

CONSULTANT MOA SENIOR

Domaines de compétences

Domaines fonctionnels	<p>CONDUITE DE PROJET : PILOTAGE ET COORDINATION DE PROJETS (AGILE/ CYCLE EN V) REPORTING</p> <p>ASSISTANCE A MAITRISE D'OUVRAGE INFORMATIQUE RECEUIL ET ANALYSE DES BESOINS EXPRESSIONS DE BESOIN SUPPORT ET FORMATION</p>
------------------------------	---

Métier	CONFORMITE, REGLEMENTAIRE (KYC, CRIBLAGE, ETHIQUE, DEONTOLOGIE)
Méthodologies	AGILE (SCRUM/KANBAN), CYCLE EN V, CMMI, ITIL, MERISE, UML
Outils	FIRCOSOFT, MS OFFICE, SQL DEVELOPER, SQLSERVER, BUSINESS OBJECTS, JIRA, MSPROJECT, WEBSERVICES (REST, SOAP), SOAPUI
BDD	ORACLE
Langages	VBA, HTML
Tests	QUALITY CENTER 9.2, ALM 12, SQUASH

Formations

Certification	PROFESSIONNAL SCRUM PRODUCT OWNER 1 (SCRUM.ORG)	2019
Certification	ITIL FOUNDATION (EXIN)	2014
Formation 1	INGENIEUR INFORMATIQUE (CNAM MARNE LA VALLEE) - OPTION : SYSTEMES D'INFORMATION - MEMOIRE : HARMONISATION DES DONNES DE REFERENCE D'UN REFERENTIEL INFORMATIQUE	2011
Formation 2	FORMATION D'ADMINISTRATEUR DE BASES DE DONNEES (AFCEPF)	2004
Formation 3	DUT SERVICES ET RESEAUX DE COMMUNICATION (IUT DE SAINT RAPHAEL)	2000
Langues	ANGLAIS : COURANT, ALLEMAND : NOTIONS	

Contexte Général : *BANQUE (Direction de la Conformité)*

Sujet du projet :

FIRCOSOFT est la solution utilisée pour le criblage des clients au sein du groupe CREDIT AGRICOLE. Dans ce contexte-là, je suis en charge des sujets DATA autour du criblage. Mon périmètre concerne les types de criblage « Sanction Internationales », « PEP », « Embargo », « Fraude » et « Déclaration de Soupçon ». J'ai mis en place de nombreux outils de pilotage et reporting.

Responsabilité occupée :

▪ **Business Analyst DATA**

- Création, Mise à jour et Génération des reportings mensuels de criblage (Excel/VBA). 1200 rapports sont générés mensuellement, 2 types de rapports, 5 types de criblage).
- Création, Mise à jour et Génération des reportings mensuels de contrôle 22C (Excel/VBA). 200 rapports sont générés mensuellement, 2 types de rapports).
- Mise en place d'un outil pour ajuster les délais de traitement des alertes.
- Recueil du besoin et Expression du besoin pour la mise en place de statistiques quotidiennes pour l'équipe support.
- Test et Validation pour la mise en place de statistiques quotidiennes pour l'équipe support.
- Mise à jour des spécifications fonctionnelles de l'Infocentre.
- Validation des spécifications techniques de l'Infocentre.
- Mise à jour et Génération des rapports mensuels de qualité des données clients (DQA).
- Mise à jour d'indicateurs et suivi d'indicateurs de contrôle de cohérence des données.
- Mise en place d'un référentiel des entités et d'un référentiel des indicateurs.
- Mise en place de chronogrammes pour décrire les procédures (reporting, nouvelle entité, DQA).
- Création de pistes d'audit lors de la centralisation de nouvelles entités.
- Analyse des pics d'alertes.
- Réalisation d'extractions et études pour différents interlocuteurs (ACPR, IG, Sécurité Financière...)
- Contribution aux comités opérationnels et aux comités de pilotage.
- Mise en place d'outils VBA pour faciliter la diffusion des rapports dans Sharepoint.

Environnement :

- Outils : MsOffice, SQLServer, SQL Developer
- Métier : Conformité (Criblage)
- Langage : VBA (Excel)

(1 an)

Contexte Général : *BANQUE (Secrétariat Général – Direction des systèmes d'information)*

Sujet du projet :

ODEON est l'outil utilisé par la Compliance pour détecter les conflits d'intérêts, suivre les listes de surveillance/interdiction et contrôler la circulation de l'information au sein du groupe. Dans un autre contexte, cet outil permet aussi à l'équipe « Ethique Professionnelle » de suivre toutes les obligations des salariés de NATIXIS en termes d'Éthique Professionnelle, sur un périmètre extrêmement large des activités de NATIXIS.

