

## **I. SOBRE O PROJETO**

O projeto será um e-commerce inspirado na loja “Bem Doces” que realiza venda de doces, embalagens/descartáveis e artigos decorativos. O site proposto deverá ser capaz de realizar vendas online, gerenciamento de estoque, sistema de pagamento, entregas e deverá possibilitar o acompanhamento do status do pedido, além da implementação de um sistema de cupom para datas comemorativas, que serão controlados e disponibilizados de acordo com os critérios e disponibilidade da loja, que serão controlados pelo administrador do sistema, ou seja, o(s) gerente(s) da loja.

Portanto, a proposta do software é que ele seja utilizado pelos moradores da cidade local, com entregas pontuais (feitas por um entregador / motoboy) contratado pela própria loja em questão, que deverá ser capaz de realizar todas as etapas de um e-commerce e fornecer uma ótima experiência para o usuário, atraindo seus clientes para conhecerem a loja física.

## **II. CASOS DE USO – SUMÁRIO**

1. Cadastrar usuário
2. Realizar login
3. Gerenciar carrinho
4. Efetuar compra
5. Comprar no cartão
6. Comprar no pix
7. Utilizar cupom
8. Gerenciar entregas

9. Optar por entrega
10. Comprar em dinheiro
11. Gerenciar atendimento ao cliente
12. Gerenciar cupons
13. Gerenciar estoque
14. Gerenciar produtos
15. Gerenciar notícias

### III. REGRAS DE NEGÓCIO

**(RN1)** – Os dados cadastrais devem ser do formato:

<b>E-mail</b> <a href="mailto:xxxxx@dominio.com">xxxxx@dominio.com</a> ou <a href="mailto:xxxxxx@dominio.br">xxxxxx@dominio.br</a>	<b>Nome completo</b> Precisa ter no mínimo 8 caracteres	<b>Telefone</b> 11 números no total, incluindo DDD
<b>Endereço</b> Deverá ser uma String contendo 8 caracteres	<b>Imagens</b> jpeg ou png de tamanho máximo 40mb	<b>Senha</b> Deverá conter no mínimo 5 caracteres e no máximo 32, com ao menos uma letra maiúscula e caracteres especiais (@, #, \$, %, &, *)

**(RN2)** – Cada item adicionado deve alterar no valor final da compra, observando sempre a quantidade de estoque disponível.

## **IV. ESTRUTURA DE DADOS**

### **(ED1) – Dados pessoais do Usuário**

1. E-mail
2. Senha
3. Nome
4. Telefone
5. Endereço
  - 5.1 CEP
  - 5.2 Estado
  - 5.3 Cidade
  - 5.4 Bairro
  - 5.5 Rua
  - 5.6 Número da casa

### **(ED2) – Cartão de crédito**

1. Nome do titular
2. Cvv
3. Número do cartão
4. Data de vencimento

<b>CDU_001 – Cadastrar Usuário</b>
------------------------------------

**NOME**

Cadastrar Usuário no Sistema

**DESCRIÇÃO**

O objetivo será cadastrar o usuário no sistema, para que ele comece a realizar compras / pedidos on-line.

**ATORES**

Cliente.

**PRÉ-CONDIÇÕES**

Sistema em pleno funcionamento

**PÓS-CONDIÇÕES**

O usuário é cadastrado no sistema.

**FLUXO BÁSICO**

1. usuário acessa a página principal e clica no botão “cadastrar-se”.
2. É exibido na tela um formulário, segundo ED1
3. O usuário preenche corretamente os dados e clica no botão “concluir” no formulário para finalizar o cadastro
4. Caso de uso é encerrado

**FLUXOS ALTERNATIVOS****(A1) Alternativa ao passo 3 – Cadastro já existente no sistema**

- 1.a – Deverá exibir uma mensagem dizendo que o cadastro já existe no sistema.
- 1.b – Deverá aparecer para o usuário um botão para acessar a área de login e seguir os procedimentos conforme o “CDU\_002 – Realizar login”.

