

# **Техническое задание**

На создание сайта для  
благотворительного фонда  
«Помоги лично»

Март 2025

## Содержание

<b>1. Введение</b>	<b>3</b>
<b>2. Цель проекта</b>	<b>4</b>
<b>3. Участники проекта</b>	<b>6</b>
<b>4. Глоссарий</b>	<b>6</b>
<b>5. Описание требований</b>	<b>10</b>
5.1. Бизнес-требования	10
5.2. Пользовательские требования	10
5.2.1. Пользовательские истории (user stories) в формате USM:	10
5.2.2. Варианты использования (use cases) по сайту	10
5.2.3. Варианты использования (use cases) по админке	37
5.3. Функциональные требования	54
5.4. Нефункциональные требования	55
5.5. Требования к документации	56
<b>6. Описание архитектуры и дизайна</b>	<b>56</b>
<b>7. Порядок контроля и приёмки</b>	<b>58</b>
<b>8. Требования к проведению приёмо-сдаточных испытаний</b>	<b>58</b>
<b>9. Жизненный цикл разработки</b>	<b>58</b>
<b>10. Возможные риски</b>	<b>59</b>
<b>11. Приложение</b>	<b>60</b>

# 1. Введение

Текущий проект связан с существующим с 2018 года благотворительным фондом «Помоги лично». Данный фонд оказывает поддержку многодетным семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, обеспечивая детей необходимой одеждой и продуктами.

Была обследована текущая система взаимодействия фонда с нуждающимися семьями, волонтерами, а также людьми, желающими помочь финансово. В ходе исследования было выявлено, что на сегодняшний день платформой для деятельности благотворительного фонда выступает сообщество в социальной сети «ВКонтакте».

Данное сообщество курирует директор фонда, который выполняет следующие функции:

- размещает информацию в сообществе;
- отвечает на сообщения, запросы и звонки;
- принимает финансовую помощь от благотворителей и распоряжается ею с целью формирования посылок;
- связывается с нуждающимися семьями для уточнения информации и подтверждения сложной финансовой ситуации семьи;
- связывается с волонтерами для дальнейшей помощи семьям;
- формирует посылки и отправляет их;
- принимает и обрабатывает обратную связь от семей, получивших помощь от фонда;
- размещает в сообществе фото/видео отчёты об оказанной помощи.

Таким образом, основной объем административной работы осуществляет директор фонда.

В ходе исследования было выявлено, что действующую систему деятельности фонда через сообщество в социальной сети «ВКонтакте» необходимо доработать.

Существенными недостатками системы являются:

- ограниченные каналы коммуникаций;
- отсутствие возможности оперативно переводить денежные средства на счет фонда любым удобным способом;
- отсутствие возможности оперативно заполнить и отправить заявку на помощь;
- отсутствие возможности вести отчетность в удобном формате с отслеживанием суммы для конкретной семьи;
- отсутствие возможности размещать информацию о сборах и собранной сумме для конкретной семьи;
- отсутствие возможности выбирать формат помощи при переводе денежных средств на счет фонда (разово/ ежемесячно);
- отсутствие возможности оформлять рекуррентную подписку;
- отсутствие возможности автоматизированно получать согласие на обработку персональных данных.

Проанализированы недостатки процессов AS IS, выявлены точки для их улучшений и обоснована рекомендация изменения системы.

- Создание собственного сайта позволит значительно расширить возможности благотворительного фонда, а именно:

- увеличит количество благотворителей и волонтеров, желающих помочь нуждающимся семьям;
- существенно упростит процесс взаимодействия между благотворителями, волонтерами и нуждающимися за счет автоматизации ранее ручных операций и оптимизации как таковой работы фонда;
- откроет возможность оперативно оформить заявку на получение помощи через соответствующую форму с прикреплением необходимых документов;
- позволит размещать актуальные отчетности на сайте, которые будут способствовать прозрачности деятельности фонда и повышению доверия со стороны благотворителей.
- Таким образом, действующая система является устаревшей и требует кардинальных изменений.

## 2. Цель проекта

- 1) Разработать для фонда сайт со следующими возможностями:
  - заполнение заявки на получение помощи с прикреплением необходимых документов (нуждающаяся семья);
  - заполнение заявки на предоставление помощи (волонтер);
  - обеспечить удобный сбор пожертвований от физических и юридических лиц разными возможными способами;
  - визуализировать остаток средств, которые нужно собрать для адресной помощи;
  - осветить деятельность фонда в рамках проектов, отобразить новости, документы, мероприятия;
  - обеспечить доступ к информации о расходовании средств, чтобы выполнить требование прозрачности работы;
  - привлечь волонтеров и добровольцев, готовых помочь нематериально;
  - мотивировать людей подписываться на регулярные платежи;
  - предусмотреть на сайте требования №152-ФЗ «О персональных данных»;
  - обеспечить хорошую индексацию страниц поисковыми машинами, высокую скорость загрузки страниц сайта.
- 2) Описать систему управления сайтом:
  - создание, редактирование, удаление анкет семей (страница подопечного);
  - создание, редактирование, удаление статей в блог;
  - добавление/удаление фото и видео для блока "Кому помогли";
  - загрузка документов и отчетов фонда;
  - редактирование данных о количестве семей, которым оказали помощь, и объемах переданной продукции (страница с заявками на получение помощи).

## **Рекомендации по дальнейшему развитию**

1. Описать систему управления сайтом
  - управление структурой;
  - создание и редактирование разделов, страниц, меню, навигационных элементов;
  - импорт/экспорт данных;
  - комментарии пользователей;
  - оповещения по электронной почте;
  - база знаний (Wiki);
  - календарь событий;
  - поиск по сайту;
  - форум, социальная сеть;
  - реклама и управление баннерами на сайте;
  - поисковая оптимизация (SEO);
  - выбор языка (русский/ английский);
  - прикрепление файлов к заявкам (на получение помощи и волонтерство) с указанием необходимых требований к файлам (документы/ фото/ видео);
  - редактирование и удаление прикрепленных файлов к заявкам (документы/ фото/ видео);
  - модерация комментариев.
2. Проработать вопрос интеграции сайта с платёжной системой, включает в себя следующие аспекты:
  - выбор подходящей платёжной системы;
  - получение API-ключей;
  - выбор методов оплаты;
  - выбор формата платежей (однократно / ежемесячно);
  - оформление рекуррентной подписки;
  - интеграция с веб-страницей;
  - тестирование;
  - настройка уведомлений;
  - обеспечение безопасности.

## **Ожидаемые результаты**

- повысить суммы сборов пожертвований на 30% через год после внедрения сайта
- увеличить количество волонтеров на 20 % через год после внедрения сайта
- увеличить количество желающих помочь юридических лиц на 10 % через год после внедрения сайта
- увеличить количество новых подписчиков в группе «ВК» на 20 % через год после внедрения сайта
- увеличить количество регулярных платежей на 10 % через год после внедрения сайта

### 3. Участники проекта

№	ФИО	Заказчик/ Исполнитель	Роль на проекте
	Акбашева Илиза	Исполнитель	Бизнес-аналитик
	Кобякова Оксана	Исполнитель	Бизнес-аналитик
	Лукина Анастасия	Исполнитель	Бизнес-аналитик
	Минченко Екатерина	Исполнитель	Системный аналитик
	Сердюкова Агаша	Исполнитель	Системный аналитик
	Сугурова Айжана	Исполнитель	Системный аналитик
	Олег	Заказчик	Заказчик функциональности

### 4. Глоссарий

В настоящем техническом задании применяют следующие термины с соответствующими определениями, обозначения и сокращения:

№ п/п	Сокращение или термин	Определение
1.	API (Application Programming Interface)	программный интерфейс приложения, позволяющий интегрировать разные системы и обмениваться данными между ними
2.	JSON (JavaScript Object Notation)	текстовый формат обмена данными, основанный на JavaScript
3.	Автоплатёж	банковская услуга, которая позволяет настроить регулярные списания со счёта по заранее заданным реквизитам и графику
4.	Администратор/ оператор	сотрудник фонда, отвечающий за управление и организационные вопросы деятельности фонда
5.	Адресная помощь	помощь людям, находящимся в трудной жизненной ситуации, среднедушевой доход которых ниже прожиточного минимума

6.	Анкета/карточка семьи	блок с контентом, который содержит ключевую информацию с описанием потребностей семьи, суммой для сбора, фотографиями
7.	нуждающийся	лицо, получающее какую-либо помощь от благотворительной деятельности (денежные выплаты, помощь добровольцев)
8.	Благотворитель	человек, который добровольно и безвозмездно помогает конкретным людям, группе лиц или обществу в целом
9.	Благотворительность	оказание помощи (безвозмездной или на льготных условиях) тем, кто в ней нуждается
10.	Благотворительный фонд	некоммерческая организация, которая осуществляет свою деятельность с целью оказания помощи в рамках действующей благотворительной программы
11.	Веб-интерфейс	совокупность экранов и элементов управления системы, позволяющих пользователю, осуществляющему доступ к системе через веб-браузер, выполнять работу по поддержке и управлению системой
12.	Веб-сайт	совокупность взаимосвязанных статических и динамических страниц, содержащих текстовые данные, рисунки, видео и другую цифровую информацию, объединённая под одним адресом в сети Интернет
13.	Видеоотчёт	способ представления информации в виде видеозаписи, который используется для передачи информации о происходящих событиях или подтверждения факта получения/ оказания помощи
14.	Волонтёр	физическое лицо, осуществляющее волонтёрскую деятельность
15.	Дизайн веб-сайта	уникальные для конкретного веб-сайта структура, графическое оформление и способы представления информации
16.	Дизайн-шаблон страниц	файл, содержащий элементы внешнего оформления страниц сайта, а также набор специальных тегов, используемых системой при публикации сайта
17.	Волонтёрская деятельность	добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и/или оказания услуг в целях решения социальных задач

18.	Заказчик	Благотворительный фонд «Помоги лично»
19.	Заявка на помощь	обращение потенциального благополучателя и подача в установленной форме заявления с целью получения определенной помощи
20.	Исполнитель	ООО «АйТи Решения Практикум»
21.	Комментарий	сообщение пользователя, которое он оставляет в ответ на какой-либо материал, размещённый на ресурсе
22.	Наполнение (контент)	совокупность информационного наполнения веб-сайта - включает тексты, изображения, файлы и т. п., предназначенные для пользователей системы
23.	Пагинация	показ ограниченной части информации на одной веб-странице с целью разбиения большого массива данных на странице и включает в себя навигационный блок для перехода на другие страницы
24.	Персональные данные	любая информация, которая относится к конкретному физическому лицу (субъекту персональных данных)
25.	Пожертвование	передача денежных средств, вещей или иного имущества для благотворительных нужд
26.	Поле	структурный элемент, содержащий однотипную информацию, например, текст, дату, числовые значения и т. п.
27.	Посылка (благотворительная)	посылка, отправленная в рамках благотворительной деятельности и содержащая помощь или необходимые товары для нуждающихся
28.	Регистрация заявки на помощь	процесс присвоения заявке регистрационного номера и указания даты её поступления, а также направление заявителю уведомления о приёме и регистрации заявки
29.	Реквизиты	обязательные сведения о фонде, содержащие следующую информацию: название фонда, ИНН/КПП, ОГРН, банковские реквизиты, юридический адрес, контактные данные (телефон, электронная почта)
30.	Рекуррентная подписка или платежи	платная подписка на онлайн-услуги с фиксированной периодичностью: раз в месяц, полгода или год



31.	Роль	класс пользователей системы, обладающих определённым набором прав доступа
32.	Сайт	информационная система, предоставляющая пользователям сети Интернет доступ к своему содержимому и функционалу в виде упорядоченного набора взаимосвязанных HTML-страниц
33.	Сбор	процесс добровольного сбора денежных средств от физических и юридических лиц для оказания помощи нуждающимся
34.	Согласие на обработку персональных данных	документ, в котором владелец указывает, что он добровольно предоставляет сведения личного характера о себе оператору для дальнейшего целевого использования
35.	Счёт фонда	расчётный счёт фонда, необходимый для проведения операций, получения средств и совершения платежей
36.	Уведомление	информационное сообщение, которое передаётся одной стороной другой или нескольким сторонам для извещения об определённых событиях, действиях или решениях
37.	Физическое лицо	человек
38.	Фотоотчёт	способ представления информации в виде фотографий, который используется для передачи информации о происходящих событиях или подтверждения факта получения/ оказания помощи
39.	Юридическое лицо	организация, зарегистрированная в налоговой инспекции, сведения о которой внесены в единый государственный реестр юридических лиц (ЕГРЮЛ)

## 5. Описание требований

Данный раздел описывает основные возможности, ограничения, взаимодействие систем, требования к интерфейсу, производительности, масштабируемости и безопасности.

