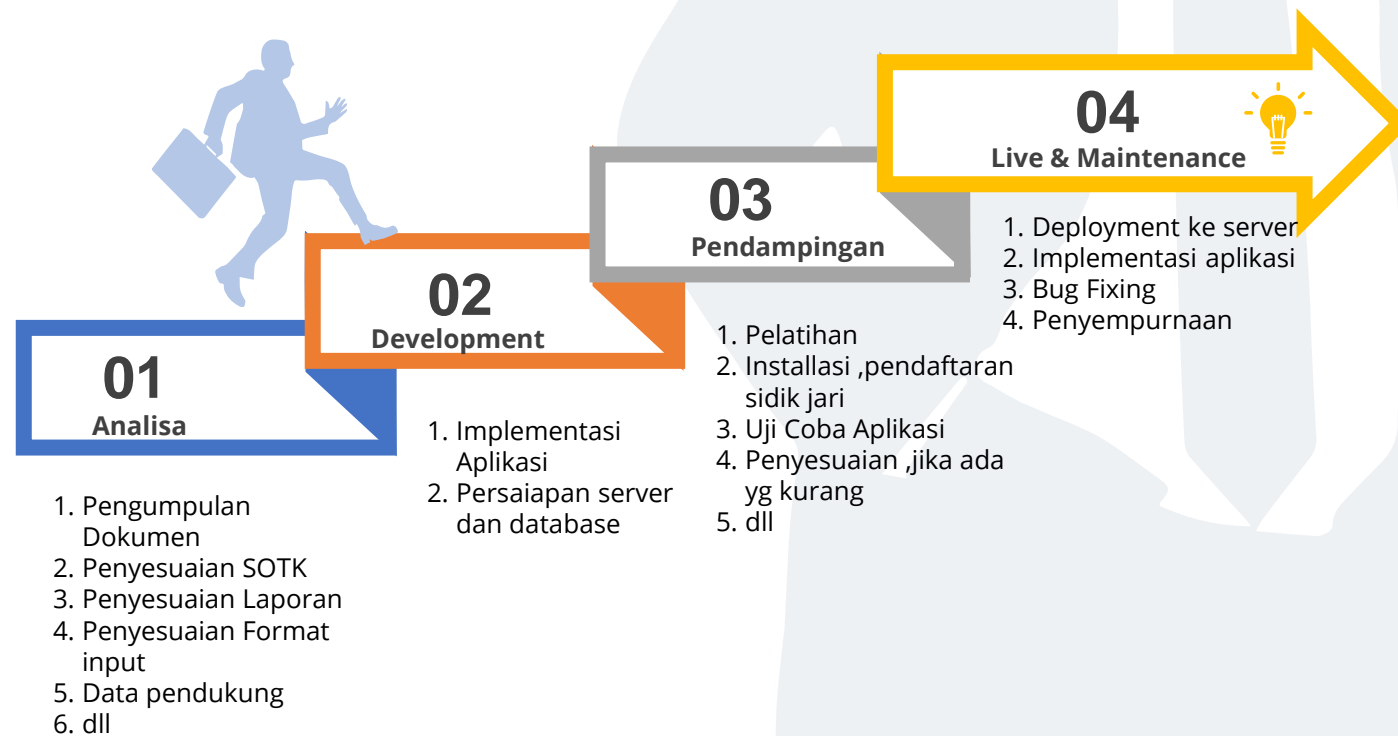
# ALUR KERJA APLIKASI



## ALUR KERJA APLIKASI AURORA CATAT METER MANDIRI :

- Prinsip kerja dari sistem ini adalah proses pembacaan dan peng-entry-an angka meter di rumah pelanggan dilakukan dengan menggunakan perangkat Android.
- Proses pembacaan dan pendataan meter air ini cukup dengan bantuan pelanggan PDAM, pelanggan hanya menginput nomor pelanggan yang terdapat di Aplikasi Catat Meter kemudian pelanggan menginputkan data seperti angka stand meter, meng-upload foto meteran air dan foto rumah.
- Dari data yang di inputkan akan tersimpan di dalam server proses penginputan data akan tersimpan kedalam database, sehingga data dapat lebih cepat diolah dan dikoreksi.