<b>CDU_002 – Realizar Login</b>
---------------------------------

**NOME**

Realizar login

**DESCRIÇÃO**

O objetivo será efetuar o login do usuário que já se cadastrou no sistema.

**ATORES**

- a. Cliente;
- b. Atendente
- c. Administrador

**PRÉ-CONDIÇÕES**

CDU\_001 – Cadastrar Usuário.

**PÓS-CONDIÇÕES**

O usuário é logado no sistema.

**FLUXO BÁSICO**

1. Usuário acessa a página principal do site.
2. Seleciona a opção “login” e é exibida uma área para login
3. Preenche os campos com o e-mail e a senha cadastradas e seleciona a opção “Confirmar” para ser logado no sistema.
4. O caso de uso é encerrado.

**FLUXOS ALTERNATIVOS****(A1) Alternativa ao passo 3 – Cadastro não existente no sistema**

- 1.a – uma mensagem será exibida dizendo que o cadastro não existe no sistema.
- 1.b – aparecerá para o usuário um botão para acessar a área de cadastro e seguir os procedimentos conforme o CDU\_001.

<b>CDU_003 – Gerenciar Carrinho</b>
-------------------------------------

**NOME**

Gerenciar carrinho

**DESCRIÇÃO**

O cliente poderá gerenciar seu carrinho de compras

**ATORES**

Cliente.

**PRÉ-CONDIÇÕES**

CDU\_002 – Realizar login

**FLUXO BÁSICO**

1. Usuário seleciona o ícone de carrinho de compras na tela principal
2. Visualiza os produtos e quantidade de itens selecionados na tela de carrinho, podendo adicionar, remover itens e seguir para a compra
3. Usuário clica no botão “comprar” e segue com a compra dos produtos
4. Caso de uso é encerrado.

**FLUXOS ALTERNATIVOS****(A1) Alternativa ao passo 3 – Usuário aumenta ou diminui a quantidade de itens**

1. Usuário seleciona o ícone de adição (“+”) para aumentar ou o botão de subtração (“-”) para diminuir a quantidade de itens em cada produto, observando a quantidade de estoque.
2. Retorna ao passo 3.

**(A2) Alternativa ao passo 3 – Usuário exclui produtos**

1. Usuário seleciona o ícone de exclusão (“x”) no produto desejado.
2. Retorna ao passo 3

<b>CDU_004 – Efetuar Compra</b>
---------------------------------

**NOME**

Efetuar compra

**DESCRIÇÃO**

O cliente realiza o processo da compra

**ATORES**

Cliente.

**PRÉ-CONDIÇÕES**

CDU\_002 – Realizar login

**FLUXO BÁSICO**

1. Usuário inicia o processo de compra ao clicar no botão “comprar” pelo carrinho
2. É redirecionado a tela de confirmação de pagamento e endereço de entrega
3. Seleciona o endereço de entrega ou opta por buscar os produtos
4. Segue os procedimentos de cada método de pagamento
5. Confirma a compra
6. Caso de uso se encerra.

**FLUXOS ALTERNATIVOS****(A1) Alternativa ao passo 5 – Usuário cancela a adição de um cartão**

1. a compra é cancelada e o usuário volta para a seleção de um meio de pagamento
2. caso de uso se encerra

<b>CDU_005 – Comprar por cartão</b>
-------------------------------------

**NOME**

Compra no cartão

**DESCRIÇÃO**

O cliente opta pelo cartão de crédito como forma de pagamento

**ATORES**

Cliente.

**PRÉ-CONDIÇÕES**

CDU\_004 – Efetuar compra

**FLUXO BÁSICO**

1. usuário escolhe cartão como método de pagamento antes de confirmar a compra.
2. É aberta uma tela para adicionar os dados de um cartão segundo ED2
3. O cartão adicionado é selecionado como forma de pagamento e o usuário pode escolher entre os parcelamentos disponíveis
4. Volta para o fluxo de compra

**FLUXOS ALTERNATIVOS****(A1) Alternativa ao passo 3 – Usuário cancela a compra**

1. A compra é cancelada e o usuário volta para o carrinho
2. Retorna ao passo 1



<b>CDU_006 – Comprar por pix</b>
----------------------------------

**NOME**

Compra no por pix

**DESCRIÇÃO**

O cliente opta pelo pix como forma de pagamento

**ATORES**

Cliente.

