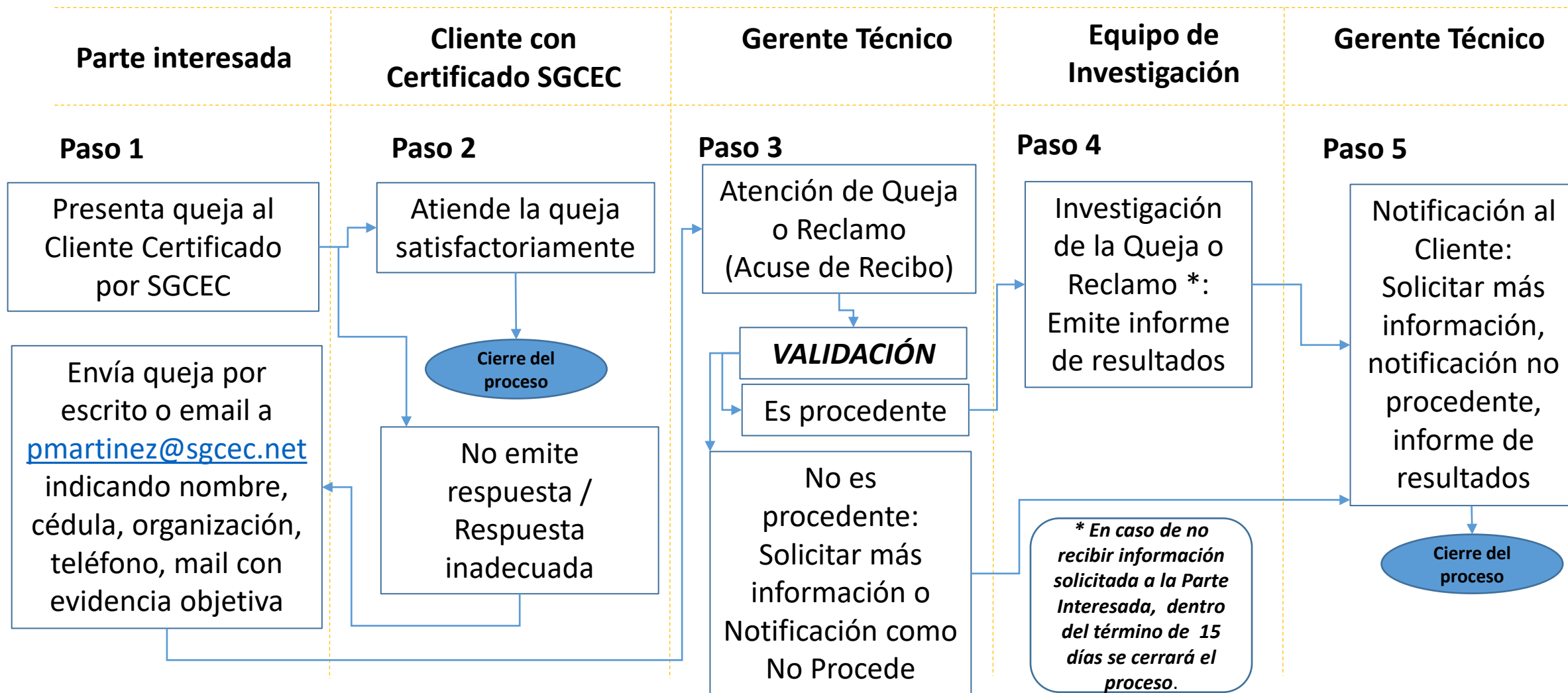


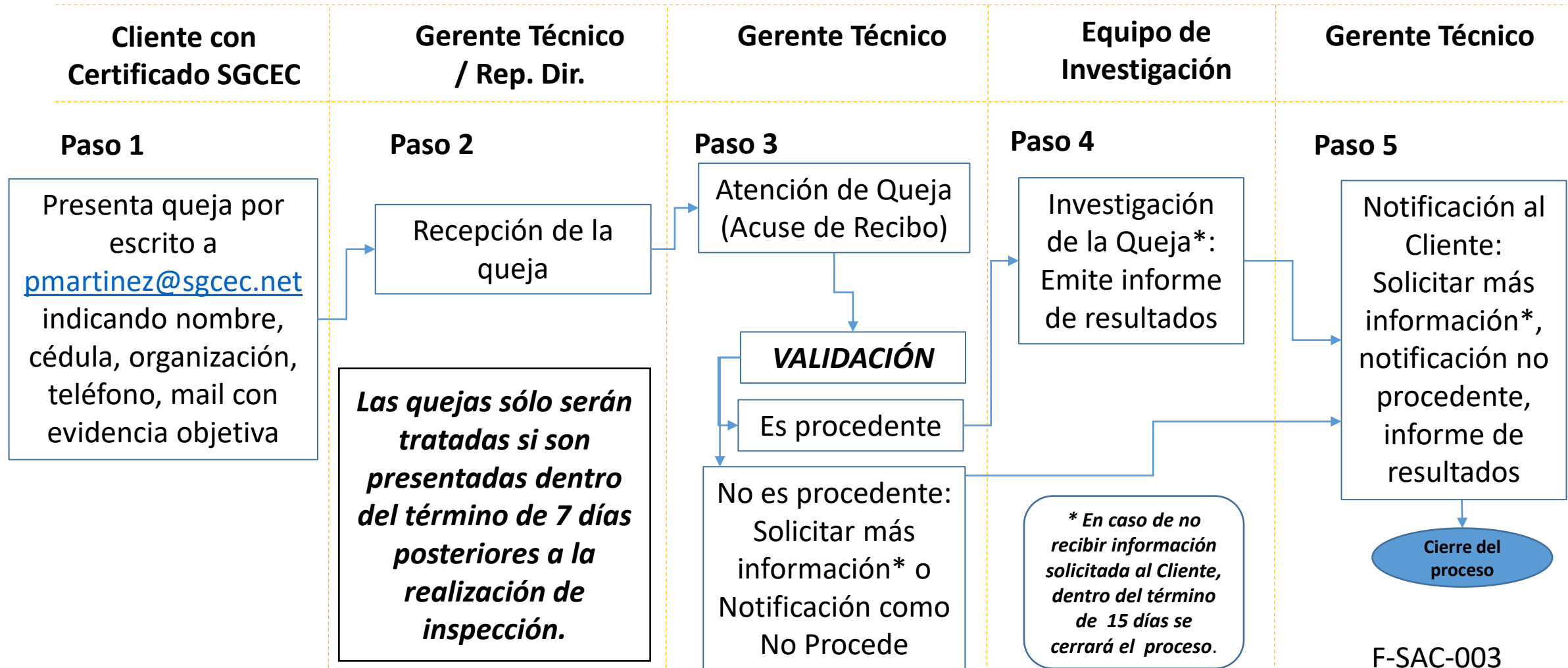
**Quejas contra la actuación de una Organización que cuenta con un Certificado emitido por
SGCEC del Ecuador S.A.**



