Выполнила Казанцева Екатерина 2207в1

1. Входные данные:

* Номер заявки
* Дата добавления
* Вид авто (легковой, грузовой, мотоцикл и т.д.)
* Модель авто
* Описание проблемы
* ФИО клиента
* Номер телефона
* Статус заявки (новая заявка, в процессе ремонта, завершена)
* Этап выполнения (готова к выдаче, в процессе ремонта, ожидание автозапчастей)
* Ответственный за выполнение работ
* Комментарии автомеханика
* Информация о заказанных автозапчастях и материалах

1. Выходные данные:

* Список всех заявок с детальной информацией
* Уведомления о смене статуса заявки
* Результаты поиска заявок по номеру или параметрам
* Статистика работы отдела обслуживания:
  + Количество выполненных заявок
  + Среднее время выполнения заявки
  + Статистика по типам неисправностей

1. Блок схемы в файле PDF для вашего удобства.