

**Титульный лист к Договору о предоставлении микрокредита № \_\_\_\_\_**

**г. Алматы**

**от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.**

Заимодатель	<b>Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «DXB finance»</b>  Адрес: Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, проспект Жибек Жолы, дом 135, почтовый индекс 050000  БИН 220240001189 ИИК KZ688562203118084902 БИК KСJBKZKX АО «Банк ЦентрКредит»
Заемщик	<b>(ФИО)</b> _____ Адрес: ИИН Уд. личности № _____, от _____, выдан _____. ИИК (при наличии)
Сумма микрокредита (основной долг)	До 45 (сорока пяти) МРП
Полная стоимость микрокредита, с учетом суммы микрокредита и вознаграждения	_____ (_____) тенге
Срок погашения	до 45 дней
Предельное значение вознаграждения /размер годовой эффективной ставки вознаграждения (ГЭСВ)	____ (_____) % в день в размере _____ (прописью) тенге / ____ (_____) % от суммы выданного микрокредита в размере _____ (прописью) тенге./ ____ (_____) % годовых / _____ (_____) % ГЭСВ
Способ погашения	единовременно наличными деньгами (через кассу)/посредством электронных терминалов/безналичным способом
Метод погашения	Единовременный метод погашения в конце срока погашения
Размер неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения	<b>0,3%</b> от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки

Личная подпись Заемщика \_\_\_\_\_

ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА № ДМ-МФО-\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_. 2024 г.

# ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА ФИЗИЧЕСКОМУ ЛИЦУ № \_\_\_\_\_

г. Алматы

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

## 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1.1. Дата заключения Договора - \_\_\_\_\_

1.2. Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «DXB finance», именуемое в дальнейшем «Займодаделец», в лице директора Мырзахметқызы Айгерім, действующей на основании Устава с одной стороны, и (ФИО) \_\_\_\_\_ ИИН \_\_\_\_\_ (уд.личности № \_\_\_\_\_, от \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_), именуемый в дальнейшем «Заемщик», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем как «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1.3. Согласно настоящему Договору о предоставлении микрокредита физическому лицу Займодаделец предоставляет Заемщику микрокредит в сумме \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) тенге, на потребительские цели.

1.4. Сроком до \_\_\_\_\_ года.

1.5. Сумма переплаты составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) тенге.

Ставка вознаграждения \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) % в день в, размере \_\_\_\_\_ (прописью) тенге / \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) % от суммы выданного микрокредита в размере \_\_\_\_\_ (прописью) тенге/ \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) % годовых, размер годовой эффективной ставки вознаграждения составляет: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) %.

1.6. Полная стоимость микрокредита, с учетом суммы микрокредита и вознаграждения на момент заключения настоящего Договора составляет: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) тенге.

1.7. Погашение микрокредита производится Заемщиком единовременно наличными деньгами /безналичным способом на текущий счет Займодателя,

БИН 220240001189

ИИК KZ688562203118084902

БИК KСJBKZKX

АО «Банк ЦентрКредит»

1.8. Метод погашения единовременный, в конце срока погашения.

1.9. Размер неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения составляет 0,3% от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

1.10. Сумма произведенного Заемщиком по договору о предоставлении микрокредита должна быть достаточна для исполнения всех денежных обязательств Заемщика по договору о предоставлении микрокредита. Сумма произведенного Заемщиком по договору о предоставлении микрокредита погашается в следующей очередности:

1. Задолженность по основному долгу;

2. Задолженность по вознаграждению;

3. Неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном настоящим договором;

4. Сумма основного долга за текущий период платежей;

5. Вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;

6. Издержки микрофинансовой организации по получению исполнения.

1.11. Обеспечение Договора – согласно Договора залога, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.12. Меры, принимаемые МФО при неисполнении Заемщиком обязательств по Договору:

1. При наличии просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении

Личная подпись Заемщика \_\_\_\_\_

ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА № ДМ-МФО-\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_. 2024 г.

микрокредита, но не позднее десяти календарных дней с даты ее наступления микрофинансовая организация обязана уведомить заемщика способом и в сроки, предусмотренные в договоре о предоставлении микрокредита, о:

-Возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору о предоставлении микрокредита и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

-Праве заемщика - физического лица по договору о предоставлении микрокредита обратиться в микрофинансовую организацию;

-Последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита.

