#### АБТ – часть 2

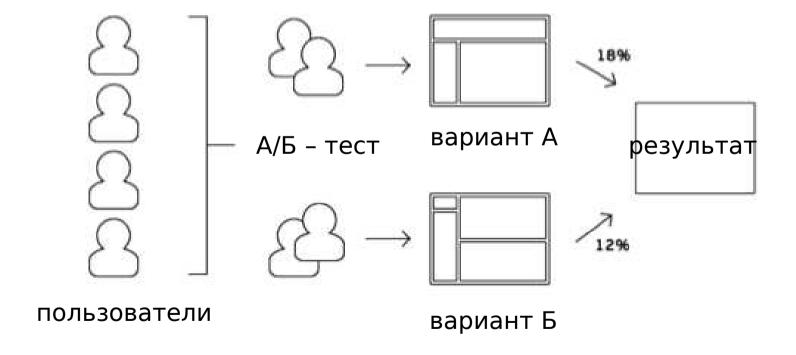
Данил Валгушев Елена Кунакова

#### Анонс

- Обзор предыдущей лекции
- Типы экспериментов
- Статистические тесты и их настройка
- Валидация метрик

- Эксперименты смешивания поисковых выдач
- Обзор инструментов аналитика
- Разбор кейсов из реальной жизни





• варианты разбиения

- варианты разбиения
- количество информации & шум

- варианты разбиения
- количество информации & шум
- типы экспериментов

- варианты разбиения
- количество информации & шум
- типы экспериментов
- масштабы экспериментов

- варианты разбиения
- количество информации & шум
- типы экспериментов
- масштабы экспериментов
- технические сложности

- варианты разбиения
- количество информации & шум
- типы экспериментов
- масштабы экспериментов
- технические сложности
- пользовательские сложности

- варианты разбиения
- количество информации & шум
- типы экспериментов
- масштабы экспериментов
- технические сложности
- пользовательские сложности
- отладка

- варианты разбиения
- количество информации & шум
- типы экспериментов
- масштабы экспериментов
- технические сложности
- пользовательские сложности
- отладка
- результаты

• Контроль с контролем

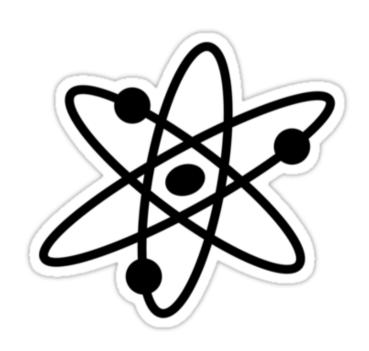
- Контроль с контролем
- Заведомо плохие

- Контроль с контролем
- Заведомо плохие
- Обратные эксперименты

- Контроль с контролем
- Заведомо плохие
- Обратные эксперименты
- Технические изменения

- Контроль с контролем
- Заведомо плохие
- Обратные эксперименты
- Технические изменения
- Один контроль, несколько экспериментов.

#### АБТ: Матчасть



#### АБТ: Матчасть

• А & В ("контроль" и "эксперимент")

- M(X) **случайная** величина
- diff = M(A)-M(B)

- diff значима? (significance)
- насколько достоверно? (confidence)

#### АБТ: Матчасть

- diff = эффект воздействия изменения + случайность
- чтобы измерить эффект, используем стат. тесты:
  - Student t-test
  - Mann-Whitney / U test / Wilcoxon
  - Wald test

**+** 

**♦** 

#### АБТ: Статистические тесты

- Выбираем две гипотезы Но и Н1
- На примере АБ-тестинга:
  - Но метрики равны
  - Н1 не равны

# АБТ: Ошибки первого и второго рода

	7	Верная гипотеза	
	e:	$H_0$	$H_1$
Результат применения критерия	$H_0$	$H_0$ верно принята	$H_0$ неверно принята (Ошибка второго рода)
	$H_1$	$H_0$ неверно отвергнута (Ошибка <i>первого</i> рода)	$H_0$ верно отвергнута

# АБТ: Ошибки первого и второго рода

- Ошибка первого рода (уровень значимости)
  - $\alpha = P(H_1 | H_0)$
- Ошибка второго рода
  - $\beta = P(H_0 | H_1)$
- Мощность критерия
  - (1 β)

