



## Juliette François

### CONTACT

06.20.30.56.03

juliette1.francois@skema.edu

Permis B

### DIPLOMES

TOEFL ITP 2022

Score: 627

TOEFL IBT 2023

Score: 102

Inside LVMH Certificate-2022

Baccalauréat général- 2021

Mention Bien

### LANGUES

- Français : Langue maternelle
- Anglais : C1
- Espagnol : A2

### CENTRES D'INTÉRÊTS

- Equitation
- Luxe, mode et couture
- Lecture

- Skema Business School- BBA-3ème année

### Recherche Alternance septembre 2024- 4ème année (équivalent M1)

Passionnée de mode, de beauté et de luxe, je suis à la recherche d'une alternance débutant en septembre 2024. Je suis organisée, motivée, créative et surtout, prête à m'investir pleinement. L'alternance m'offrirait l'opportunité de m'intégrer à une équipe tout en confirmant mon projet professionnel.

### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

**Gail's Bakery- Depuis Octobre 2023- Guildford, Angleterre**  
Emploi étudiant-Vendeur

- Gérer le service des clients, l'encaissement, la propreté du magasin
- S'adapter aux demandes des clients et des cuisines.

**Hermès-Juin à Août 2023 - Paris (George V)**

Stage- Conseillère de vente département accessoires de mode

- Accueil de clients internationaux
- Répondre aux besoins uniques de chaque client en s'adaptant
- Connaissance des produits et du savoir-faire.
- Gestion du display

**Picnic- Octobre 2021 à Mars 2023 - Lille**

Emploi étudiant-Chargée de clientèle

- Accompagnement des clients, résolution de litiges
- Maintenir le lien avec les entrepôts et les livreurs
- Prospection
- Aide à la traduction

**Achille Bertrand- Mai à Août 2022- Les Herbiers**

CDD-Commerciale sédentaire

- Gestion d'un portefeuille clients
- Communication avec commerciaux terrain
- Prise d'appels entrants, prise de commandes, service client,

### FORMATIONS

**SKEMA Business School- BBA- 2021-2025**

- Bourse au mérite 1ère et 2ème année
- Spécialisation Luxe prévue au cours de la 4ème année
- 2 semestres à l'étranger- University of Surrey - septembre 2023 à juin 2024

**Lycée Saint Joseph du Loquidy-Nantes -2020-2021**

- Terminale générale
- Spécialités : mathématiques et SES
- Option : Droit et Grands Enjeux du Monde Contemporain

**Lycée français San Francisco -2018-2020**

Classes de seconde et première générales



## Juliette François

### CONTACT

+33 6.20.30.56.03

juliette1.francois@skema.edu

French driving license

### CERTIFICATIONS

TOEFL ITP 2022

Score: 627

TOEFL IBT 2023

Score: 102

Inside LVMH Certificate 2022

"Baccalauréat général" 2021

With honours

### LANGUAGES

- French : native
- English : C1
- Spanish : A2

### INTERESTS

- Horse-riding
- Luxury, fashion and sewing
- Reading

- Skema Business School- BBA-3rd year

**Looking for a year apprenticeship- September 2024-4th year (M1 equivalent)**

Passionate about fashion, beauty and luxury, I am looking for a year apprenticeship starting in September 2024. I'm organized, motivated, creative and, above all, ready to invest myself fully. A work-study program would give me the opportunity to join a team while confirming my career plans.

### WORK EXPERIENCES

**Gail's Bakery- Since October 2023- Guildford,England**

Salesperson- Part-time

- Serving customers, cash collection, store cleanliness
- Adapt to customers and kitchen needs

**Hermès-June to August 2023 - Paris (George V), France**

Salesperson, fashion and accessories department- Internship

- Welcoming international customers
- Adapting to each customer's unique need
- Product and "savoir-faire" knowledge
- Display maintenance

**Picnic- October2021 to March 2023 - Lille, France**

Customer service representative- Part-time

- Customer service and dispute resolution
- Maintaining links with warehouses and delivery drivers
- Prospecting
- Translation assistance

**Achille Bertrand- May to August 2022- Les Herbiers , France**

Sedentary Salesperson - Fixed-term contract

- Customer portfolio management
- Communication with field sales representatives
- Answering incoming calls, taking orders, customer service

### EDUCATION

**SKEMA Business School- BBA- 2021-2025**

- Merit-based scholarship 1st and 2nd years
- Luxury specialization planed for the 4th year
- 2 semesters abroad- University of Surrey - September 2023 to June 2024

**Lycée Saint Joseph du Loquidy-Nantes -2020-2021**

- "Terminale générale"
- Majors : mathematics and economics
- Option: Law and major issues of the contemporary world

**Lycée français San Francisco -2018-2020**

10th and 11th grades