

**Alunos:**

*Alan Roberth Teixeira dos Santos*

*Cintia Lemos de Oliveira*

*Leandro Shindi Ekamoto*

*Pedro Henrique Kuroishi*

*Thiago Simon Meres*

# **Sistema para Entrega Delivery**

## **Documento de requisitos**

**Março de 2015**

### **A - VISÃO GERAL DO SISTEMA**

O sistema deve gerenciar os pedidos da empresa Entrega Delivery. A empresa terá um estoque com os diversos produtos oferecidos. Relatorios deveram ser gerados para acompanhamento da evolução das vendas e pedidos.

### **B - REQUISITOS FUNCIONAIS**

#### **B1 - Lançamentos diversos**

##### **[Gerenciar Clientes / Gerente]**

**RF1.** O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de clientes com os seguintes requisitos: nome, cpf, telefone, endereço, cidade, estado e e-mail.

##### **[Gerenciar Produtos / Gerente]**

**RF2.** O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de produtos, com os seguintes atributos: código do produto, descrição do produto, fabricante, categoria, preço unitário e quantidade em estoque.

##### **[Gerenciar funcionarios / Gerente]**

**RF3.** O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de entregadores da Entregas Delivery, com os seguintes atributos: nome, endereço, cidade, estado, telefone celular, telefone residencial, data de nascimento.

**RF4.** O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de categorias de produtos, com os seguintes atributos: código, nome da categoria, e descrição.

## **B2 - Transações**

**[Efetuar pedido / Funcionário]**

**[Cancelar pedido / Funcionário]**

**[Gerenciar pedido / Funcionário]**

**RF4 .** O sistema deve permitir o processamento dos pedidos, com os seguintes atributos: data, cliente, produtos, entregador, valor total do pedido, taxa de entrega, forma de pagamento.

## **B3 - Impressão de diversos tipos de relatórios e consultas**

**[Gerar relatório de produtos em estoque / Funcionário e Gerente]**

**RF5.** O sistema deve permitir a impressão de uma listagem dos produtos em estoque, com o seguintes tributos: descrição do produtos, valor unitário e quantidade em estoque.

**[Gerar relatório de pedido em aberto / Gerente e Funcionário]**

**RF6 .** O sistema deve permitir a geração de relatórios de uma listagem de todos os pedidos em aberto, com os seguintes atributos: data, cliente, produto.

**[Gerer relatório de pedidos finalizados / Gerente e Funcionário]**

**RF7 .** O sistema deve permitir o processamento e impressão de uma listagem com todos os pedidos finalizados, com os seguintes atributos: data, cliente, produto, valor total.

## **C - REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS**

### **C1 - Confiabilidade**

**RNF1.** O sistema deve possuir senhas de acesso e identificação para diferentes tipos de usuários: administrador do sistema e outros níveis.

**RNF2.** O sistema deve ter capacidade para recuperar os dados perdidos da última operação que realizou em caso de falha.

### **C2 - Eficiencia**

**RNF3.** O sistema deverá responder a consultas em menos de 5 segundos.

**RNF4.** O sistema deverá iniciar a impressão de relatórios solicitados dentro de no máximo 20 segundos após sua requisição.

### **C3 - Portabilidade**

**RNF5.** O sistema deverá ser executado em computadores com sistema operacional Windows 7 ou acima.

### **Glossário**

<b>Termo</b>	<b>Descrição</b>
Delivery	É o serviço de entrega de materiais, bens, serviços ou produtos a um determinado local (residência, comércio, indústria etc.) pedidos por algum meio de comunicação como telefone ou internet.
Cliente	Pessoa que vai realizar pedidos.
Produto	Produtos de uma conveniência
Entregador	Profissional contratado para realizar a entrega dos pedidos.

## Planejamento das Iterações

Duração das iterações: 15 dias

Iteração (Ciclo de desenvolvimento)	Casos de Uso alocados
1ª iteração (02/03 - 16/02)	Fase de concepção
2ª (17/03 - 31/03)	<b>Efetuar pedido</b> <b>Cancelar pedido</b> <b>Gerenciar pedido</b> <b>Gerenciar produto</b> Parte mais importante do sistema, deve-se começar pelo núcleo do sistema, e assim que pronto, aprimorá-lo.
3ª (01/04 - 15/04)	<b>Gerar relatório de produtos em estoque</b> É importante para ter certeza que poderá atender ao pedido
4ª (16/04 - 30/04)	<b>Gerar relatorio de pedidos finalizados</b> <b>Gerar relatorio de pedidos em aberto</b> O relatório de pedidos finalizados e em aberto é importante para controle financeiro, esta parte do sistema ficou para a quarta iteração
5ª (01/05 - 15/05)	<b>Gerenciar cliente</b> <b>Gerenciar Funcionario</b> O gerenciamento de cliente e funcionário foi alocado na 5ª temporada pois não é considerado um caso de uso crítico ao negócio.

### Priorização dos casos de uso

<b>Complexidade</b>	<b>Pontos</b>
Baixa	5
Media	7
Alta	9

<b>Casos de uso priorizados</b>	<b>Tipos de Complexidade (Alta, Media, Baixa)</b>	<b>Total de pontos por Caso de uso</b>
<b>Gerenciar Produtos</b>	Média	7
<b>Gerenciar Funcionário</b>	Baixa	5
<b>Gerenciar Clientes</b>	Baixa	5
<b>Gerar relatório de pedidos em aberto</b>	Média	7
<b>Gerar relatório de produtos em estoque</b>	Média	7
<b>Efetuar pedido</b>	Média	7
<b>Cancelar pedido</b>	Média	7
<b>Gerenciar pedido</b>	Média	7
<b>Gerenciar produto</b>	Média	7