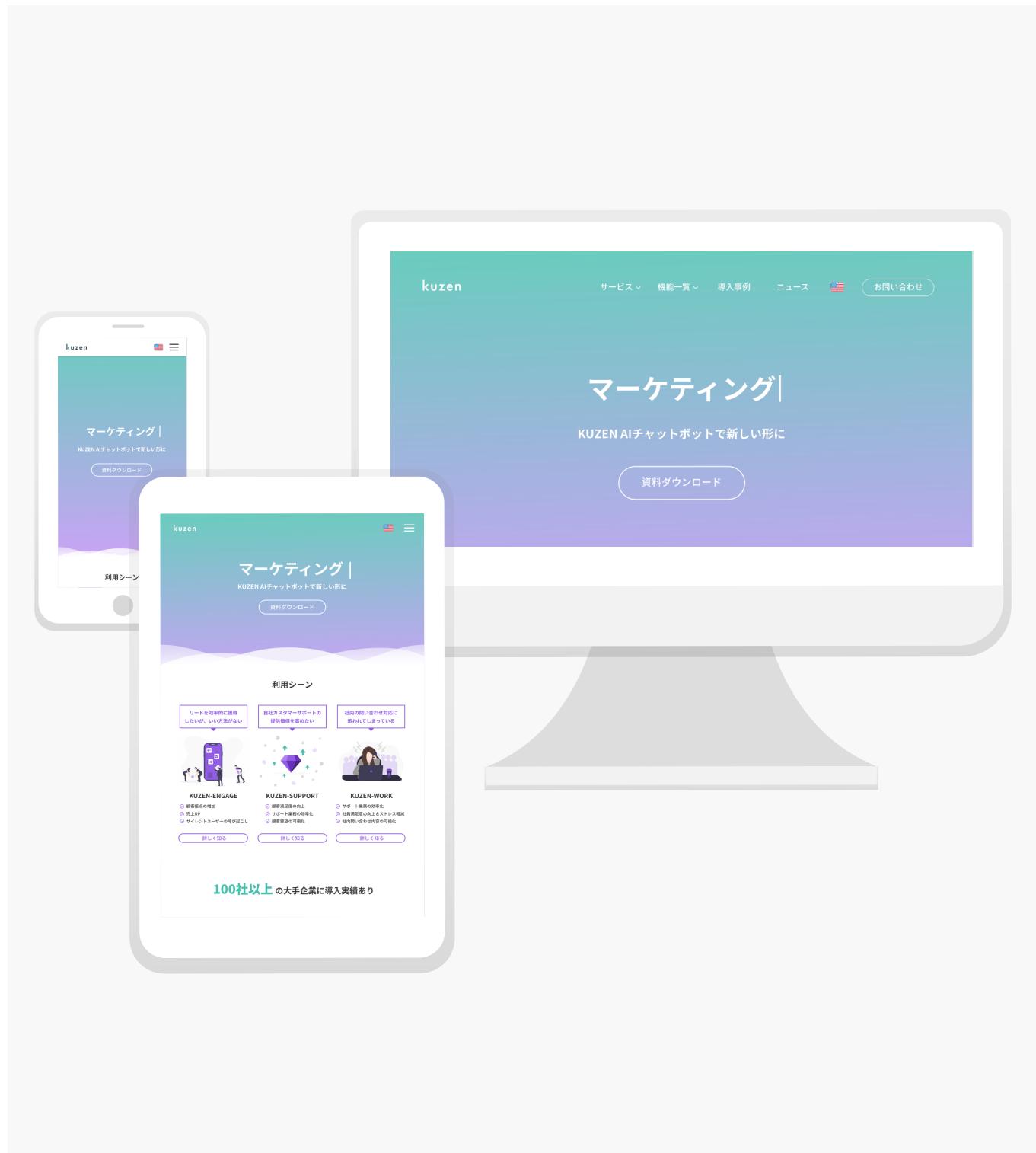
