

HELPIE

UNE APP POUR MIEUX VOYAGER

Claire Payoux, Eliser Romero, Jade Therras, Lena de Sepibus

Contact : info@hackahealth.ch

Helpie est une application de voyage Android conçue pour aider les personnes à voyager de manière autonome. Elle offre une interface simplifiée pour commencer un voyage, acheter des billets et des indications étape par étape tout au long du trajet afin d'améliorer la mobilité et de réduire le stress.

1 PRÉREQUIS

Nécessaire: Installation de **Google Maps** et de **SBB Mobile App** avec un compte et une configuration de facturation fonctionnels.

Recommandé: Désactivation de la fonctionnalité **"Picture-in-Picture"** pour Google Maps dans les paramètres

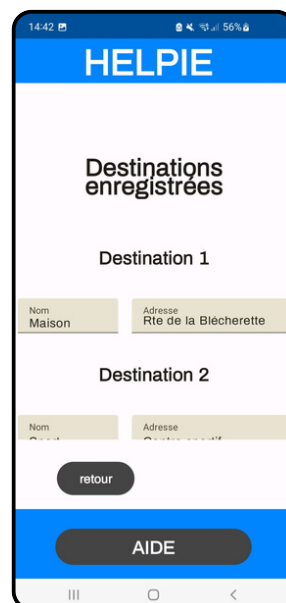
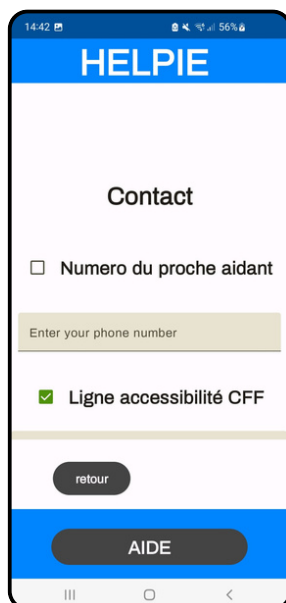
2 MISE EN PLACE

Téléchargement : de l'application Helpie sur un téléphone Android

Permissions : Ouvrez l'application et acceptez les autorisations de localisation, de notification et de vue en premier plan.

Configurations initiales : Avec l'aide d'un proche aidant, personnalisez les paramètres en fonction de votre profil. Cliquez sur le bouton de réglage en haut à droite pour y accéder.

- **NUMÉRO AIDE:** Saisissez le numéro de contact d'urgence à appeler dans les situations de stress ou d'urgence.
- **DESTINATION:** Saisissez les adresses des destinations fréquentes telles que "Domicile" et "Travail". Veuillez faire attention à l'orthographe et à la complétude de l'adresse. Une adresse valide sera en police verte, une non-valide en rouge.



3 DÉROULÉ DU VOYAGE

Voir l'illustration des étapes dans l'annexe !

1 Démarrer un trajet

Appuyez sur le bouton « Commencer le trajet » pour ouvrir la page des destinations. Sélectionnez une destination préenregistrée pour voir un aperçu des étapes du trajet. Appuyez sur « Commencer » pour démarrer le trajet.

2 Achat du billet

Cliquez sur « Prendre le ticket ». Cela ouvrira l'application SBB Mobile à la page EasyRide. Activez EasyRide en faisant glisser l'interrupteur de gauche à droite, puis retournez à Helpie en appuyant sur la notification bleue.

3 Navigation

Helpie affichera le type d'étape suivante (marche ou transport public). Appuyez sur « Lancer la navigation ».

4 Marche vers l'arrêt/gare

Helpie ouvrira Google Maps pour les directions à pied jusqu'au prochain arrêt de transport. Suivez les instructions jusqu'à ce que vous arriviez à l'arrêt.

5 Dans les transports publics

À l'arrivée, Helpie vous notifiera de confirmer votre arrivée à l'arrêt et s'ouvrira. Helpie affichera les temps d'attente et enverra des notifications une minute avant l'arrivée avec vibrations et sons.

