



**NDZOUNDZA
ASSISSOU**
Patricia



Profil

Etudiante en Bachelor de Gestion Commerciale, je suis actuellement à la recherche d'une alternance pour septembre 2024, année à laquelle je débute mon programme de Master. Dotée d'une expertise solide dans la vente et dans la gestion des relations clients, je maîtrise plusieurs outils techniques et je suis en mesure d'élaborer des stratégies de vente et d'analyser des performances commerciales.



Expérience professionnelle

SERVICE A LA CLIENTELE (CDI) AU RESTAURANT DELARTE

Mars 2023- Janvier 2024

La gestion des relations client

La prise de commandes

La communication efficace pour répondre aux besoins des clients

La résolution des plaintes et le maintien d'un service de qualité

CONSEILLÈRE DE MODE FLOWERS BOUTIQUE

Nov 2021 - Juil 2022

La gestion des stocks

La réalisation des objectifs de vente

La compréhension des besoins des clients en matière de style et de produits

la satisfaction et la fidélisation client

EMPLOYÉE POLYVALENTE SUPERMARCHÉ ZANDO MARKET

Fév 2020 - Sept 2020

La gestion des transactions financières

La gestion du flux de la clientèle

La gestion du stock et inventaire

La maîtrise des technique de vente

La connaissance des produits et du magasin

La capacité de persuasion et la compétences commerciales.

LOGICIELS

Pack Office: Excel, Word, PowerPoint

Outils Google (Drive, Doc, Sheets)

SAGE Compta

COMPETENCES

Bon Relationnel

Gestion de caisses et de stocks

Conseil et Fidélisation

SAVOIR ETRE

Esprit d'équipe

Rigoureuse et Organisée

Esprit d'analyse et de synthèse

CENTRE D'INTERETS

Lecture

Voyages

Sport



Contact



+330745472984



ndzoundzapatricia@gmail.com



linkedIn.com/in/patricia-ndzoundza



22 rue de la Poterie 92150
Suresnes



Education

Bachelor (Bac+3) en Chargée de
Gestion Commerciale à Silk Road
Business School

Octobre 2023- En cours

Bachelor (Bac+2) en Management-
Gestion à Silk Road Business
School, RBS

Octobre 2022- Mai 2023

Licence 2 (Bac+2) en Economie des
ressources naturelles et de
l'environnement à l'Université

Marien Ngouabi

Octobre 2020- Juillet 2021



Langues

Français: langue maternelle

Anglais: élémentaire