



Carrera:

Ingeniería de Software

NRC: 13364

Asignatura:

Aseguramiento de la Calidad De Software

Nombre del profesor:

Roberto Omar Andrade Paredes

Estudiantes:

Kevin Daniel Castillo Beltran

Josué Alejandro Moreno Herdoiza

Ednan Josue Merino Calderon

Fecha:

22/07/2023

1. INTRODUCCIÓN

El proceso de elicitación de requisitos es un componente crítico en el ciclo de desarrollo de software, ya que establece las bases para la creación de un producto que satisfaga las necesidades y expectativas de los usuarios finales. Desde la perspectiva del aseguramiento de la calidad del software (SQA), es fundamental garantizar que este proceso se realice de manera clara y coherente, evitando malentendidos y asegurando la precisión y exhaustividad de los requisitos obtenidos.

Este documento se centra en dos técnicas clave de elicitación de requisitos desde el enfoque del SQA: "Entrevistas estructuradas con los interesados" y "Talleres de trabajo con usuarios y equipos multidisciplinarios". Estas técnicas han demostrado ser efectivas para obtener y comprender los requisitos del software de manera sistemática y colaborativa.

En las entrevistas estructuradas, se busca establecer un diálogo directo con los interesados clave, asegurando la preparación adecuada de las preguntas y la documentación precisa de los requisitos recopilados. Además, se valida la información cruzando datos de diferentes entrevistas para garantizar la coherencia y consistencia de los requisitos identificados.

Por otro lado, los talleres de trabajo facilitan la comunicación y colaboración entre usuarios finales, desarrolladores y expertos en dominio, entre otros, propiciando un ambiente propicio para la identificación y definición conjunta de los requisitos. Estos talleres fomentan el uso de técnicas visuales para visualizar los requisitos y resolver conflictos potenciales.

Al aplicar estas técnicas en el proceso de elicitación de requisitos, se reduce la probabilidad de errores y malentendidos, garantizando que los requisitos sean claros, completos y precisos. Además, se mejora la comprensión global de las necesidades del software, lo que resulta en una mejora sustancial en la calidad del producto final.

2. METODOLOGÍAS

Entrevistas estructuradas con partes interesadas:

La entrevista estructurada es un enfoque sistemático para recopilar requisitos de software a través de la interacción directa con las partes interesadas clave. Para garantizar un proceso de definición de requisitos claro y consistente, es importante que las entrevistas estén bien preparadas y estructuradas. Aquí hay algunos puntos clave a tener en cuenta:

- **Preparación:** antes de la entrevista, el equipo de SQA debe trabajar con el equipo de desarrollo y otras partes interesadas para establecer un conjunto de preguntas apropiadas y bien estructuradas. Estas preguntas deben abordar los requisitos de software tanto funcionales como no funcionales.
- **Directrices de la entrevista:** Siga las directrices predeterminadas durante las entrevistas para centrarse en temas importantes y no distraerse con aspectos sin importancia.
- **Documentación:** es importante tomar notas detalladas durante la entrevista para reflejar con precisión los requisitos identificados por las partes interesadas. Estas notas deben ser revisadas y aprobadas por las partes interesadas después de la entrevista.
- **Validación cruzada:** después de realizar varias entrevistas, el equipo de SQA debe validar la información recopilada comparando y contrastando los datos proporcionados por diferentes partes interesadas. Esto ayudará a identificar posibles conflictos y garantizar el cumplimiento.

Talleres con usuarios y grupos multidisciplinarios:

Los talleres son sesiones colaborativas que reúnen a personas de una variedad de campos, como usuarios finales, desarrolladores, expertos en la materia y miembros del equipo SQA. Este método es particularmente útil para obtener requisitos porque facilita la comunicación directa y la colaboración entre las partes interesadas, lo que puede conducir a una mejor comprensión de las necesidades de software y una definición más clara de los requisitos.

- **Moderador experimentado:** Es muy importante contar con un moderador experimentado que pueda mantener el taller enfocado, gestionar las discusiones y garantizar la participación activa de todos los miembros del equipo.
- **Técnicas de visualización:** durante el taller, el uso de técnicas de visualización como diagramas, prototipos, tarjetas de historias de usuarios o mapas mentales puede ayudar a los participantes a expresar y comprender mejor los requisitos.
- **Resolver conflictos:** si surgen desacuerdos entre las partes interesadas, el coordinador debe trabajar para resolverlos y llegar a un consenso. Esto garantizará la coherencia de los requisitos y reflejará las necesidades de todas las partes interesadas.
- **Documentación y seguimiento:** Después de cada taller, es importante documentar los requisitos discutidos y acordados, así como los cambios realizados en el proceso. También debe comunicarse con las partes interesadas para garantizar que no haya malentendidos y que los requisitos permanezcan claros y consistentes a lo largo del tiempo.

3. CONCLUSIONES

- La elicitación de requisitos en el proceso de desarrollo de software es un aspecto crítico para garantizar un producto final claro y coherente. A través de técnicas como entrevistas estructuradas, se puede obtener información precisa y detallada de los interesados, lo que ayuda a evitar ambigüedades y asegurar la alineación con las necesidades del cliente.
- Los talleres de trabajo multidisciplinarios son una herramienta valiosa para fomentar la colaboración y la comunicación entre los diversos actores involucrados en el proyecto. Al permitir la interacción directa entre usuarios finales, desarrolladores y expertos en dominio, se pueden abordar conflictos y malentendidos, facilitando la creación de requisitos coherentes y sólidos.
- La participación de un facilitador experimentado es esencial tanto en las entrevistas estructuradas como en los talleres de trabajo. Su papel consiste en guiar las sesiones, mantener el enfoque en los temas importantes y resolver cualquier discrepancia que surja. Esto asegura que el proceso de elicitación se lleve a cabo de manera efectiva y se obtengan requisitos claros y completos para el desarrollo exitoso del software.