# Tahap Implementasi Global





[illegible]

# Biaya Aplikasi

PAKET ENTERPRISE (SISTEM INFORMASI INFO PELANGGAN PREMIUM)					
No	Nama	Jumlah	Satuan	Harga	Total
1	<b>Modul Platform</b>	1	Paket	Rp 374.549.550	Rp 374.549.550
	1. Android Mobile & IOS Pelanggan				
	2. Web Based				
2	<b>Modul Android Mobile Pelanggan</b>				
	1. Cek Tagihan dan Info Pelanggan				
	2. Baca Meter Mandiri				
	3. Riwayat Pelanggan				
	4. Berita PERUMDA				
	5. Pengaduan Online				
	6. Pengajuan Pemasangan Baru				
	7. Pembayaran Pelanggan				
3	<b>Modul Aplikasi Web Based</b>	1	Paket	Rp 75.000.000	Rp 75.000.000
	1. Manajemen berita				
	2. Verifikasi Baca Meter Mandiri				
4	<b>Integrasi Aplikasi Billing dan Portal PDAM</b>	1	Paket	Rp 75.000.000	Rp 75.000.000
<b>SUB TOTAL</b>					Rp 449.549.550
<b>PPN 11 %</b>					Rp 49.450.450
<b>TOTAL BIAYA</b>					<b>Rp 499.000.000</b>

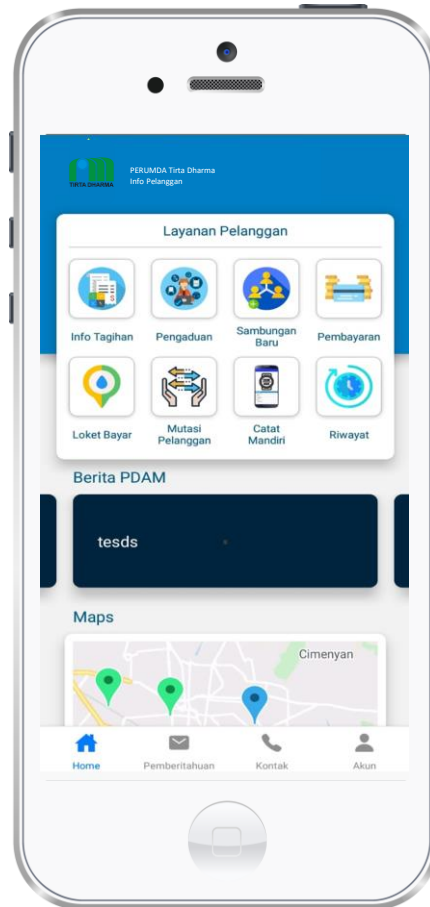
Ket :

- Belum termasuk Pajak pph dan ppn
- Sudah termasuk pelatihan ke bagian kepelanggan 3x dalam 1 Bulan
- Sudah termasuk garansi/maintenance bugs error dan penyesuaian selama 6 Bulan
- Aplikasi sudah diupload ke playstore