Responsabilité occupée :

- **Business Analyst ODEON**
 - Recueil du besoin
 - Rédaction de spécifications fonctionnelles
 - Suivi et priorisation des demandes dans le KANBAN
 - Gestion de la recette des différents lots
 - Recette fonctionnelle sur la montée de version technique de l'application (JBoss6 => JBoss7)
 - Participation à différentes instances (Daily, Comités de projet, Comités de pilotage, Comités transverses)
 - Suivi de la fiabilité des données de l'outil (base de valeurs, données collaborateurs, données tiers, données organisations)
 - Gestion des données rejetées par l'application connexe ICONE (outil décisionnel)
 - Mise en place et suivi d'un « chronogramme » pour la mise en production des versions de l'application
 - Rédaction de plusieurs articles et analyses sur Confluence
 - Analyse des incidents de production
 - Mise en place d'un outil Reporting pour suivre les incidents de production
 - Rédaction d'un « Quick tour » en anglais
 - Suivi de la purge des données collaborateur dans le cadre de GDPR

Environnement :

- Outils : Ms Office, JIRA, Confluence, SQL Developer
- Métier : Réglementaire (Ethique, Déontologie, GDPR)
- Test : ALM 12
- Langage : VBA (Excel)

Contexte Général : *BANQUE (Direction Etudes Clients – Dép Référentiels et Connaissance Client)*

Sujet du projet :

REVUE KYC est une application mise en place dans le cadre de la réglementation KYC. Cette application permet aux conseillers et aux membres de la conformité d'effectuer une revue des informations et des documents de leurs clients. Cette revue est planifiée en fonction de la note LAB du client (Note Lutte Anti Blanchiment). L'enjeu de cette application est donc de respecter la réglementation KYC et de maintenir le stock des clients conformes. Cette application permet également de mettre à jour la « Connaissance Client » .

Responsabilités occupées :

- **Product Owner Revue KYC**
 - Rédaction et validation des user stories
 - Animation des ateliers métiers
 - Suivi et priorisation du Product Backlog
 - Participation aux ceremonies AGILE (Daily, Poker Planning, Sprint Planning, Sprint Review, Product Backlog Refinement et Retrospectives) et aux comités de projet
 - Participation à l'elaboration d'une Road MAP
 - Mise en place des indicateurs de suivi de pilotage des revues
 - Mise en place d'un glossaire et d'un dictionnaire de données
 - Préparation et présentation des démonstrations aux utilisateurs finaux
 - Suivi Homologation (Recette metier) du projet avec l'équipe dédiée
 - Rédaction et suivi des « tests d'acceptance »
 - Mise en place et suivi d'un « chronogramme » pour la mise en production de l'application
 - Gestion des habilitations du projet
 - Gestion de l'arbre des pièces justificatives
- **Pilote recette des services API de Conformité**
 - Recette sur l'ensemble des services de contrôles de conformité
 - Recette sur les services de calcul de Note LAB (Lutte Anti Blanchiment), PPE, listes négatives
 - Suivi de recette
 - Organisation points de suivi recette

Environnement :

- Outils : Ms Office, JIRA, SOAPUI
- Métier : Réglementaire (KYC, CRS, FATCA)
- Méthodes : AGILE (SCRUM), UML

Contexte Général : *BANQUE (Direction des systèmes d'information - Dép Crédit Décisionnel)*

Sujet du projet :

REFERENTIEL TIERS est le référentiel tiers de la filiale, il alimente plusieurs applications des domaines RISK, Crédit Décisionnel, Distribution, Recouvrement, Financement). Dans le cadre de la réglementation BALE2, ce référentiel permet également de gérer les groupes

BATICA est le portail d'informations commerciales, financières, juridiques, légales et bilanciellles du groupe Crédit agricole. Cette application récupère des données chez divers fournisseurs (ALTARES, BDF, INFOGREFFE, INSEE...) pour pouvoir les mettre à disposition des collaborateurs. Cette application possède de multiples fonctionnalités (Mise sous surveillance de tiers, rapports paramétrés, recherches internationales, recherches groupes)

Responsabilités occupées :