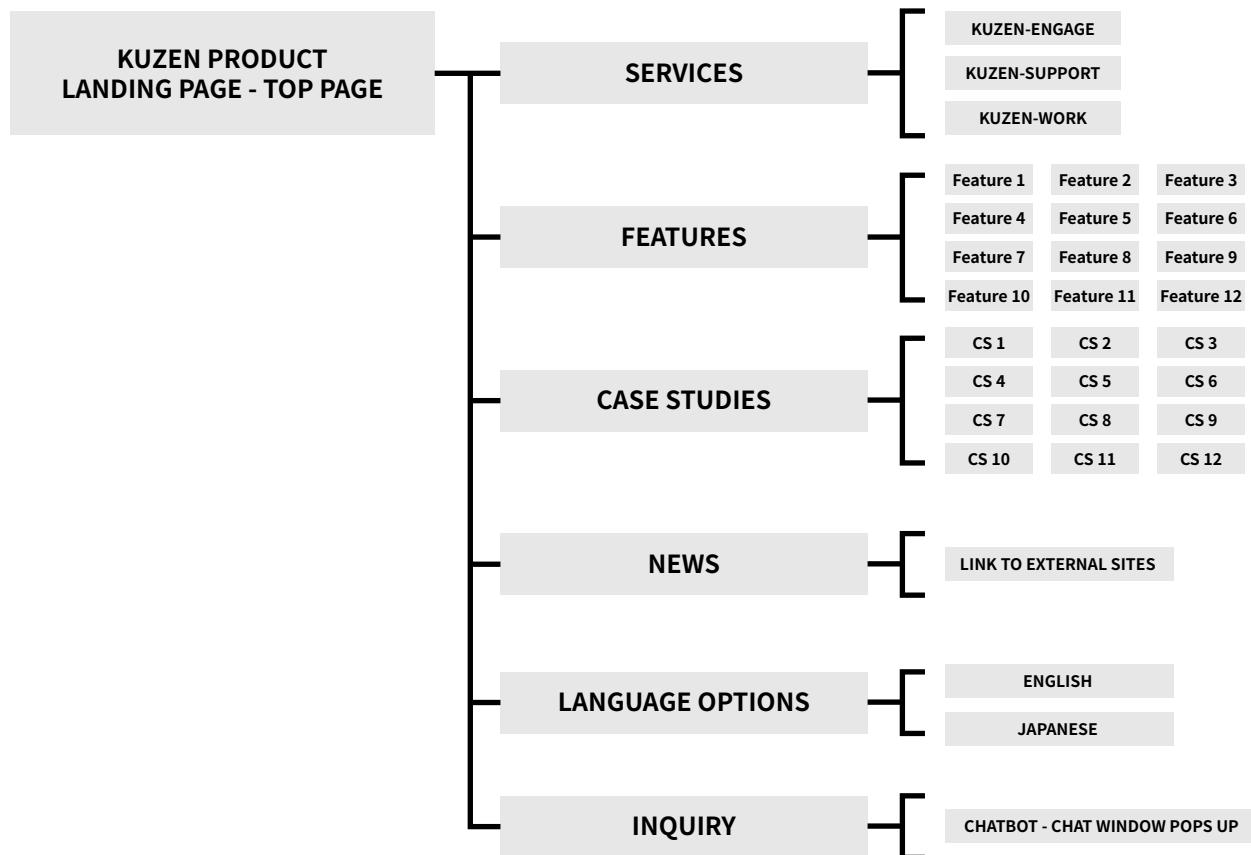