# AБТ: p-value

- p-value = насколько вероятно получить наблюдаемый результат или результат "хуже" наблюдаемого, если верна Но
- Для АБ-тестинга
  - Насколько вероятно, что разница в метриках обусловлена шумом
- Принятие решения:
  - p-value >  $\alpha \rightarrow H_0$
  - p-value <= α → H1</li>
     (маловероятно, что виноват только шум)

# АБТ: Постановка задачи

- Даны выборки
  - X1, X2, ..., Xn1
  - y1, y2, ..., yn2
- Распределения
  - Ex =  $\mu$ 1 Ey =  $\mu$ 2
  - $Dx = \sigma 1^2$   $Dy = \sigma 2^2$
- Гипотезы
  - Ho:  $\mu 1 = \mu 2$
  - H1: µ1≠µ2

# АБТ: Типы критериев

- Для одной выборки
  - Z-test
  - T-test
  - Wilcoxon
- Для двух независимых выборок
  - T-test
  - Mann-Whitney
- Для двух зависимых выборок
  - В контексте АБТ неинтересны

#### AБТ: T-test

- Требования
  - х и у из нормального распределения
  - Внутри каждой из выборок все элементы независимы
  - Выборки независимы друг от друга
  - $\sigma_{12} = \sigma_{22}$  (дисперсии равны)

#### AБТ: T-test

$$\bar{X}_{1} = \frac{\sum X_{1}}{n_{1}} \qquad \tilde{S}_{1}^{2} = \frac{\sum X_{1}^{2} - \frac{(\sum X_{1})^{2}}{n_{1}}}{n_{1} - 1}$$

$$\bar{X}_2 = \frac{\sum X_2}{n_2}$$
 $\tilde{S}_2^2 = \frac{\sum X_2^2 - \frac{(\sum X_2)^2}{n_2}}{n_2 - 1}$ 

#### n1 = n2

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{\bar{s}_1^2}{n_1} + \frac{\bar{s}_2^2}{n_2}}}$$

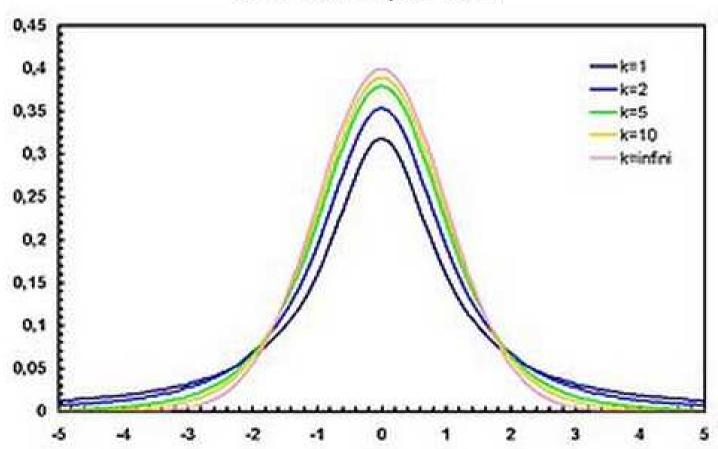
#### **n1** ≠ **n2**

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\left[\frac{(n_1 - 1)\tilde{s}_1^2 + (n_2 - 1)\tilde{s}_2^2}{n_1 + n_2 - 2}\right] \left[\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2}\right]}}$$

#### AБТ: T-test

• Распределение Стьюдента

Плотность вероятности



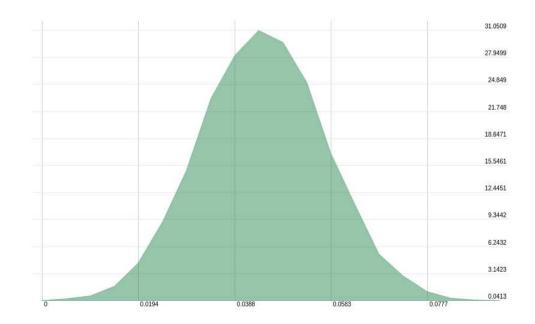
# АБТ: Mann-Whitney U Test

- Требования
  - х и у из одинакового распределения (с точностью до сдвига)
  - Внутри каждой из выборок все элементы независимы
  - Выборки независимы друг от друга

- Следствие
  - $\sigma 1^2 = \sigma 2^2$  (дисперсии равны)

## AБТ: Bootstrap

- Не делает предположений о форме распределения
- Простая идея, много вычислений
- Позволяет оценить распределение некоторой функции от случайной выборки



#### АБТ: Статистические тесты

- Как откалибровать
  - Найти баланс между α и β (ошибками первого и второго рода)
  - На контрольных должны принимать Но
  - На заведомо плохих Н1
- Проверяем правильность срабатывания для каждой метрики

#### АБТ: Статистические тесты

- Литература
  - David J.Sheskin "Handbook of parametric and nonparametric statistical procedures"

# АБТ: Валидация метрик



#### АБТ: Валидация метрик

Хотим измерять качество поиска с помощью метрик.