## 5.1. Бизнес-требования

1. Увеличить количество исполненных заявок на помощь на 10% ежемесячно.
2. Увеличить бюджет фонда за счет новых привлеченных благотворителей на 10% ежемесячно.
3. Сократить время оказания помощи по заявкам нуждающихся на 30% ежемесячно благодаря привлечению большего количества волонтеров.

## 5.2. Пользовательские требования

5.2.1. Пользовательские истории (user stories) в формате USM:

[https://miro.com/app/board/uXjVlclwoX0=/?share\\_link\\_id=67748854380](https://miro.com/app/board/uXjVlclwoX0=/?share_link_id=67748854380)

5.2.2. Варианты использования (use cases) по сайту

1. Посмотреть видео.

Как пользователь, я хочу иметь возможность посмотреть видео на сайте фонда в разделе «Вы помогли этим детям», чтобы ознакомиться с деятельностью фонда.

Вариант использования	Просмотр видеоролика
Контекст использования	Для просмотра видео на сайте фонда
Основной актер	Пользователь
Предусловие	Пользователь имеет доступ в интернет; Пользователь зашел на сайт фонда
Описание	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Система открывает главную страницу</li><li>2. Пользователь видит на Главной странице раздел с видеороликами</li><li>3. Пользователь кликает на видеоролик – открывается плеер</li><li>4. Система отображает видео в окне плеера</li><li>5. Пользователь ставит на паузу</li><li>6. Пользователь кликает на значок воспроизведения в плеере</li><li>7. После завершения видео окно плеера закрывается</li></ol>

Расширения	4.1 Система не загрузила видео 4.1.1 Система показывает сообщение об ошибке 4.1.2 Система предлагает проверить интернет -соединение 4.1.3 Система предлагает попробовать позже  4.2 Видеоплеер не поддерживается на устройстве пользователя 4.2.1 Система отображает сообщение о несовместимости
------------	--

## 2. Перейти на страницу подопечных

Как пользователь, я хочу иметь возможность перейти на страницу подопечных в разделе «Кому помогли» на сайте благотворительного фонда, чтобы посмотреть семьи кому помогли.

Вариант использования	Переход на страницу подопечных
Контекст использования	Для перехода на страницу подопечных для ознакомления с семьями, получившими помощь от фонда
Основной актер	Пользователь
Предусловие	Пользователь имеет доступ в интернет; Пользователь зашел на сайт фонда
Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Система открывает главную страницу</li> <li>2. Пользователь заходит на главную страницу сайта</li> <li>3. Пользователь находит раздел «Кому помогли» на главной странице</li> <li>4. Пользователь кликает на кнопку «Кому помогли»</li> <li>5. Система открывает страницу «Кому помогли» с информацией о подопечных</li> <li>6. Пользователь видит информацию о каждой подопечной семье в отдельном блоке с кратким описанием полученной помощи</li> <li>7. Пользователь видит фотогалерею в каждом блоке подопечных</li> <li>8. Пользователь может пролистывать фотографии</li> </ol>
Расширения	5.1 раздел «Кому помогли» недоступен 5.1.1 система отображает сообщение об ошибке «Страница временно недоступна. Вы можете вернуться на главную страницу сайта или вернуться позже».

## 3. Перейти на страницу подопечных по ссылке "Все семьи"

Как пользователь я хочу иметь возможность перейти на страницу подопечных в разделе «Кому помогли» на сайте благотворительного фонда по ссылке "Все семьи", чтобы посмотреть информацию о семьях, кому помогли.

Вариант использования	Переход на страницу подопечных по ссылке "Все семьи"
Контекст использования	Для перехода на страницу подопечных, нажав на ссылку "Все семьи" в разделе «Кому помогли».
Основной актер	Пользователь
Предусловие	Пользователь имеет доступ в интернет; Пользователь зашел на сайт фонда
Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Система открывает главную страницу</li> <li>2. Пользователь заходит на главную страницу сайта благотворительного фонда</li> <li>3. Пользователь видит текстовую ссылку "все семьи" под блоком с видео на главной странице</li> <li>4. Пользователь кликает на ссылку "все семьи"</li> <li>5. Система открывает страницу «Кому помогли» с информацией о подопечных</li> <li>6. Пользователь видит информацию о каждой подопечной семье в отдельном блоке с кратким описанием полученной помощи</li> <li>7. Пользователь видит фотогалерею в каждом блоке подопечных <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пользователь может просматривать фотографии каждой семьи, переходя в галерею от одного изображения к другому.</li> </ol> </li> </ol>
Расширения	5.1 раздел «Кому помогли» недоступен 5.1.1 система отображает сообщение об ошибке «Страница временно недоступна. Вы можете вернуться на главную страницу сайта или вернуться позже

#### 4. Перейти на страницу отчетов фонда

Как пользователь я хочу иметь возможность перейти на страницу "Отчеты», чтобы ознакомиться с отчетами фонда.

Вариант использования	Переход на страницу отчетов фонда
Контекст использования	Для перехода на страницу "Отчеты" для ознакомления с отчетами фонда.
Основной актер	Пользователь
Предусловие	Пользователь имеет доступ в интернет; Пользователь зашел на сайт фонда

Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Система открывает главную страницу</li> <li>2. Пользователь заходит на главную страницу сайта благотворительного фонда</li> <li>3. Пользователь находит кнопку "Отчеты"</li> <li>4. Пользователь кликает на кнопку "Отчеты"</li> <li>5. Система открывает страницу с перечнем доступных отчетов фонда</li> <li>6. Пользователь видит список отчетов с указанием за какой год</li> <li>7. Пользователь выбирает конкретный отчет для просмотра</li> <li>8. Пользователь кликает на ссылку «Посмотреть»</li> <li>9. Система открывает выбранный отчет в формате PDF</li> <li>10. Пользователь может ознакомиться с отчетом</li> </ol>
Расширения	<ol style="list-style-type: none"> <li>5.1 Система открывает страницу</li> <li>5.1.1 система отображает сообщение об ошибке «Страница временно недоступна. Вы можете вернуться на главную страницу сайта или вернуться позже».</li> </ol>

## 5. Осуществить анонимный перевод в фонд

Как пользователь я хочу иметь возможность осуществить анонимный перевод в фонд, чтобы не оставлять свои данные.

Вариант использования	Осуществление анонимного перевода в фонд
Контекст использования	Для возможности сделать анонимный перевод денежных средств в фонд.
Основной актер	Пользователь
Предусловие	Пользователь имеет доступ в интернет; Пользователь зашел на сайт фонда

Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Система открывает главную страницу</li> <li>2. Пользователь заходит на главную страницу сайта благотворительного фонда</li> <li>3. Пользователь находит раздел «Помочь очень просто»</li> <li>4. Пользователь не заполняет поле «Благотворитель»</li> <li>5. Система оставляет в поле надпись «Анонимно»</li> <li>6. Пользователь выбирает указанную сумму</li> <li>7. Пользователь пишет свой email в поле «Указать email»</li> <li>8. Пользователь ставит галочку о принятии условий публичной оферты</li> <li>9. Пользователь нажимает на кнопку «Помочь с карты»</li> <li>10. Система открывает окно для ввода данных банковской карты</li> <li>11. Пользователь указывает номер карты</li> <li>12. Пользователь указывает месяц и год с карты</li> <li>13. Пользователь указывает CVV код с карты</li> <li>14. Нажимает кнопку «оплатить»</li> <li>15. Система выдает сообщение «Оплата выполнена успешно»</li> </ol>
Расширения	<ol style="list-style-type: none"> <li>6.1 Пользователь не выбирает сумму <ol style="list-style-type: none"> <li>6.1.1 Система сообщает о необходимости указать сумму</li> <li>6.1.2 Пользователь нажимает на ссылку «Указать свою»</li> <li>6.1.3 система открывает окно для ввода суммы</li> <li>6.1.4 Пользователь переходит к шагу 6</li> </ol> </li> <li>7.1 Пользователь не указывает email <ol style="list-style-type: none"> <li>7.1.1 Система сообщает о необходимости ввести email</li> <li>7.1.2 Пользователь вводит email и переходит к шагу 7</li> </ol> </li> <li>8.1 Пользователь не ставит галочку о согласии с офертой <ol style="list-style-type: none"> <li>8.1.1 Система сообщает о необходимости поставить галочку</li> <li>8.1.2 Пользователь ставит галочку и переходит к шагу 8</li> </ol> </li> <li>11.1 Пользователь неверно ввел номер карты <ol style="list-style-type: none"> <li>11.1.1 Система сообщает об ошибке в номере карты</li> <li>11.1.2 Пользователь вводит верный номер карты и переходит к шагу 11</li> </ol> </li> <li>12.1 Пользователь неверно ввел дату с карты <ol style="list-style-type: none"> <li>12.1.1 Система сообщает об ошибке в дате карты</li> <li>12.1.2 Пользователь вводит верную дату карты и переходит к шагу 12</li> </ol> </li> <li>13.1 Пользователь неверно ввел CVV код карты <ol style="list-style-type: none"> <li>13.1.1 Система сообщает об ошибке</li> <li>13.1.2 Пользователь вводит верный CVV код и переходит к шагу 13</li> </ol> </li> </ol>

## 6. Осуществить пожертвование через QR-код (банк)

Как пользователь я хочу иметь возможность пожертвовать деньги в фонд посредством QR-кода через раздел «Сделать добро просто», чтобы быстро перевести деньги на счет фонда.

Вариант использования	Осуществление пожертвования через QR-код
Контекст использования	для пожертвования через QR-код
Основной актер	Пользователь
Предусловие	Пользователь имеет доступ в интернет; Пользователь зашел на сайт фонда; Пользователь имеет смартфон с доступом в онлайн банк
Описание	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Система открывает главную страницу</li><li>2. Пользователь заходит на главную страницу сайта благотворительного фонда</li><li>3. Пользователь находит раздел «Сделать добро просто»</li><li>4. Пользователь наводит камеру смартфона на QR-код</li><li>5. Система переводит пользователя на страницу осуществления пожертвования через систему СБП</li><li>6. Система выдает сообщение «Оплата выполнена успешно»</li></ol>
Расширения	5.1 Система не переводит на страницу осуществления пожертвования через систему СБП 5.1.1 Система отображает сообщение об ошибке «Сервис временно недоступен, вы можете сделать перевод с карты в разделе «Помочь очень просто»

## 7. Осуществить пожертвование через QR-код (СБП)

Как пользователь я хочу иметь возможность пожертвовать деньги в фонд через QR-код, чтобы быстро перевести деньги на счет фонда.

Вариант использования	Осуществление пожертвования через QR-код
Контекст использования	для пожертвования через QR-код
Основной актер	Пользователь
Предусловие	Пользователь имеет доступ в интернет; Пользователь зашел на сайт фонда; Пользователь имеет смартфон с доступом в онлайн банк

Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Система открывает главную страницу</li> <li>2. Пользователь заходит на главную страницу сайта благотворительного фонда</li> <li>3. Пользователь находит раздел «Сделать добро просто»</li> <li>4. Пользователь наводит камеру смартфона на QR-код</li> <li>5. Система переводит пользователя на страницу осуществления пожертвования через систему СБП</li> <li>6. Пользователь выбирает способ оплаты через систему СБП</li> <li>7. Пользователь кликает на кнопку «Система быстрых платежей»</li> <li>8. Система открывает окно СПБ со списком банков к выбору</li> <li>9. Пользователь выбирает банк</li> <li>10. Система переводит пользователя в приложение выбранного банка</li> <li>11. Пользователь, следуя подсказкам приложения банка, осуществляет перевод указанной им суммы</li> <li>12. Система выдает сообщение «Оплата выполнена успешно»</li> </ol>
Расширения	<p>5.1 Система не переводит на страницу осуществления пожертвования через систему СБП</p> <p>5.1.1 Система отображает сообщение об ошибке «Сервис временно недоступен, вы можете сделать перевод с карты в разделе «Помочь очень просто»</p>

## 8. Осуществить пожертвование через QR-код («оплата частями»)

Как пользователь я хочу иметь возможность пожертвовать деньги в фонд через QR-код частями, чтобы помочь нуждающейся семье.