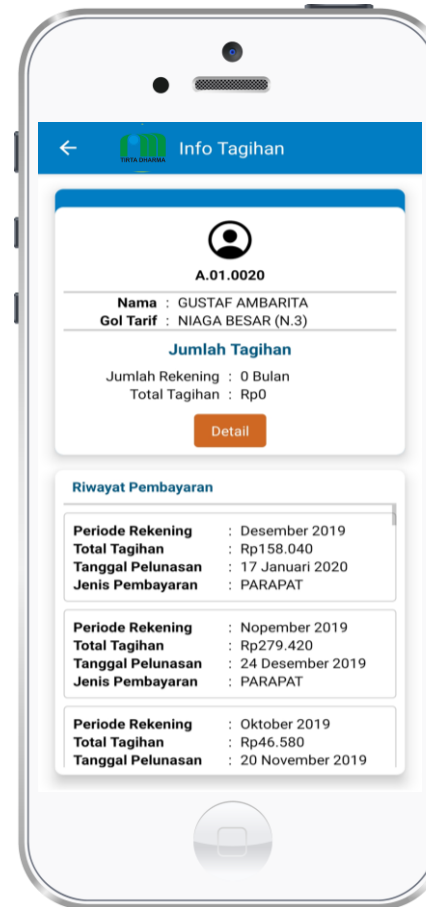


# Contoh Tampilan Aplikasi

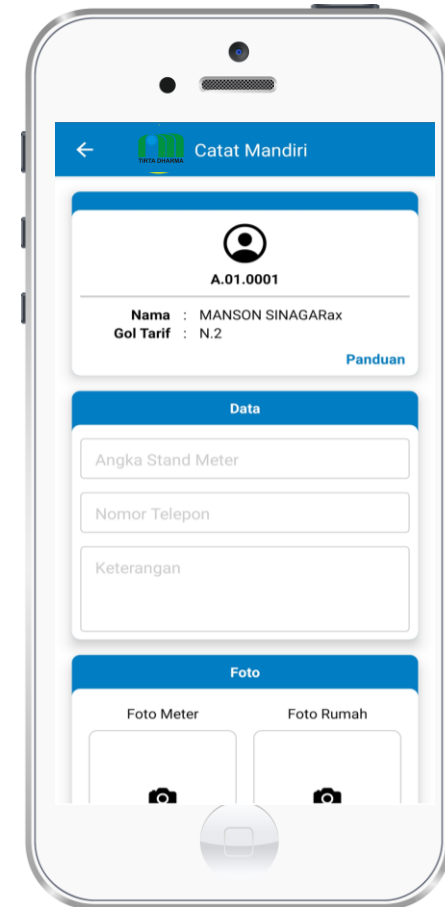
(Mobile Android & IOS)



(Tampilan Menu Utama)



(Tampilan Info Tagihan)

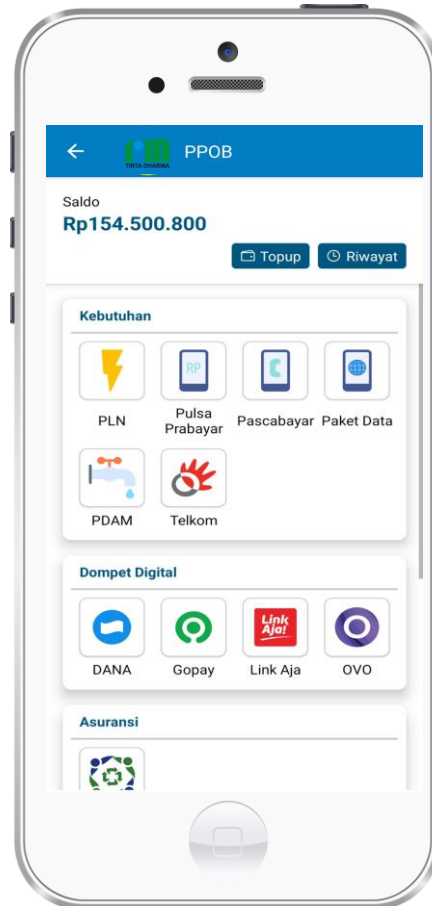


(Tampilan Catat Meter Mandiri)



# Contoh Tampilan Aplikasi

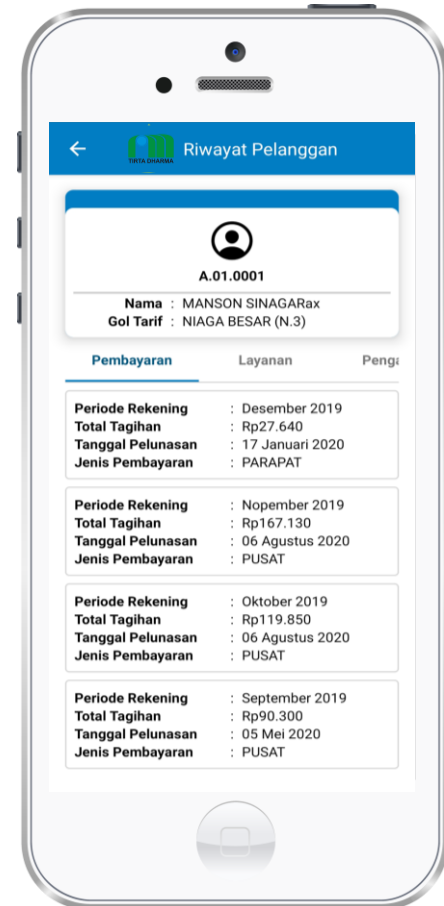
(Mobile Android & IOS)



