- 1. Замовлення може зробити тільки зареєстрований клієнт.
- 2. Клієнту обов'язково потрібно мати банківську картку.
- 3. Оплата здійснюється виключно за допомогою банківської картки.
- 4. Оплата здійснюється одразу після залишення замовлення
- 5. Клієнту обов'язково потрібно мати діючий телефон.
- 6. Клієнт може забронювати лише один столик одночасно.
- 7. Бронювання приймаються лише на термін до тижня вперед.
- 8. У випадку запізнення клієнта більше ніж на 10 хвилин без попередження по телефону, бронювання автоматично відміняється.
- 9. У випадку відмінення бронювання через запізнення клієнта, оплата не повертається.
- 10. Бронювання столика може здійснюватись не менш ніж за годину до безпосереднього візиту у ресторан.
- 11. Ціна на бронювання різна в різних ресторанах, та встановлюється відповідно до багатьох факторів, таких як, наприклад, середня завантаженість ресторану, середній чек, тощо.
- 12. Заздалегідь замовлені страви можуть бути оплачені наперед, у додатку, або безпосередньо на місці в ресторані, по бажанню клієнта.
- 13. Відповідно до функції замовлення страв заздалегідь, у випадку відміни бронювання, або запізнення клієнта більш ніж на 10 хвили без попередження по телефону, клієнтом оплачується повна вартість замовлених страв.
- 14. У випадку ненаявності замовленої наперед страви, клієнтові має бути надана ця інформація, у вигляді сповіщення, або дзвінку оператора.