Какие метрики говорят о качестве?



#### ■ Только Котики - YouTube

youtube.com > user/onlykotiki \*

Только Котики. ПодписатьсяПодписка оформленаОтменить подписку. ... Пользователь Только Котики добавил видео 4 года назад. 1:51. Следующее.

#### **Коты. Котики. Котята.** — ВКонтакте

vk.com > kotomanechka v



Перейдите на страницу пользователя, чтобы посмотреть публикации или отправить сообщение.

О себе: Котомания

#### котики — 5 млн видео

Яндекс.Видео > котики у



**Котики** тууі.ru \*



Приколы **Котики** и Кошечки Смотреть РЖАЧ Подборка... youtube.com



Милые котики) myvi.ru \*



смешные котики youtube.com

#### **№** котики — смотрите картинки vandex.ru/images > котики ▼



#### АБТ: Валидация метрик

#### Клики

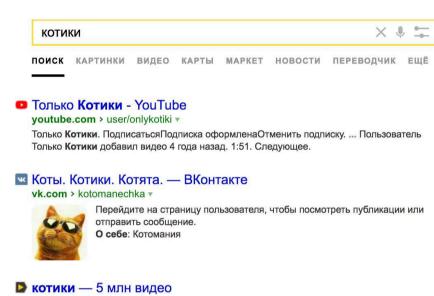
- общее количество кликов
- кликов на запрос
- кликов на документ
- доля некликнутых

#### Dwell time клика:

- длинные клики (dw > 30c)
- короткие клики (dw < 15c)

#### Utility vs Effort

- длинные и короткие клики
- длинных кликов на запрос
- доля длинных кликов



#### Яндекс.Видео > котики



myvi.ru \*





Приколы Котики и Милые котики) Кошечки Смотреть myvi.ru \* РЖАЧ Подборка...



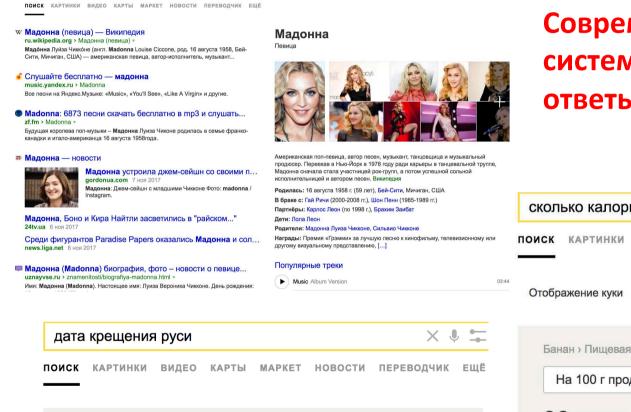
смешные котики youtube.com

#### котики — смотрите картинки vandex.ru/images > котики •



youtube.com





× · =

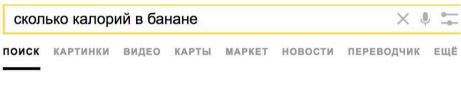
мадонна

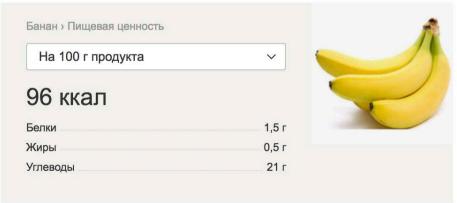
Крещение Руси, дата

988 год

Найти

#### Современные поисковые системы позволяют получать ответы прямо на серпе





Что такое «задача пользователя»?

- 1 запрос != 1 задача
- запросы → сессии

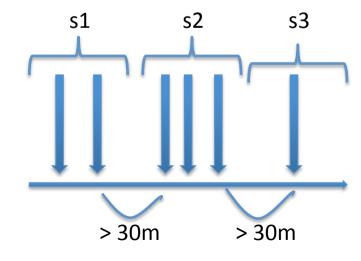
#### Способы деления на сессии

- по 30-минутному интервалу
- по похожести текстов запросов
- по интервалам отсуствия с учетом пользовательских действий

- ...