**PRÉ-CONDIÇÕES**

CDU\_004 – Efetuar compra

**FLUXO BÁSICO**

1. O usuário escolhe cartão como método de pagamento antes de confirmar a compra
2. É aberta uma tela para exibir a chave pix ao cliente
3. Volta para o fluxo de compra assim que o pagamento é confirmado

**FLUXOS ALTERNATIVOS****(A1) Alternativa ao passo 2– Usuário cancela a compra**

1. A compra é cancelada e o usuário volta para o carrinho
2. Retorna ao passo 1

<b>CDU_007 – Utilizar cupom</b>
---------------------------------

**NOME**

Utilizar cupom

**DESCRIÇÃO**

O cliente adiciona um cupom na sua compra

**ATORES**

Cliente.

**PRÉ-CONDIÇÕES**

CDU\_004 – Efetuar compra

**FLUXO BÁSICO**

1. O usuário escolhe um cupom antes de efetuar o pagamento da compra
2. O cupom aplica um desconto de acordo com suas regras
3. Volta para o fluxo de compra

**FLUXOS ALTERNATIVOS****(A1) Alternativa ao passo 4– Usuário cancela a compra**

1. A compra é cancelada e o usuário volta para o carrinho
2. Retorna ao passo 1

<b>CDU_008 – Gerenciar Entrega</b>
------------------------------------

**NOME**

Gerenciar entregas

**DESCRIÇÃO**

O atendente gerencia as entregas sendo realizadas

**ATORES**

Atendente.

**PRÉ-CONDIÇÕES**

CDU\_002 – Login

**FLUXO BÁSICO**

1. O atendente acessa uma página para ver os status das entregas
2. O atendente pode mudar os status de pendente para em andamento, finalizada e cancelada, as datas da alteração devem ser salvas
3. Também é possível adicionar uma observação para a entrega (opcional)
4. Caso de uso se encerra

<b>CDU_009 – Optar por entrega</b>
------------------------------------

**NOME**

Optar por entrega

**DESCRIÇÃO**

O cliente opta pela entrega de seu pedido

**ATORES**

Cliente.

**PRÉ-CONDIÇÕES**

CDU\_004 – Efetuar compra

**FLUXO BÁSICO**

1. Usuário escolhe a opção para o pedido ser entregue no endereço selecionado durante a compra
2. A entrega começa e é gerenciada por algum atendente
3. O cliente pode visualizar o estado de sua entrega ou se comunicar com um atendente enquanto não recebe
4. O caso de uso se encerra.

<b>CDU_010 – Comprar em dinheiro</b>
--------------------------------------

**NOME**

Compra em dinheiro

**DESCRIÇÃO**

O cliente opta pelo dinheiro como forma de pagamento

**ATORES**

Cliente.

**PRÉ-CONDIÇÕES**

CDU\_004 – Efetuar compra

**FLUXO BÁSICO**

1. Usuário escolhe dinheiro como método de pagamento antes de confirmar a compra
2. É aberta uma tela pra solicitar troco para um valor específico
3. Volta para o fluxo de compra

**FLUXOS ALTERNATIVOS****(A1) Alternativa ao passo 2– Usuário cancela a compra**

1. A compra é cancelada e o usuário volta para o carrinho
2. Retorna ao passo 1

<b>CDU_011 – Gerenciar atendimento ao cliente</b>
---

**NOME**

Comunicar se com o cliente

**DESCRIÇÃO**

O atendente se comunica com o cliente através de um chat

**ATORES**

Atendente.