Микрофинансовая организация вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления заемщика.

2. В течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита заемщик - физическое лицо вправе посетить микрофинансовую организацию и (или) представить в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, в том числе связанных с:

1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;

2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

4) изменением срока микрокредита;

5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

6) самостоятельной реализацией залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон;

7) представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита путем передачи микрофинансовой организации заложенного имущества;

8) реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по договору о предоставлении микрокредита покупателю.

3. В течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика - физического лица рассматривает предложенные изменения в условия договора о предоставлении микрокредита и в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, сообщает заемщику -физическому лицу о (об):

-согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита;

-своих предложениях по урегулированию задолженности;

-отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

4. Заемщик - физическое лицо в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения микрофинансовой организации, предусмотренного подпунктом 3) пункта 1.12. настоящего Договора, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита вправе обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением микрофинансовой организации.

5. В случаях неудовлетворения требования:

- Рассмотреть вопрос о применении мер в отношении заемщика;
- Передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству;
- Обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также обратиться с иском о взыскании на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке.

1.13. Срок действия Договора –

1.14. Почтовый адрес: Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, проспект Жибек Жолы, дом 135, почтовый индекс 050000;

Электронный адрес: [mfodxb@mail.ru](mailto:mfodxb@mail.ru).

1.15. Все платежи заемщика по договору о предоставлении микрокредита, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия договора о предоставлении микрокредита.

1.16. Сумма микрокредита предусмотренная настоящим Договором не подлежит увеличению.

1.17. По соглашению сторон возможно увеличение срока действия Договора о предоставлении микрокредита на действующих или улучшающих условиях.

1.18. Заимодатель вправе уступить права (требование) по настоящему Договору о предоставлении микрокредита следующим лицам:

- банку второго уровня;
- коллекторскому агентству;
- микрофинансовой организации;
- специальной финансовой компании, созданной в соответствии с законодательством Республики Казахстан о проектном финансировании и секьюритизации, при сделке секьюритизации;
- юридическому лицу - залогодержателю прав требования по договору о предоставлении микрокредита при выпуске Заимодателем обеспеченных облигаций или получении займов;

1.19. В случае уступки Заимодателем права (требования) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу, требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Заемщика с Заимодателем в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требования).

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**Заемщик вправе:**

- 2.1. Ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами Заимодателя по предоставлению микрокредитов;
- 2.2. Распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором;
- 2.3. В случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки;
- 2.4. Досрочно полностью или частично вернуть Заимодателю сумму микрокредита, предоставленную по Договору, без оплаты неустойки за досрочное погашение;

- 2.5. Обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки Заимодателем права (требования) по Договору, для урегулирования разногласий с лицом, которому были преданы права (требования) по настоящему Договору;
- 2.6. Защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;
- 2.7. Письменно обратиться к Заимодателю при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;
- 2.8. В течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки посетить микрофинансовую организацию и (или) представить в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, в том числе связанных с:
- 1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;
  - 2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
  - 3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
  - 4) изменением срока микрокредита;
  - 5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
  - 6) самостоятельной реализацией залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон;
  - 7) представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита путем передачи микрофинансовой организации заложенного имущества;
  - 8) реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по договору о предоставлении микрокредита покупателю.
- 2.9. в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения организации, предусмотренного п. 2.34 настоящего Договора, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением организации.
- 2.10. осуществлять иные права, установленные настоящим Законом, иными законами Республики Казахстан и договором о предоставлении микрокредита.

**Заемщик обязан:**

- 2.11. Возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены договором о предоставлении микрокредита;
- 2.12. Представлять документы и сведения, запрашиваемые микрофинансовой организацией в соответствии с Законом;
- 2.13. Выполнять иные требования, установленные Законом, иным законодательством Республики Казахстан и договорами, заключенными с микрофинансовой организацией.

**Заимодатель вправе:**

- 2.14. Запрашивать у заемщика (заявителя) документы и сведения, необходимые для заключения договора о предоставлении микрокредита и исполнения обязательств по нему, определенных правилами предоставления микрокредитов;
- 2.15. По заявлению заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;
- 2.16. Изменять условия договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика;

2.17. Взыскать задолженности, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пени), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия заемщика-физического лица в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления заемщика-физического лица и непредставления заемщиком-физическим лицом возражений по задолженности;

2.18. Требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на 40 (сорок) календарных дней.

