

Aplicación Web para la Gestión de Servicios Personalizados de Cuidado de Perros

Brayan David Vera Mesa

Maria Camila Parra Sierra

Ivan Dario Villamizar Archila

Nicolas Sebastian Olarte Sierra

Eimer Jesus Santiago Hernandez

Psicóloga docente

Angie Suarez

Materia: SER

Campuslands

Bucaramanga / 2025

Problema

En Colombia ha aumentado la tendencia de mascotas como animal de compañía en los hogares, dando como resultado que la sociedad impulse ofertas de una amplia gama de servicios para atender a los animales y su bienestar según la encuesta Cifras y conceptos en los hogares se aumentó las cifras en un 57 por cientos en comparación con el año 2019 con un 47 por ciento donde uno de los animales más favoritos resultó ser los perros. Los dueños de perros pueden sentirse inseguros al dejar a sus mascotas al cuidado de alguien más, especialmente cuando no conocen personalmente al cuidador o las condiciones en las que el perro será atendido. Según un estudio de Provokers, consultora de Insight & Innovación Estratégic en "87 por ciento de los hombres y el 91 por ciento de las mujeres en Colombia consideran a su mascota como miembros de su familia". (Rodriguez Bernal, 2024).

Muchas personas no tienen acceso a un espacio confiable donde puedan buscar o publicar oportunidades de adopción, ni reportar perros en situación de calle que necesitan atención y un hogar. Esto dificulta conectar a las mascotas necesitadas con personas dispuestas a cuidarlas. Un caso común ocurre cuando se promueven adopciones utilizando imágenes tristes que generan lástima, ya que este enfoque suele hacer que los animales sean adoptados rápidamente. Un ejemplo de esto es el caso de Zeus, cuyo perfil fue publicado en una red social, lo que lo convirtió en uno de los perros más buscados para adopción. Sin embargo, este tipo de publicaciones no garantiza que la persona que lo adopte lo haga de manera responsable y consciente del cuidado que requiere un animal (Makarov, 2019). De acuerdo con la fuente

(Alberto, 2019), el uso de herramientas tecnológicas avanzadas puede garantizar un servicio seguro y de calidad para los dueños de mascotas.

Selección de ideas

Ideas para un Proyecto de Aplicación para Pasear Mascotas

Aplicación de Fácil Manejo:

Interfaz intuitiva: Diseñar una interfaz simple con botones claros, accesos rápidos y un diseño atractivo.

Registro rápido: Permitir que los usuarios creen un perfil en pocos pasos, ya sea como paseadores de mascotas o dueños.

Geolocalización: Incorporar un mapa para que los dueños puedan encontrar paseadores disponibles cerca de su ubicación.

- **Reserva rápida:** Crear un sistema que permita agendar paseos fácilmente con opciones para especificar horarios y duración.
- **Notificaciones:** Recordatorios para paseos agendados y actualizaciones en tiempo real sobre el estado del paseo (inicio, finalización, etc.).

Foro de Comunicación para Adopción y Comunidad:

Espacio para adopciones: Crear un foro donde los usuarios puedan publicar mascotas en busca de un hogar, con filtros por ubicación, tipo de mascota y edad.

Red social para amantes de las mascotas: Incluir un espacio para compartir experiencias, consejos y fotos.

Educación sobre adopción responsable: Ofrecer artículos y recursos educativos sobre el cuidado de las mascotas y la importancia de la adopción.

Estudio de las Personas que Trabajarán en la Aplicación:

Validación de paseadores: Implementar un proceso de registro que incluya verificación de identidad, experiencia previa y antecedentes.

Capacitación: Proporcionar módulos de formación en línea para los paseadores, incluyendo temas como primeros auxilios para mascotas y manejo de comportamiento.

Feedback constante: Permitir que los usuarios dejen calificaciones y comentarios sobre los paseadores para garantizar calidad y confianza.

Perfil profesional: Cada paseador contará con un perfil donde se muestre su experiencia, habilidades, disponibilidad y tarifas.