**PRÉ-CONDIÇÕES**

CDU\_004 – Efetuar compra

**FLUXO BÁSICO**

1. Usuário escolhe dinheiro como método de pagamento antes de confirmar a compra
2. é aberta uma tela para solicitar troco para um valor específico
3. volta para o fluxo de compra

**FLUXOS ALTERNATIVOS****(A1) Alternativa ao passo 2– Usuário cancela a compra**

1. a compra é cancelada e o usuário volta para o carrinho
2. retorna ao passo 1

<b>CDU_012 – Gerenciar Cupons</b>
-----------------------------------

**NOME**

Gerenciar cupons

**DESCRIÇÃO**

O administrador gerencia os cupons disponíveis na loja

**ATORES**

Administrador

**PRÉ-CONDIÇÕES**

CDU\_002 – Login

**FLUXO BÁSICO**

1. Administrador seleciona opção de gerenciar cupons
2. É aberta uma tela mostrando os cupons disponíveis no sistema e uma opção para excluí-los e outra para cadastrá-los
3. Ele seleciona a opção cadastrar e escolhe o nome do cupom, seu desconto e suas regras de aplicação
4. Confirma a operação e o cupom é liberado no sistema
5. Caso de uso de encerra

**FLUXOS ALTERNATIVOS****(A1) Alternativa ao passo 3– Usuário cancela a operação**

1. A operação é cancelada, o cupom é descartado e o usuário volta para a tela inicial
2. Caso de uso de encerra

<b>CDU_013 – Gerenciar Estoque</b>
------------------------------------

**NOME**

Gerenciar estoque

**DESCRIÇÃO**

O administrador gerencia o estoque da loja

**ATORES**

Administrador.

**PRÉ-CONDIÇÕES**

CDU\_002 - Login

**FLUXO BÁSICO**

administrador seleciona uma opção de gerenciar estoque

1. Administrador seleciona uma opção de gerenciar estoque
2. É aberta uma tela mostrando os produtos da loja e a sua quantidade
3. Ele pode alterar a quantidade de cada produto cadastrado, deixá-la como 0 torna o produto esgotado no estoque
4. Caso de uso de encerra



<b>CDU_014 – Gerenciar Produtos</b>
-------------------------------------

**NOME**

Gerenciar produtos

**DESCRIÇÃO**

O administrador gerencia os produtos disponíveis na loja

**ATORES**

Administrador.

**PRÉ-CONDIÇÕES**

CDU\_002 – Login

**FLUXO BÁSICO**

1. Administrador seleciona uma opção de gerenciar produtos
2. É aberta uma tela mostrando os produtos disponíveis no sistema e uma opção para excluí-los, uma para editá-los e outra para cadastrá-los
3. Ele seleciona a opção cadastrar e adiciona valor, nome, tipo e foto do produto
4. confirma a operação e o produto é liberado no sistema
5. Caso de uso de encerra

**FLUXOS ALTERNATIVOS****(A1) Alternativa ao passo 3– Usuário cancela a operação**

1. A operação é cancelada, o produto é descartado e o usuário volta para a tela inicial
2. Caso de uso de encerra

<b>CDU_015 – Gerenciar Noticias</b>
-------------------------------------

**NOME**

Gerenciar noticias

**DESCRIÇÃO**

O administrador gerencia as notícias exibidas na loja

**ATORES**

Administrador.

**PRÉ-CONDIÇÕES**

CDU\_002 – Login

**FLUXO BÁSICO**

1. O administrador seleciona uma opção de gerenciar notícias
2. É aberta uma tela mostrando as notícias exibidas no sistema e uma opção para excluí-las, uma para editá-las e outra para cadastrá-las
3. Ele seleciona a opção cadastrar e adiciona descrição e foto da notícia
4. Confirma a operação e a notícia é liberada no sistema
5. Caso de uso de encerra

**FLUXOS ALTERNATIVOS****(A1) Alternativa ao passo 3 – Usuário cancela a operação**

1. A operação é cancelada, a noticia é descartada e o usuário volta para a tela inicial
2. Caso de uso de encerra