



Тема проекту

НТУУ «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського»
Кафедра прикладної математики

Рубан Єгор Олександрович

Київ 2020



Актуальність проблеми

Опис, як було

Бронювання столиків здійснювалось по телефону через оператора безпосередньо.



www.bigstock.com · 198610453

Список проблем

- *Перезавантаженість лінії*
- *Важко слідкувати за замовленнями, особливо при використанні паперових носіїв та планів*
- *Певна кількість людей надає перевагу послугам без контакту із людьми.*



Які ключові рішення потрібні і для чого

- *Легкість та зручність у використанні і відстежуванні замовлень*
- *Формування замовлення через сайт та додаток*
- *Відслідковування динаміки цін*
- *Дозволяє зняти певну долю навантаженості на ресторани*



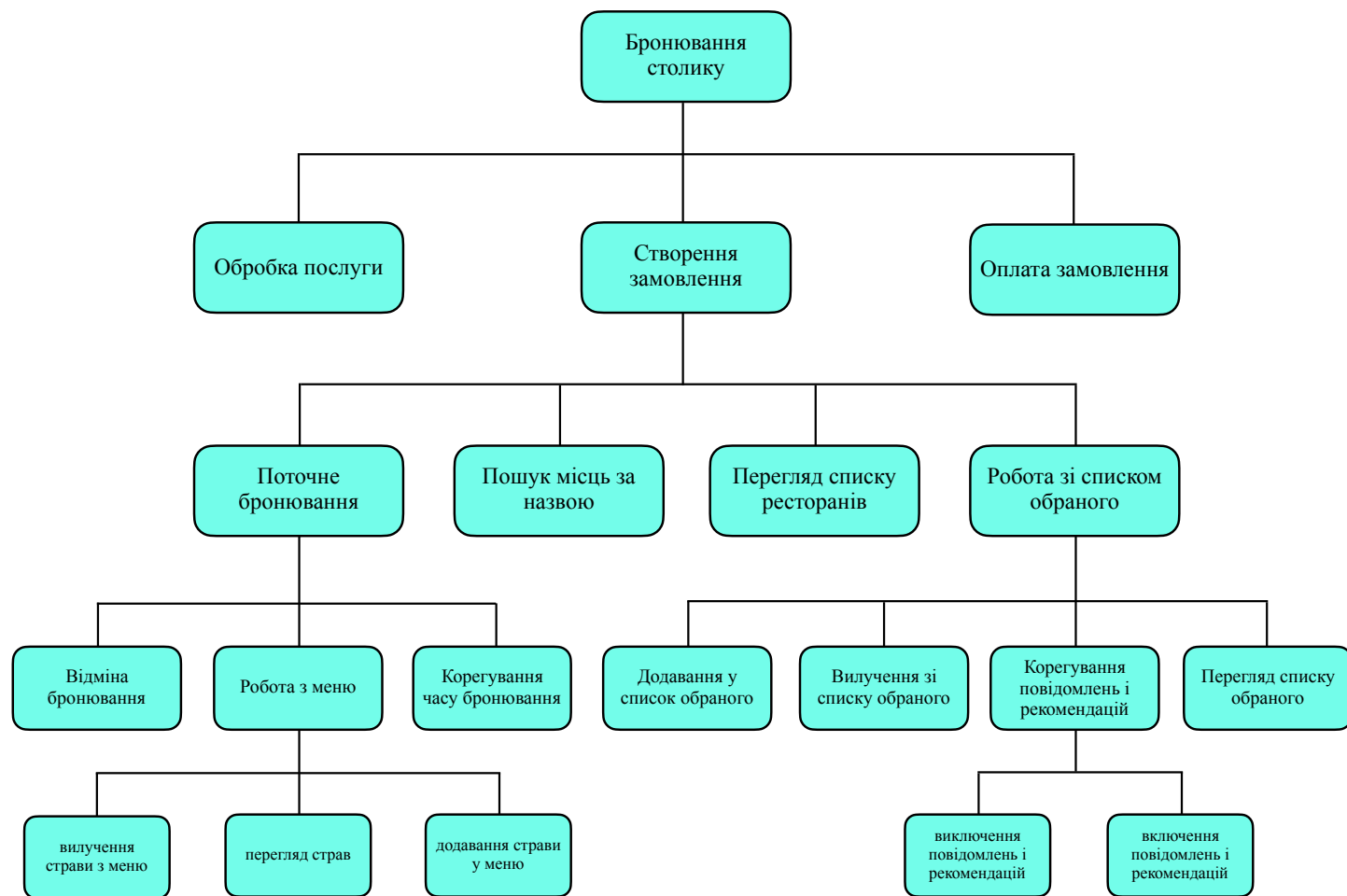
Мета та завдання проекту

Мета полягає у створенні зручного додатку для бронювання столиків у ресторанах

Завдання проекту

- 1. Зменшити навантаження на операторів ресторану**
- 2. Зробити зручним перегляд та управління бронюваннями як для операторів, так і для користувачів**