PRODUCT LANDING PAGE IMPLEMENTATION GUIDE

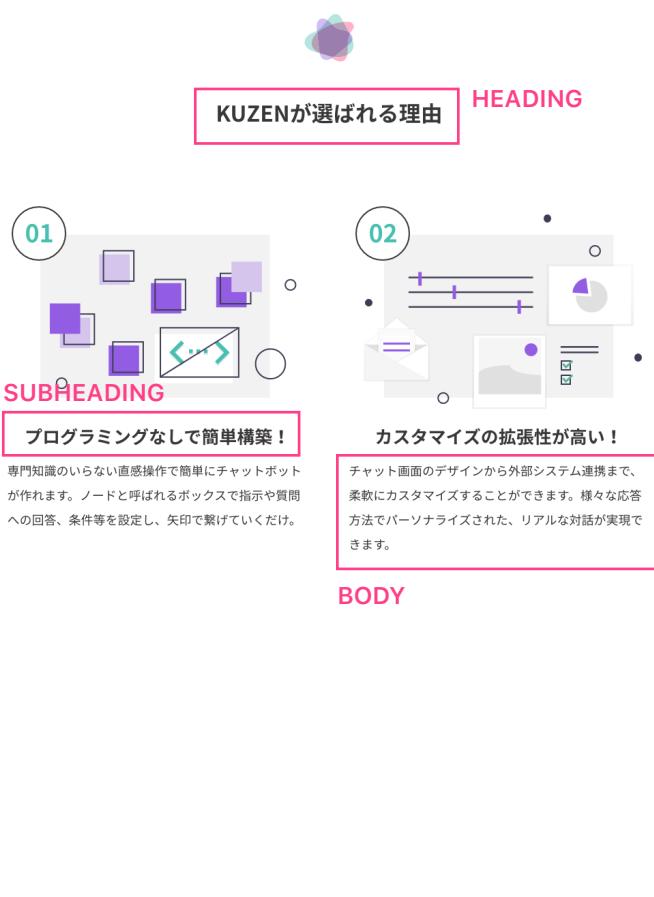


Objectives:

- To implement the Product LP with the following structure:



- To create a responsive design of the Product LP that is compatible with Desktop / Tablet / Mobile views
 - To allow language option [Japanese & English] -> the default language will be automatically displayed as the language of user's device
 - To set up a system that allows News to be updated from time to time
 - To add in the chatbot at the bottom right corner of the display window
> when the 'Inquiry' button is clicked, the chatbot window pops up
- ※ This is just a guide. Feel free to optimise the structure / layout as you like! If things are unclear in this document or if there are any pics that need to be resized, please let me know :)



Extra Notes:

- Some graphics have both Japanese and English versions
 > Replace them accordingly
- Some graphics in Mobile view are changed to display vertically
 > Replace them accordingly
- Some minor colour changes in Tablet & Mobile views
- Some contents (news & case studies) are awaiting for English translation
 > will update the document when the translated content has been received

TYPEFACE:
Noto Sans JP

FONT SIZES:

[↓ Just a general guide]

<Desktop>-----

Heading	32px
Subheading	26px
Body	18px

<Tablet>-----

Heading	32px
Subheading	26px
Body	18px

<Mobile>-----

Heading	32px
Subheading	26px
Body	18px

COLORS:

● MINT	#47C0B0
● PURPLE	#925DE2
● DARK PURPLE	#43215C
● BLACK	#3A3738
● LIGHT GREY	#EAEAEA
● LIGHT BLUE	#F8FAFF

<DESKTOP>

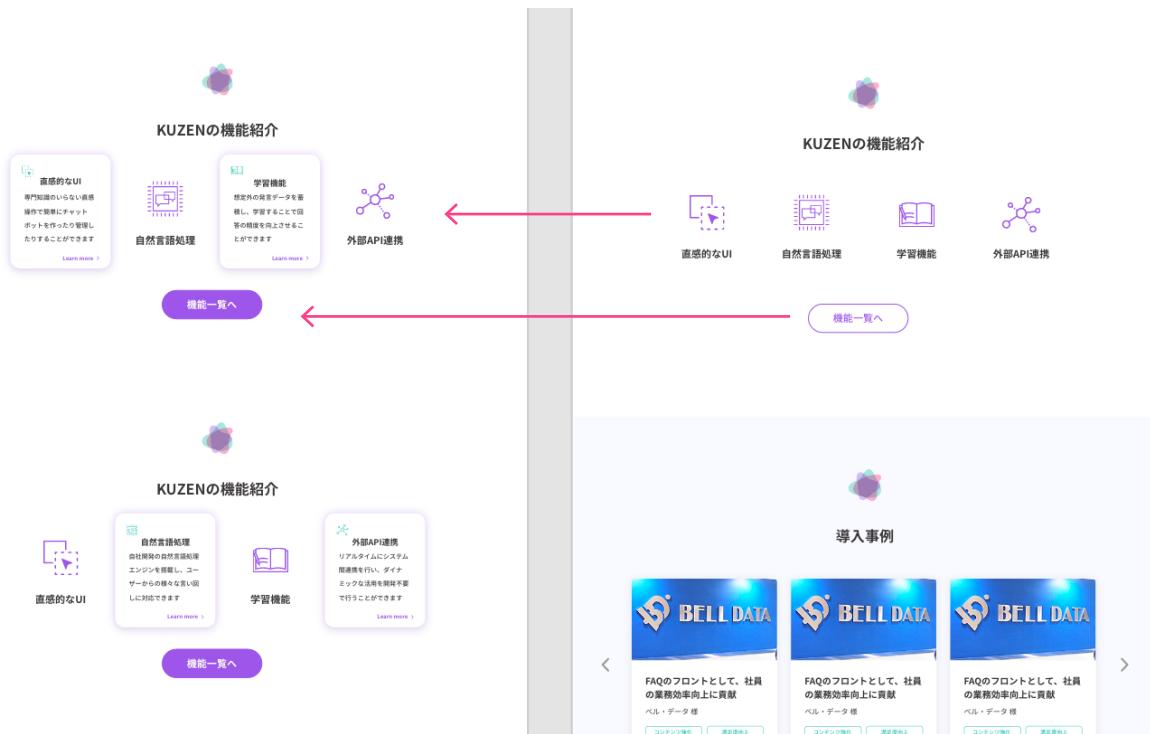
<TABLET>

<MOBILE>

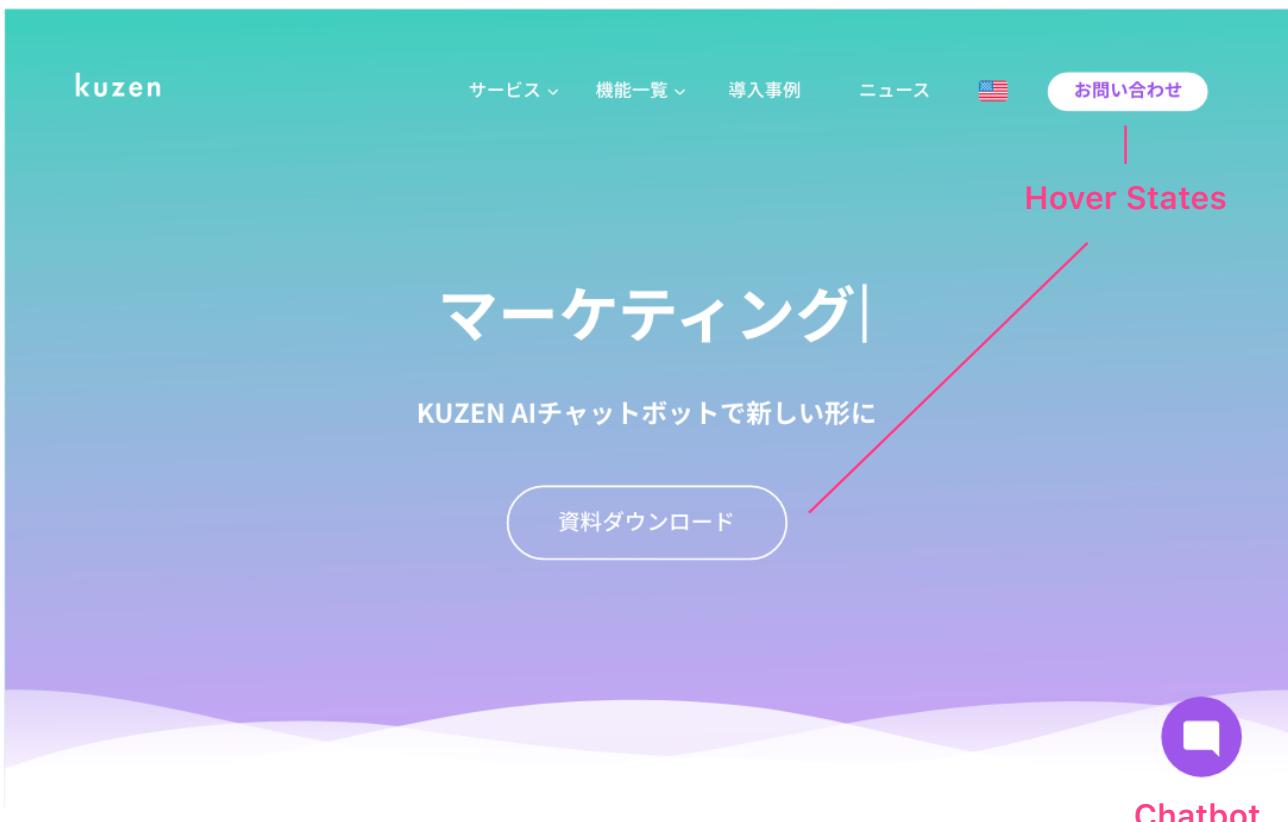
<DESKTOP VIEW>

kuzen

- Some minor details:



Hover States



Navbar - shrinks when scrolled (around half a viewport?)

Services-Dropdown

Features-Dropdown

Services-Dropdown/Hover-State

Features-Dropdown/Hover-State

ワークフローの最適化

シナリオを作成し、単純なルーティングワークや繰り返し業務を自動化させることができます。手間のかかる作業をチャットボットに任せることで、従来のワークフローを改善し、リソース削減することができます。

シナリオ作成

ワークフローの最適化

シナリオを作成し、単純なルーティングワークや繰り返し業務を自動化させることができます。手間のかかる作業をチャットボットに任せることで、従来のワークフローを改善し、リソース削減することができます。

シナリオ作成

詳しく知りたい!

Hover State >> direct to specific feature page

Case studies can be filtered

ALL ENGAGE SUPPORT WORK

BELL DATA

FAQのフロントとして、社員の業務効率向上に貢献
ベル・データ様

BELL DATA

FAQのフロントとして、社員の業務効率向上に貢献
ベル・データ様

BELL DATA

FAQのフロントとして、社員の業務効率向上に貢献
ベル・データ様

Case Studies in Service Page >> show relevant case studies

機能一覧

- 直感的な操作**
専門知識不要で簡単に操作可能で、簡単にナレッジを共有できます。
- シナリオ作成**
ユニークなシナリオを作成したり、複数のシナリオを、プロトタイプで作成できます。
- 様々な配置方法**