DESCRIPCION DEL PROCESO DE ATENCION DE QUEJAS Y RECLAMOS

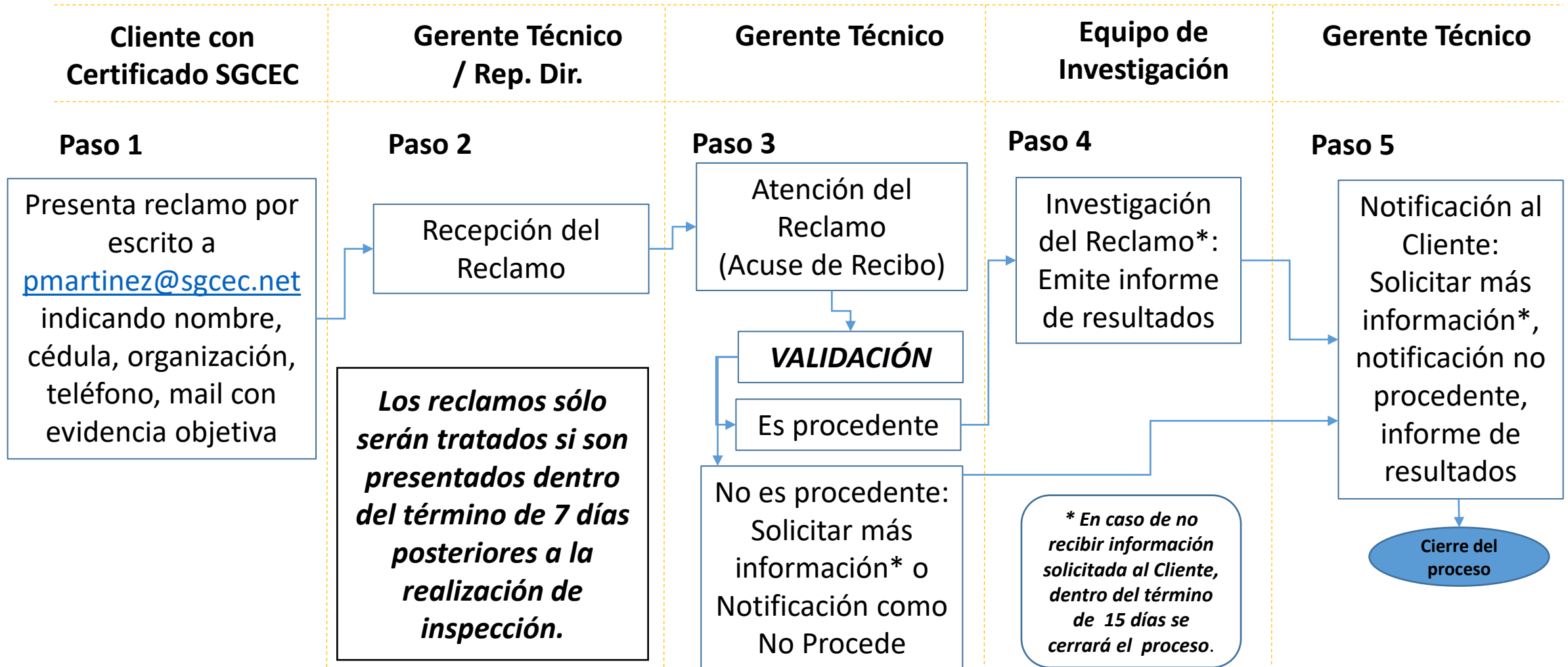
F-SAC-003
Revisión: 01
Fecha: 24/12/2020

Quejas contra la actuación, conducta o desempeño del Personal de SGCEC del Ecuador S.A.



F-SAC-003

Reclamo contra la actuación, conducta o desempeño del Personal de SGCEC del Ecuador S.A.





Apelaciones a las decisiones de SGCEC del Ecuador S.A.:

Rechazo de Solicitud de Servicios de Inspección, Rechazo de Solicitud de Acción Correctiva, Rechazo de un Plan de Acción Correctiva, Cambios en el alcance de la Certificación, Decisión de retirar, suspender o negar la Certificación o Cualquier incumplimiento que no permita obtener el Certificado de Inspección.