- **Chef de projets MOA/MOE sur le Référentiel Tiers**
 - Analyse du besoin, Rédaction spécifications fonctionnelles (nouveaux états, impacts OFAC, ajout bénéficiaires effectifs)
 - Référent fonctionnel du Référentiel Tiers
 - Organisation d'ateliers et de comités de suivi projets
 - Suivi des développements (Maroc)
 - Recette fonctionnelle et validation des évolutions
 - Coordination avec les systèmes impactés
- **Responsable de versions sur les projets Référentiel Tiers et BATICA**
 - Responsable de versions (lotissement, planification, suivi)
 - Organisation de réunions de maintenance
 - Suivi de mise en production
 - Production de reporting mensuel
- **Chef de projets MOA sur BATICA (Evolutions de format de flux BDF, Altarès, INSEE , SEPA)**
 - Gestion des plannings, ressources et coûts
 - Analyse du besoin et Rédaction spécifications fonctionnelles
 - Validation spécifications techniques
 - Recette fonctionnelle et suivi recette métier
 - Organisation et animation d'ateliers de travail et des comités de suivi projet
 - Coordination avec les systèmes impactés
- **Business Analyst sur BATICA**
 - Rédaction spécifications fonctionnelles (Projet réglementaire TRICP)
 - Recette fonctionnelle et suivi recette métier (Projet réglementaire TRICP)
 - Mise en place d'un tableau synthétique des traitements

Environnement :

- Outils : MS Office, HeidiSQL SQL Developer, SCI FORMAT (PS NEXT), SOAPUI
- Tests: SQUASH
- Méthodes : UML, MP3

Contexte Général : *BANQUE (Direction « Information Technologie and Process »)*

Sujet du projet :

DRACONIS est l'application de référence pour la collecte de l'ensemble des revenus, encours et provisions des métiers de financement de tous les sites de BNP PARIBAS. Une fois les données collectées, ajustées et justifiées, une synthèse clients est éditée par l'outil.

KAPLAN est une application d'analyse des dépenses du groupe (allocation des coûts et simulation budgétaires)

Responsabilités occupées :

- **Analyste Recette sur DRACONIS (Juillet 2012 – Mars 2013)**
 - Conception de 800 Cas de tests
 - Exécution de 700 tests + Suivi des anomalies
 - Elaboration d'un Reporting
 - Suivi de la migration Quality Center vers ALM (Impacts et Risques)
 - Suivi Recette MOA
- **Analyste fonctionnel sur KAPLAN (Module Budgétaire) (Avril 2013 – Aout 2013)**
 - Elaboration Stratégie de recette
 - Conception de 200 cas de test
 - Préparation Jeux de données (Retrieves Essbase)
 - Exécution Recette + Suivi des anomalies
 - Analyse du besoin
 - Mise à jour cas d'utilisation/exigences
 - Suivi Recette MOA
- **Business Analyst sur DRACONIS (A partir de Septembre 2013)**
 - Recette sur DRACONIS 1.1 et 1.2
 - Responsable version de maintenance (3 versions)
 - Planification et lotissement des versions
 - Participation à la rédaction d'user stories et à l'élaboration du backlog
 - Réfèrent fonctionnel de l'application au sein de la MOE
 - Analyse du besoin et mise à jour des cas d'utilisation
 - Rédaction de spécifications techniques
 - Suivi de développements (France, Roumanie)
 - Formation fonctionnelle sur l'application (Support et présentation en 15 modules)

Environnement :

- Outils : MS office, PL/SQL Developer, Business Objects, Documentum, Essbase, JIRA
- Tests : Quality Center 9.2, ALM 11
- Méthodes : CMMI, UML, HARMONY, AGILE (KANBAN)

Contexte Général : *Constructeur automobile (Direction Développement des Réseaux, Service : Outils du Réseau)*

Sujet du projet :

Référentiel commercial du groupe RENAULT. Ce référentiel alimente directement 35 applications clientes de tous les domaines commerciaux de l'entreprise sur un périmètre monde (Facturation, distribution, Formation ...). Ces applications ayant elles-mêmes des applications connexes utilisant des informations réseau et le référentiel alimentant de nombreux reportings, le périmètre de ce référentiel est très important. Ce référentiel décrit l'ensemble des affaires, contrats et employés du groupe RENAULT.