#### Сессионые метрики

- длина сессии
- запросов на сессию, кликов на сессию
- среднее время между сессиями

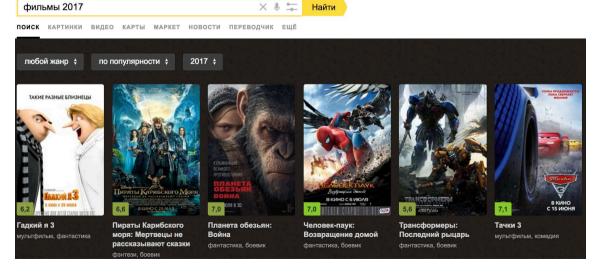


#### Разные сценарии поиска

- поиск нужного сайта (ранжирование)
- поиск ответа (факты, карточки, врезки)
- поиск «интересного» (карусельки, рекомендации)

#### Вместе с «фильмы про ученых» ищут:

фильмы про научные эксперименты ivi.ru
игры разума фильм 2002
вселенная стивена хокинга фильм 2015
проблеск гениальности фильм 2008
фильмы про гениев
девять дней одного года фильм 1962
заражение вирус смерти фильм 2006
машина времени фильм 2002
дьявольский доктор z фильм 1966
письма мертвого человека фильм 1986



- \* не всегда сессия короткая
- \* не всегда клики длинные

#### Высокоуровневые метрики

- SpU (sessions per user)
- AT (absence time)
- search engine switch
- деньги

#### Высокоуровневые метрики

- хороши в качестве крі
- не всегда их стат значимое изменение в эксперименте говорит о качестве сервиса

#### Как сделать новую метрику

- согласованность
- проверка на ухудшающем изменении
- проверка в обратном эксперименте
- АА-тесты
- множественное тестирование

Пусть тестируемое изменение затрагивает 1% от всех визитов.

И каждый пользователь становится на 1% счастливее.

Тогда метрика должна заметить 0.01% изменений.

- чувствительность метрик

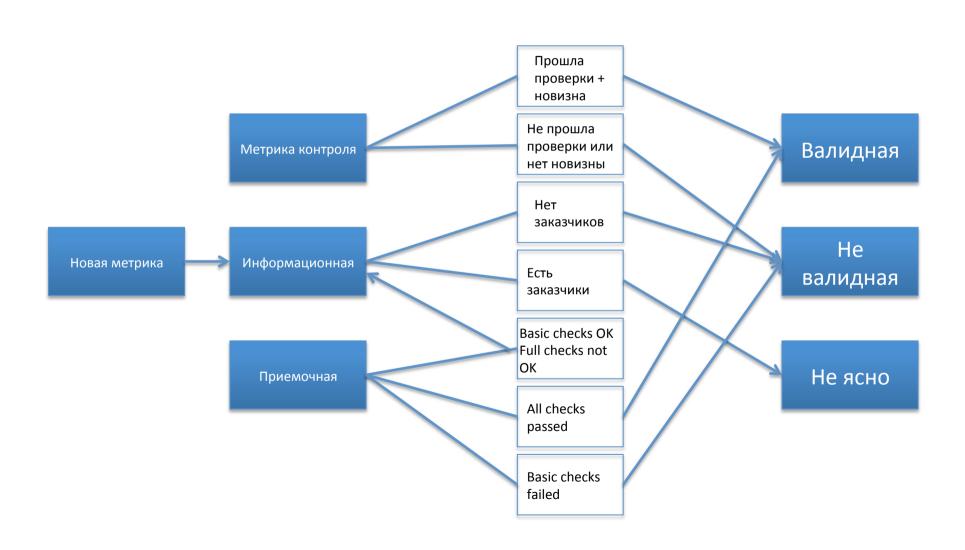
- чувствительность метрик
- улучшение чувствительности