(Tampilan Pembyaaran PPOB)



(Tampilan Mutasi Pelanggan)



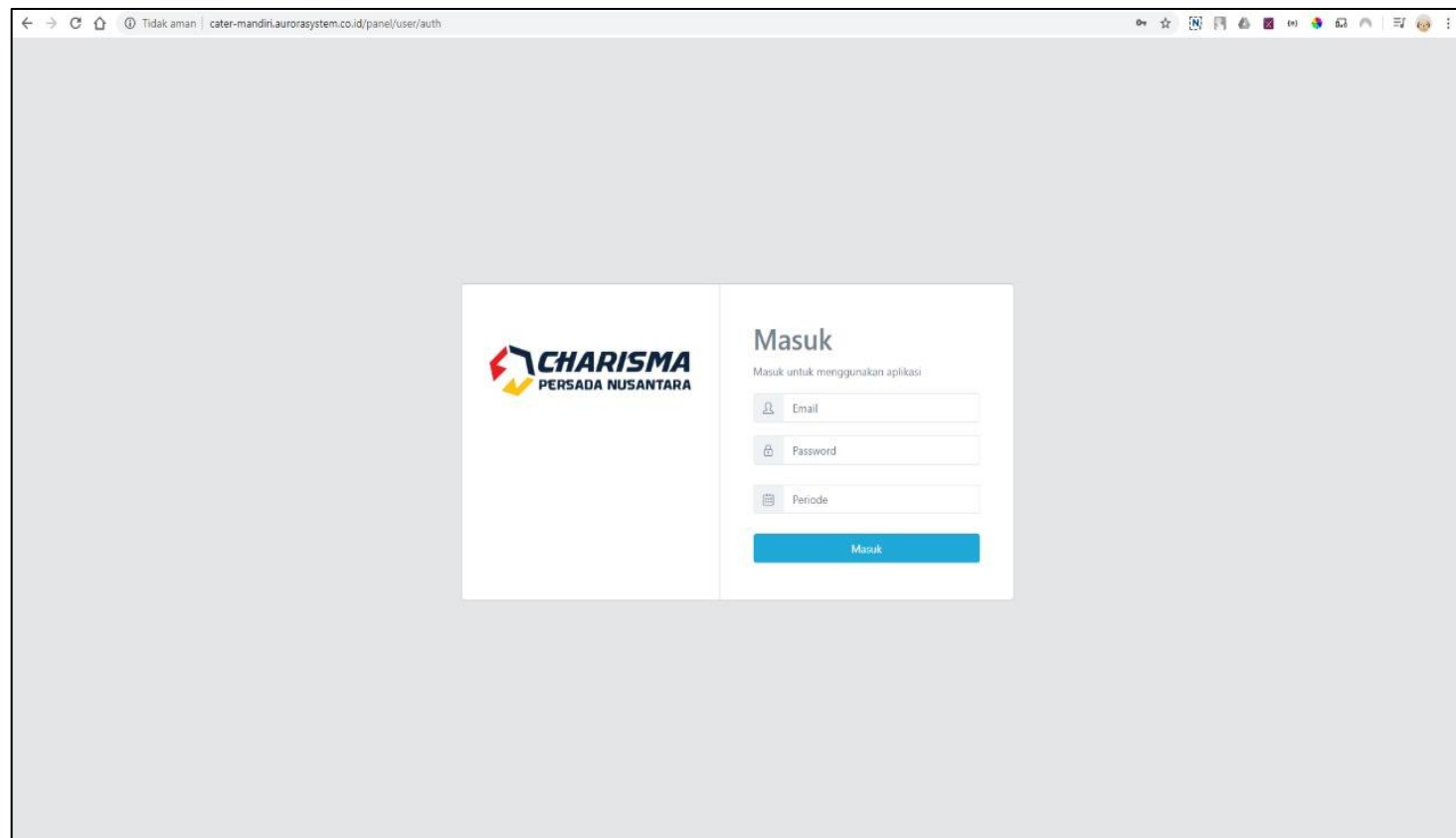
(Tampilan Riwayat Aplikasi)