Вариант использования	Осуществление пожертвования через QR-код
Контекст использования	для пожертвования через QR-код
Основной актер	Пользователь
Предусловие	Пользователь имеет доступ в интернет; Пользователь зашел на сайт фонда; Пользователь имеет смартфон с доступом в онлайн банк



Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Система открывает главную страницу</li> <li>2. Пользователь заходит на главную страницу сайта благотворительного фонда</li> <li>3. Пользователь находит раздел «Сделать добро просто»</li> <li>4. Пользователь наводит камеру смартфона на QR-код</li> <li>5. Система переводит пользователя на страницу осуществления пожертвования через систему СБП</li> <li>6. Пользователь выбирает способ оплаты через систему «оплата частями»</li> <li>7. Пользователь кликает на кнопку «Оплата частями»</li> <li>8. Система открывает окно сайта «Плайт»</li> <li>9. Пользователь, следуя подсказкам сайта Плайт банка, осуществляет перевод указанной им суммы</li> </ol>
Расширения	<p>5.1 Система не переводит на страницу осуществления пожертвования через систему СБП</p> <p>5.1.1 Система сообщает об ошибке QR-кода</p> <p>5.1.2 Система предлагает сделать перевод с карты онлайн через раздел «Помочь очень просто»</p>

## 9. Просмотреть фотоотчет о семьях

Как пользователь я хочу иметь возможность на главной странице сайта посмотреть фотоотчет о семьях (кому помогли), чтобы убедиться в надежности фонда.

Вариант использования	Просмотр фотоотчета о семьях
Уровень	для просмотра фотоотчета о семьях, которым была оказана помощь
Основной актер	Пользователь
Предусловие	Пользователь имеет доступ в интернет; Пользователь зашел на сайт фонда;
Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Система открывает главную страницу</li> <li>2. Пользователь заходит на главную страницу сайта благотворительного фонда</li> <li>3. Пользователь находит раздел «Фотоотчёт»</li> <li>4. Пользователь может просматривать фотографии каждой семьи, переходя в галерею от одного изображения к другому.</li> </ol>
Расширения	

## 10. Просмотреть фото подопечного в блоке фотоотчет

Как пользователь я хочу иметь возможность на главной странице посмотреть фотографии подопечных, которым была оказана помощь

Вариант использования	Просмотр фото подопечных
Контекст использования	для просмотра фотоотчета о семьях, которым была оказана помощь
Основной актер	Пользователь
Предусловие	Пользователь имеет доступ в интернет; Пользователь зашел на сайт фонда;
Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Система открывает главную страницу</li> <li>2. Пользователь заходит на главную страницу сайта благотворительного фонда</li> <li>3. Пользователь находит раздел «Фотоотчёт»</li> <li>4. Пользователь кликает на фото</li> <li>5. Система открывает фото в окне предпросмотра</li> </ol>
Расширения	

## 11. Перелистать фотографии

Как пользователь я хочу иметь возможность на главной странице сайта в блоке фотоотчет перелистывать (прокручивать) фотографии, чтобы ознакомиться с результатами оказания помощи

Вариант использования	Перелистывание (прокрутка) фотографий в блоке «фотоотчет»
Контекст использования	для просмотра фотоотчета о семьях, которым была оказана помощь
Основной актер	Пользователь
Предусловие	Пользователь имеет доступ в интернет; Пользователь зашел на сайт фонда;
Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Система открывает главную страницу</li> <li>2. Пользователь заходит на главную страницу сайта благотворительного фонда</li> <li>3. Пользователь находит раздел «Фотоотчёт»</li> <li>4. Пользователь просматривает фотографии</li> <li>5. Пользователь может просматривать фотографии каждой семьи, переходя в галерею от одного изображения к другому.</li> </ol>
Расширения	

## 12. Получить помощь от фонда

Как пользователь я хочу иметь возможность получить помощь от фонда, заполнив форму заявки на странице "получить помощь", чтобы не тратить время на звонок в фонд.

Вариант использования	Получение помощи от фонда
Контекст использования	для получения помощи от фонда, заполнив форму заявки на странице "получить помощь"
Основной актер	Пользователь
Предусловие	Пользователь имеет доступ в интернет; Пользователь зашел на сайт фонда;
Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Система открывает главную страницу</li> <li>2. Пользователь заходит на главную страницу сайта благотворительного фонда</li> <li>3. Пользователь находит кнопку «Получить помощь»</li> <li>4. Система открывает страницу блока «Получить помощь»</li> <li>5. Пользователь видит форму для заполнения в блоке «Вам нужна помощь?»</li> <li>6. Пользователь указывает Фамилию в поле «Фамилия»</li> <li>7. Пользователь указывает имя в поле «Имя»</li> <li>8. Пользователь указывает отчество в поле «Отчество»</li> <li>9. Пользователь указывает свой номер телефона в поле «Номер телефона»</li> <li>10. Пользователь указывает свой email в поле «email»</li> <li>11. Пользователь указывает название своего города в поле «Город»</li> <li>12. Пользователь указывает наименование района в поле «Район»</li> <li>13. Пользователь указывает свой адрес в поле «Адрес»</li> <li>14. Пользователь заполняет раздел «Расскажите о Вашей ситуации» текстом о своей жизненной ситуации</li> <li>15. Пользователь кликает по кнопке «отправить»</li> <li>16. Система отправляет заявку на помощь на почту сотруднику фонда</li> <li>17. Система отображает на экране сообщение «Ваша заявка в обработке»</li> </ol>
Расширения	<ol style="list-style-type: none"> <li>15.1 Кнопка «Отправить» не кликабельна</li> <li>15.1.1 Система подсвечивает обязательные поля для заполнения</li> <li>15.1.2 Пользователь, следуя подсветке, заполняет данными обязательные поля</li> <li>15.1.3 Кнопка «Отправить» становится кликабельной</li> <li>15.1.4 Пользователь кликает кнопку «Отправить»</li> <li>15.1.5 Переход к шагу 16</li> </ol>

### 13. Развернуть выпадающий список вопросов

Как пользователь я хочу иметь возможность развернуть выпадающий список вопросов в разделе "Часто задаваемые вопросы", чтобы увидеть все варианты вопросов.

Вариант использования	Развертывание выпадающего списка вопросов
-----------------------	---

Контекст использования	для разворачивания выпадающего списка вопросов в разделе "Часто задаваемые вопросы"
Основной актер	Пользователь
Предусловие	Пользователь имеет доступ в интернет; Пользователь зашел на сайт фонда;
Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Система открывает главную страницу</li> <li>2. Пользователь заходит на главную страницу сайта благотворительного фонда</li> <li>3. Пользователь находит кнопку «Получить помощь»</li> <li>4. Система открывает страницу блока «Получить помощь»</li> <li>5. Пользователь находит блок «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>6. Пользователь видит варианты часто задаваемых вопросов</li> <li>7. Пользователь кликает на значок плюс <b>+</b></li> <li>8. Система открывает выпадающий текст ответом на этот вопрос</li> <li>9. Пользователь ознакомливается с ответом на вопрос</li> </ol>
Расширения	7.1. Пользователь кликает на уже развернутый вопрос 7.1.1 Система сворачивает ответ на этот вопрос

#### 14. Задать вопрос через кнопку «Задать вопрос»

Как пользователь я хочу иметь возможность задать вопрос под формой "Часто задаваемые вопросы, кликнув на кнопку "Задать вопрос", чтобы получить ответ на свой вопрос.

Вариант использования	Задание вопроса через кнопку «Задать вопрос»
Контекст использования	для задания вопроса в разделе "Часто задаваемые вопросы".
Основной актер	Пользователь
Предусловие	Пользователь имеет доступ в интернет; Пользователь зашел на сайт фонда;

Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Система открывает главную страницу</li> <li>2. Пользователь заходит на главную страницу сайта благотворительного фонда</li> <li>3. Пользователь находит кнопку «Получить помощь»</li> <li>4. Система открывает страницу блока «Получить помощь»</li> <li>5. Пользователь находит блок «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>6. Пользователь видит кнопку «Задать вопрос»</li> <li>7. Пользователь кликает по кнопке «Задать вопрос»</li> <li>8. Система открывает страницу «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>9. Система отображает на экране форму для ввода вопроса в блоке «Задать вопрос»</li> <li>10. Пользователь указывает Фамилию я в поле «Фамилия»</li> <li>11. Пользователь указывает имя в поле «Имя»</li> <li>12. Пользователь указывает отчество в поле «Отчество»</li> <li>13. Пользователь указывает свой номер телефона в поле «Номер телефона»</li> <li>14. Пользователь указывает свой email в поле «email»</li> <li>15. Пользователь указывает название своего города в поле «Город»</li> <li>16. Пользователь заполняет поле «Оставьте сообщение»</li> <li>17. Пользователь кликает на кнопку «Отправить»</li> <li>18. Система отправляет сообщение на почту администратору</li> <li>19. Система отправляет на почту отправителя сообщение «Ваш вопрос в обработке»</li> </ol>
Расширения	<ol style="list-style-type: none"> <li>17.1 Кнопка «Отправить» не кликабельна</li> <li>17.1.1 Система подсвечивает обязательные поля для заполнения</li> <li>17.1.2 Пользователь следуя подсветке заполняет данными обязательные поля</li> <li>17.1.3 Кнопка «Отправить» становится кликабельной</li> <li>17.1.4 Пользователь кликает кнопку «Отправить»</li> <li>17.1.5 Переход к шагу 18</li> </ol>

## 15. Перейти в раздел «Кому помогли» из блока фотоотчет

Как пользователь я хочу иметь возможность на странице «Получить помощь» из блока фотоотчет перейти в блок «Кому помогли», чтобы просмотреть семьи, кому оказали помощь.


Вариант использования	Переход в карточку подопечного из фотоотчета
Контекст использования	для просмотра фотоотчета о семьях, которым была оказана помощь
Основной актер	Пользователь
Предусловие	Пользователь имеет доступ в интернет; Пользователь зашел на сайт фонда;

Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Система открывает главную страницу</li> <li>2. Пользователь заходит на главную страницу сайта благотворительного фонда</li> <li>3. Пользователь находит кнопку «Получить помощь»</li> <li>4. Пользователь кликает по кнопке «Получить помощь»</li> <li>5. Система переводит на страницу «Получить помощь»</li> <li>6. Пользователь находит раздел «фотоотчет»</li> <li>7. Пользователь кликает по ссылке «все семьи»</li> <li>8. Система переводит на страницу всех подопечных разделе «Кому помогли»</li> <li>9. Система отображает сетку фотографий семей в блоке «Кому помогли»</li> </ol>
Расширения	

## 16. Отправление заявки на становление волонтером

Как пользователь я хочу иметь возможность отправить заявку на волонтерство, чтобы помогать нуждающимся семьям.

Вариант использования	Отправка заявки на становление волонтером
Контекст использования	для того чтобы стать волонтером
Основной актер	Пользователь
Предусловие	Пользователь имеет доступ в интернет; Пользователь зашел на сайт фонда;

Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Система открывает главную страницу</li> <li>2. Пользователь заходит на главную страницу сайта благотворительного фонда</li> <li>3. Пользователь находит кнопку «Стать волонтером»</li> <li>4. Пользователь кликает по кнопке «Стать волонтером»</li> <li>5. Система переводит на страницу «Стать волонтером»</li> <li>6. Пользователь видит форму для заполнения «Стать волонтером»</li> <li>7. Пользователь указывает имя в поле «Имя»</li> <li>8. Пользователь указывает фамилию в поле «Фамилия»</li> <li>9. Пользователь указывает отчество в поле «Отчество»</li> <li>10. Пользователь указывает номер своего телефона в поле «номер телефона»</li> <li>11. Пользователь указывает свой email в поле «email»</li> <li>12. Пользователь указывает свой город в поле «город»</li> <li>13. Пользователь указывает свою дату рождения в поле «Дата рождения»</li> <li>14. Пользователь указывает ссылку на свое фото в поле «Ссылка на фото»</li> <li>15. Пользователь указывает свой род занятий в поле «Род занятий»</li> <li>16. Пользователь, при необходимости, указывает предыдущую организацию, где он был волонтером</li> <li>17. Пользователь в поле «опыт» описывает свой опыт при наличии</li> <li>18. Пользователь кликает по кнопке «Стать волонтером»</li> <li>19. Система отправляет заявку на почту сотруднику фонда</li> <li>20. Система отправляет на почту отправителя сообщение «Ваш вопрос в обработке»</li> </ol>
Расширения	<ol style="list-style-type: none"> <li>6.1. Пользователь находит блок «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>6.2. Пользователь видит варианты часто задаваемых вопросов</li> <li>6.3. Пользователь кликает на значок плюс </li> <li>6.4. Система открывает выпадающий текст ответом на этот вопрос</li> <li>6.5. Пользователь ознакомливается с ответом на вопрос</li> <li>18. Кнопка «Стать волонтером» не кликабельна</li> <li>18.1.1 Система подсвечивает обязательные поля для заполнения</li> <li>18.1.2 Пользователь следуя подсветке заполняет данными обязательные поля</li> <li>18.1.3 Кнопка «Стать волонтером» становится кликабельной</li> <li>18.1.4 Пользователь кликает кнопку «Стать волонтером»</li> <li>18.1.5 Переход к шагу 19</li> </ol>

#### 17. Задать вопрос через кнопку «Задать вопрос»

Как пользователь я хочу иметь возможность задать вопрос под формой "Часто задаваемые вопросы, кликнув на кнопку "Задать вопрос", чтобы найти ответ на свой вопрос.