Evaluación continua: Realizar encuestas periódicas para entender las necesidades de los paseadores y mejorar su experiencia en la aplicación.

Título y slogan para la aplicación:

Título: Aplicación Web para la Gestión de Servicios Personalizados de Cuidado de Perros

Slogan: Comodidad y confianza para ti, felicidad para tu perro.



Solución

En este contexto, la nueva aplicación se diseñará con el objetivo de facilitar el cuidado de las mascotas, especialmente en aquellos casos en los que los dueños no disponen de tiempo suficiente para atender a sus animales de compañía. Teniendo en cuenta las diversas problemáticas relacionadas para atender las mascotas, y que en muchos casos ya hacen parte de la familia, se implementará las siguientes funcionalidades para mejorar la experiencia del usuario y asegurar el bienestar de las mascotas:

Se ofrecerán dos modalidades de paseo: individuales o personalizados (para un solo perro) y grupales (con un máximo de seis perros por sesión). La duración de los paseos será flexible, variando desde 30 minutos hasta varios días o meses, adaptándose siempre a las necesidades específicas de cada mascota.

Además, se contará con un servicio de baño y peluquería a domicilio, brindando comodidad a los propietarios al cuidar a sus perros en su propio hogar. Para asegurar el bienestar de las mascotas, se proporcionará un directorio con información detallada sobre veterinarias locales que prestan servicios en la zona.

También se dispondrá de un foro donde los propietarios podrán publicar anuncios sobre perros perdidos o en adopción, facilitando así la búsqueda de mascotas y contribuyendo a la comunidad. En cuanto al cuidado diario, los cuidadores deberán registrar fotografías y comentarios sobre el estado de la mascota al inicio y al finalizar el servicio, garantizando una comunicación clara y transparente con los propietarios.

Para fomentar actividades al aire libre, se ofrecerá acceso a un mapa interactivo que muestra los parques y zonas de recreo para perros cercanas. Además, el servicio incluirá un seguimiento en tiempo real de las mascotas durante los paseos, mediante GPS, lo que proporcionará mayor seguridad y tranquilidad a los dueños.

Es importante destacar que todos los cuidadores son cuidadosamente seleccionados y certificados, lo que garantiza altos estándares de calidad y responsabilidad en el cuidado de los animales. Para facilitar el proceso de pago, se integrará una pasarela de pago segura y eficiente. Finalmente, el servicio estará disponible a nivel nacional y será compatible con dispositivos Android e iOS, lo que permitirá su acceso en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Público Objetivo

La aplicación está dirigida a personas mayores de edad que residan en Colombia y que cumplan con los siguientes criterios:

- Propietarios de perros que busquen servicios especializados para el cuidado y bienestar de sus mascotas.
- Usuarios con acceso a medios de pago en línea, como tarjetas de crédito, débito o billeteras digitales.
- Personas que requieran servicios de paseo, cuidado temporal o prolongado de sus mascotas debido a restricciones de tiempo, viajes u otras necesidades.

Encuesta

1. ¿Tienes una mascota?

- Sí

- No

2. Si respondiste "Sí", ¿qué tipo de mascota tienes?

- Perro

- Gato

- Otro (especificar)

3. ¿Con qué frecuencia necesitas un cuidador para tu mascota?

- Nunca

- Ocasionalmente

- Frecuentemente

- Siempre

4. ¿Qué tipo de servicios te gustaría que ofreciera un cuidador de mascotas? (puedes seleccionar más de uno)

- Paseo

- Alimentación

- Acompañamiento

- Baño y cuidado personal

5. ¿Cuál es la edad de tu mascota?

- Menos de 1 año
- 1-5 años
- 6-10 años
- Más de 10 años

6. ¿Qué tan importante es para ti que el cuidador tenga experiencia con mascotas?

- Muy importante
- Importante
- Poco importante
- No es importante

7. ¿Estarías dispuesto a pagar más por un cuidador con experiencia o referencias verificables?

- Sí
- No

8. ¿Qué método prefieres para encontrar cuidadores de mascotas?