# Contoh Tampilan Aplikasi


(Web monitoring)



## TAMPILAN HALAMAN LOGIN

A screenshot of a web browser showing the login page for CHARISMA PERSADA NUSANTARA. The browser's address bar shows the URL "cater-mandiri.laurorazsystem.co.id/panel/user/auth" and a warning "Tidak aman". The login form is centered on a light gray background. It features the company logo on the left and a "Masuk" (Login) section on the right. The "Masuk" section includes a subtitle "Masuk untuk menggunakan aplikasi", three input fields for "Email", "Password", and "Periode", and a blue "Masuk" button at the bottom.

Tidak aman | cater-mandiri.laurorazsystem.co.id/panel/user/auth

**CHARISMA**  
PERSADA NUSANTARA

### Masuk

Masuk untuk menggunakan aplikasi

Email

Password

Periode

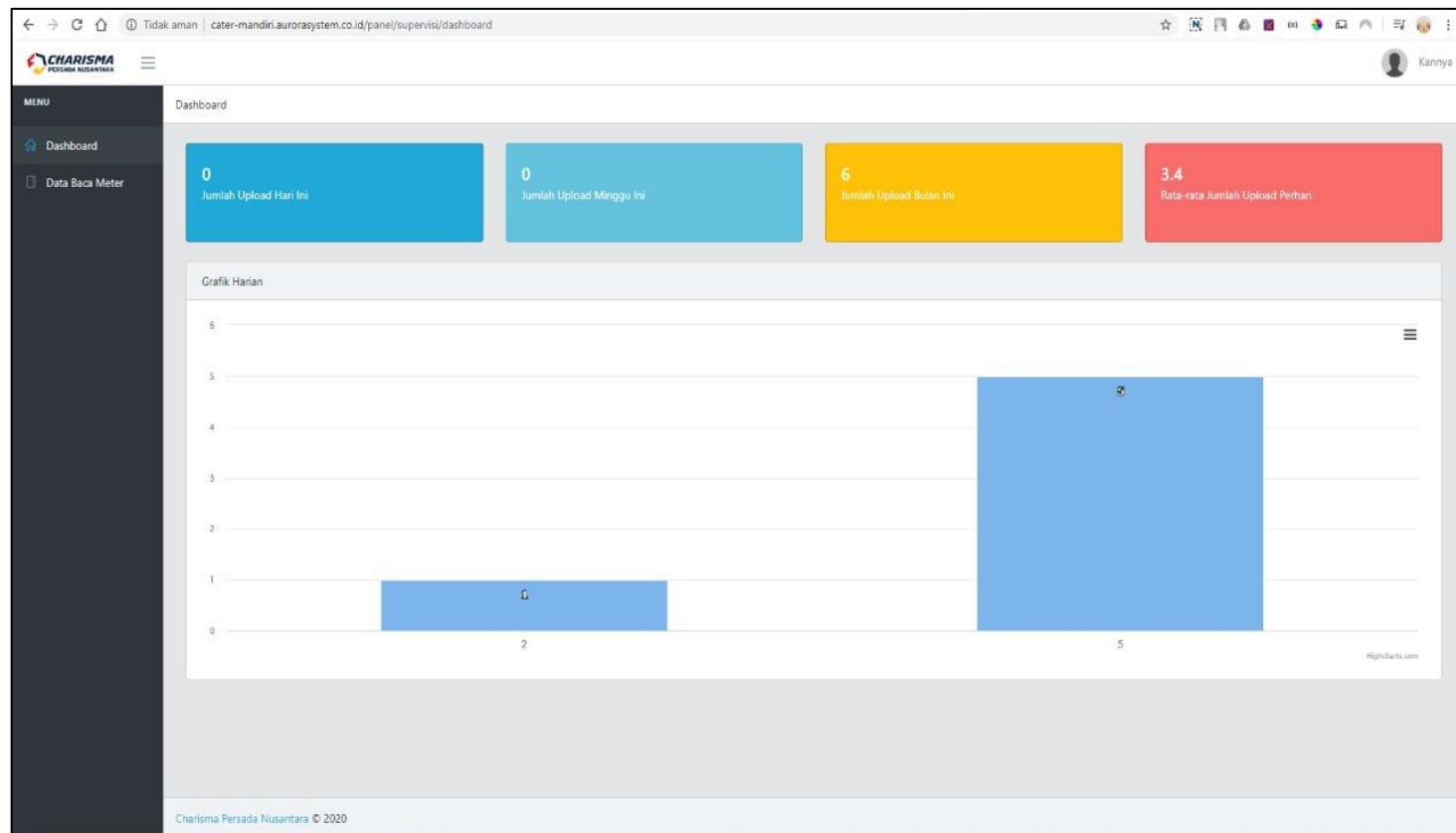
Masuk

# Contoh Tampilan Aplikasi

(Web monitoring)



## TAMPILAN HALAMAN DASHBOARD



# Contoh Tampilan Aplikasi

(Web monitoring)



## TAMPILAN HALAMAN DATA METER

**CHARISMA** PERUSAHAAN MELAYU

Data Baca Meter

Verifikasi Export to Excel Filter Refresh

Kannya

Foto Rumah

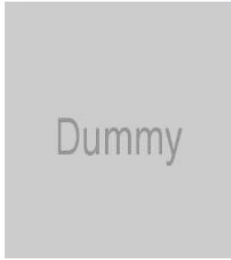
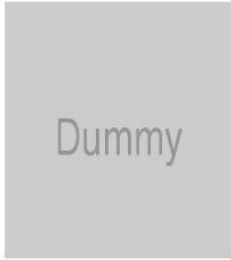


Foto Stand



No	No. Pelanggan	Nama	No. HP	Alamat	Stand	Periode	Tanggal	Status