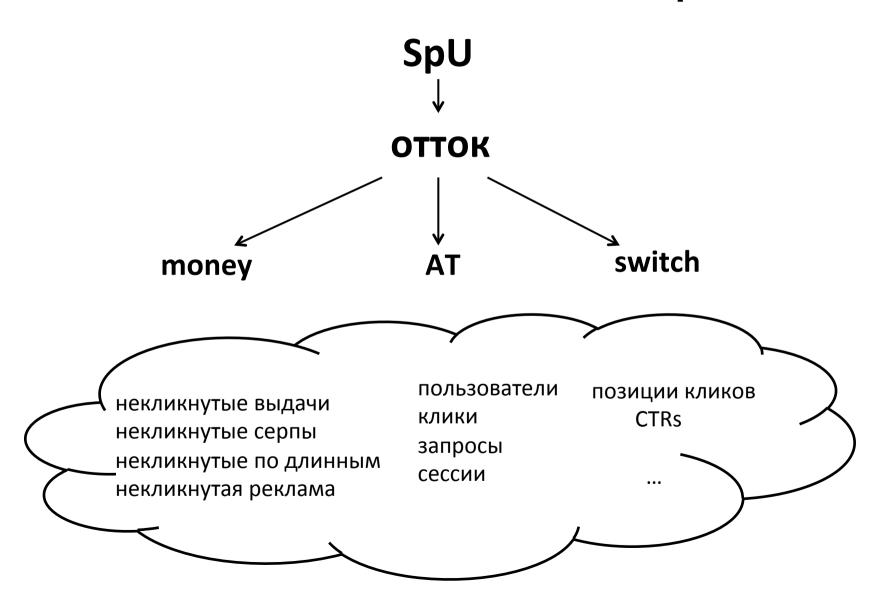
 система растет, метрик становится все больше – нужна структура

- система растет, метрик становится все больше – нужна структура
- иерархия метрик
- приемочные
  - влияние на решения
  - полное доверие

- система растет, метрик становится все больше – нужна структура
- иерархия метрик
- приемочные
- метрики контроля
  - контроль валидности эксперимента
  - являются блокерами

- система растет, метрик становится все больше – нужна структура
- иерархия метрик
- приемочные
- метрики контроля
- информационные
  - свойства различных объектов
  - межобъектное взаимодействие
  - отладка





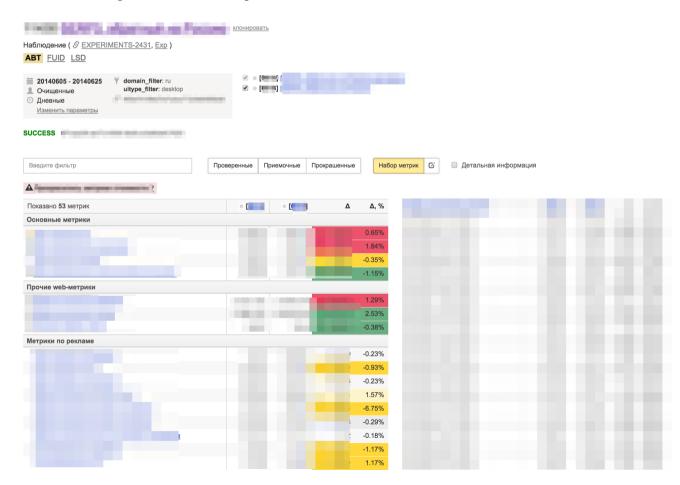


– простой интерфейс

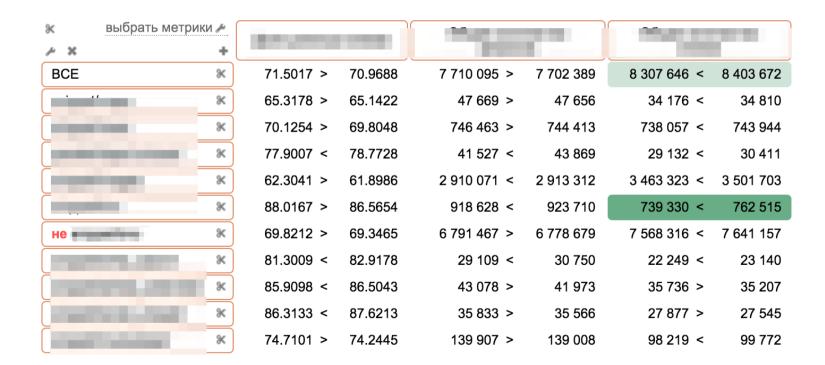
- простой интерфейс
- расчет метрик и стат. критериев «из коробки»

- простой интерфейс
- расчет метрик и стат. критериев «из коробки»
- развитие и поддержка

#### - вьюер экспериментов

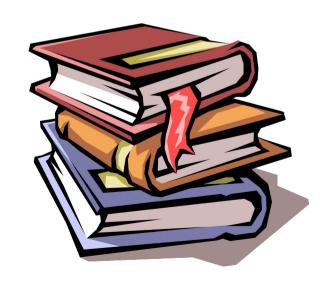


- вьюер экспериментов
- вьюер срезов



- вьюер экспериментов
- вьюер срезов
- стенд метрик
  - подбор экспериментов по условиям
  - расчет новых метрик на старых экспериментах
  - валидация и калибровка новых метрик