2.19. Осуществлять иные права, установленные Законом, иными законами Республики Казахстан и договором о предоставлении микрокредита.

**Обязанности Заемодателя:**

2.20. Уведомить Заемщика при заключении Договора, содержащего условия перехода права (требования) Заемодателя по Договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования):

- до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

- о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки и других подлежащих уплате сумм;

2.21. Предоставлять заявителю полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

2.22. Уведомить Заемщика об изменении условий Договора, в случае применения Заемодателем улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Договоре;

2.23. Предоставить заявителю до заключения договора о предоставлении микрокредита для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами.

2.24. Приложить к договору подписанного Сторонами графика погашения микрокредита (в соответствии с Приложением 1 к настоящему Договору).

Если заемщиком является физическое лицо, график погашения микрокредита, составленный на дату выдачи микрокредита, также содержит перечень предложенных Заемодателем методов погашения микрокредита с отметкой Заемщика о выбранном методе.

При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, Заемодателем составляется и выдается Заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условия.

2.25. В случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также заемщиков (заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения микрофинансовой организации, а также по юридическому адресу заемщика (заявителя) - физического лица и по месту нахождения заемщика (заявителя) - юридического лица либо путем письменного уведомления каждого заемщика (заявителя) в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

2.26. В случае изменения состава участников (акционеров) письменно известить уполномоченный орган об этом и о соответствии участников (акционеров) требованиям пункта 6 статьи 14 Закона РК «О микрофинансовой деятельности» в срок не позднее десяти календарных дней с даты такого изменения;

2.27. Разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления заемщиком (заявителем) микрофинансовой организации, в том числе на интернет-ресурсе микрофинансовой организации при его наличии;

2.28. Проинформировать заемщика (заявителя) о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита;

2.29. Сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

2.30. Соблюдать тайну предоставления микрокредита.

2.31. При наличии просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, но не позднее десяти календарных дней с даты ее наступления уведомить заемщика способом и в сроки, предусмотренные в договоре о предоставлении микрокредита, о:

1. Возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору о предоставлении микрокредита и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

2. Праве заемщика - физического лица по договору о предоставлении микрокредита обратиться в микрофинансовую организацию;

3. Последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита.

2.32. Уведомление предусмотренное п. 2.31 настоящего Договора считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов, предусмотренных договором:

1) на адрес электронной почты, указанный в договоре;

2) по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

3) с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

2.33. В течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика - физического лица рассмотреть предложенные изменения в условия договора о предоставлении микрокредита в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа, и в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, сообщить заемщику - физическому лицу о (об):

1) согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита;

2) своих предложениях по урегулированию задолженности;

3) отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

#### **Ограничения для Заемодателя:**

2.34. Изменения в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;

2.35. Предоставлять микрокредит физическим лицам, имеющим просроченную задолженность по беззалоговым банковским займам и микрокредитам свыше девяносто календарных дней, в размере, равном или превышающем пятикратный размер месячного

расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

2.36. Установление и взимание с Заемщика любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки по микрокредиту;

2.37. Требование от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего сумму микрокредита, неустойку и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

2.38. Пользоваться и распоряжаться заложенными вещами;

2.39. Увеличение суммы микрокредита по договору о предоставлении микрокредита;

2.40. Взимание неустойки в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

2.41. Микрофинансовой организации запрещается заключать договор с третьими лицами, предметом которого является оказание услуг по досудебным взысканиям и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью заемщика (далее - договор о взыскании задолженности), за исключением случаев заключения такого договора с коллекторским агентством;

2.42. Передача задолженности на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству допускается при наличии в договоре о предоставлении микрокредита права микрофинансовой организации на привлечение коллекторского агентства при допущении заемщиком просрочки исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита;

2.43. Не допускается заключение микрофинансовой организацией договора о взыскании задолженности с коллекторским агентством в отношении физического лица, задолженность которого обеспечена залогом в виде жилища;

2.44. Микрофинансовая организация не вправе уступать право (требование) по договору о предоставлении микрокредита без согласия заемщика, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан или договором о предоставлении микрокредита;

2.45. Индексацию обязательства и платежей по договору о предоставлении микрокредита, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

2.46. В период нахождения задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства микрофинансовая организация не вправе:

- обращаться с иском в суд о взыскании задолженности;

- требовать выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения.