- Aplicación móvil
- Sitio web
- Redes sociales
- Boca a boca

9. ¿Con qué frecuencia usas aplicaciones móviles para servicios similares?

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- Frecuentemente

10. ¿Cuál es el rango de precios que consideras razonable por hora para el cuidado de mascotas?

- Menos de \$10.000
- \$10.000-\$20.000
- \$20.000-\$30.000
- Más de \$30.000

11. ¿Te gustaría ver reseñas y calificaciones de otros usuarios sobre los cuidadores en la aplicación?

- Sí
- No

12. ¿Te gustaría que la aplicación te permitiera chatear directamente con los cuidadores antes de tomar una decisión?

- Sí
- No

13. ¿Qué tan importante es para ti que la aplicación ofrezca un sistema de pago seguro?

- Muy importante

- Importante
- Poco importante
- No es importante

14. ¿Qué tan cómodo te sientes dejando a tu mascota con un desconocido?

- Muy cómodo
- Cómodo
- Poco cómodo
- Nada cómodo

15. ¿Te gustaría recibir actualizaciones sobre tu mascota mientras está bajo cuidado (fotos, mensajes)?

- Sí
- No

16. Si has utilizado un servicio similar antes, ¿qué características te gustaron más?

(Respuesta abierta)

17. Si no has utilizado un servicio similar, ¿qué te detuvo?

(Respuesta abierta)

18. ¿Cuánto tiempo estarías dispuesto a dedicar a buscar un cuidador adecuado en una aplicación?

- Menos de 10 minutos

- 10-20 minutos
- 20-30 minutos
- Más de 30 minutos

19. ¿Te gustaría que la aplicación tuviera una función para programar citas recurrentes con el mismo cuidador?

- Sí
- No

20. Por último, si pudieras agregar una característica extra a la aplicación, ¿cuál sería?

(Respuesta abierta)

Competencias

A continuación, se presenta un análisis comparativo entre las aplicaciones existentes para el cuidado de mascotas, WakyPet y MyWak, y la aplicación que se está desarrollando, destacando sus servicios, similitudes y diferencias.

WakyPet

Servicios Principales:

- Paseos para perros:
 - Modalidades: WakVIP (paseador exclusivo para cada perro), WakPro (paseos grupales con un máximo de 4 perros).
 - Duración: Opciones de 1, 2 o 3 horas.
- Guardería: Servicios de estadía diaria, semanal o mensual.
- Tecnología Avanzada: GPS en tiempo real, foto-reporte y chat en la app.
- Sistema de Seguridad: Protección por SURA, que cubre gastos veterinarios, daños a terceros y más.
- Certificación: Los paseadores son certificados y capacitados por la Cruz Roja Colombiana.
- Opciones de Pago: Tarjeta de crédito, efectivo y puntos Baloto.
- Programa de Fidelización: WakPuntos, que permite acumular puntos canjeables por productos para mascotas.
- Colaboración con Empresas Privadas: Alianzas con marcas como Pedigree, Purina, entre otras.

- Cobertura: Disponible exclusivamente en Bogotá, con soporte en dispositivos Android e iOS.

Fortalezas:

- Ofrecen protección 24/7 mediante el seguro SURA, lo que genera confianza en los usuarios.
- El personal está altamente capacitado y certificado.
- Disponen de diversas modalidades de paseos y guardería, con duración flexible.
- La integración con marcas reconocidas agrega valor a la experiencia de los usuarios.

MyWak

Servicios Principales:

- Paseos para perros:
 - Modalidades: Individual (un solo perro por paseo) y grupal (máximo 6 perros).
 - Duración: Opciones de 30 minutos, 1 o 2 horas.
- Guardería: Cuidado de mascotas en el hogar del cuidador.
- Otros Servicios: Baño y peluquería a domicilio, adiestramiento, consultas veterinarias a domicilio.
- Seguro Sura: Cobertura de seguridad para las mascotas durante los servicios.

