

CURSO PROFISSIONAL DE TÉCNICO	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	ANO LETIVO	2018/2019
ALUNO	Leandro José Ferreira Pereira		
IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO	B-Bot		

FUNDAMENTAÇÃO

COMO SURTIU A IDEIA?

UMA ALUNA DO CURSO DE COMÉRCIO16 ENTROU EM CONTACTO COMIGO A PARTIR DO PROFESSOR ANTÓNIO ARAÚJO, COM A IDEIA DE FAZER UM BOT DE ATENDIMENTO AUTOMÁTICO, COM O NOME DE B-BOT.

DESDE O MOMENTO QUE FALOU SOBRE A IDEIA DEIXOU-ME BASTANTE INTERESSADO, POIS SERIA UM DESAFIO PELO QUAL NUNCA PASSEI, E QUE ME IRIA AJUDAR A DESENVOLVER O MEU ESPÍRITO DE PROGRAMADOR.

QUAL A FINALIDADE?

B-BOT SERÁ UM SOFTWARE AUTOMÁTICO DE APOIO AO CLIENTE;

COMO VAI FUNCIONAR?

- O BOT IRÁ RECEBER O NOME, O E-MAIL (SEM ENVIAR SPAM, RESPEITANDO AS NOVAS LEIS DE RGPD);
- EM SEGUIDA O UTILIZADOR ESCOLHE A ÁREA EM QUE PRECISA DE AJUDA;
- POR FIM O BOT AJUDA / RECOMENDA O UTILIZADOR;
- SE O UTILIZADOR NÃO TIVER FICADO ESCLARECIDO, OU O BOT NÃO TIVER AJUDADO, TERÁ SEMPRE A OPÇÃO DE SER CONTACTADO POR ALGUÉM ATRAVÉS DO E-MAIL.

TODOS OS WEB SITES QUE TENHAM RELAÇÃO EMPRESA - CLIENTE DEVERIAM CONTER UM BOT AUTOMÁTICO NO WEBSITE PARA QUE POSSA AJUDAR O CLIENTE NA SUA ESCOLHA.

PARA A CRIAÇÃO DO B-BOT IREI UTILIZAR:

- C#,
- JAVASCRIPT
- JQUERY
- XML (TRANSMISSÃO DE DADOS ENTRE O WEBSITE PRINCIPAL DO B-BOT E O WEBSITE DA EMPRESA CLIENTE SERÁ FEITA ATRAVÉS DE XML)
- SQL SERVER
- FERRAMENTAS DA MICROSOFT, NOMEADAMENTE
 - VISUAL STUDIO 2017
 - SQL SERVER MANAGEMENT STUDIO 2017.

WEBSITE B-BOT

- O WEBSITE SERÁ FEITO EM ASP.NET.
- TODO O BACKOFFICE SERÁ FEITO EM C# COM LIGAÇÃO AO BOT.

- O INTUITO DO WEBSITE SERÁ VENDER O B-BOT E INFORMAR AS PESSOAS DO QUE É O B-BOT.

OBJETIVOS

- **OBJETIVOS GERAIS**
 - REFORÇAR A MINHA CAPACIDADE DE RESOLVER PROBLEMAS E SITUAÇÕES INESPERADAS QUE POSSAM APARECER DURANTE A REALIZAÇÃO DO PROJETO.
 - AUMENTAR O MEU ESPÍRITO CRÍTICO PARA OS MEUS PROJETOS FUTUROS.
 - REFORÇAR O MEU ESPÍRITO DE DECISÃO.
 - USUFRUIR DE COMPETÊNCIAS E CONHECIMENTO ADQUIRIDOS NAS DIVERSAS DISCIPLINAS, NOMEADAMENTE DA ÁREA TÉCNICA.
 - MELHORAR A CAPACIDADE DE ORGANIZAÇÃO E METODOLOGIA DE TRABALHO.
- **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**
 - DESENVOLVER COMPETÊNCIAS NO DESENVOLVIMENTO DE APLICAÇÕES WEB NA PLATAFORMA VISUAL STUDIO, SQL SERVER.
 - APLICAR CONHECIMENTOS E COMPETÊNCIAS ADQUIRIDOS NA ÁREA DE PROGRAMAÇÃO E REDES, NA ÁREA DE BASE DE DADOS E PROGRAMAÇÃO WEB.
 - APLICAR CONHECIMENTOS E COMPETÊNCIAS ADQUIRIDOS NO ESTÁGIO NA GTMBSOLUTIONS | IT.
 - AUMENTAR A CAPACIDADE E DOMÍNIO NAS LINGUAGENS ASP.NET CORE, C#, SQL, CSS, HTML, JAVAScript, JAVA, JQUERY, XML.
 - DESENVOLVER COMPETÊNCIAS DE CRIAÇÃO DE APLICAÇÕES WEB COM ASP.NET.
 - DESENVOLVER A ÁREA DE ESTÉTICA E DESIGN DE UM WEBSITE.
 - DINAMIZAR TAREFAS PARA OS FUNCIONÁRIOS, PARA OS UTILIZADORES, E PARA O PROPRIETÁRIO.