Ієрархія процесів

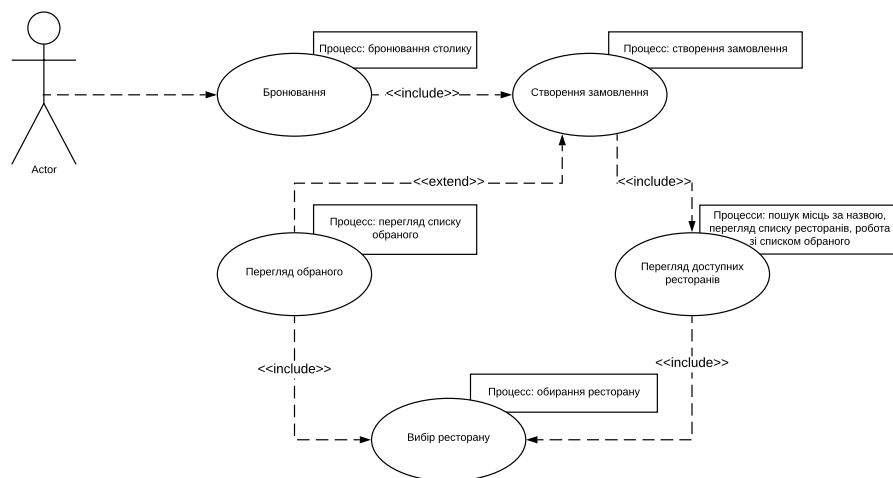


Бізнес-правила

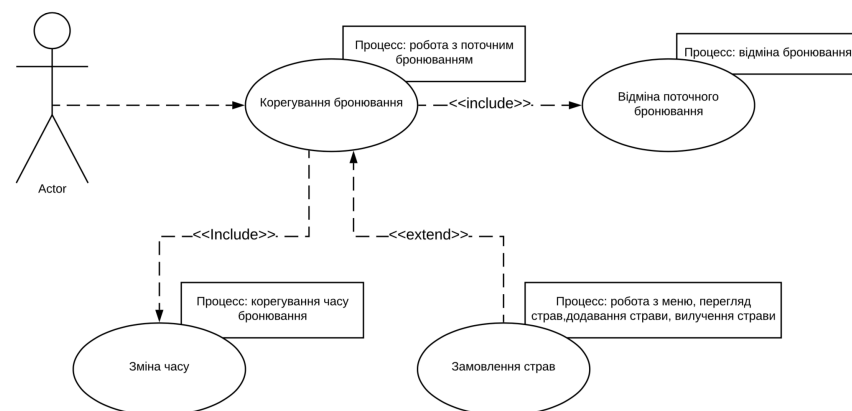
1. Замовлення може зробити тільки зареєстрований клієнт.
2. Клієнту обов'язково потрібно мати банківську картку.
3. Оплата здійснюється виключно за допомогою банківської картки.
4. Оплата здійснюється одразу після залишення замовлення
5. Клієнту обов'язково потрібно мати діючий телефон.
6. Клієнт може забронювати лише один столик одночасно.
7. Бронювання приймаються лише на термін до тижня вперед.
8. У випадку запізнення клієнта більше ніж на 10 хвилин без попередження по телефону, бронювання автоматично відміняється.
9. У випадку відмінення бронювання через запізнення клієнта, оплата не повертається.
10. Бронювання столика може здійснюватись не менш ніж за годину до безпосереднього візиту у ресторан.
11. Ціна на бронювання різна в різних ресторанах, та встановлюється відповідно до багатьох факторів, таких як, наприклад, середня завантаженість ресторану, середній чек, тощо.
12. Заздалегідь замовлені страви можуть бути оплачені наперед, у додатку, або безпосередньо на місці в ресторані, по бажанню клієнта.
13. Відповідно до функції замовлення страв заздалегідь, у випадку відміни бронювання, або запізнення клієнта більш ніж на 10 хвили без попередження по телефону, клієнтом оплачується повна вартість замовлених страв.
14. У випадку ненаявності замовленої наперед страви, клієнтові має бути надана ця інформація, у вигляді сповіщення, або дзвінку оператора.

