



# Gradi DUWHAZ

## Master Management et Commerce International

Etudiant diplômé d'une double licence et parlant couramment l'anglais. Je suis intéressé par les domaines du management, du commerce et de la communication. Je poursuis actuellement mes études au sein d'un Graduate Program en Master Management et Commerce International. J'ai pu également acquérir en polyvalence grâce à de multiples expériences professionnelles dans divers domaines variés tels que l'animation, la restauration, la vente et l'accueil.

## Contact

### Phone

06 01 63 21 97

### Email

gradi.nduw haz@gmail.com

### Adresse

Le Pléssis-Tréville, 94420

## Education

2023-2025

Master Management et Commerce International - Graduate Program  
Université Paris Est Créteil

2020-2023

Double Licence Economie Gestion :  
Management - LEA Anglais Allemand  
Université Paris 8

2020-2022

Brevet d'Aptitudes aux Fonctions  
d'Animateur

## Compétences

- Pack Office
- Gestion des réseaux sociaux
- Montage vidéo basique
- Certification informatique PIX
- Gestion de projet

## Langues

Anglais - C1

Allemand - B1

Certification Projet Voltaire

## Experience

### 2023 : Novembre - Janvier Marianne International - Paris Agent d'accueil Corporate

Accueil et renseignement des passants en entreprise (Banques, Assurances)  
Réception et gestion des colis, badges, courriers, mails et appels téléphoniques  
Gestion de documents administratifs

### 2023 : Février - Août OfficeRiders - Paris Customer Success Manager : Sales & Support

Responsable du volet Customer Relations  
Responsable de la conversion des clients online et garant de la qualité de l'expérience  
Participer au développement commercial via les outils mis en place et participer à la stratégie d'acquisition de Grands Comptes en synergie avec l'équipe d'Account Managers  
Participer à l'élaboration de recommandations pour améliorer le parcours et l'expérience client avec nos services et sur le site  
Suivi de la performance et reporting régulier

### 2022 : Janvier - Mai L'Oréal - Paris Gestion de projet tutoré

Présentations de projets en équipe  
Diagnostics & Benchmarks des entreprises  
Travaux en équipe  
Analyse interne & externe de l'entreprise  
Suivre un planning de projets avec remise de travaux  
Recommandations à l'entreprise

### 2022 : Juin - Août Ecole Nationale Supérieure - Paris Agent d'accueil

Accueil et renseignement des passants  
Réception et gestion des colis, courriers, mails et appels téléphoniques  
Gestion de documents administratifs

### 2021 : Juin - Août Foot Locker - Créteil Vendeur polyvalent

## Loisirs

### Basketball - Compétition

- Vice-champion de France Universitaire 2022
- Champion régional Ile-de-France 2022
- Champion départemental Seine et Marne 2020
- Champion Paris World Games 2019

### Hobbies

- Musculation
- Sports de combats
- Cinéma & Séries
- Gaming