6 À bord et descente

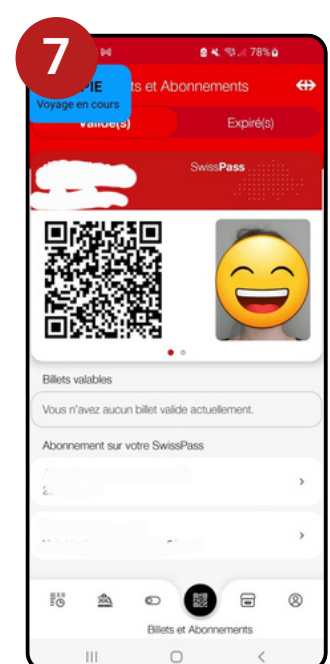
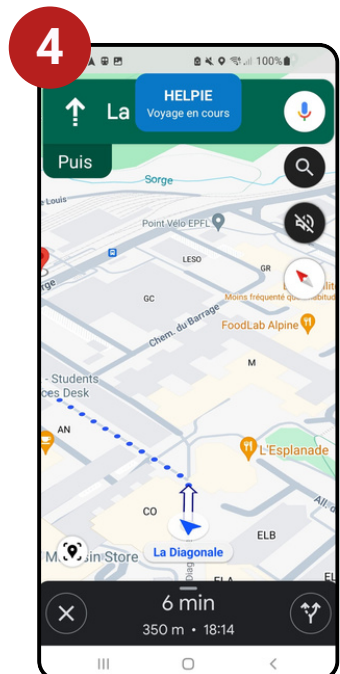
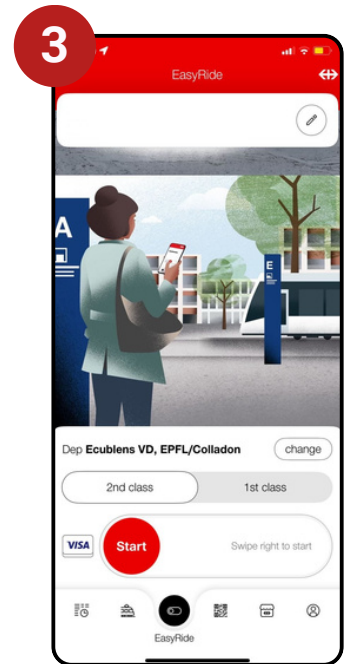
Après avoir embarqué, appuyez sur "suivant". Le temps de voyage restant sera affiché. Des notifications vous alerteront deux minutes avant votre arrêt. À votre arrivée, confirmez la fin du voyage dans Helpie. Helpie rouvrira l'application SBB Mobile pour désactiver le billet EasyRide.

7 Contrôle du billet

Si un contrôleur de billets demande votre billet, appuyez sur « Billet » pour ouvrir SBB Mobile et afficher le code QR.

8 En cas d'urgence !

Bouton d'aide : Toujours visible. Appelle la personne de contact en cas d'urgence.



HELPIE

EASY TRAVEL FOR EVERYONE

Claire Payoux, Eliser Romero, Jade Therras, Lena de Sepibus

Contact : info@hackahealth.ch

Helpie is an Android travel application designed to assist people in traveling independently. It offers a simplified interface for starting a journey, purchasing tickets, and providing step-by-step directions throughout the trip to enhance mobility and reduce stress.

1 PREREQUISITES

Required: Installation of Google Maps and SBB Mobile App with a functional account and billing configuration.

Recommended: Disable the "Picture-in-Picture" feature for Google Maps in the settings.

