

HMR | CRM | CONFIGURACIONES



MODULOS DE CONFIGURACION

Todos estos módulos tienen una administración CRUD (Create, Read, Update y Delete)

Usuarios	Tratamientos	Cuestionarios
Roles	Metodos de contacto	Costos
Secciones	Fuentes de contacto	Descuentos
Departamentos	Productos (PENDIENTE)	Machotes de correos

HMR | CRM | PROSPECTOS



PROSPECTOS / PACIENTES

Se crean los prospectos de forma local (El formulario publico esta pendiente) y se les asignan tratamientos

Tratamientos | Proceso Capilar

Paso 1

El prospecto debe enviar las 5 fotografías para valoración, por lo tanto el sistema le recordara automaticamente sobre los requisitos necesarios para continuar con su procedimiento.

- Se notifica al prospecto cuando su perfil no esta completo
- Se notifica al ejecutivo de ventas sobre el perfil incompleto de todos los prospectos asignados
- Se puede modificar la información general como nombre, apellido, edad etc.
- Se puede reasignar el prospecto a otro agente de ventas
- Desde este punto se puede acceder a los tratamientos y asignar (manualmente) tareas, agregar archivos etc.

Paso 2

Un medico de diagnostico realiza la valoración y posteriormente la cotización para enviarla al prospecto.

- Se notifica a todos los médicos de diagnostico sobre el nuevo prospecto a valorar, sin embargo la tarea de valoración es asignada al medico con menos prospectos asignados al momento.
- El medico realiza la valoración, despues la cotización y finalmente decide si guarda el archivo para enviarlo despues o bien, enviar la cotización al prospecto en ese momento.

Paso 3

El prospecto decide si acepta, rechaza o realiza modificaciones a su cotización.

- Cuando el prospecto recibe la cotización, el decide si acepta o rechaza la cotización ó bien, solicita hablar con el ejecutivo de ventas para dudas o aclaraciones.
- En cada una de las acciones, se notifica tanto al prospecto como al ejecutivo para el seguimiento previo.
- Si no se recibe respuesta del prospecto en 24 horas, se notifica al ejecutivo para dar seguimiento.
- Si el prospecto acepta la cotización y no se le responde en 24 horas, se le notifica al agente de ventas

Tratamientos | Otros Procesos

No han sido especificados