

1. CONTEXTO

La empresa **ArabaPC** está situada en la C/Álava nº33 de Gasteiz. Su actividad empresarial consiste principalmente en la **reparación y venta de equipos y componentes informáticos**. Ofrece reparaciones y venta de todo tipo de equipos informáticos (PC, portátiles, teléfonos, tablets, impresoras...) e incluye todo tipo de servicios: recuperación de datos, instalación de Software, Antivirus...

La empresa consta de 6 trabajadores. El último año el negocio ha ido muy bien y ha aumentado su volumen de negocio, ingresos, número de clientes...

En cuanto a la gestión, la dueña y gerente de la empresa a nivel interno funciona con Excel para llevar la contabilidad. A su vez, tiene contratada a una gestoría para las facturas, nóminas... Paga por un Software de terceros para los pedidos de clientes y proveedores y también tiene contratada a una empresa para la relación/captación de clientes.

Visto que el negocio está creciendo y los costes que a día de hoy genera la gestión del negocio, **la dueña se está planteando implantar un Sistema de Gestión Empresarial** para mejorar la gestión, pero no sabe mucho sobre este tema. Por eso os ha contratado: **necesita información sobre Sistemas de Gestión Empresarial para decidir si implantar uno en su empresa.**

2. SE PIDE

Por grupos, tenéis que hacer una **presentación** sobre Sistemas de Gestión Empresarial a la dueña de *ArabaPC*.

En dicha presentación, como **mínimo**, tenéis que explicar estos puntos:

- Explicación de Sistemas ERP: qué son, para qué....
- Sistemas ERP, CRM, BI...: ¿son todos lo mismo?
- Ventajas/desventajas de su implantación.
- ERPs actuales: características generales de cada uno.
- Recomendación de ERP a implantar en este caso. Justificación de la elección.
- ERP XXXXXX:
 - Introducción
 - Características: características principales, HW necesario, Soporte SOs, SGBD, lenguaje(s) de programación, módulos...
 - Versiones.
 - Coste de implantación.
 - Proceso de implantación.
 - Ejemplos de empresas que lo usan.
 - Demostración práctica: instalación y configuración básica.
 - Conclusiones

La fecha máxima de la entrega es el 13/09/2023 a las 23:59.

La presentación será el 16/09/2023.