## **АБТ: Stories**



#### Побочные эффекты

• эксклюзив, 4%/4%, ухудшающий

- эксклюзив, 4%/4%, ухудшающий
- 5 дней ухудшение + 14 дней отдыха

	5 days	14 days	_
shuffle	degradation	control	4%
nys	control	control	4%

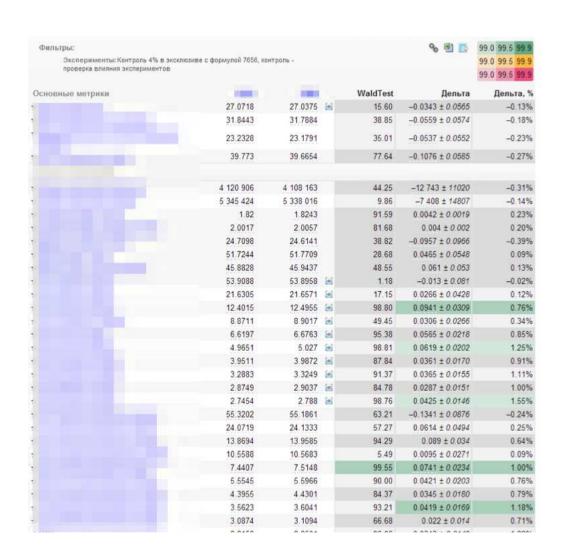
- эксклюзив, 4%/4%, ухудшающий
- 5 дней ухудшение + 14 дней отдыха
- последующий АА-тест значимо прокрасился

- эксклюзив, 4%/4%, ухудшающий
- 5 дней ухудшение + 14 дней отдыха
- последующий АА-тест значимо прокрасился
- баннерная слепота?

- эксклюзив, 4%/4%, ухудшающий
- 5 дней ухудшение + 14 дней отдыха
- последующий АА-тест значимо прокрасился
- медленное восстановление







- эксклюзив, 4%/4%, ухудшающий
- 5 дней ухудшение + 14 дней отдыха
- последующий АА-тест значимо прокрасился
- медленное восстановление
- ~1 месяц приготовлений, ~1 месяц анализа

#### Обновление интерфейса Поиска

• крупное изменение, -0.4% запросов

#### Обновление интерфейса Поиска

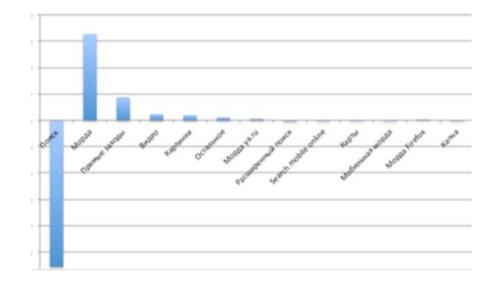
- крупное изменение, -0.4% запросов
- множество гипотез
  - пользователи раздражены
  - кэширование аяксовых запросов
  - технические ошибки

#### Обновление интерфейса Поиска

- крупное изменение, -0.4% запросов
- множество гипотез

• заметили изменение в портальной

навигации



#### Обновление интерфейса Поиска

- крупное изменение, -0.4% запросов
- множество гипотез
- заметили изменение в портальной навигации
- клик по колдунщику открывал сайт в той же вкладке
- починили сломанную привычку

#### Обновление интерфейса Поиска

- крупное изменение, -0.4% запросов
- множество гипотез
- заметили изменение в портальной навигации
- клик по колдунщику открывал сайт в той же вкладке
- починили сломанную привычку
- ~4 месяца аналитики