Use Case

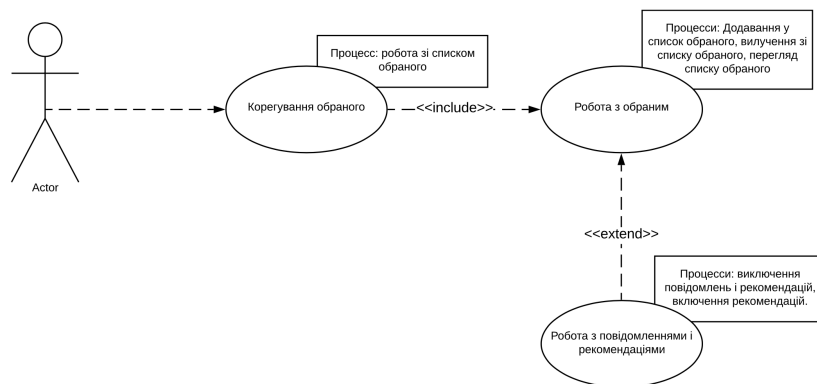
Use Case 1



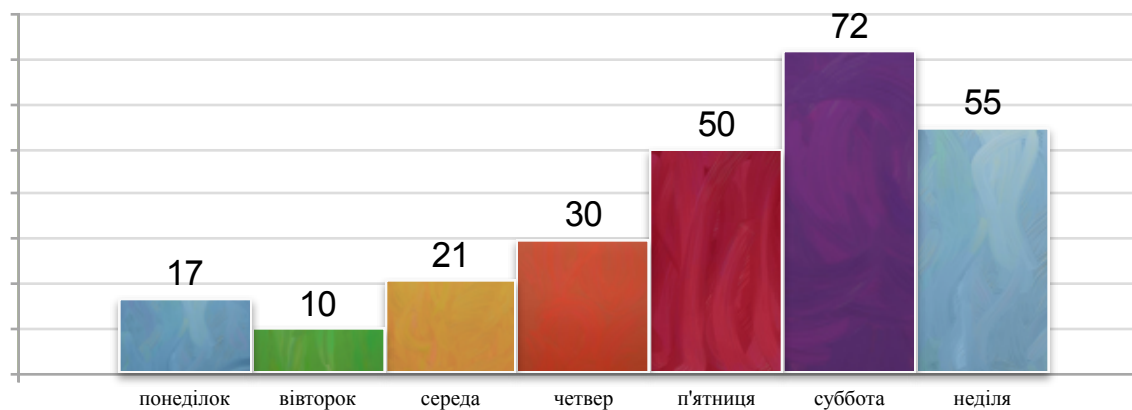
Use Case 2



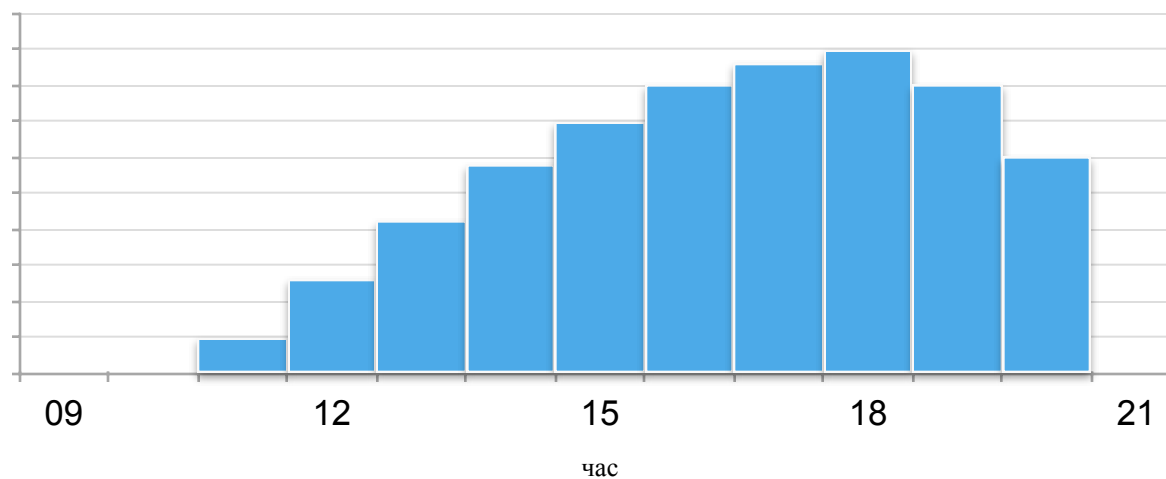
Use Case 3



Кількість відвідувачів по днях тижня в середньому

