

## Documento de Visão

**Escopo do Software:** Criação de um site para e-commerce e catálogo de produtos para a loja Bem Doces, especializada em vendas de doces, descartáveis e artigos para festas.

**Integrantes do grupo:**

- Gabriel Lima Prisco Madureira
- Krisley Almeida Nery de Aquino
- Matheus Oliveira de Souza

**Calendário da entrega dos Sprints (previsão):**

Código	Data prevista
[SP001]	02/05
[SP002]	15/05
[SP003]	05/06
[SP004]	26/06
[SP005]	24/07

### 1. Objetivo do Documento

O objetivo deste documento é contextualizar e descrever o problema, informar como o mesmo está sendo abordado atualmente e propor uma solução própria, definindo o seu escopo e identificando as restrições que a limitam.

Relaciona ainda os envolvidos e usuários, assim como descreve os requisitos de negócio que devem ser atendidos. Dessa forma, este documento fornece insumos para o acordo com o cliente, a estimativa de esforço e o desenvolvimento da solução.

## **2. Introdução**

O projeto será um e-commerce inspirado na loja “Bem Doces” que realiza venda de doces, embalagens/descartáveis e artigos decorativos. O site proposto deverá ser capaz de realizar vendas online, gerenciamento de estoque, sistema de pagamento, entregas e deverá possibilitar o acompanhamento do status do pedido, além da implementação de um sistema de cupom para datas comemorativas, que serão controlados e disponibilizados de acordo com os critérios e disponibilidade da loja, que serão controlados pelo administrador do sistema, ou seja, o(s) gerente(s) da loja.

Portanto, a proposta do software é que ele seja utilizado pelos moradores da cidade local, com entregas pontuais (feitas por um entregador / motoboy) contratado pela própria loja em questão, que deverá ser capaz de realizar todas as etapas de um e-commerce e fornecer uma ótima experiência para o usuário, atraindo seus clientes para conhecerem a loja física.

## **3. Visão Geral do Problema/Necessidades**

A loja pretende, por meio do software proposto, ampliar sua visibilidade, aumentar suas vendas e proporcionar maior acessibilidade para seus clientes, que não precisarão necessariamente consumirem na loja física. Desse modo, o projeto que será desenvolvido deve, além de fornecer um sistema de e-commerce, servir como base de catálogo para os clientes, que caso prefiram, possam conhecer e comprar os produtos no estabelecimento físico.

Portanto, como a loja não possui nenhum website capaz de representá-la e divulgá-la, o software proposto será um grande avanço em sua visibilidade, consequentemente aumentando suas vendas e ascensão econômica.

## **4. Visão Geral da Solução Proposta**

Primeiramente, o software proposto deve ser capaz de divulgar os produtos oferecidos pela loja, por meio de notícias da loja e/ou propaganda, com intuito de servir como um catálogo para novos potenciais clientes, que muitas das vezes não sabem o que a loja realmente vende ou que não conhecem o estabelecimento, além de ofertar combos e/ou descontos atrativos periodicamente, a depender do gerente/administrador, que terá autonomia quanto ao preço dos produtos, atualização do estoque e oferta de promoções.

Além disso, o software deverá funcionar como um e-commerce, permitindo que os clientes possam adquirir e receber o produto em casa, por meio de entregas pontuais dentro da cidade, podendo ou não cobrar taxa de entrega (frete) a depender dos interesses do gerente. Ademais, o sistema de compras será baseado em carrinho, frequentemente presente nos aplicativos e-commerce, com as formas de pagamento por meio do PIX ou cartão de crédito/débito ou dinheiro a vista, no momento da entrega.

Em última análise, o software deve agregar os produtos por categorias, a saber:

1. Alimentos
2. Descartáveis
3. Artigos para festa

## 5. O que o software não irá fazer

O objetivo do software, ao que tange a parte de e-commerce, é vender apenas na cidade local, com entregas pontuais que deverão ser realizadas no decorrer de poucas horas ou minutos. Portanto, não irá abranger outras cidades ou estados.

## 6. Usuários do software

Função/Papel	Atividades
<b>Cliente</b>	Acessar o site; realizar compra; efetuar pagamento; acompanhar status do(s) pedido(s);
<b>Atendente</b>	Gerenciar a entrega dos produtos; cuidar do contato com o cliente.
<b>Administrador</b>	Controle do estoque; adição e/ou exclusão de produtos; realizar alteração dos preços (descontos ou acréscimos ao valor); gerenciar notícias; gerenciar cupons

## 7. Requisitos

### 7.1. Requisitos Funcionais

Código	Identificação	Classificação	Ator	Objetivo
[RF001]	Realizar cadastro	Essencial	Cliente	Cliente realiza cadastro no sistema
[RF002]	Logar no sistema	Essencial	Cliente Atendente Administrador	Realização de login no sistema

[RF003]	Gerenciar carrinho	Essencial	Cliente	O cliente poderá gerenciar os produtos no seu carrinho
[RF004]	Efetuar compra	Essencial	Cliente	O cliente poderá realizar a compra, preenchendo um formulário
[RF005]	Utilizar cupom	Importante	Cliente	O cliente, ao final da compra, poderá utilizar seus cupons disponíveis
[RF006]	Gerenciar entregas	Importante	Atendente	Atendente irá concluir a entrega do pedido, mediante confirmação do entregador
[RF007]	Comunicar cliente	Desejável	Atendente	Atendente poderá se comunicar com o cliente
[RF008]	Gerenciar cupom	Importante	Administrador	Administrador irá gerenciar a disponibilização de cupons, quais serão seus descontos e em quais produtos e/ou categorias, além de cupom de frete grátis
[RF009]	Gerenciar estoque	Essencial	Administrador	Administrador irá gerenciar o estoque dos produtos
[RF010]	Gerenciar produtos	Essencial	Administrador	Administrador irá gerenciar quais produtos serão vendidos, preços e colocá-los por categoria
[RF011]	Gerenciar notícias	Desejável	Administrador	Administrador ficará responsável em publicar as notícias

## 7.2. Requisitos Não-Funcionais

Código	Identificação	Classificação	Ator	Objetivo
[RNF001]	Segurança de dados do cliente	Essencial	Sistema	Os dados de um cliente não devem ser compartilhados com pessoas não autorizadas
[RNF002]	Agilidade do sistema	Importante	Sistema	A navegação e funcionalidades do sistema não podem demorar mais de 10 segundos para qualquer resposta
[RNF003]	Capacidade de lidar com o número necessário de usuários sem qualquer falha	Essencial	Sistema	O sistema deve ser capaz de lidar com a quantidade revisada de usuários sem problemas impeditivos
[RNF004]	O sistema deve ser capaz de aumentar ou diminuir conforme a necessidade.	Desejável	Sistema	O sistema deve ser capaz de ser alterado com facilidade à vontade do administrador
[RNF005]	Fácil usabilidade	Importante	Sistema	o sistema deve ser intuitivo e de fácil compreensão para o usuário
[RNF006]	Compatibilidade com outros sistemas	Essencial	Sistema	O sistema deve ser capaz de funcionar perfeitamente em diferentes navegadores e sistemas operacionais.
[RNF007]	O sistema deve cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis	Essencial	Sistema	O sistema deve cumprir todas as leis vigentes em relação a sua constituição e funcionalidade