Вариант использования	Задание вопроса через кнопку «Задать вопрос»
Контекст использования	для получения ответов из раздела "Часто задаваемые вопросы"
Основной актер	Пользователь
Предусловие	Пользователь имеет доступ в интернет; Пользователь зашел на сайт фонда;
Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Система открывает главную страницу</li> <li>2. Пользователь заходит на главную страницу сайта благотворительного фонда</li> <li>3. Пользователь находит кнопку «Стать волонтером»</li> <li>4. Система открывает страницу «Стать волонтером»</li> <li>5. Пользователь находит блок «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>6. Пользователь видит кнопку «Задать вопрос»</li> <li>7. Пользователь кликает по кнопке «Задать вопрос»</li> <li>8. Система открывает страницу «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>9. Система отображает на экране форму для ввода вопроса в блоке «Задать вопрос»</li> <li>10. Пользователь указывает Фамилию в поле «Фамилия»</li> <li>11. Пользователь указывает имя в поле «Имя»</li> <li>12. Пользователь указывает отчество в поле «Отчество»</li> <li>13. Пользователь указывает свой номер телефона в поле «Номер телефона»</li> <li>14. Пользователь указывает свой email в поле «email»</li> <li>15. Пользователь указывает название своего города в поле «Город»</li> <li>16. Пользователь заполняет поле « Оставьте сообщение»</li> <li>17. Пользователь кликает на кнопку «Отправить»</li> <li>18. Система отправляет сообщение на почту сотрудника фонда</li> <li>19. Система отправляет на почту отправителя сообщение «Ваш вопрос в обработке»</li> </ol>
Расширения	<ol style="list-style-type: none"> <li>17.1 Кнопка «Отправить» не кликабельна</li> <li>17.1.1 Система подсвечивает обязательные поля для заполнения</li> <li>17.1.2 Пользователь следуя подсветке заполняет данными обязательные поля</li> <li>17.1.3 Кнопка «Отправить» становится кликабельной</li> <li>17.1.4 Пользователь кликает кнопку «Отправить»</li> <li>17.1.5 Переход к шагу 18</li> </ol>

## 18. Ознакомиться с информацией о фонде

Как пользователь я хочу иметь возможность ознакомиться с информацией о фонде из раздела "О фонде", чтобы больше узнать о фонде.

Вариант использования	Ознакомление с информацией о фонде
Контекст использования	для получения информации о деятельности и целях фонда



Основной актер	Пользователь
Предусловие	Пользователь имеет доступ в интернет; Пользователь зашел на сайт фонда;
Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Система открывает главную страницу</li> <li>2. Пользователь заходит на главную страницу сайта благотворительного фонда</li> <li>3. Пользователь находит кнопку «О фонде»</li> <li>4. Пользователь кликает по кнопке «О фонде»</li> <li>5. Система открывает страницу «О фонде»</li> <li>6. Пользователь ознакомливается с информацией о фонде</li> </ol>
Расширения	

## 19. Просмотреть реквизиты фонда

Как пользователь я хочу иметь возможность просмотреть реквизиты фонда, чтобы узнать адрес и контакты фонда.

Вариант использования	Просмотр реквизитов фонда
Контекст использования	для того чтобы осуществить перевод денег на реквизиты фонда
Основной актер	Пользователь
Предусловие	Пользователь имеет доступ в интернет; Пользователь зашел на сайт фонда;
Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Система открывает главную страницу</li> <li>2. Пользователь заходит на главную страницу сайта благотворительного фонда</li> <li>3. Пользователь находит кнопку «Реквизиты»</li> <li>4. Пользователь кликает по кнопке «Реквизиты»</li> <li>5. Система открывает страницу «Реквизиты»</li> <li>6. Система отображает данные с реквизитами фонда</li> <li>7. Пользователь использует реквизиты для перевода денег</li> </ol>
Расширения	

## 20. Скачать реквизиты фонда

Как пользователь я хочу иметь возможность скачать реквизиты фонда, чтобы использовать их для оплаты.

Вариант использования	Скачивание реквизитов фонда
Контекст использования	для того, чтобы использовать скачанные реквизиты для перевода денег
Основной актер	Пользователь

Предусловие	Пользователь имеет доступ в интернет; Пользователь зашел на сайт фонда;
Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Система открывает главную страницу</li> <li>2. Пользователь заходит на главную страницу сайта благотворительного фонда</li> <li>3. Пользователь находит кнопку «Реквизиты»</li> <li>4. Пользователь кликает по кнопке «Реквизиты»</li> <li>5. Система открывает страницу «Реквизиты»</li> <li>6. Система отображает данные с реквизитами фонда</li> <li>7. Пользователь находит значок PDF с информацией о возможности скачать реквизиты фонда</li> <li>8. Пользователь кликает по значку</li> <li>9. Файл автоматически загружается на устройство пользователя</li> <li>10. Пользователь может открыть файл для просмотра или сохранить его в удобном месте</li> </ol>
Расширения	9.1 Файл не удастся скачать 9.1.1 Система отображает сообщение об ошибке 9.1.2 предлагает пользователю попробовать снова

## 21. Просмотреть учредительные документы

Как пользователь я хочу иметь возможность просмотреть учредительные документы, для того, чтобы удостовериться в том, что фонд работает официально в рамках закона.

Вариант использования	Просмотр учредительных документов
Контекст использования	для того чтобы удостовериться что фонд работает официально в рамках закона
Основной актер	Пользователь
Предусловие	Пользователь имеет доступ в интернет; Пользователь зашел на сайт фонда;
Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Система открывает главную страницу</li> <li>2. Пользователь заходит на главную страницу сайта</li> <li>3. Пользователь кликает по кнопке «О фонде»</li> <li>4. Система открывает страницу «О фонде»</li> <li>5. Пользователь находит блок “Учредительные документы”</li> <li>6. Пользователь видит плитки с названием учредительного документа</li> <li>7. Пользователь может кликнуть по выбранному документу</li> <li>8. Система откроет документ для просмотра</li> <li>9. После ознакомления пользователь может закрыть окно просмотра</li> <li>10. Система закроет документ, убрав его под плитку с названием этого документа</li> </ol>

Расширения	8.1 Система не открыла документ для просмотра 8.1.1 Система сообщает пользователю о том что документ временно недоступен 8.1.2 Система предлагает вернуться к просмотру позже
------------	---

## 22. Просмотреть детали семьи

Как пользователь я хочу иметь возможность просмотреть детали семьи, чтобы более подробно ознакомиться с ситуацией.

Вариант использования	Просмотреть детали семьи
Уровень	Просмотр общей информации о семье на странице подопечного
Основной актер	Любой пользователь сайта
Предусловие	У пользователя: - либо загружен список семей на главной странице - либо загружен блок “Им тоже нужна помощь” со списком превью семей на странице любого подопечного
Описание	1. Пользователь нажимает на кнопку “Помочь” на карточке семьи на главной странице либо нажимает на превью семьи в блоке “Им тоже нужна помощь” на странице подопечного 2. Система открывает страницу подопечного и показывает детальную информацию о семье (превью фото семьи, целевую и текущую собранную сумму, описание) 3. Пользователь просматривает детальную информацию семьи
Расширения	Ошибка загрузки страницы 2.1 Система отображает сообщение “Страница не найдена” и предлагает пользователю вернуться на предыдущую страницу

## 23. Просмотреть фото семьи

Как пользователь я хочу иметь возможность просмотреть фото семьи, чтобы более подробно ознакомиться с семьей.

Вариант использования	Просмотреть фото семьи
Уровень	Просмотр полноразмерных фотографий из описания семьи
Основной актер	Любой пользователь сайта
Предусловие	У пользователя открыта страница подопечного с детальная информацией о семье
Описание	1. Пользователь нажимает на превью фото в описании семьи

	2. Система открывает модальное окно для просмотра фото 3. Пользователь просматривает фото 4. Пользователь закрывает модальное окно
Расширения	В детальной информации есть более 1 фото 3.1 Пользователь переключает карусель фото и просматривает их 3.2 Пользователь переходит к п.4 основного сценария

#### 24. Пожертвовать на семью онлайн

Как пользователь я хочу иметь возможность пожертвовать на семью онлайн, чтобы быстро перечислить деньги для семьи.

Вариант использования	Пожертвовать на семью онлайн
Уровень	Пожертвование в фонд через интегрированную с сайтом платежную систему
Основной актер	Любой пользователь сайта
Предусловие	У пользователя загружена страница подопечного с деталями семьи, страница прокручена до блока “Помочь семье”
Описание	1. Пользователь выбирает вариант пожертвования “Онлайн” в блоке 2. Пользователь выбирает способ оплаты 3. Пользователь выбирает сумму пожертвования 4. Пользователь выбирает разовое или ежемесячное пожертвование 5. Пользователь нажимает на кнопку “Пожертвовать” 6. Система перенаправляет пользователя в систему оплаты 7. Пользователь успешно совершает пожертвование в системе оплаты 8. Система открывает страницу подопечного с деталями семьи
Расширения	Пользователь хочет сделать неанонимное пожертвование 5.1 Пользователь вводит свое имя и возвращается к шагу 5 основного сценария Оплата не прошла 7.1 Пользователю не удается успешно совершить пожертвование 7.2 Система открывает страницу подопечного с деталями семьи
Постусловие	Информация о пожертвовании сохранена в базе данных, сумма сбора для семьи увеличена

#### 25. Пожертвовать на семью по реквизитам

Как пользователь я хочу иметь возможность пожертвовать на семью по реквизитам, чтобы осуществить перечисление с расчетного счета организации.

Вариант использования	Пожертвовать на семью по реквизитам
Уровень	Просмотр реквизитов фонда для самостоятельного перевода вне сайта
Основной актер	Любой пользователь сайта
Предусловие	У пользователя загружена страница подопечного с деталями семьи
Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пользователь нажимает на кнопку “Реквизиты”</li> <li>2. Система показывает реквизиты фонда (Банк, БИК, Корр.счет, Получатель, Расчетный счет, ИНН, КПП, Назначение платежа) для самостоятельного пожертвования и кнопку для скачивания файла с реквизитами</li> <li>3. Пользователь нажимает на кнопку “Скачать реквизиты”</li> <li>4. Система открывает просмотрщик pdf с возможностью скачать файл</li> </ol>
Расширения	<p>Реквизиты недоступны</p> <p>2.1 Система показывает сообщение о том, что реквизиты временно недоступны и предлагает перейти на страницу “Реквизиты”</p> <p>Файл с реквизитами недоступен</p> <p>3.1 Система показывает сообщение о том, что файл недоступен и предлагает ознакомиться с реквизитами на странице “Реквизиты”</p>

## 26. Отправить заявку на личную помощь

Как пользователь я хочу иметь возможность отправить заявку на личную помощь, чтобы помочь напрямую семье.

Вариант использования	Отправить заявку на личную помощь
Уровень	Отправка заявки на почту фонда для получения личной консультации о том, как можно помочь семье самостоятельно без помощи фонда
Основной актер	Любой пользователь сайта
Предусловие	У пользователя загружена страница подопечного с деталями семьи, страница прокручена до блока “Помочь семье”
Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пользователь нажимает на кнопку “Помочь лично”</li> <li>2. Система открывает модальное окно с формой заявки, кнопкой “Отправить”, и крестиком для закрытия окна</li> <li>3. Пользователь заполняет поля формы (фамилия, имя, отчество (необязательное), email, номер телефона, город, название семьи, которой хочет помочь, описание/дополнительную информацию)</li> <li>4. Пользователь нажимает на кнопку “Отправить”</li> <li>5. Система закрывает модальное окно</li> </ol>

	6. Система отправляет заявку на почту сотруднику фонда 7. Система отправляет уведомление на почту пользователя, оставившего заявку, с текстом “Ваша заявка в обработке”.
Расширения	Пользователь пытается отправить заявку, не заполнив хотя бы одно из обязательных полей 4.1 Кнопка “Отправить” не активна 4.2 Пользователь возвращается к шагу 3  Ошибка отправки заявки 6.1 Система показывает ошибку “Не удалось отправить заявку, попробуйте позже”
Постусловие	Информация о новой заявке сохранена в базу данных

## 27. Просмотреть историю семьи

Как пользователь я хочу иметь возможность просмотреть историю семьи, чтобы узнать все подробности.