一括・複数・個別・リスト・ツリーなど、複数・複数・フォルダなどで配置できます。
- データ分析**
各セグメントで詳細情報を確認し、簡単にレポートが作成できます。
- 自然言語処理**
会社独自の自然言語処理エンジンを活用し、ユーザーの会話内容を理解して応答することができます。
- 学習機能**
複数の会話データを用意し、学習することで会話の精度向上させることができます。
- 多言語対応**
日本語以外の言語を100種類以上に対応する多言語に対応することができます。
- 有人切替**
ボットが対応できない時に、オペレーターに切り替えることで、フレキシブルな対応ができます。
- セグメント配信**
ユーザーごとに会話履歴に応じて、選択したキーワードで顧客のコメントを差し替えることができます。
- カスタムDB**
独自データベースを用いて、顧客からの問い合わせデータを蓄積することができます。
- 対話インターフェースとの連携**
Web Plugin・LINE・Facebook Messenger・Slackなどのインターフェースを導入してることができます。
- 外部API連携**
APIライブラリにシステム連携情報をAPI、データインテグレーションツール連携を実現することができます。

Hover State

データ分析
各セグメントで詳細情報を確認し、簡単にレポートが作成できます。
[詳しく見る](#)

シナリオ作成
ユニークなシナリオを作成したり、複数のシナリオを、プロトタイプで作成できます。

様々な配置方法
一括・複数・個別・リスト・ツリーなど、複数・複数・フォルダなどで配置できます。

データ分析
各セグメントで詳細情報を確認し、簡単にレポートが作成できます。

自然言語処理
会社独自の自然言語処理エンジンを活用し、ユーザーの会話内容を理解して応答することができます。

学習機能
複数の会話データを用意し、学習することで会話の精度向上させることができます。

多言語対応
日本語以外の言語を100種類以上に対応する多言語に対応することができます。

有人切替
ボットが対応できない時に、オペレーターに切り替えることで、フレキシブルな対応ができます。

セグメント配信
ユーザーごとに会話履歴に応じて、選択したキーワードで顧客のコメントを差し替えることができます。

カスタムDB
独自データベースを用いて、顧客からの問い合わせデータを蓄積することができます。

対話インターフェースとの連携
Web Plugin・LINE・Facebook Messenger・Slackなどのインターフェースを導入してすることができます。