- Cobertura: Más de 20,000 aliados en Colombia.
- Estadísticas: Más de 65,000 servicios realizados, 75,000 usuarios registrados.
- Proceso de Uso: Confirmación de servicios en menos de 5 minutos.
- App: Interacción directa con los cuidadores a través de WhatsApp o llamada.

Fortalezas:

- Amplia cobertura en todo el territorio colombiano, con más de 20,000 aliados.
- Proceso de confirmación de servicios rápido y eficiente.
- Diversidad de servicios adicionales, como baño y adiestramiento.
- Seguro Sura que cubre a las mascotas durante los servicios.

Aplicación en Desarrollo

Servicios Principales:

- Paseos para perros:
 - Modalidades: Individual o personalizado (un solo perro) y grupal (máximo 6 perros).
 - Duración: Desde media hora hasta varios días o meses.
- Baño y peluquería a domicilio.
- Listados de veterinarias: Información sobre veterinarias que prestan servicios en la zona.
- Foro de Mascotas: Un espacio para publicar perros perdidos o en adopción.

- Registro de Estado del Perro: Los cuidadores deben registrar fotos y comentarios sobre el estado del perro al iniciar y finalizar el servicio.
- Parques Cercanos: Mapa interactivo con parques y zonas de juego para perros.
- Tecnología Avanzada: Seguimiento en tiempo real mediante GPS.
- Certificación: Todos los cuidadores son seleccionados y certificados.
- Pagos: Integración de una pasarela de pago para facilitar transacciones.
- Cobertura: Disponibilidad a nivel nacional, compatible con dispositivos Android e iOS.

Fortalezas:

- La inclusión de un foro para perros perdidos o en adopción fomenta el sentido de comunidad.
- El registro detallado del estado de la mascota incrementa la confianza en el servicio.
- Ofrece una cobertura nacional, junto con la funcionalidad de mostrar parques cercanos para paseos.
- La integración de todos los servicios en una sola app, junto con pagos facilitados por una pasarela, hace que la experiencia del usuario sea más completa.

Similitudes y Diferencias

Similitudes:

- Modalidades de Paseos: Las tres aplicaciones ofrecen paseos individuales y grupales, con la opción de tener un solo perro o varios.
- Tecnología Avanzada: Las tres incluyen la funcionalidad de GPS en tiempo real para el seguimiento de los paseos.
- Certificación de Cuidadores: En las tres aplicaciones, los paseadores y cuidadores son seleccionados y certificados para garantizar un servicio de calidad.
- Seguro de Seguridad: Las tres aplicaciones ofrecen cobertura mediante el seguro SURA, brindando una capa extra de protección a las mascotas.

Diferencias:

- Cobertura Geográfica: Mientras que WakyPet está limitada a Bogotá, MyWak tiene una cobertura más amplia en Colombia, y la nueva aplicación ofrecerá cobertura nacional.
- Foro de Mascotas Perdidas: La nueva app incluirá un foro específico para perros perdidos o en adopción, una característica no presente en WakyPet ni MyWak.
- Parques Cercanos: La nueva aplicación incorporará un mapa interactivo con parques y zonas específicas para perros, algo que no está incluido en las otras dos aplicaciones.
- Duración del Servicio: La nueva aplicación permitirá mayor flexibilidad en cuanto a la duración del servicio, con opciones que van desde media hora hasta varios días o meses, mientras que WakyPet y MyWak ofrecen duraciones más limitadas.

Referencias

Rodriguez Bernal, A. T. (08 de 10 de 2024). *elTiempo*. Obtenido de

<https://www.eltiempo.com/vida/mascotas/cinco-aplicaciones-esenciales-para-el-cuidado-y-entrenamiento-de-su-mascota-3381987>

Alberto, A. o. A. (2019, 1 diciembre). *Ladra seguro*.

<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/652541>

Makarov, A. (2019, 23 agosto). *Por qué las redes sociales ayudan a la adopción animal pero también la complican: así es llevar una. . .* Xataka.

<https://www.xataka.com/otros/que-redes-sociales-ayudan-a-adopcion-animal-tam-bien-complican-asi-llevar-protectora-era-internet>