Вариант использования	Просмотреть историю семьи
Уровень	Просмотр подробной истории семьи
Основной актер	Любой пользователь сайта
Предусловие	У пользователя загружена страница подопечного с деталями семьи
Описание	1. Пользователь пролистывает страницу подопечного до блока с кнопкой “История” 2. Пользователь нажимает на кнопку “История” (при первом открытии страницы подопечного эта вкладка открыта по умолчанию) 3. Система показывает текст истории семьи 4. Пользователь читает историю
Расширения	Ошибка загрузки истории 2.1 Система показывает сообщение о том, что история не доступна и предлагает пользователю обновить страницу

## 28. Просмотреть список других семей

Как пользователь я хочу иметь возможность просмотреть список других семей, чтобы посмотреть, кому еще я смогу помочь.

Вариант использования	Просмотреть список других семей
Уровень	Просмотр кратких превью карточек других семей, нуждающихся в помощи, для последующего перехода к страницам подопечных с их деталями
Основной актер	Любой пользователь сайта
Предусловие	У пользователя открыта страница подопечного с деталями семьи

Описание	1. Система отображает блок “Им тоже нужна помощь” со списком превью карточек семей (фото и название семьи), исключая семью, на странице которой находится пользователь 2. Пользователь просматривает превью
Расширения	Пользователь хочет перейти к просмотру деталей по одной из семей на превью 2.1 Пользователь нажимает на область превью семьи 2.2 Переход к ВИ-22 Ошибка загрузки данных о других семьях 1.1 Система скрывает блок “Им нужна помощь”

## 29. Оставить комментарий и пожелание

Как пользователь я хочу иметь возможность оставить комментарий и пожелание, чтобы морально поддержать семью.

Вариант использования	Оставить комментарий и пожелание
Уровень	Оставить комментарий и пожелание на странице подопечного или на странице статьи блога
Основной актер	Любой пользователь сайта
Предусловие	У пользователя загружена страница подопечного с деталями семьи либо страница статьи блога
Описание	1. Пользователь прокручивает страницу до блока комментариев 2. Пользователь заполняет форму комментария (имя, email, текст комментария) 3. Пользователь нажимает на кнопку “Отправить комментарий и пожелание” 4. Система отображает новый комментарий.
Расширения	Ошибка отправки комментария 4.1 Система показывает сообщение “Ошибка, попробуйте позже”
Постусловие	Информация о новом комментарии сохранена в базе данных

## 30. Просмотр ленты комментариев и пожеланий

Как пользователь я хочу иметь возможность просматривать ленты комментариев и пожеланий, чтобы узнать, чем я еще могу помочь семье.

Вариант использования	Просмотр ленты комментариев и пожеланий
Уровень	Просмотр ленты комментариев и пожеланий на странице подопечного или на странице статьи блога
Основной актер	Любой пользователь сайта
Предусловие	У пользователя загружена страница подопечного с деталями семьи либо страница статьи блога
Описание	

	1. Пользователь прокручивает страницу до блока с лентой комментариев 2. Система отображает первую страницу ленты с последними комментариями (5 комментариев) 3. Пользователь использует пагинацию для перехода на следующую страницу ленты комментариев, кликает на номер страницы (например, "2", "3") 4. Система отображает следующую страницу с лентой комментариев
Расширения	Не оставлено ни одного комментария 2.1 Система отображает сообщение: "На данный момент комментариев нет" 2.1.1 Пагинация не отображается 2.2 Система отображает менее 5 комментариев 2.2.1 Пагинация не отображается  Ошибка загрузки страницы 4.1 Система отображает сообщение: "Страница не найдена" и предлагает вернуться к первой странице ленты комментариев

### 31.Поставить лайк под комментарием

Как пользователь я хочу иметь возможность поставить лайк под комментарием, чтобы выразить свои эмоции и поддержать семью.

Вариант использования	Поставить лайк под комментарием
Уровень	Поставить лайк под комментарием на странице подопечного либо на странице статьи блога
Основной актер	Любой пользователь сайта
Предусловие	У пользователя загружена страница подопечного с деталями семьи либо страница статьи блога
Описание	1. Пользователь прокручивает страницу до блока комментариев 2. Пользователь нажимает на лайк под комментарием и пожеланием 3. Система отправляет запрос на увеличение каунтера лайков на 1 4. Система увеличивает каунтер лайков на 1
Расширения	4.1 Система не увеличивает каунтер лайков на 1 4.2 Система повторно отправляет запрос на увеличение каунтера лайков на 1 и возвращается к шагу 3 4.3 Система не увеличивает каунтер лайков на 1 при повторном запросе и выводит сообщение "Ошибка, попробуйте позже"
Постусловие	Обновлена информация о количестве лайков у комментария в базе данных

### 32. Поделиться статьей в социальных сетях



Как пользователь я хочу иметь возможность поделиться статьей в социальных сетях, чтобы привлечь внимание других к проблеме семьи.

Вариант использования	Поделиться статьей в социальных сетях
Уровень	Поделиться статьей в социальных сетях
Основной актер	Любой пользователь сайта
Предусловие	У пользователя загружена страница статьи из раздела "Блог"
Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пользователь нажимает на иконку социальной сети</li> <li>2. Система передает серверу соц.сети ссылку на страницу</li> <li>3. Система выводит модальное окно с заголовком, кратким описанием, изображением статьи и кнопкой "Поделиться"</li> <li>4. Пользователь нажимает на кнопку "Поделиться"</li> <li>5. Система выводит сообщение "Вы поделились статьей в социальной сети"</li> </ol>
Расширения	<ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 Сервер соц. сети недоступен</li> <li>5.1 Система выводит сообщение "Ошибка, попробуйте позже"</li> </ol>

### 33. Просмотреть отчеты

Как пользователь я хочу иметь возможность просмотреть отчеты, чтобы ознакомиться с результатами деятельности фонда.

Вариант использования	Просмотреть отчеты
Уровень	Просмотр отчетов
Основной актер	Любой пользователь сайта
Предусловие	У пользователя загружена страница "Отчеты"
Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Система показывает список превью отчетов</li> <li>2. Пользователь выбирает один из отчетов и нажимает на него</li> <li>3. Система открывает документ в просмотрщике pdf</li> <li>4. Пользователь просматривает документ</li> </ol>
Расширения	<p>Нет доступных отчетов</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 Система показывает текст о том, что нет доступных отчетов</li> </ol>

### 34. Просмотреть блог

Как пользователь я хочу иметь возможность просмотреть блог, чтобы быть в курсе новостей и событий фонда.

Вариант использования	Просмотреть блог
-----------------------	------------------

Уровень	Посмотреть статьи в блоге благотворительного фонда для ознакомления с новостями и историями
Основной актер	Любой пользователь сайта
Предусловие	Пользователь находится на сайте благотворительного фонда
Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пользователь переходит в раздел "Блог" по ссылке "Смотреть все" в блоке Блог на главной странице</li> <li>2. Система отображает первую страницу блога с последними записями(8 записей)</li> <li>3. Пользователь просматривает список статей, отображаемых на текущей странице(Заголовок статьи, Дата публикации, Изображение, Ссылка "Подробнее" на полную версию статьи)</li> <li>4. Пользователь выбирает интересующую статью, кликая на кнопку "Подробнее"</li> <li>5. Система открывает страницу с текстом выбранной статьи</li> <li>6. Пользователь читает статью</li> <li>7. Пользователь возвращается к списку статей, используя кнопку "Блог"</li> <li>8. Пользователь использует пагинацию для перехода на следующую страницу блога, кликает на номер страницы (например, "2", "3")</li> <li>9. Система отображает следующую страницу со списком статей</li> <li>10. Пользователь повторяет шаги 3-7 для просмотра других статей</li> </ol>
Расширения	<p>Нет доступных отчетов</p> <p>2.1 Система показывает текст о том, что нет доступных отчетов</p>

### 35. Посмотреть раздел «Кому помогли»

Как пользователь я хочу иметь возможность посмотреть раздел «Кому помогли», чтобы ознакомиться с фотогалереей семей.

Вариант использования	Посмотреть раздел "Кому помогли"
Уровень	Посмотреть раздел "Кому помогли" на сайте благотворительного фонда для ознакомления с фотографиями семей, которым помогли
Основной актер	Любой пользователь сайта
Предусловие	Пользователь находится на сайте благотворительного фонда
Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пользователь переходит в раздел "Кому помогли" по ссылке на главной странице или из любой другой страницы сайта</li> <li>2. Система отображает галерею фотографий с кратким описанием</li> <li>3. Пользователь просматривает фотографию и читает описание</li> </ol>

	<p>4. Пользователь кликает на стрелку вправо для перехода к следующей фотографии</p> <p>5. Система переключает фотографию, обновляя изображение</p> <p>6. Пользователь кликает на стрелку влево для возврата к предыдущей фотографии</p> <p>7. Система переключает фотографию, обновляя изображение</p> <p>8. Пользователь выбирает конкретную фотографию из миниатюр, кликая на нее</p> <p>9. Система открывает модальное окно, в котором отображается увеличенная версия выбранной фотографии</p> <p>10. Пользователь кликает на крестик для возврата к галерее</p> <p>11. Пользователь использует пагинацию для перехода на следующую страницу раздела, кликает на номер страницы (например, "2", "3")</p> <p>12. Система отображает следующую страницу с фотографиями</p> <p>13. Пользователь повторяет шаги 3-10, чтобы просмотреть другие фотографии в галерее</p>
Расширения	<p>В разделе нет записей</p> <p>2.1 Система отображает сообщение: "На данный момент в этом разделе нет записей"</p> <p>Пользователь пытается перейти к следующей фотографии после последней</p> <p>4.1 Система закидывает галерею, если доступное количество фотографий исчерпано</p> <p>Выбрана несуществующая страница</p> <p>11.1 Система отображает сообщение: "Страница не найдена" и предлагает вернуться к первой странице раздела</p>

### 36. Просмотреть раздел «Контакты»

Как пользователь я хочу иметь возможность просмотреть раздел «Контакты», чтобы ознакомиться с контактами фонда.

Вариант использования	Просмотреть раздел "Контакты"
Уровень	Посмотреть раздел "Контакты" на сайте благотворительного фонда
Основной актер	Любой пользователь сайта
Предусловие	Пользователь находится на сайте благотворительного фонда
Описание	<p>1. Пользователь переходит на страницу "Контакты" по ссылке на главной странице или из любой другой страницы сайта</p> <p>2. Система отображает страницу с контактной информацией(часы работы, телефон для связи, электронная почта, адрес)</p> <p>3. Пользователь просматривает контактные данные</p> <p>4. Пользователь просматривает на странице карту с отмеченным адресом фонда</p>

	5. Пользователь изменяет масштаб карты, используя кнопки "+" и "-" или колесико мыши 6. Пользователь кликает на стрелочку, чтобы выровнять карту по направлению на север 7. Пользователь активирует режим 3D, нажимая на соответствующую кнопку, и изучает местность в трехмерном формате
Расширения	Карта недоступна 4.1 Система отображает сообщение: "Карта временно недоступна. Пожалуйста, попробуйте позже"

### 5.2.3. Варианты использования (use cases) по админке

#### 1. Авторизоваться в админке

Как администратор я хочу иметь возможность авторизоваться в админке, чтобы управлять сайтом.

Вариант использования	Авторизоваться в админке
Уровень	Авторизация пользователя в административной панели сайта
Основной актер	Администратор сайта
Предусловие	У администратора открыта страница авторизации
Описание	1. Пользователь вводит логин в поле логина 2. Пользователь вводит пароль в поле пароля 3. Пользователь нажимает кнопку "Войти" 4. Система валидирует введенные данные 5. Система открывает пользователю административную панель, страницу семей
Расширения	Пользователь ввел некорректный логин/пароль 5.1 Система показывает сообщение "Неправильный логин/пароль. Убедитесь в правильности данных и попробуйте еще раз." 5.2 Пользователь переходит к шагу 1

#### 2. Посмотреть список семей

Как администратор я хочу иметь возможность посмотреть список семей, чтобы ознакомиться с перечнем уже созданных семей.

Вариант использования	Посмотреть список семей
Уровень	Просмотр списка семей в разделе управления "Семьями"
Основной актер	Администратор сайта

Предусловие	У администратора открыта административная панель сайта
Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Администратор переходит в раздел "Семьи" (если он только что авторизовался, система сразу показывает ему этот раздел)</li> <li>2. Система показывает список с последними созданными семьями (8 записей), каждый элемент списка состоит из: названия семьи, основного фото семьи</li> <li>3. Система показывает кнопку "Создать"</li> <li>4. Администратор просматривает список семей</li> <li>5. Администратор использует пагинацию для перехода на следующую страницу списка, кликая на номер страницы (например, "2", "3")</li> <li>6. Система отображает следующую страницу со списком семей</li> </ol>
Расширения	<p>На сайте нет семей</p> <p>2.1 Система отображает сообщение: "Пока не создано ни одной семьи"</p>

### 3. Создать новую семью

Как администратор я хочу иметь возможность создать новую семью, чтобы разместить о ней информацию для благотворителей.