1	A.01.0005	H.BR SIRAIT	0	JLSM RAJA	125123	202006	5 Jun 2020 11:02:51	Ter verifikasi
2	A.01.0005	H.BR SIRAIT	0	JLSM RAJA	125123	202006	5 Jun 2020 11:02:51	Ter verifikasi
3	A.01.0005	H.BR SIRAIT	0	JLSM RAJA	125123	202006	5 Jun 2020 11:02:51	Ter verifikasi
4	A.01.0005	H.BR SIRAIT	0	JLSM RAJA	125123	202006	5 Jun 2020 11:02:51	Ter verifikasi
5	A.01.0005	H.BR SIRAIT	0	JLSM RAJA	125123	202006	5 Jun 2020 11:02:51	Ter verifikasi
6	<input type="checkbox"/> A.01.0006	GARIS SINAGA	0	JLSM RAJA	1234	202006	2 Jun 2020 19:43:18	Selum Verifikasi

50 data

< 1 >

# Contoh Tampilan Aplikasi

(Web monitoring)



## TAMPILAN HALAMAN AKAN VERIFIKASI DATA

**CHARISMA**  
PUSAT KEMAHIRAN

Data Baca Meter

Foto Rumah

Foto Stand

Verifikasi Data Meter

Nomor Pelanggan  
A.01.0006

Status  
☒ Valid ☐ Tidak Valid

Password  
Password

Tutup Verifikasi


No	No. Pel	Alamat	Stand	Periode	Tanggal	Status
1	A.01.0005	RAIA	125123	202006	5 Jun 2020 11:02:51	Ters verifikasi
2	A.01.0005	RAIA	125123	202006	5 Jun 2020 11:02:51	Ters verifikasi
3	A.01.0005	RAIA	125123	202006	5 Jun 2020 11:02:51	Ters verifikasi
4	A.01.0005	RAIA	125123	202006	5 Jun 2020 11:02:51	Ters verifikasi
5	A.01.0005	RAIA	125123	202006	5 Jun 2020 11:02:51	Ters verifikasi
6	A.01.0006	RAIA	1234	202006	2 Jun 2020 19:43:18	Belum Verifikasi