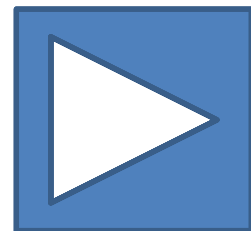
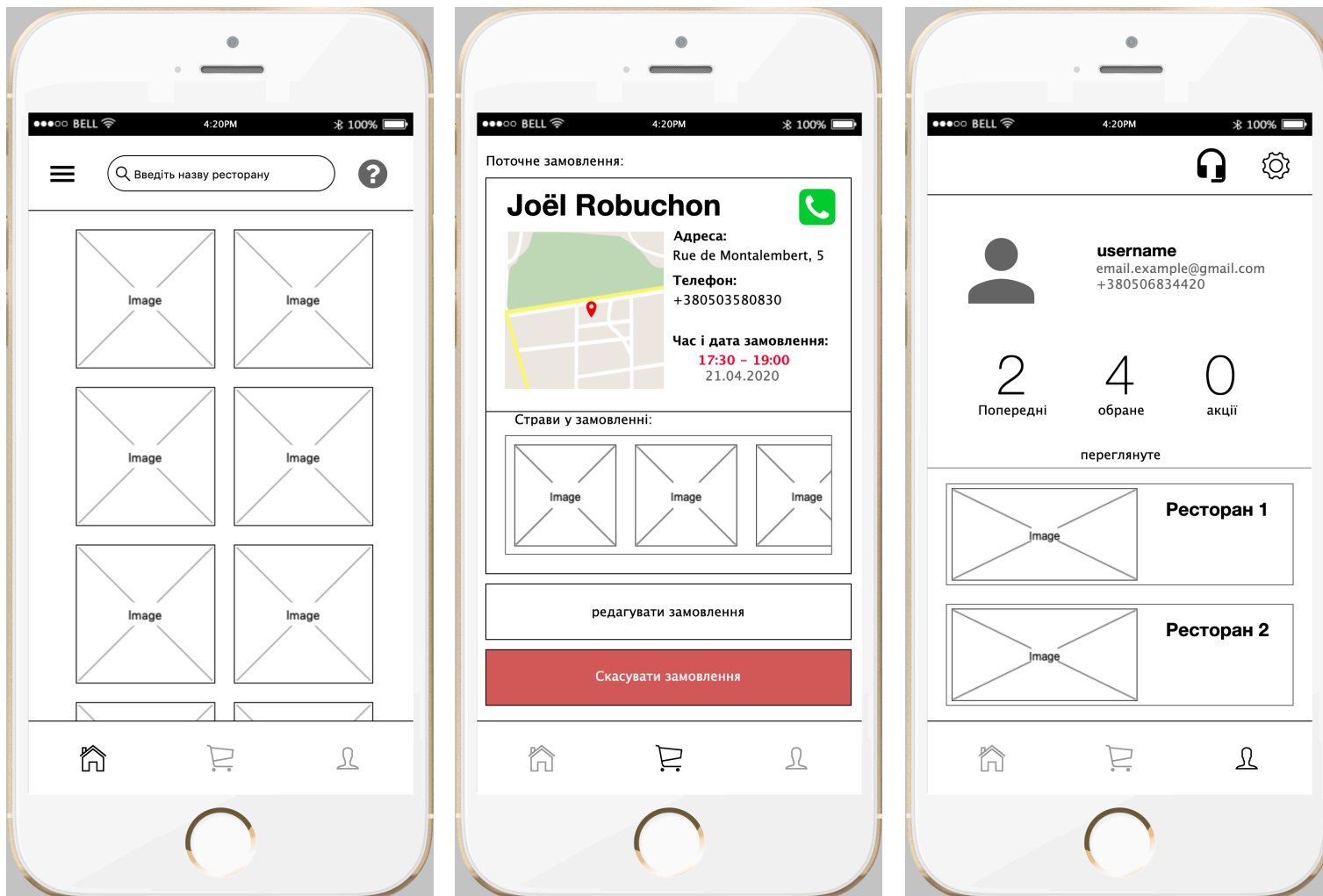


завантаженість по неділях



Прототипи інтерфейсу

Прототип версії мобільного додатку:



Дякую за увагу!



ruban.km73@gmail.com

+380501775272