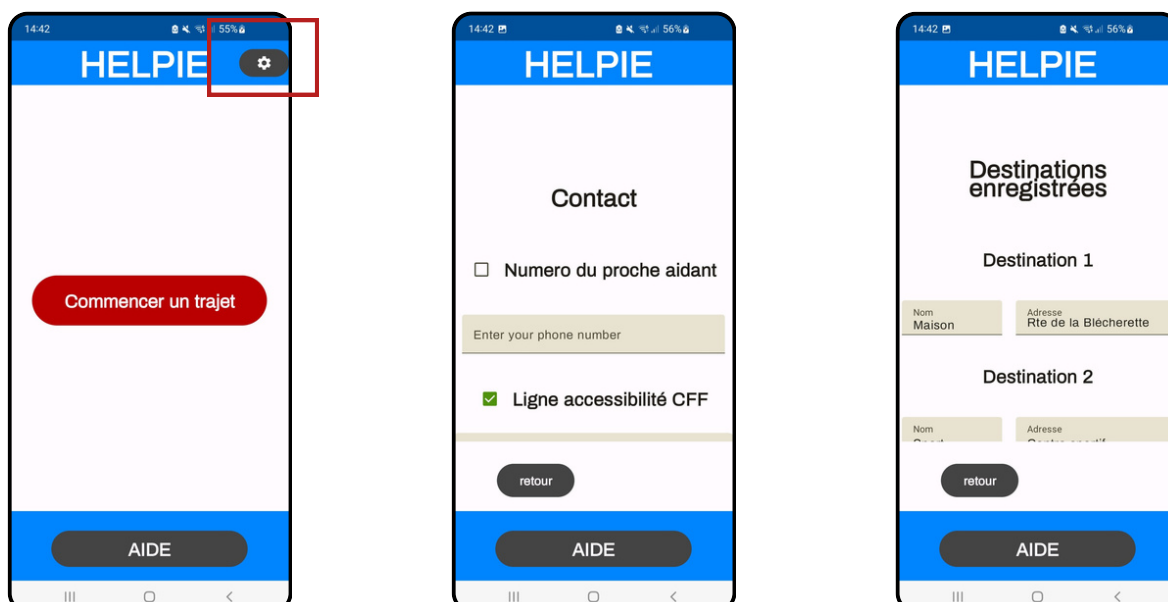
2 INSTALLATION

Download: the Helpie application on an Android phone

Permissions: Open the application and accept location, notification, and foreground view permissions.

Initial configurations: With the help of a caregiver, customize the settings based on your profile. Click on the settings button at the top right to access them.

- **EMERGENCY CONTACT:** Enter the emergency contact number to call in stressful or emergency situations.
- **DESTINATION:** Enter the addresses of frequent destinations such as "Home" and "Work". Please pay attention to the spelling and completeness of the address. A valid address will be in green font, an invalid one in red.



3 ITINARY

See visuals in appendix

1 Start a journey

Press the "Start Journey" button to open the destinations page. Select a pre-saved destination to preview the journey steps. Press "Start" to begin the journey.

2 Buy a ticket

Click on "Get the ticket". This will open the SBB Mobile application to the EasyRide page. Enable EasyRide by sliding the switch from left to right, then return to Helpie by tapping the blue notification.

3 Navigation

Helpie will display the next type of step (walking or public transport). Press "Start Navigation".

4 Walk to the bus stop/train

Helpie will open Google Maps for walking directions to the next transport stop. Follow the instructions until you reach the stop.

5 Waiting transportation

Upon arrival, Helpie will notify you to confirm your arrival at the stop and will open. Helpie will display the waiting times and send notifications one minute before arrival with vibrations and sounds.

6 In and Out

After boarding, press "Next". The remaining travel time will be displayed. Notifications will alert you two minutes before your stop. Upon arrival, confirm the end of the journey in Helpie. Helpie will reopen the SBB Mobile application to deactivate the EasyRide ticket.

7 Ticket inspection

If a ticket inspector asks for your ticket, press "Ticket" to open SBB Mobile and display the QR code.

8 Emergency !

Help Button: Always visible. Calls the emergency contact person in case of emergency.