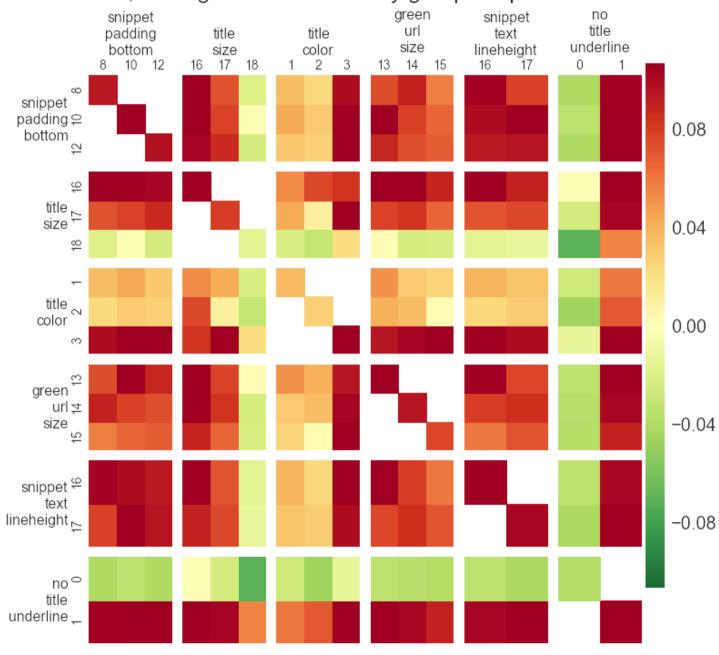
#### Сниппетный угар

• 2 дня, 324 эксперимента **X** 0.25%

#### Сниппетный угар

- 2 дня, 324 эксперимента X 0.25%
- комбинаторный перебор:
  - размер & отступы гринурла и текста сниппета
  - размер, цвет, подчеркивание тайтлов

#### Aband, average abs difference by groups of parameters



#### Сниппетный угар

- 2 дня, 324 эксперимента X 0.25%
- комбинаторный перебор
- +1.5-2% кликов :)

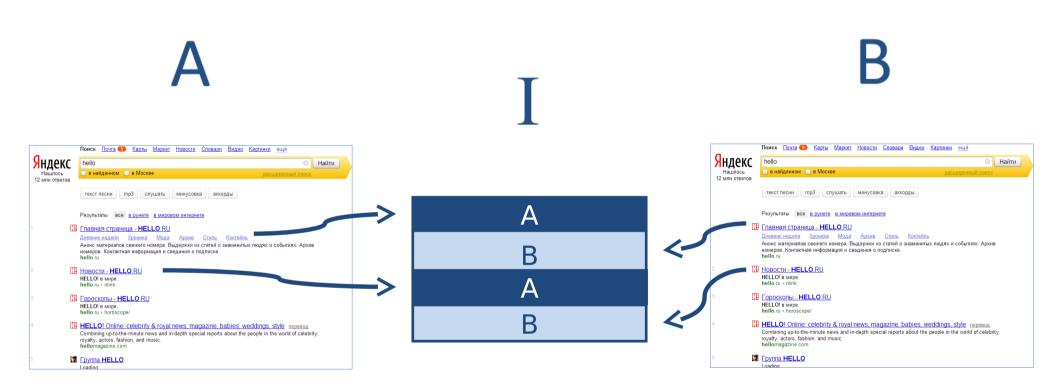
#### Сниппетный угар

- 2 дня, 324 эксперимента **X** 0.25%
- комбинаторный перебор
- +1.5-2% кликов :)
- ~1 месяц настройки, ~4 месяца аналитики

### **TDI**

Смешивание поисковых выдач

## Смешивание выдач



#### Пользователь

Даже не подозревает, что выдача получена смешиванием

A

1. ?

B

В

A

B

A

Δ

B

B

A

A

B

B

A

B

A

Λ

B

R

Α

1. Из 10-ти документов ровно 5 из A, ровно 5 из B

- A
- B
- B
- A
- B
- A
- A
- B
- B
- A

- 1. Из 10-ти документов ровно 5 из A, ровно 5 из B
- 2. Кликаю произвольно в среднем получаю одинаковое количество кликов по A и B

- A
- В
- B
- A
- B
- A
- Δ
- B
- B
- A

- 1. Из 10-ти документов ровно 5 из A, ровно 5 из B
- 2. Кликаю произвольно в среднем получаю одинаковое количество кликов по A и B
- 3. На каждой позиции документы из A и B появляются с равной вероятностью

A

B

B

- A
- В
- A
- A
- B
- В
- A

- 1. Из 10-ти документов ровно 5 из A, ровно 5 из B
- 2. Кликаю произвольно в среднем получаю одинаковое количество кликов по A и B
- 3. На каждой позиции документы из A и B появляются с равной вероятностью
- 4. Сохранен порядок документов из исходных выдач

