Elias Jarzombek & Frieder Diegner

User Interface Design

Aufgabenblatt 4, Aufgabe 1

1.17.16

**Heuristische Evaluation**

Wir haben diese fünf Heurestiken für unsere Webseite von der Liste Jakob Nielsen gewählt. Diese sind die wichtigsten, weil unsere Seite ziemlich einfach und klein ist.

1. Visibility of system status
2. User Control and freedom
3. Consistency and standards
4. Aesthetic and minimalist design
5. Match between system and the real world

Wir sind durch unsere drei Szenarien gegangen um Probleme mit diesen Heursitiken zu finden.

**Ergebnisse**

**Vorgehen**

* Visibility of system status
  + Linken werden rot, wenn sie darüber hovern werden
  + Die Slideshow lauft automatisch
* User Control and freedom
  + Man kann von jeder Seite zu alle anderen Seiten gehen
  + Footer steht immer nach unten
* Consistency and standards
  + Rot-Weiß Farbeschema ist konsistent
  + Rot für Buttons und Linken
  + Rechteckig Layout an alle Seiten, Inhalt immer in der Mitte
* Aesthetic and minimalist design
  + Die Startseite zeigt nur das Logo oben Links, die Icons oben Rechts, die Navigationsleiste und die Slideshow mit kurzen Überschriften. Der Footer ist klar abgetrennt am unteren Ende.
  + Die Navigation besteht aus einzelnen Wörtern oder Eigennamen.
  + Auf der Seite der "Neuen Anfängerkurse" werden nur die absolut nötigen Informationen angezeigt: Für wen, wann, Anmeldebutton und Kontakt bei Fragen.(z.b "Kinder ab 6 Jahre,Freitags:15-16 Uhr etc)
  + Auch das Anmeldeformular besteht aus den essenziellen Informationen. Einzig die Telefonnummer ist optional, lenkt aber keineswegs von etwas ab. (Insbesondere, da durch den Formular-Charakter die nötigen Felder ausgefüllt werden MÜSSEN)
  + Unter dem Reiter Termine, wird der Kalender angezeigt.
  + Er zeigt nur die Termine aus einem ausgewählten Monat an, bzw. nach einer Suche nur die Suchergebnisse an und hat somit keine ablenkenden Informationen. In einem sehr vollen Monat könnten andere Termine allerdings von dem gesuchten ablenken.
* Match between system and the real world
  + -Die Startseite wird überprüft.
  + Dass das Logo in der linken oberen Ecke auf die Startseite verlinkt ist etablierter Standard, und deshalb intuitiv(youtube,facebook..).
  + Die Icons oben rechts, sind universell und müssten aus anderen Seiten bekannt sein. Einzig das Icon für die Hauptseite des DJKB könnte Besuchern die von Karate keine Ahnung haben komisch und ungewohnt vorkommen.
  + Die Navigation ist in normaler Sprache, ohne Fachtermini verfasst.
  + Die Seite der Anfängerkurse ist ebenfalls für alle (der deutschen Sprache mächtigen) Personen verständlich.
  + Bei dem Szenario des Gastes und dem Reiter des "12 Stunden Training" kann es zu Verwirrungen kommen, da der Begriff des "12 Stunden Trainings" ein spezieller Begriff des Karate Vereins Calw ist, der zwar selbsterklärend ist jedoch zu Verwirrung führen kann.

**Probleme** (sie wurden geordnet mit dem wichtigsten oben)

* Es gibt kein “Schließen” Button im Anmeldeformular (*User Control and freedom*)
  + 9
  + Lösung: ein “X” oben rechts
* Es gibt kein Bestätigung nachdem man anmeldet. (*Visibility of system status*)
  + 8
  + Lösung: “Anmeldung erfolgreich” overlay, der nach ein paar Sekunden verschwindet
* Man kann nicht sehen auf welche Seite er gerade ist (*Visibility of system status*)
  + 6
  + Lösung; Überschrift, Pfad, oder Aktive Seite bleibt rot in der Navigation
* Icon für die Hauptseite des DJKB könnten viele nicht kennen (*Match between system and the real world*)
  + 5
  + Lösung: Beim darüber Hovern tut sich eine kleine Erklärungsbox auf("DJKB- Hauptseite") dies wird für alle Icons gemacht.
* Beim Terminkalender können in einem sehr vollen Monat andere Termine von dem gesuchten ablenken (*Aesthetic and minimal design*)
  + 3
  + Lösung: Man zeigt nur 5 Termine pro Seite an(vgl. Google)
* 12-Std-Training ist ein PDF doc, es soll HTML sein (*Consistency and standards*)
  + 3
  + Lösung: in HTML übertreiben
* Der Terminus des "12 Stunden Training" ist speziell und könnte zu Verwirrung führen (*Match between system and the real world*)
  + 2
  + Lösung: Dadurch, dass es ein Name ist sollten keine Veränderungen daran gemacht werden, da Gäste auch danach suchen.