2.47. Не допускается уступка права (требования) по договору о предоставлении микрокредита в отношении одного заемщика нескольким лицам.

### **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

3.1. В случае просрочки платежей по настоящему Договору (суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения) Заемщик уплачивает неустойку в размере **0,3 %** от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

3.2. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в Договоре, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства Республики Казахстан.

### **4. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

4.1. Любая из сторон договора вправе предложить изменить условия договора на любом его этапе. Изменения в условия договора вносятся только по обоюдному соглашению сторон. Если одна из сторон договора возражает против изменения условий договора, то



договор может быть расторгнут в соответствии с правилами, предусмотренными гражданским законодательством.

## **5. ПЕРЕУСТУПКА ПРАВА (ТРЕБОВАНИЯ) ПО ДОГОВОРУ**

5.1. Заемщик не имеет право передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия Займодателя.

5.2. Займодатель вправе уступить права (требование) по настоящему Договору о предоставлении микрокредита следующим лицам:

- банку второго уровня;
- коллекторскому агентству;
- микрофинансовой организации;
- специальной финансовой компании, созданной в соответствии с законодательством Республики Казахстан о проектном финансировании и секьюритизации, при сделке секьюритизации;
- юридическому лицу - залогодержателю прав требования по договору о предоставлении микрокредита при выпуске Займодателем обеспеченных облигаций или получении займов.

## **6. ОТКАЗ ОТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИЛИ ПОЛУЧЕНИЯ МИКРОКРЕДИТА**

6.1. Займодатель вправе отказаться от предоставления Заемщику микрокредита полностью или частично при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма не будет возвращена в срок, а также в случаях выявления фактов, о наличии просроченных беззалоговых банковских займов и микрокредитов свыше 90 (девяносто) календарных дней, в размере, равном или превышающем 5 (пятикратный) размер месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год Законом о Республиканском бюджете.

6.2. Заемщик вправе отказаться от микрокредита полностью или частично, возвратив Займодателю сумму микрокредита, указанного в пункте 1.3. настоящего Договора в течение срока Договора без оплаты неустойки за досрочное погашение.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, вызванных прямо или косвенно проявлением стихийных бедствий (наводнения, землетрясения, эпидемии), военных конфликтов, военных переворотов, террористических актов, гражданских волнений, забастовок, предписаний, приказов или иного административного вмешательства со стороны Правительства, Национального Банка Республики Казахстан или каких-либо других постановлений, административных или правительственных ограничений, оказывающих влияние на выполнение обязательств Сторонами по настоящему Договору, или иных обязательств вне разумного контроля сторон, сроки выполнения этих обязательств соразмерно отодвигаются на время действия этих событий, если они значительно влияют на выполнение в срок всего Договора или той его части, которая подлежит выполнению после наступления обстоятельств непреодолимой силы.

7.2. Предусмотренные данным разделом препятствия к выполнению Договора не включают отсутствие разрешений, лицензий или разрешений на пребывание, или одобрений, необходимых для исполнения Договора, которые должны выдаваться любыми государственными органами.

7.3. Обе Стороны должны немедленно известить письменно друг друга о начале и окончании обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору.

7.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана предоставить для их подтверждения документ компетентного государственного органа.

## **8. СРОКИ И УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Заемщиком обязательств, принятых на себя по настоящему Договору.

8.2. При исполнении настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан, если условиями настоящего Договора не предусмотрено иное.

## **9. РАЗНОГЛАСИЯ И СПОРЫ СТОРОН**

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или будут связаны с ним, Стороны будут решать путем проведения двусторонних переговоров.