外部API連携
APIライブラリにシステム連携情報をAPI、データインテグレーションツール連携を実現することができます。

新着事例



Hover-State/Case-Studies-2 – 1



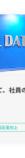
Hover State



Hover State



Hover State



Feature 3



返答パターン

テキスト・スタンプ・絵文字・画像・動画・音声・選択肢・フォーム・カルーセルなど、ユーザーの回答に合わせて様々な形式で送信できます。

Carousel Automatic sliding

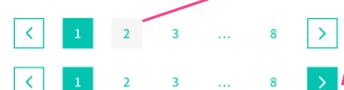


2019.07.29	弊社オフィスが水道橋に移転しました。
2019.07.01	京葉ガス様に弊社のチャットボットが導入されました！
2019.06.17	総額約2億円の資金調達実施のご報告
2019.05.23	【6月4日開催】「AI音声対話ソリューションフェア 2019」に、ConciergeU が 出展いたします！
2019.05.21	日刊工業新聞様にConciergeUを取り上げていただきました。
2019.04.23	4月23日に開催された "Earthkey Pitch vol.7" に、弊社CEOの太田が登壇しました。
2019.04.01	第3回「AI・人工知能EXPO」にConcierge Uが 出展します！ 開催期間：2019/4/3(水)~5(金)
2019.04.01	Japan IT Week 内 第2回「AI・業務自動化 展」にConcierge Uが 出展します！ 開催期間：2019/5/8(水)~10(金)
2019.03.12	株式会社LIFULL様の社内問合せの業務効率化実現を目的としたチャットボットにコンシェルジュエンジンが搭載されました。
2019.01.22	ガスエネルギー新聞に京葉ガス様の顧客対応に活用する実証を開始したチャットボットにコンシェルジュエンジンが搭載されました。

