

Customer Awareness Form

Dear Customer,

Thank you for opening an account with Silkbank Limited. It will be our privilege to make your banking experience very special and personalized. To help ensure that your experience is seamless and our service delivery is not hampered by any issues, we request you to read, understand and acknowledge certain responsibilities in this respect.

Please sign this document and return it with your Account Opening Form as an acknowledgement of your understanding of Terms and Conditions for the operation of your account, especially in case of its dormancy, closing and/or subsequent reactivation.

Please do not share your personal details & information with anyone. You are advised not to open any link received via SMS or Email from any unknown/suspicious person or entity.

We truly value your relationship and look forward to working with you to build a better and stronger tomorrow.

Yes We Can,

Silkbank Limited

Responsibilities of Customers

- I/We must hand over cash/bearer cheque at Bank's Teller counter only. I/We must not hand over cash/bearer cheque to any other bank's representative at the time of account opening or any other time or even outside the Branch.
- I/We will not receive cheque book outside the Branch premises.
- I/We must count the cheques before signing the acknowledgement to ensure that none are missing.
- Cheque book will only be activated once Acknowledgement Receipt of Cheque Book duly signed by myself/us is provided to the Bank.
- The account will be subject to applicable charges as per Bank's Schedule of Charges which are revised from time to time.
- I/We have read and verify my/our personal information in the account opening form, detailed Terms & Conditions of account opening and understand all terms of the Agreement between the Bank and myself/us.
- I/We also acknowledge receipt of photocopy of Account Opening Form/Terms & Conditions.

کسٹمر کی آگاہی کا فارم

معزز کسٹمر،

سلک بینک لمیٹڈ میں اکاؤنٹ کھلوانے کا شکریہ۔ یہ بات ہمارے لئے نہایت باعث افتخار ہوگی کہ ہمارے ساتھ بینکاری کا تجربہ آپ کے لئے خاص اہمیت کا حامل ہو۔ آپ سے گزارش ہے کہ دینے گئے درج ذیل فرائمنس کو بخوبی سمجھ لیں تاکہ آپ کے بینکاری کے متعلق تجربے کو باسہولت بنایا جاسکے اور ہماری خدمات آپ کے لئے جاری و ساری رہیں۔

اپنے اکاؤنٹ کے آپریشن بالخصوص غیر فعال، بند ہونے اور یا اسے دوبارہ فعال کرنے کے لیے ان شرائط و ضوابط کی سمجھ بوجھ کے ثبوت کے طور پر دستخط شدہ اس دستاویز کو اپنے اکاؤنٹ اوپننگ فارم کے ہمراہ جمع کرائیں۔

براہ مہربانی اپنی ذاتی تفصیلات اور معلومات کسی کو نہ بتائیں۔ آپ کو ہدایت کی جاتی ہے کہ کسی بھی نامعلوم مشکوک شخص یا ادارے کی جانب سے موصول شدہ ایس ایم ایس یا ای میل کے کسی بھی لنک کو قطعی طور پر نہ کھولیں۔

ہم آپ سے تعلق کو تہہ دل سے اہمیت دیتے ہیں اور ایک بہتر اور خوشحال کل کے لئے آپ کے ساتھ مل کر کام کرنے کے لئے پرعزم ہیں۔

Yes We Can

سلک بینک لمیٹڈ

کسٹمر کی ذمہ داریاں:

- میں رہم کیش/بیزر چیک لازمی طور پر بینک کاؤنٹر ہی پر جمع کراؤں گا/کرائیں گے۔ میں رہم بینک اکاؤنٹ کھلوانے یا کسی اور موقع پر یا برانچ کی حدود کے باہر کیش/بیزر چیک بینک کے کسی عہدیدار کے حوالے نہیں کروں گا/کرائیں گے۔
- چیک بک میں موجود چیکس کی تعداد یقینی بنانے کے لیے میں رہم وصولی پر دستخط کرنے سے پہلے چیکس کی کتنی کروں گا/کرائیں گے۔
- میں رہم چیک بک وصولی کی رسید پر دستخط کرنے اور بینک میں جمع کرانے کے بعد ہی اسے استعمال کر سکوں گا/کرائیں گے۔
- بینک کے شیڈول آف چارجز کے مطابق اکاؤنٹ پر متعلقہ چارجز لاگو ہوں گے جن پر وقتاً فوقتاً نظر ثانی کی جائے گی۔
- میں رہم نے اکاؤنٹ اوپننگ فارم میں موجود میری/ہماری تمام ذاتی معلومات، اکاؤنٹ کھولنے کی تفصیلی شرائط و ضوابط کو پڑھا اور ان کی تصدیق کی ہے نیز بینک اور اپنے درمیان ہونے والے معاہدے کی تمام شرائط کو بخوبی سمجھتا ہوں/سمجھتی ہیں۔
- میں رہم اکاؤنٹ اوپننگ فارم شرائط و ضوابط کی نقل (کاپی) کی وصولی کا بھی اقرار کرتا ہوں/کرتے ہیں۔