Responsabilités occupées :

- **Chef de projet/AMOA du référentiel commercial du groupe (Périmètre Monde, 35 applications clientes, Technologie : AS400)**
 - Conduite de Projet
 - Gestion de la relation avec les interlocuteurs des filiales (plus de 100 contacts directs)
 - Conduite du projet d'harmonisation des données de référence (34 instances à harmoniser)
 - Analyse du besoin et déploiement de solution (Tom-Tom, Véhicule Electrique, Spécificités filiales)
 - Rédaction d'expressions de besoin pour des évolutions du référentiel
 - Vie-Série du projet
 - Support et formation en français ou en anglais
 - Adaptation en fonction des pays et des ressources
 - Gestion des évolutions et des incidents
 - Création de rapports « Business Object » type pour auditer la qualité des données du référentiel
 - Mise en place et suivi d'indicateurs sur la qualité des données
 - Organisation et Animation des réunions d'avancement projet hebdomadaires
 - Intervention biannuelle lors des formations de Responsables Développement Réseau (1h30 en anglais)
- **Chef du projet de refonte de ce référentiel (A partir de 2011)**
 - Déploiement effectué pour 5 filiales + 80 Importateurs
 - Organisation et animation des comités de pilotage et réunions d'avance projet
 - Formation et support des utilisateurs en anglais ou Français.
 - Mise à jour des manuels utilisateurs et du référentiel des règles de gestion
 - Elaboration et suivi de plusieurs livrables dans la conduite du projet (« Checker GO/ NO GO », bilan de déploiement, planning)
 - Elaboration d'une Roadmap (plan de déploiement)
 - Elaboration d'une étude d'impacts métier et d'une analyse des risques

Environnement :

- Langages : VBA (Excel, Business Objects)
- Outils : MsOffice, MSProject, DBVizualiser, Business Objects

(3 ans 8 mois)

Contexte Général : *Filiale « Pièces et Accessoires » du Groupe RENAULT, Département « Systèmes d'information »*

Sujet du projet :

Administration des systèmes d'information de la filiale (Référentiel clients et Référentiel SI Vente). Mon périmètre s'est élargi au fil des années.

Responsabilités occupées : *Administrateur Systèmes d'information/AMOA TRESOR/RSV*

- **Administration du référentiel commercial après-vente du groupe TRESOR (Périmètre : France)**
 - Mise en place, animation et suivi d'un plan de fiabilisation des données
 - Support et formation des administrateurs en région (7 régions)
 - Rédaction d'expressions de besoin
 - Gestion des incidents et suivi des évolutions
 - Pilotage de phases de recette fonctionnelle
- **Administration de la structure commerciale du réseau dans RSV (2007/2008)**
 - Mise en place d'une méthode pour administrer la « transition » du système d'une année sur l'autre (opération présentant un risque grave)
 - Administration des changements de structure réseau (dont la période de « transition »)
 - Suivi des évolutions
- **Développement, mise en place, suivi et évolution d'outils internes en VBA/Access**
 - Outil de gestion du personnel utilisé par les différents acteurs du central (Parc automobile, Equipe SI, Formation)
 - Outil de gestion d'incidents utilisé lors des réunions d'avancement projet
- **Gestion du parc informatique de la filiale**
 - Mise en place de procédures (Arrivée, modification, sortie collaborateur)
 - Audit trimestrielle. Réduction des coûts informatique significative (30%)

Environnement :

- Langages : VBA (Access)
- Outils : MsOffice

Contexte Général : *SSII, Société de Services en Ingénierie Informatique*

Sujet du projet :

Développement et Déploiement d'outils à la disposition des chefs de projet au sein du service Qualité.

Responsabilités occupées : *Analyste programmeur*

- **FININFO** (Diffuseur d'informations financières et commerciales) :
 - Développement, mise en place, suivi et évolution d'un gestionnaire d'incidents en VBA/Excel. Ce gestionnaire d'incident était accompagné de fiches d'incidents directement intégrables dans le gestionnaire d'incidents.
 - Mise en place, suivi et évolution de divers tableaux de bords.
 - Développement, mise en place, suivi et évolution d'un outil de synthèse des risques en VBA/Excel. Cette synthèse de risques était accompagnée de fiches de risques directement intégrables dans la synthèse de risques.
 - Accompagnement des chefs de projet dans l'utilisation de ces outils.
 - Création de manuels utilisateurs et plans de test
 - Refonte du site Intranet du département
 - Formation des chefs de projets à l'outil de gestion de configuration PVCS
- **En Régie :**
 - Développement, mise en place et suivi d'un forum en PHP/MySQL pour l'intranet de la SSII
 - Migration de la base de données de ce forum en PostgreSQL

Environnement :

- Langages : VBA (Excel) , PHP
- Outils : MsOffice, MySQL, PostgreSQL