Вариант использования	Создать новую семью
Уровень	Создание новой семьи для отображения на основном сайте
Основной актер	Администратор сайта
Предусловие	У администратора открыта страница со списком семей
Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Администратор нажимает на кнопку "Создать"</li> <li>2. Система открывает страницу создания семьи</li> <li>3. Система показывает форму для заполнения текстовых полей: "Название семьи" (обязательное), "Краткое описание" (обязательное), "Полное описание" (обязательное), "Целевая сумма сбора" (обязательное), "Текущая собранная сумма" (необязательное), "История семьи" (обязательное)</li> <li>4. Система показывает кнопки добавления ("+" медиа: "Основное фото" (обязательное), "Другие фото" (необязательное)</li> <li>5. Администратор заполняет все обязательные текстовые поля</li> <li>6. Администратор нажимает кнопку добавления обязательного основного фото</li> </ol>

	<p>7. Система показывает окно для выбора файла с устройства</p> <p>8. Администратор выбирает нужный файл и прикрепляет</p> <p>9. Система валидирует формат и размер выбранного файла</p> <p>10. Администратор нажимает кнопку добавления для необязательного поля “Другие фото”</p> <p>11. Система показывает окно для выбора файла с устройства</p> <p>12. Администратор выбирает нужный файл и прикрепляет</p> <p>13. Система валидирует формат, размер выбранного файла</p> <p>14. Администратор нажимает кнопку “Сохранить”</p> <p>15. Система открывает страницу списка семей в разделе “Семьи”, вверху списка отображается новая созданная семья</p>
Расширения	<p>Администратор пытается создать семью, не заполнив хотя бы одно из обязательных полей</p> <p>18.1 Кнопка “Сохранить” неактивна</p> <p>18.2 Состояние системы не меняется</p> <p>18.3 Администратор возвращается к шагу 5</p> <p>Администратор пытается прикрепить основное фото с невалидным форматом</p> <p>9.1 Формат файла невалидный</p> <p>9.2 Система отображает сообщение об ошибке: “Недопустимый формат или размер файла. Пожалуйста, загрузите файл в формате .png или .jpeg”</p> <p>9.3 Администратор возвращается к шагу 6</p> <p>Администратор пытается прикрепить основное фото с невалидным размером</p> <p>9.1 Размер файла невалидный</p> <p>9.2 Система отображает сообщение об ошибке: “Недопустимый размер файла. Пожалуйста, загрузите файл не более 20 мб”</p> <p>9.3 Администратор возвращается к шагу 6</p> <p>Администратор пытается прикрепить Другие фото с невалидным форматом или размером</p> <p>13.1 Шаги, аналогичные шагам 9.1, 9.2</p> <p>13.2 Администратор возвращается к шагу 10</p>
Постусловие	<p>Информация о новой семье сохранена в базе данных, добавленные файлы сохранены в хранилище на файловом сервере, в базу данных добавлены записи со ссылками на соответствующие файлы</p>

#### 4. Отредактировать семью

Как администратор я хочу иметь возможность отредактировать семью, чтобы актуализировать данные семьи.

Вариант использования	Отредактировать семью
Уровень	Отредактировать любые атрибуты ранее созданной семьи и добавить новости о семье
Основной актер	Администратор сайта
Предусловие	У администратора открыта административная панель сайта
Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Администратор переходит в раздел "Семьи"</li> <li>2. Система отображает список семей</li> <li>3. Администратор выбирает нужную семью и нажимает на ее название</li> <li>4. Система открывает страницу с полями из пп. 3, 4 ВИ "Создать новую семью", поля заполнены текущими значениями и доступны для редактирования</li> <li>5. Система показывает обязательное поле "История" с кнопкой для добавления ("+" )</li> <li>6. Система показывает кнопки "Сохранить" и "Удалить"</li> <li>7. Администратор редактирует нужные поля, правила валидации аналогичны описанным в расширениях ВИ "Создать новую семью"</li> <li>8. Администратор нажимает кнопку добавления для обязательного поля история</li> <li>9. Система показывает текстовое поле для ввода новости и кнопку "Добавить" рядом с ним</li> <li>10. Администратор заполняет поле и нажимает на кнопку "Добавить"</li> <li>11. Администратор может добавить более 1 новости.</li> <li>12. Администратор нажимает на кнопку "Сохранить изменения"</li> <li>13. Система открывает страницу со списком семей</li> </ol>
Расширения	<p>Администратор пытается сохранить изменения с хотя бы одним пустым обязательным полем</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>12.1 Кнопка "Сохранить" неактивна</li> <li>12.2 Состояние системы не меняется</li> <li>12.3 Администратор возвращается к шагу 6</li> </ol>
Постусловие	Все измененные данные перезаписываются в базе данных; если пользователь добавил новости, эти данные сохраняются в базе данных; если пользователь

	поменял прикрепленные файлы, они перезаписываются в хранилище на файловом сервере
--	---

## 5. Удалить семью

Как администратор я хочу иметь возможность удалить семью, чтобы на сайте были размещены только актуальные заявки.

Вариант использования	Удалить семью
Уровень	Удаление ранее созданной семьи
Основной актер	Администратор сайта
Предусловие	У администратора открыта административная панель сайта
Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Администратор переходит в раздел "Семьи"</li> <li>2. Система отображает список семей</li> <li>3. Администратор выбирает нужную семью и нажимает на ее название</li> <li>4. Система открывает страницу с полями из пп. 3, 4 ВИ "Создать новую семью" и полем Новостей из п. 5 ВИ "Отредактировать семью", все поля заполнены текущими значениями</li> <li>5. Система показывает кнопки "Сохранить" и "Удалить"</li> <li>6. Администратор нажимает на кнопку "Удалить"</li> <li>7. Система открывает модальное окно с текстом "Будут безвозвратно удалены все данные о семье. Вы уверены, что хотите удалить семью?" и кнопками "Да" и "Нет"</li> <li>8. Администратор нажимает на кнопку "Да"</li> <li>9. Система открывает страницу со списком семей, удаленной семьи в списке нет</li> </ol>
Расширения	<p>Администратор решает не удалять семью</p> <p>8.1 Администратор нажимает кнопку "Нет"</p> <p>8.2 Система закрывает модальное окно и показывает данные на странице без изменений</p> <p>Удалена единственная в списке семья</p> <p>9.1 Система открывает раздел "Семьи" с текстом "Пока не создано ни одной семьи"</p>
Постусловие	Все данные о семье в базе данных удаляются; файлы семьи из хранилища на файловом сервере удаляются

## 6. Посмотреть список статей в разделе "Блог"



Как администратор я хочу иметь возможность посмотреть список статей в разделе “Блог”, чтобы убедиться, что все необходимые статьи размещены на сайте.

Вариант использования	Посмотреть список статей в разделе “Блог”
Уровень	Просмотр списка статей в разделе “Блог”
Основной актер	Администратор сайта
Предусловие	У администратора открыта административная панель сайта
Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Администратор переходит в раздел "Блог"</li> <li>2. Система показывает список с последними созданными статьями блога (8 записей), каждый элемент списка состоит из: заголовка, изображения</li> <li>3. Система показывает кнопку “Создать”</li> <li>4. Администратор просматривает список статей</li> <li>5. Администратор использует пагинацию для перехода на следующую страницу блога, кликает на номер страницы (например, "2", "3")</li> <li>6. Система отображает следующую страницу со списком статей</li> </ol>
Расширения	<p>Нет записей в блоге</p> <p>2.1 Система отображает сообщение: "На данный момент записей в блоге нет"</p> <p>Ошибка загрузки страницы</p> <p>5.1 Система отображает сообщение: "Страница не найдена" и предлагает вернуться к первой странице блога</p>
Постусловие	Система отображает список всех статей блога

## 7. Добавить статью в раздел “Блог”

Как администратор я хочу иметь возможность добавить статью в раздел “Блог”, чтобы привлечь больше желающих помочь семьям.

Вариант использования	Добавить статью в раздел “Блог”
Уровень	Добавление статьи в раздел “Блог”
Основной актер	Администратор сайта

Предусловие	У администратора открыта административная панель сайта
Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Администратор нажимает на кнопку “Создать”</li> <li>2. Система открывает страницу создания статьи</li> <li>3. Система показывает форму для заполнения текстовых полей: “Заголовок” (обязательное), “Описание” (обязательное),</li> <li>4. Система показывает кнопки добавления (“+”) медиа: “Основное фото” (обязательное)</li> <li>5. Администратор заполняет все обязательные текстовые поля</li> <li>6. Администратор нажимает кнопку добавления обязательного основного фото</li> <li>7. Система показывает окно для выбора файла с устройства</li> <li>8. Администратор выбирает нужный файл и прикрепляет</li> <li>9. Система валидирует формат и размер выбранного файла</li> <li>10. Администратор нажимает кнопку “Сохранить”</li> <li>11. Система присваивает статье дату создания</li> <li>12. Система переводит администратора на страницу со списком всех статей</li> </ol>
Расширения	<p>Администратор пытается создать статью, не заполнив хотя бы одно из обязательных полей</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>10.1 Кнопка “Сохранить” неактивна</li> <li>10.2 Состояние системы не меняется</li> <li>10.3 Администратор возвращается к шагу 5</li> </ol> <p>Администратор пытается прикрепить основное фото с невалидным форматом или размером</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>9.1 Формат/размер файла невалидный</li> <li>9.2 Система отображает сообщение об ошибке: “Недопустимый формат или размер файла. Пожалуйста, загрузите файл в формате .png или .jpeg не более 20 мб”</li> <li>9.3 Администратор возвращается к шагу 6</li> </ol>
Постусловие	Информация о статье сохранена в базе данных, добавленные файлы сохранены в хранилище на файловом сервере, в базу данных добавлены записи со ссылками на соответствующие файлы, статья отображается в списке всех статей

## 8. Редактировать статью в разделе “Блог”

Как администратор я хочу иметь возможность редактировать статью в разделе “Блог”, чтобы удалить некорректную информацию.

Вариант использования	Редактировать статью в разделе “Блог”
Уровень	Редактирование статьи в разделе “Блог”
Основной актор	Администратор сайта
Предусловие	У администратора открыта административная панель сайта
Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Администратор переходит в раздел "Блог"</li> <li>2. Система отображает список статей</li> <li>3. Администратор выбирает нужную статью и нажимает на ее название</li> <li>4. Система открывает страницу с полями из пп. 3, 4 ВИ “Добавить статью в раздел “Блог”, поля заполнены текущими значениями и доступны для редактирования</li> <li>5. Система показывает кнопки “Сохранить” и “Удалить”</li> <li>6. Администратор редактирует нужные поля, правила валидации аналогичны описанным в расширениях ВИ “Добавить статью в раздел “Блог”</li> <li>7. Администратор нажимает на кнопку “Сохранить”</li> <li>8. Система переводит администратора на страницу со списком всех статей</li> </ol>
Расширения	<p>Администратор пытается сохранить изменения с хотя бы одним пустым обязательным полем</p> <p>7.1 Кнопка “Сохранить” неактивна</p> <p>7.2 Состояние системы не меняется</p> <p>7.3 Администратор возвращается к шагу 6</p> <p>Ошибка загрузки страницы</p> <p>4.1 Система отображает сообщение: "Страница не найдена" и предлагает вернуться к списку всех статей</p>
Постусловие	Все измененные данные перезаписываются в базе данных; если пользователь поменял прикрепленные файлы, они перезаписываются в хранилище на файловом сервере

## 9. Удалить статью в разделе “Блог”

Как администратор я хочу иметь возможность удалить статью в разделе “Блог”, чтобы разместить новую, более интересную статью.

Вариант использования	Удалить статью в разделе “Блог”
Уровень	Удаление статьи в разделе “Блог”
Основной актер	Администратор сайта
Предусловие	У администратора открыта административная панель сайта
Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Администратор переходит в раздел "Блог"</li> <li>2. Система отображает список статей</li> <li>3. Администратор выбирает нужную статью и нажимает на ее название</li> <li>4. Система открывает страницу с полями из пп. 3, 4 ВИ “Добавить статью в раздел “Блог”, поля заполнены текущими значениями и доступны для редактирования</li> <li>5. Система показывает кнопки “Сохранить” и “Удалить”</li> <li>6. Администратор нажимает на кнопку “Удалить”</li> <li>7. Система открывает модальное окно с текстом “Будут безвозвратно удалены все данные о статье. Вы уверены, что хотите удалить статью?” и кнопками “Да” и “Нет”</li> <li>8. Администратор нажимает на кнопку “Да”</li> <li>9. Система открывает страницу со списком статей, удаленной семьи в списке нет</li> </ol>
Расширения	<p>Администратор решает не удалять семью</p> <p>8.1 Администратор нажимает кнопку “Нет”</p> <p>8.2 Система закрывает модальное окно и показывает данные на странице без изменений</p> <p>Удалена единственная в списке статья</p> <p>9.1 Система открывает раздел “Блог” с текстом “Пока не создано ни одной статьи”</p>
Постусловие	Все данные о статье в базе данных удаляются; файлы из хранилища на файловом сервере удаляются

## 10. Посмотреть список карточек в разделе “Кому помогли”

Как администратор я хочу иметь возможность посмотреть список карточек в разделе “Кому помогли”, чтобы убедиться, что все необходимые карточки уже размещены на сайте.