9.2. Стороны установили, что подписанное Заемщиком согласие о признании суммы долга по микрокредиту подтверждает бесспорность обязательств/требований по погашению задолженности Заемщиком, с учетом положений настоящего договора. При наличии вышеуказанного документа обязательства Заемщиком по оплате считаются признанными, из чего вытекает право Заемодателя для взыскания задолженности (суммы основного долга, вознаграждения и неустойки) использовать процедуру взыскания посредством судебного приказа или совершения исполнительной надписи нотариуса, без направления Заемщику дополнительных уведомлений о наличии задолженности.

9.3 В случае недостижения согласия Сторон в порядке досудебного производства все споры, разногласия и требования рассматриваются судом.

## **10. ПОРЯДОК ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ.**

10.1. направление заемщику-физическому лицу с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки, не позднее десяти календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору уведомления, содержащего указания на:

- возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору о предоставлении микрокредита и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;
- праве заемщика лица по договору о предоставлении микрокредита обратиться в МФО;
- последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов, предусмотренных договором:

- на адрес электронной почты, указанный в договоре;
- по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;
- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом;

10.2. В течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита заемщик вправе посетить МФО и представить способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о

внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, в том числе связанных с:

- изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;
- отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
- изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- изменением срока микрокредита;
- прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- самостоятельной реализацией залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон;
- представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита путем передачи микрофинансовой организации заложенного имущества;
- реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по договору о предоставлении микрокредита покупателю.

10.3. МФО в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика рассматривает предложенные изменения в условия договора о предоставлении микрокредита в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, сообщает заемщику о (об):

- согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита;
- своих предложениях по урегулированию задолженности;
- отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

10.4. Заемщик в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения МФО, предусмотренного пунктом 3 данной части, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита вправе обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением микрофинансовой организации.

10.5. право организации взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пени), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия заемщика-физического лица в случаях:

необращения заемщика-физического лица в организацию для урегулирования задолженности по соглашению сторон и непредоставления заемщиком-физическим лицом заявления по задолженности в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства;

недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления заемщика-физического лица и непредставления заемщиком-физическим лицом возражений по задолженности.

Непредоставление заемщиком-физическим лицом заявления по задолженности является признанием его вины в неисполнении обязательства.

10.6. также Заемодатель имеет возможность на автоматическое списание денежных средств со счета Заемщика для погашения его задолженности и оплаты услуг в рамках заключенного данного Договора, предусматривающего использование рекуррентных платежей, в связи с чем Заемщик подписывая настоящий Договор выражает свое безусловное согласие на условие, указанное в данном пункте Договора.

## 11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Займодаделец	Заемщик
<b>Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «DXB finance»</b> Адрес: Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, проспект Жибек Жолы, дом 135, почтовый индекс 050000 БИН 220240001189 ИИК KZ688562203118084902 БИК KСJBKZKX АО «Банк ЦентрКредит»	<b>(ФИО)</b> _____ Адрес: _____ ИИН _____ Уд. личности № _____, от _____, выдан _____. ИИК (при наличии) _____
Директор _____ <b>Мырзахметқызы А.</b>	<b>(ФИО)</b> _____

**Приложение №1**

### График погашения микрокредита

Личная подпись Заемщика \_\_\_\_\_  
 ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА № ДМ-МФО-\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.2024 г.

От \_\_\_\_\_  
к Договору о предоставлении микрокредита  
№ \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Метод погашения микрокредита: Единовременный метод погашения в конце срока погашения**

Дата платежа	Платежи за период/ Кезеңдегі төлемдер		Остаток основного долга (задолженности)	
	Сумма платежа	в том числе/ соның ішінде		
		Вознаграждение	Основной долг	
1	2	3	4	5
Итого				
Ставка вознаграждения: В день _____ Годовая ставка _____ ГЭСВ _____				_____% процентов _____% процентов _____% процентов

<b>Товарищество с ограниченной ответственностью</b> <b>«Микрофинансовая организация «DXB finance»</b> Адрес: Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, проспект Жибек Жолы, дом 135, почтовый индекс 050000 БИН 220240001189 ИИК KZ688562203118084902 БИК KСJBKZKX АО «Банк ЦентрКредит»	Реквизиты Заемщика <b>Ф.И.О.</b> _____ уд.личности № _____ _____ выдано _____/____/_____ _____ ИНН _____ _____ адрес: _____ _____ Сотовый телефон: 8 (____) _____
	Подпись заемщика _____ ФИО