# Contoh Tampilan Aplikasi

(Web monitoring)



## TAMPILAN HALAMAN AKAN FILTER DATA

**CHARISMA** 

Data Baca Meter

Kannya

✓ Verifikasi ⬆ Export To Excel ⚙ Filter ↻ Refresh

**Foto Rumah**

**Foto Stand**

**Filter Modal:**

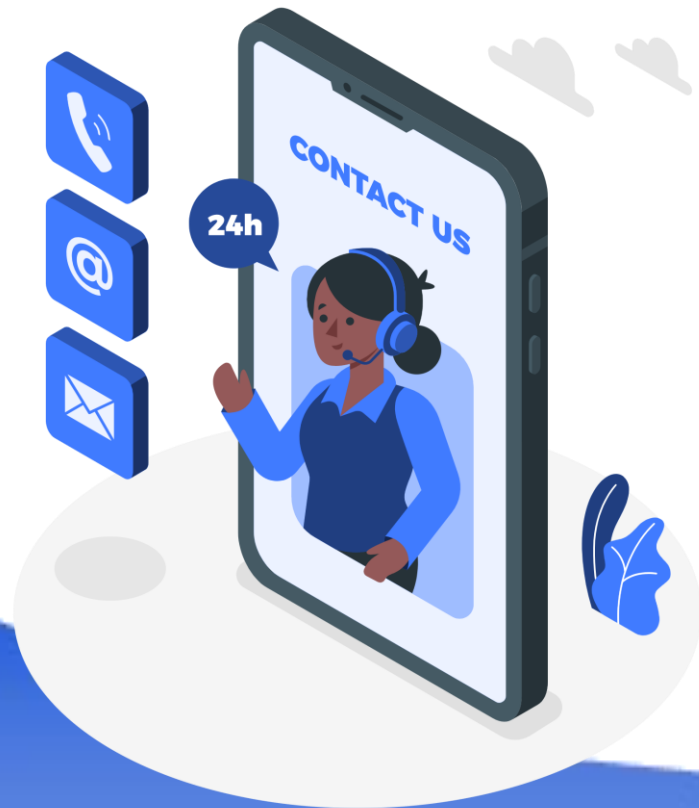
- ☐ Filter Tanggal Catat  
Tanggal
- ☐ Filter Status Verifikasi  
Semua
- ☐ Filter Nama  
Nama Pelanggan
- ☐ Filter No. Pelanggan  
Nomor Pelanggan
- ☐ Filter Stand Meter  
= stand
- ☐ Filter Nomor HP  
Nomor HP

Tutup Cari

No.		No. Pel.	Alamat	Stand	Periode	Tanggal	Status
1		A.01.0005	RAJA	125123	202006	5 Jun 2020 11:02:51	Ter verifikasi
2		A.01.0005	RAJA	125123	202006	5 Jun 2020 11:02:51	Ter verifikasi
3		A.01.0005	RAJA	125123	202006	5 Jun 2020 11:02:51	Ter verifikasi
4		A.01.0005	RAJA	125123	202006	5 Jun 2020 11:02:51	Ter verifikasi
5		A.01.0005	RAJA	125123	202006	5 Jun 2020 11:02:51	Ter verifikasi
6	<input checked="" type="checkbox"/>	A.01.0006	RAJA	1234	202006	2 Jun 2020 19:43:18	Belum Verifikasi

30 data

< 1 >



## Kontak Kami



**PT CHARISMA PERSADA NUSANTARA**



Jl. Pasir Kaliki No.25-27 Paskal Hypersquare  
Blok C 25, Kota Bandung, 40181



Phone/HP: 022-86062862 – 081224322241



[www.charismapersadanusantara.com](http://www.charismapersadanusantara.com)