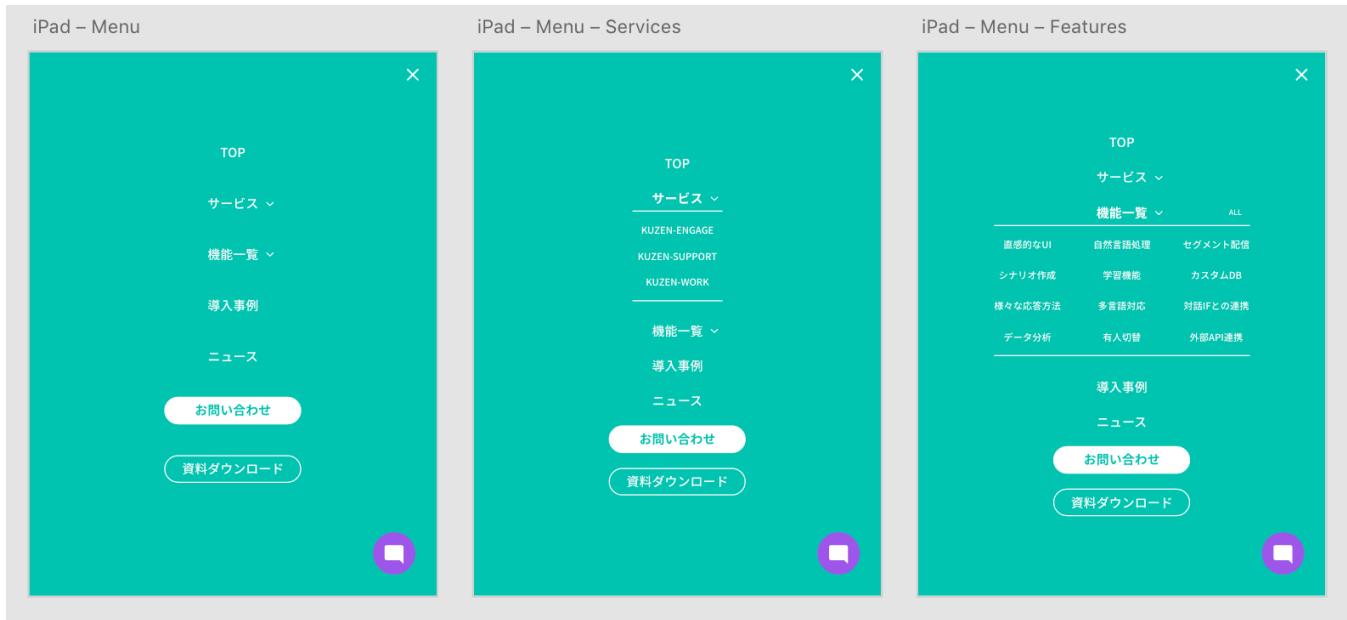


2019.07.29	弊社オフィスが水道橋に移転しました。
2019.07.01	京葉ガス様に弊社のチャットボットが導入されました！
2019.06.17	総額約2億円の資金調達実施のご報告
2019.05.23	【6月4日開催】「AI音声対話ソリューションフェア 2019」に、ConciergeU が 出展いたします！
2019.05.21	日刊工業新聞様にConciergeUを取り上げていただきました。
2019.04.23	4月23日に開催された "Earthkey Pitch vol.7" に、弊社CEOの太田が登壇しました。
2019.04.01	第3回「AI・人工知能EXPO」にConcierge Uが 出展します！ 開催期間：2019/4/3(水)~5(金)
2019.04.01	Japan IT Week 内 第2回「AI・業務自動化 展」にConcierge Uが 出展します！ 開催期間：2019/5/8(水)~10(金)
2019.03.12	株式会社LIFULL様の社内問合せの業務効率化実現を目的としたチャットボットにコンシェルジュエンジンが搭載されました。
2019.01.22	ガスエネルギー新聞に京葉ガス様の顧客対応に活用する実証を開始したチャットボットにコンシェルジュエンジンが搭載されました。

Hover States

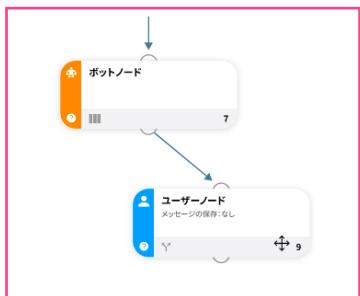


- ※ A new tab opens up when the NEWS is clicked in the JAPANESE version.
- ※ No hover state / Not-clickable in the ENGLISH version.



Menu in Tablet & Mobile views
(Transition: either dissolve in / slide in from the right)

直感的なUI



直感操作

専門知識のいらない直感操作で簡単にチャットボットが作れます。プログラミングの知識は一切不要。ノードと呼ばれるボックスで指示や質問への回答、条件等を設定し、矢印で繋げていただけ。

対話インターフェースとの連携



対話インターフェース

Web Pluginのみならず、Facebook MessengerやLINEといった対話型プラットフォームへの導入が可能です。社用スマートフォンに導入したり、社員専用WebサイトやSlackに導入する等、用途は多岐にわたります。プッシュ通知を使用したマーケティングにも活用でき、顧客満足度とサービス提供価値の向上が期待できます。

Facebook Messenger

Facebook Messenger×チャットボットで革新的な集客手段を実現できます。入力フォームの代替、エンゲージメントの強化、ユーザーの属性ごとに合わせた適切なPUSH通知等、様々な活用方法があります。



LINE

AI×チャットボットを活用し、新たなマークティングチャネルを確立することができます。ナレッジメニュー・カルーセル等、様々な機能をご利用いただけます。お客様1人1人とより適切なコミュニケーションが実現できます。



WEB Plugin

Webサイトに簡単にチャットボットを搭載し、お客様の問い合わせに自動応答・お客様の好みの商品をご提案・お客様の求めている情報のご案内等、24時間、365日リアルタイムのWeb接客が実現できます。

Replace with Videos if possible,
otherwise display photos

>> NO VIDEOS available in
ENGLISH version so it is
going to be photo-only

[機能一覧へ](#)