# Team-Draft Interleaving (TDI)

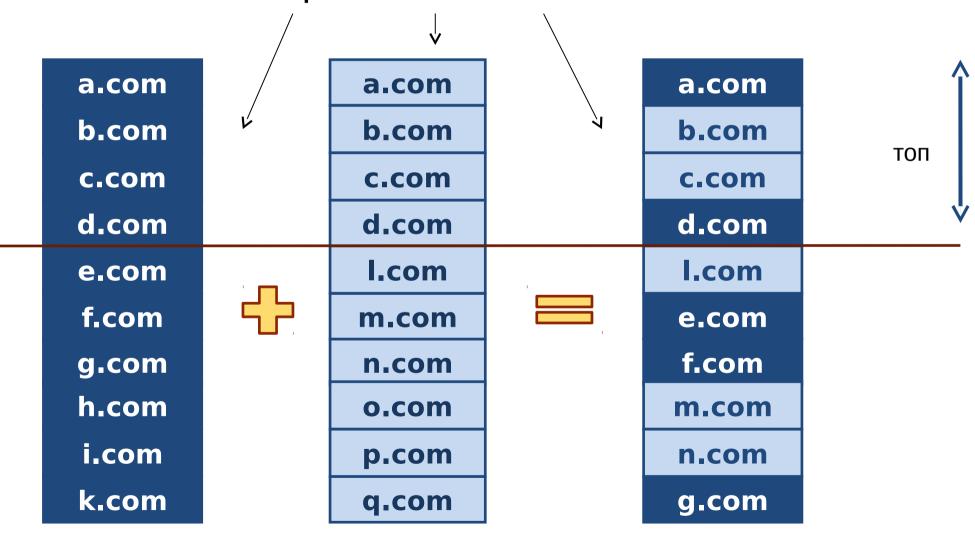
Есть такой широко применяемый алгоритм смешивания.

#### Отвечает всем требованиям.

```
ALGORITHM 2: Team-Draft Interleaving
 Input: Rankings A = (a_1, a_2, ...) and B = (b_1, b_2, ...)
 Init: I \leftarrow (); TeamA \leftarrow \emptyset; TeamB \leftarrow \emptyset;
 while (\exists i : A[i] \notin I) \land (\exists j : B[j] \notin I) do ......if not at end of A or B
   if (|TeamA| < |TeamB|) \vee
      ((|TeamA| = |TeamB|) \land (RandBit() = 1)) then
     k \leftarrow \min_i \{i : A[i] \notin I\} \dots top \ result \ in \ A \ not \ yet \ in \ I \ \leftarrow I + A[k]; \dots append \ it \ to \ I
     else
     k \leftarrow \min_i \{i : B[i] \notin I\} \dots top result in B not yet in I
     I \leftarrow I + B[k] ...... append it to I
     TeamB \leftarrow TeamB \cup \{B[k]\} \dots clicks credited to B
   end if
 end while
 Output: Interleaved ranking I, TeamA, TeamB
```

# Общий топ

#### Инвариантен к смешиванию



# Метрика

**♦**click!

**♦click!** 

Метрика равна:

В

B

A

В

A

Α

B

B

A

 $\Psi =$  разница кликов по **В** и **A** 



На этом примере:

$$\Psi = ?$$

# Метрика

click!

Метрика равна:

B

B

A

B

B

click! B A **→**click!





На этом примере:

$$\Psi = 1 - 2 = -1$$

Пользователь неявно предпочел выдачу А

# TDI. Улучшение чувствительности

- Не учитывать клики по общему топу
- Не учитывать повторные клики по урлу
- Не учитывать общие документы
- Считать постранично

• Взвешенные клики

Olivier Chapelle et al. "Large-Scale Validation and Analysis of Interleaved Search Evaluation"

#### **TDI**

- Достоинства:
  - Чувствительнее, чем АБ-тестинг

- Недостатки:
  - Пользователи оценивают не релевантность, а свое ожидание релевантности
  - Оценивается не только ранжирование, но и сниппеты

## Литература

- Ronny Kohavi http://www.exp-platform.com/
- Olivier Chapelle et al. "Large-Scale Validation and Analysis of Interleaved Search Evaluation"
- Alex Deng et al. "Improving the Sensitivity of Online Controlled Experiments by Utilizing Pre-Experiment Data"
- А.Н. Ширяев "Вероятность"
- David J.Sheskin "Handbook of parametric and nonparametric statistical procedures"
- Г.И.Ивченко, Ю.И.Медведев. "Математическая статистика"

# АБТ: Вопросы?