CRONOGRAMA

FASE	CALENDARIZAÇÃO	ELENCO DE ATIVIDADES NAS DIVERSAS FASES
CONCEÇÃO	17 A 28 DE SETEMBRO	CONHECIMENTO DO REGULAMENTO
	24 A 28 DE SETEMBRO	DEFINIÇÃO DOS CRITÉRIOS DA PAP PELA DIREÇÃO
	17 DE SETEMBRO A 17 DE OUTUBRO	PERÍODO DE NEGOCIAÇÃO/REFLEXÃO/DECISÃO SOBRE OS TEMAS/PROBLEMAS A EXPLORAR
	A PARTIR DE 17 DE SETEMBRO	NORMAS PARA A ELABORAÇÃO DE UM TRABALHO CIENTÍFICO
	ATÉ 25 DE OUTUBRO	ENTREGA DO PROJETO DE ACORDO COM AS NORMAS DO REGULAMENTO
DESENVOLVIMENTO	SETEMBRO DE 2018	INÍCIO DO PROJETO DE APTIDÃO PROFISSIONAL
	SETEMBRO DE 2018	REUNIÃO COM ALUNA DE COM16
	SETEMBRO DE 2018	CRIAÇÃO DO FRONT OFFICE DO BOT (HTML, CSS, JQUERY, JAVAScript)
	SETEMBRO DE 2018	REUNIÃO PARA A APRESENTAÇÃO DO FRONT OFFICE DO BOT
	OUTUBRO DE 2018	PLANEAMENTO DA BASE DE DADOS PARA O BOT EM SQL

	OUTUBRO DE 2018	CRIAÇÃO DA BASE DE DADOS PARA O BOT EM SQL
	OUTUBRO / NOVEMBRO DE 2018	CRIAÇÃO DO BACK OFFICE PARA O BOT (C#, SQL, XML)
	DEZEMBRO DE 2018	TESTES REAIS DO BOT
	JANEIRO DE 2018	INICIALIZAÇÃO DO WEB SITE REFERENTE AO BOT
	JANEIRO DE 2018	CRIAÇÃO DO FRONT DO WEB SITE (B-BOT) (HTML, CSS, JQUERY, JAVASCRIPT)
	JANEIRO DE 2018	REUNIÃO PARA A APRESENTAÇÃO DO FRONT OFFICE DO WEB SITE (B-BOT)
	JANEIRO DE 2018	PLANEAMENTO DA BASE DE DADOS PARA O WEB SITE (B-BOT) EM SQL
	JANEIRO DE 2018	CRIAÇÃO DA BASE DE DADOS PARA O WEB SITE (B-BOT) EM SQL
	FEVEREIRO DE 2018	CRIAÇÃO DO BACK OFFICE PARA O WEB SITE (B-BOT) (C#, SQL, XML)
	FEVEREIRO DE 2018	LIGAÇÃO DO BACK OFFICE PARA O WEB SITE (B-BOT) (C#, SQL, XML)
	FEVEREIRO DE 2018	TESTES REAIS DO WEB SITE (B-BOT)
AUTOAVALIAÇÃO E RELATÓRIO	MARÇO DE 2018	RELATÓRIO DA PAP

LOCAL OU LOCAIS PARA A EXECUÇÃO DO PROJETO

ESCOLA PROFISSIONAL DE BRAGA, CASA

RECURSOS		
HUMANOS	MATERIAIS	FINANCEIROS
ANA MARTA VILA VERDE	VISUAL STUDIO 2017	DOMÍNIO - 15€/ANO
ANTÓNIO JOSÉ ARAÚJO	SQL MANAGEMENT STUDIO SERVER 2017	ALOJAMENTO - 10€/MÊS
MANUEL FERREIRA	HTML5	
TATIANA LIMA	CSS3	
JOANA OLIVEIRA	C#	
FÓRUNS	JAVASCRIPT	
	JQUERY	
	SQL	
	XML	

PRODUTO FINAL (IDENTIFICAÇÃO E CARATERÍSTICAS)

COFINANCIADO POR:



Microsoft IT Academy
Program Member

Uma Escola | Grupo Rumos

PARECER DA EQUIPA TÉCNICO-PEDAGÓGICA	ASSINATURAS
	(PROFESSOR ACOMPANHANTE)

DESPACHO DO COORDENADOR(A) DE CURSO	ASSINATURA
<i>(Os temas propostos pelos alunos serão sempre do conhecimento da direção pedagógica e do conselho de turma, em novembro, sendo objeto de análise nos demais conselhos de turma.)</i>	

ASSINATURA DO ALUNO

COFINANCIADO POR:



Microsoft IT Academy
Program Member

Uma Escola | Grupo Rumos