***Alunos:***

*Alan Roberth Teixeira dos Santos*

*Cintia Lemos de Oliveira*

*Leandro Shindi Ekamoto*

*Pedro Henrique Kuroishi*

*Thiago Simon Meres*

**Sistema para Entrega Delivery**

**Documento de requisitos**

**Março de 2015**

**A - VISÃO GERAL DO SISTEMA**

O sistema deve gerenciar os pedidos da empresa Entrega Delivery. A empresa terá um estoque com os diversos produtos oferecidos. Relatorios deveram ser gerados para acompanhamento da evolução das vendas e pedidos.

**B - REQUISITOS FUNCIONAIS**

**B1 - Lançamentos diversos**

**[Gerenciar Clientes / Gerente]**

**RF1.** O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de clientes com os seguintes requisitos: nome, cpf, telefone, endereço, cidade, estado e e-mail.

**[Gerenciar Produtos / Gerente]**

**RF2.** O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de produtos, com os seguintes atributos: código do produto, descrição do produto, fabricante, categoria, preço unitário e quantidade em estoque.

**[Gerenciar funcionarios / Gerente]**

**RF3.** O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de entregadores da Entregas Delivery, com os seguintes atributos: nome, endereço, cidade, estado, telefone celular, telefone residencial, data de nascimento.

**RF4.** O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de categorias de produtos, com os seguintes atributos: código, nome da categoria, e descrição.

**B2 - Transações**

**[Efetuar pedido / Funcionário]**

**[Cancelar pedido / Funcionário]**

**[Gerenciar pedido / Funcionário]**

**RF4 .**  O sistema deve permitir o processamento dos pedidos, com os seguintes atributos: data, cliente, produtos, entregador, valor total do pedido, taxa de entrega, forma de pagamento.

**B3 - Impressão de diversos tipos de relatórios e consultas**

**[Gerar relatório de produtos em estoque / Funcionário e Gerente]**

**RF5.** O sistema deve permitir a impressão de uma listagem dos produtos em estoque, com o seguintes tributos: descrição do produtos, valor unitário e quantidade em estoque.

**[Gerar relatório de pedido em aberto / Gerente e Funcionário]**

**RF6 .** O sistema deve permitir a geração de relatórios de uma listagem de todos os pedidos em aberto, com os seguintes atributos: data, cliente, produto.

**[Gerer relatório de pedidos finalizados / Gerente e Funcionário]**

**RF7 .** O sistema deve permitir o processamento e impressão de uma listagem com todos os pedidos finalizados, com os seguintes atributos: data, cliente, produto, valor total.

**C - REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS**

**C1 - Confiabilidade**

**RNF1.** O sistema deve possuir senhas de acesso e identificação para diferentes tipos de usuários: administrador do sistema e outros niveis.

**RNF2.** O sistema deve ter capacidade para recuperar os dados perdidos da última operação que realizou em caso de falha.

**C2 - Eficiencia**

**RNF3.** O sistema deverá responder a consultas em menos de 5 segundos.

**RNF4.** O sistema deverá iniciar a impressão de relatórios solicitados dentro de no máximo 20 segundos após sua requisição.

**C3 - Portabilidade**

**RNF5.** O sistema deverá ser executado em computadores com sistema operacional Windows 7 ou acima.

**Glossário**

|  |  |
| --- | --- |
| **Termo** | **Descrição** |
| Delivery | É o serviço de entrega de materiais, bens, serviços ou produtos a um determinado local (residência, comércio, indústria etc.) pedidos por algum meio de comunicação como telefone ou internet. |
| Cliente | Pessoa que vai realizar pedidos. |
| Produto | Produtos de uma conveniência |
| Entregador | Profissional contratado para realizar a entrega dos pedidos. |

**Planejamento das Iterações**

**Duração das iterações:** 15 dias

|  |  |
| --- | --- |
| **Iteração (Ciclo de desenvolvimento)** | **Casos de Uso alocados** |
| 1ª iteração (02/03 - 16/02) | Fase de concepção |
| 2ª (17/03 - 31/03) | **Efetuar pedido**  **Cancelar pedido**  **Gerenciar pedido**  **Gerenciar produto**  Parte mais importante do sistema, deve-se começar pelo núcleo do sistema, e assim que pronto, aprimorá-lo. |
| 3ª (01/04 - 15/04) | **Gerar relatório de produtos em estoque**  É importante para ter certeza que poderá atender ao pedido |
| 4ª (16/04 - 30/04) | **Gerar relatorio de pedidos finalizados**  **Gerar relatorio de pedidos em aberto**  O relatório de pedidos finalizados e em aberto é importante para controle financeiro,esta parte do sistema ficou para a quarta iteração |
| 5ª (01/05 - 15/05) | **Gerenciar cliente**  **Gerenciar Funcionario**  O gerenciamento de cliente e funcionário foi alocado na 5ª temporada pois não é considerado um caso de uso crítico ao negócio. |

**Priorização dos casos de uso**

|  |  |
| --- | --- |
| **Complexidade** | **Pontos** |
| Baixa | 5 |
| Media | 7 |
| Alta | 9 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Casos de uso priorizados** | **Tipos de Complexidade (Alta, Media, Baixa)** | **Total de pontos por Caso de uso** |
| **Gerenciar Produtos** | Média | 7 |
| **Gerenciar Funcionário** | Baixa | 5 |
| **Gerenciar Clientes** | Baixa | 5 |
| **Gerar relatório de pedidos em aberto** | Média | 7 |
| **Gerar relatório de produtos em estoque** | Média | 7 |
| **Efetuar pedido** | Média | 7 |
| **Cancelar pedido** | Média | 7 |
| **Gerenciar pedido** | Média | 7 |
| **Gerenciar produto** | Média | 7 |