Вариант использования	Посмотреть список карточек в разделе “Кому помогли”
Уровень	Просмотр списка карточек в разделе “Кому помогли”

Основной актер	Администратор сайта
Предусловие	У администратора открыта административная панель сайта
Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Администратор переходит в раздел "Кому помогли"</li> <li>2. Система показывает список с последними созданными статьями блога (8 записей), каждый элемент списка состоит из: заголовка, изображения</li> <li>3. Система показывает кнопку "Создать"</li> <li>4. Администратор просматривает список карточек</li> <li>5. Администратор использует пагинацию для перехода на следующую страницу, кликает на номер страницы (например, "2", "3")</li> <li>6. Система отображает следующую страницу со списком карточек</li> </ol>
Расширения	<p>Нет записей</p> <p>2.1 Система отображает сообщение: "На данный момент карточек нет"</p> <p>Ошибка загрузки страницы</p> <p>6.1 Система отображает сообщение: "Страница не найдена" и предлагает вернуться к первой странице</p>
Постусловие	Система отображает список всех статей блога

## 11. Добавить карточку в раздел "Кому помочь"

Как администратор я хочу иметь возможность добавить карточку в раздел "Кому помочь", чтобы благотворители могли выбрать семью для помощи.

Вариант использования	Добавить карточку в раздел "Кому помочь"
Уровень	Добавление карточки в раздел "Кому помочь"
Основной актер	Администратор сайта
Предусловие	У администратора открыта административная панель сайта
Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Администратор нажимает на кнопку "Создать"</li> <li>2. Система открывает страницу создания карточки</li> <li>3. Система показывает форму для заполнения текстовых полей: "Заголовок" (обязательное)</li> <li>4. Система показывает кнопки добавления ("+" ) медиа: "Основное фото" (обязательное), "Другие фото" (необязательное), "Видео" (необязательное)</li> </ol>

	<p>5. Администратор заполняет все обязательные текстовые поля</p> <p>6. Администратор нажимает кнопку добавления обязательного основного фото</p> <p>7. Система показывает окно для выбора файла с устройства</p> <p>8. Администратор выбирает нужный файл и прикрепляет</p> <p>9. Система валидирует формат и размер выбранного файла</p> <p>10. Администратор нажимает кнопку добавления для необязательного поля “Другие фото”</p> <p>11. Система показывает окно для выбора файла с устройства</p> <p>12. Администратор выбирает нужный файл и прикрепляет</p> <p>13. Система валидирует формат, размер выбранного файла</p> <p>14. Администратор нажимает кнопку добавления видео</p> <p>15. Система показывает окно для выбора файла с устройства</p> <p>16. Администратор выбирает нужный файл и прикрепляет</p> <p>17. Система валидирует формат и размер выбранного файла</p> <p>18. Администратор нажимает кнопку “Сохранить”</p> <p>19. Система присваивает карточке дату создания</p> <p>20. Система переводит администратора на страницу со списком всех карточек</p>
Расширения	<p>Администратор пытается создать карточку, не заполнив хотя бы одно из обязательных полей</p> <p>18.1 Кнопка “Сохранить” неактивна</p> <p>18.2 Состояние системы не меняется</p> <p>18.3 Администратор возвращается к шагу 5</p> <p>Администратор пытается прикрепить основное фото с невалидным форматом или размером</p> <p>9.1 Формат/размер файла невалидный</p> <p>9.2 Система отображает сообщение об ошибке: “Недопустимый формат или размер файла. Пожалуйста, загрузите файл в формате .png или .jpeg не более 20 мб”</p> <p>9.3 Администратор возвращается к шагу 6</p> <p>Администратор пытается прикрепить другие фото с невалидным форматом или размером</p> <p>13.1 Шаги, аналогичны шагам 9.1, 9.2</p>

	<p>13.2 Администратор возвращается к шагу 10</p> <p>Администратор пытается прикрепить видео с невалидным форматом или весом</p> <p>17.1 Формат/размер файла невалидный</p> <p>17.2 Система отображает сообщение об ошибке: “Недопустимый формат или размер файла. Пожалуйста, загрузите файл в формате .mp4 не более 20 мб”</p> <p>17.3 Администратор возвращается к шагу 14</p>
Постусловие	<p>Информация о карточке сохранена в базе данных, добавленные файлы сохранены в хранилище на файловом сервере, в базу данных добавлены записи со ссылками на соответствующие файлы, карточка отображается в списке всех карточек</p>

## 12. Редактировать карточку в разделе “Кому помогли”

Как администратор я хочу иметь возможность редактировать карточку в разделе “Кому помогли”, чтобы актуализировать данные.

Вариант использования	Редактировать карточку в разделе “Кому помогли”
Уровень	Редактирование карточки в разделе “Кому помогли”
Основной актер	Администратор сайта
Предусловие	У администратора открыта административная панель сайта
Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Администратор переходит в раздел "Кому помочь"</li> <li>2. Система отображает список карточек</li> <li>3. Администратор выбирает нужную карточку и нажимает на ее название</li> <li>4. Система открывает страницу с полями из пп. 3, 4 ВИ “Добавить карточку в раздел “Кому помочь””, поля заполнены текущими значениями и доступны для редактирования</li> <li>5. Система показывает кнопки “Сохранить” и “Удалить”</li> <li>6. Администратор редактирует нужные поля, правила валидации аналогичны описанным в расширениях ВИ “Добавить карточку в раздел “Кому помочь””</li> <li>7. Администратор нажимает на кнопку “Сохранить”</li> <li>8. Система переводит администратора на страницу со списком всех карточек</li> </ol>

Расширения	<p>Администратор пытается сохранить изменения с хотя бы одним пустым обязательным полем</p> <p>7.1 Кнопка “Сохранить” неактивна</p> <p>7.2 Состояние системы не меняется</p> <p>Администратор возвращается к шагу 6</p> <p>Ошибка загрузки страницы</p> <p>4.1 Система отображает сообщение: "Страница не найдена" и предлагает вернуться к списку всех карточек</p>
Постусловие	<p>Все измененные данные перезаписываются в базе данных; если пользователь поменял прикрепленные файлы, они перезаписываются в хранилище на файловом сервере</p>

### 13. Удалить карточку в разделе “Кому помогли”

Как администратор я хочу иметь возможность удалить карточку в разделе “Кому помогли”, чтобы вложить корректную.

Вариант использования	Удалить карточку в разделе “Кому помогли”
Уровень	Удаление карточки в разделе “Кому помогли”
Основной актер	Администратор сайта
Предусловие	У администратора открыта административная панель сайта
Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>Администратор переходит в раздел "Кому помогли"</li> <li>Система отображает список карточек</li> <li>Администратор выбирает нужную карточку и нажимает на ее название</li> <li>Система открывает страницу с полями из пп. 3, 4 ВИ “Добавить карточку в раздел “Кому помогли”, поля заполнены текущими значениями и доступны для редактирования</li> <li>Система показывает кнопки “Сохранить” и “Удалить”</li> <li>Администратор нажимает на кнопку “Удалить”</li> <li>Система открывает модальное окно с текстом “Будут безвозвратно удалены все данные о карточке. Вы уверены, что хотите удалить карточку?” и кнопками “Да” и “Нет”</li> <li>Администратор нажимает на кнопку “Да”</li> <li>Система открывает страницу со списком карточек, удаленной семьи в списке нет</li> </ol>



Расширения	<p>Администратор решает не удалять карточку</p> <p>8.1 Администратор нажимает кнопку “Нет”</p> <p>8.2 Система закрывает модальное окно и показывает данные на странице без изменений</p> <p>Удалена единственная в списке карточка</p> <p>9.1 Система открывает раздел “Кому помогли” с текстом “Пока не создано ни одной карточки”</p>
Постусловие	Все данные о карточке в базе данных удаляются; файлы из хранилища на файловом сервере удаляются

#### 14. Загрузить отчет

Как администратор я хочу иметь возможность загрузить отчет, чтобы благотворители могли ознакомиться с результатами деятельности фонда.

Вариант использования	Загрузить отчет
Уровень	Загрузка отчетов
Основной актер	Администратор сайта
Предусловие	У администратора открыта административная панель сайта
Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>Администратор переходит в раздел "Отчеты"</li> <li>Система отображает страницу с отчетами</li> <li>Система отображает кнопку “Добавить новый отчет”</li> <li>Администратор нажимает на кнопку “Добавить новый отчет”</li> <li>Система открывает окно для выбора файла.</li> <li>Администратор выбирает файл отчета на своем устройстве.</li> <li>Система проверяет файл на соответствие формату и размеру.</li> <li>Система загружает файл.</li> <li>Система отображает сообщение об успешной загрузке файла.</li> <li>Администратор вводит наименование документа</li> <li>Администратор нажимает на “Сохранить”</li> <li>Система валидирует наименование</li> <li>Система отображает отчет в разделе “Отчеты”</li> </ol>
Расширения	<p>7.1 Формат файла не корректный</p> <p>7.1. 2 Система отображает сообщение об ошибке: “Недопустимый формат файла. Пожалуйста, загрузите файл в формате .pdf”</p> <p>7.2 Размер файла превышает допустимый лимит</p>

	7.2.1 Система отображает сообщение об ошибке: “Недопустимый размер файла. Пожалуйста, загрузите файл размером не более 20 Мб” 7.3 Возврат на шаг 3 Наименование некорректное(слишком длинное, например) 12.Система отображает сообщение об ошибке: “Недопустимый наименование отчета. Допустимый формат: 50 символов”
Постусловие	Отчет успешно загружен в раздел “Отчёты”

## 15. Загрузить документ

Как администратор я хочу иметь возможность загрузить документ, чтобы благотворители могли убедиться в надежности фонда.

Вариант использования	Загрузить документ
Уровень	Загрузка документов
Основной актер	Администратор сайта
Предусловие	У администратора открыта административная панель сайта
Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Администратор переходит в раздел "Документы"</li> <li>2. Система отображает страницу с документами</li> <li>3. Система отображает кнопку “Добавить новый документ”</li> <li>4. Администратор нажимает на кнопку “Добавить новый документ”</li> <li>5. Система открывает окно для выбора файла.</li> <li>6. Администратор выбирает файл на своем устройстве.</li> <li>7. Система проверяет файл на соответствие формату и размеру.</li> <li>8. Система загружает файл.</li> <li>9. Система отображает сообщение об успешной загрузке файла.</li> <li>10. Администратор вводит наименование документа</li> <li>11. Администратор нажимает на “Сохранить”</li> <li>12. Система валидирует наименование</li> <li>13. Система сохраняет документ и наименование в базе данных.</li> <li>14. Система обновляет страницу, отображает документ с наименованием в разделе “Документы”</li> </ol>
Расширения	<p>Формат файла не корректный</p> <p>7.1 Система отображает сообщение об ошибке: “Недопустимый формат файла. Пожалуйста, загрузите файл в формате .jpeg или .png”</p>

	<p>7.2 Размер файла превышает допустимый лимит</p> <p>7.3 Система отображает сообщение об ошибке: “Недопустимый размер файла. Пожалуйста, загрузите файл размером не более 20 Мб”</p> <p>7.4 Возврат на шаг 3</p> <p>Наименование некорректное(слишком длинное, например)</p> <p>12. Система отображает сообщение об ошибке: “Недопустимый наименование файла. Допустимый формат: 50 символов”</p>
Постусловие	Документ успешно загружен в раздел “Документы”

## 16. Редактирование статистики

Как администратор я хочу иметь возможность редактировать статистику, чтобы актуализировать данные по объемам оказанной помощи.

Вариант использования	Редактирование статистики
Уровень	Редактирование статистика помощи
Основной актер	Администратор сайта
Предусловие	У администратора открыта административная панель сайта
Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>Администратор переходит в раздел FAQ и статистика</li> <li>Система отображает страницу со статистикой.</li> <li>Система отображает карандашик для редактирования статистики в блоках “_ тонны продуктов передано” и “_ семьи получило помощь”</li> <li>Администратор нажимает на значок карандашика.</li> <li>Система отображает поля для редактирования в соответствующих блоках</li> <li>Администратор вводит новые данные в блоках “_ тонны продуктов передано” и “_ семьи получило помощь”.</li> <li>Администратор нажимает на кнопку “Сохранить”.</li> <li>Система проверяет данные на соответствие формату.</li> <li>Система отображает сообщение об успешном изменении данных.</li> <li>Система отображает новые значения.</li> </ol>
Расширение	<p>Некорректные данные</p> <p>8.1 Система уведомляет о некорректно введенных данных</p> <p>8.2 Возврат на шаг 6</p> <p>Отмена редактирования</p>

	6.1 Администратор нажимает на крестик 6.2 Система закрывает поля для редактирования без изменений
Постусловие	Статистика успешно отредактирована и отображается в разделе “Мы уже помогли”

## 17. Удалить отчет

Как администратор я хочу иметь возможность удалить отчет, чтобы вложить корректный.

