



**Ingénieure d'affaires en alternance**  
**Apprentissage / professionnalisation**  
**4 jours entreprise / 1 jour formation**

**MARGAUX**  
**BITTER-CARLES**

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

**Chargée de clientèle - Nathan (75013)**

**Maison d'édition**

**2023-2024 Alternance**

- Mettre en place des campagnes de marketing digital B to B auprès d'une clientèle ciblée
- Prise en charge d'un portefeuille clients (900 clients) de libraires. Gestion de la vente à distance des nouveautés et des opérations commerciales jusqu'au suivi des commandes
- Conception d'outils marketing d'aide à la vente : création et envoi des newsletters digitales (Canva, Indesign et Photoshop), création et gestion d'un compte Instagram dédié au repérage des nouvelles librairies et des tendances

**Conseillère commerciale - Orange (78240)**

**Société de télécommunication**

**2021-2023 Alternance**

- Accueil des clients
- Répondre aux besoins des clients (SAV, questions...)
- Vente de mobiles, d'accessoires et d'abonnements.
- Vente de produits d'assurance et de banque.
- Suivi des indicateurs de satisfaction des clients
- Gestion des tâches magasin (livraison, inventaire...)
- Création de flyers pour des promotions / challenges (canva)

**Équipière polyvalente - McDonalds (78360)**

**Restauration rapide**

**2021 (durée : 7 mois) CDI**

- Préparation de commandes, de production, de nettoyage et de service au comptoir
- Accueil des clients
- Mise en avant les opérations marketing nationales

**Assistante courtier assurance - VM Assurances (78360)**

**Compagnie d'assurances**

**2019 (durée 3 mois) Stage**

- Création d'un nouveau fichier client, création d'un tableau portefeuille client, gestion administrative (classement, gestion stock..)

**Assistante de direction - SO'GWEN Agencement (78240)**

**Architecture d'intérieur**

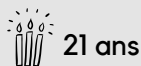
**2018 (durée 2 mois) Stage**

- Rapprochement bancaire, synthèse des commandes, réalisation de devis, bons d'achats et de commandes

## CENTRES D'INTERET

- Voyager et explorer le monde
- Lecture sur les thématiques : policier et science-fiction.
- Concert de musique classique (particulièrement le piano)

Permis B / Véhiculée 06 30 82 43 55  
 margaux.bitter@gmail.com 78230 Le Pecq



21 ans

[www.linkedin.com/in/margaux-bitter-carles](https://www.linkedin.com/in/margaux-bitter-carles)

## FORMATION

**2024-2026 : Master Ingénieur d'Affaires**

ISCG PARIS (75012)

**2023-2024 : Bachelor Marketing - Communication**

Certification : chef de projet e-business

ISCG PARIS (75012)

**2021 - 2023 : BTS Management Commercial**

**Opérationnel**

ISCG PARIS (75012)

**2018-2020 : Baccalauréat professionnel gestion administration**

Lycée Jean Baptiste Poquelin (78100)

## CERTIFICATION

**2022 : Certification IOBSP niveau 3**

*Durant ma première année*

*d'apprentissage chez Orange*

## COMPÉTENCES

Langues :

- Anglais : B1
- Espagnol : A2
- Français : langue maternelle

Compétences informatiques :

- Microsoft Word, PowerPoint, Excel : Bonne maîtrise
- Canva : Excellente maîtrise
- Réseaux Sociaux : Excellente maîtrise
- Adobe Indesign : Maîtrise basique
- Adobe Photoshop : Maîtrise basique

## SOFTSKILLS

- Adaptabilité
- Organisée
- Curieuse
- Esprit d'équipe