Вариант использования	Удалить отчет
Уровень	Удаление отчетов
Основной актер	Администратор сайта
Предусловие	У администратора открыта административная панель сайта
Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Администратор переходит в раздел "Отчеты".</li> <li>2. Система отображает страницу с отчетами.</li> <li>3. Система отображает иконку корзины для удаления файла для каждого отчета.</li> <li>4. Администратор нажимает на иконку корзины для файла, который необходимо удалить.</li> <li>5. Система отображает диалоговое окно с подтверждением: “Вы уверены, что хотите удалить файл?”.</li> <li>6. Администратор подтверждает удаление, нажимает на “Да”.</li> <li>7. Система удаляет файл из базы данных.</li> <li>8. Система отображает сообщение об успешном удалении файла.</li> <li>9. Система обновляет страницу, отображает отчеты в разделе “Отчеты” без удаленного файла.</li> </ol>
Расширения	Отмена удаления 5.1 Администратор нажимает на “Нет” 5.2 Возврат на шаг 2
Постусловие	Отчет успешно удален и не отображается в разделе

## 18. Удалить документ

Как администратор я хочу иметь возможность удалить документ, чтобы вложить корректный.

Вариант использования	Удалить документ
Уровень	Удаление документов

Основной актер	Администратор сайта
Предусловие	У администратора открыта административная панель сайта
Описание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Администратор переходит в раздел "Документы".</li> <li>2. Система отображает страницу с документами.</li> <li>3. Система отображает иконку корзины для удаления файла для каждого документа.</li> <li>4. Администратор нажимает на иконку корзины для файла, который необходимо удалить.</li> <li>5. Система отображает диалоговое окно с подтверждением: "Вы уверены, что хотите удалить файл?".</li> <li>6. Администратор подтверждает удаление, нажимает на "Да".</li> <li>7. Система удаляет файл из базы данных.</li> <li>8. Система отображает сообщение об успешном удалении файла.</li> <li>9. Система обновляет страницу, отображает отчеты в разделе "Отчеты" без удаленного файла.</li> </ol>
Расширения	Отмена удаления 5.1 Администратор нажимает на "Нет" 5.2 Возврат на шаг 2
Постусловие	Документ успешно удален

### 5.3. Функциональные требования

1. Сайт должен иметь возможность просмотра фотогалереи и видеороликов.
2. Сайт должен позволять пользователям вернуться на главную страницу сайта с любой вкладки при нажатии логотипа благотворительного фонда.
1. Сайт должен позволять пользователям через нажатие кнопки "Кому помочь" возвращаться к списку всех семей на главной странице.
2. На странице "Получить помощь" пользователь должен иметь возможность задать вопрос в соответствующем для него поле.
3. У пользователей сайта должна быть возможность перейти к заполнению анкеты по кнопке "Стать волонтером".
4. Пользователи должны иметь возможность вводить данные через формы и поля.
5. Сайт должен позволять пользователям безопасно вводить платежную информацию и выбирать варианты совершения платежа.
6. Сайт должен предлагать пользователю весь перечень доступных сервисов для проведения оплаты.
7. Сайт должен предоставлять возможность автоматически перейти в приложение банка после его выбора из представленного перечня.

8. Пользователи сайта должны иметь возможность просмотреть статус сбора средств по каждой из нуждающихся семей по соотношению к необходимой сумме.
9. Сайт должен разрешать скачивать реквизиты счета благотворительного фонда в формате PDF в соответствующем разделе.
10. Система должна поддерживать интеграцию с различными платежными системами для обработки онлайн-платежей.
11. Сайт должен демонстрировать аналитические отчеты по произведенным переводам в сторону благотворительного фонда.
12. Система управления сайтом должна проверять на корректность введенные данные в полях заявки на помощь.
13. Сайт должен выдавать ошибку в случае заполнения данных в заявке в несоответствующем необходимому формату.
14. Система управления сайтом должна открывать форму анкеты нуждающейся семьи сразу после получения администратором заявки с сайта.
15. Анкета (карточка семьи) должна загружаться на сайт по ротации (по новизне, дате) сразу же после подтверждения действия со стороны администратора.
16. Система должна позволять администраторам сайта создавать, анкеты нуждающихся семей.
17. Система должна позволять администраторам сайта редактировать анкеты нуждающихся семей.
18. Система должна позволять администраторам сайта удалять анкеты нуждающихся семей.
19. Система должна позволять администраторам сайта добавлять фото/видео нуждающихся семей в соответствующие разделы.
20. Система должна позволять администраторам сайта добавлять в соответствующий раздел «Отчеты» информацию по произведенным благотворителями переводам благотворительному фонду.
21. Система должна позволять администраторам сайта создавать новую папку в разделе «Отчетность» для размещения в ней документа.

## **5.4. Нефункциональные требования**

1. Сайт должен корректно отображаться во всех браузерах и с любых типов устройств (планшеты, смартфоны, персональные компьютеры).
2. Время реакции сайта на действие/загрузки страниц не более 3 секунд.
3. Сайт должен быть доступен пользователям 24/7 каждый день.
4. Должна быть предусмотрена возможность масштабирования систем и интеграции при увеличении нагрузки на системы, объемов информации и числа пользователей на 300% от текущих значений.
5. Сайт должен иметь доступную навигацию и интуитивно понятный интерфейс.
6. Сайт должен поддерживать форматно-логический контроль (например, нельзя ввести в поле типа «дата» 31 февраля или нельзя в числовое поле ввести строку, ввести дату окончания меньше даты начала и т.п.) при редактировании атрибутов объектов.
7. Пользователь должен взаимодействовать с сервером сайта посредством протокола SSL.

8. Приложением могут пользоваться как дети старше 10 лет, так и пожилые люди.
9. Сайт должен соответствовать законам и нормативным актам РФ.
10. Резервное копирование данных системы управления сайтом должно осуществляться ежедневно. Резервная копия должна храниться 30 дней.
11. Время восстановления после сбоя работы сайта не должно превышать 15 минут.
12. Система должна поддерживать одновременную работу не менее 10000 активных пользователей без деградации производительности.
13. Система должна использовать шифрование данных при передаче и хранении, а также обеспечивать защиту от несанкционированного доступа.
14. Сайт должен иметь адаптивную верстку для мобильных устройств.

## **5.5. Требования к документации**

В рамках проекта Исполнитель должен подготовить и согласовать с Заказчиком пакет документов:

- Техническое задание (ТЗ);
- Обновленное руководство пользователя Сайта
- Программа и методика испытаний (ПМИ);

Исполнитель должен подготовить и отправить на согласование проектные документы по завершению соответствующих этапов проекта.

Заказчик отвечает за согласование проектных документов.

Если в ходе согласования были выявлены замечания к документу, Исполнитель должен зафиксировать их в реестре замечаний, устранить и отправить документ на повторное согласование.

Количество итераций по согласованию документа не должно превышать трёх. По результатам согласования Заказчик должен утвердить документ.

## **6. Описание архитектуры и дизайна**

Система рассматривается как два клиент-серверных веб-приложения:

- 1) Клиент (фронтенд) основного сайта, сервер (бэкенд) основного сайта.
- 2) Клиент (фронтенд) системы управления сайтом, сервер (бэкенд) системы управления сайтом

У обоих приложений:

- общая база данных;
- общий файловый сервер для хранилища медиафайлов: документы и отчеты в формате pdf, изображения в форматах jpeg, png; в базе данных в соответствующих таблицах хранятся ссылки на файлы в хранилище.

- **Модель ТО ВЕ-процесса (зона «Артефакты для ревью 2»)**

[https://miro.com/app/board/uXjVlclwoX0=?share\\_link\\_id=107636590342](https://miro.com/app/board/uXjVlclwoX0=?share_link_id=107636590342)

- **UML(зона «Артефакты для ревью 2»)**

[https://miro.com/app/board/uXjVlclwoX0=?share\\_link\\_id=107636590342](https://miro.com/app/board/uXjVlclwoX0=?share_link_id=107636590342)

- **Прототип**

<https://app.mockflow.com/view/MiJjZMNyYh>

- **Физическая модель данных, диаграмма в draw.io**

<https://drive.google.com/file/d/1a19ETClQrqfdd3pTbLXkpbGS1Dt8OxtS/view?usp=sharing>

- **Словарь данных (приложение к модели данных)**

[https://docs.google.com/document/d/1K6hnigLNC\\_C2UFB\\_wJutKP5Bap3MGh4frIotfVaR-S8/edit?tab=t.0](https://docs.google.com/document/d/1K6hnigLNC_C2UFB_wJutKP5Bap3MGh4frIotfVaR-S8/edit?tab=t.0)

- **Диаграммы последовательности для описания взаимодействия компонентов сайта, админки и интеграций с внешними системами**

[https://docs.google.com/document/d/1g\\_iG0mU3Yoh2sO31KA0XRJ9anGZXTXaPL1KaduOiwwA/edit?tab=t.0](https://docs.google.com/document/d/1g_iG0mU3Yoh2sO31KA0XRJ9anGZXTXaPL1KaduOiwwA/edit?tab=t.0)

- **Спецификация API, состоящая из json-файлов и приложения с его описанием для бэкенда и фронтенда**

<https://drive.google.com/drive/folders/1fmZnGhpPWFS-acFLIQdwOqukCm6MGLWC?usp=sharing>



## 7. Порядок контроля и приёмки

Работа передаётся в виде разработанных документов в установленные сроки.

Система считается внедрённой, если соблюдается следующий перечень результатов проекта:

- разработана и утверждена сопроводительная и эксплуатационная документация, подготовленная Исполнителем в соответствии с требованиями проектного управления до начала тестирования Системы;
- проведены приёмо-сдаточные испытания, и устранены ошибки.

## 8. Требования к проведению приёмо-сдаточных испытаний

Приёмо-сдаточные испытания выполняются после проведения Исполнителем отладки и тестирования Системы и предоставления Заказчику программы и методики испытаний, а также после ознакомления пользователей Заказчика с Системой и эксплуатационной документацией.

Детальные требования к приёмо-сдаточным испытаниям должны быть описаны в документе «Программа и методика испытаний».

Испытания проводятся при участии Исполнителя и Заказчика очно или удаленно с использованием средств удаленной работы. Участники приёмки работ и сроки проведения приёмки работ уточняются непосредственно перед проведением испытаний.

## 9. Жизненный цикл разработки

Проект реализуется по каскадной модели разработки и включает следующие этапы:

№ п/п	Этап	Срок
1	Анализ	1 неделя
2	Проектирование	3 недели
3	Разработка	4 недели
4	Тестирование	2 недели
5	Внедрение	2 недели
6	Эксплуатация	2 недели

## 10. Возможные риски

При реализации проекта возможны риски:

№ п/п	Риск	Меры по управлению
	Увеличение требований	Использовать приоритизацию требований, выделить основные требования
	Проблемы с оптимизацией и продвижением в поисковых системах	Регулярный анализ SEO-показателей, использование низкочастотных ключевых слов, оптимизация метаданных, использование социальных сигналов.
	Смена команды проекта	Вести документацию по проекту в электронном виде в единой системе (как вариант, CRM-системе), с обязательной фиксацией всех вносимых изменений и корректировок
	Увеличение сроков согласования документов	Провести с командой отдельный воркшоп с разъяснениями по всем пунктам проекта. При необходимости провести повторный воркшоп с предоставлением презентаций для наглядности.
	Потеря данных в случае сбоя системы	Регулярно создавать резервные копии для последующего восстановления данных.
	Уязвимость сайта (подверженность частым взломам из-за открытости кода)	Использовать проверенные технологии, Использовать плагины для безопасности, ставить сложные пароли и периодически менять их, регулярно обновлять CMS и все компоненты, установить SSL-сертификат, чтобы настроить защищённое соединение (HTTPS-протокол).

# 11. Приложение

## *Пользовательская инструкция*

<https://drive.google.com/drive/folders/1DXc880tFuu7-0b6D5BozK5ElxJABWtEI?usp=sharing>

## *Пользовательская инструкция (админка)*

<https://docs.google.com/document/d/169r-tlgNetgbzZ85FJbYvqdp6nPfHWTa/edit?usp=sharing&oid=104187601047569675750&rtpof=true&sd=true>