

Ideate: Concept Video

 팀 ‘안전제일’
수술 전 간호상태 확인 시 누락을 줄여 환자가 안전하게 수술 받을 수 있는 환경 만들기

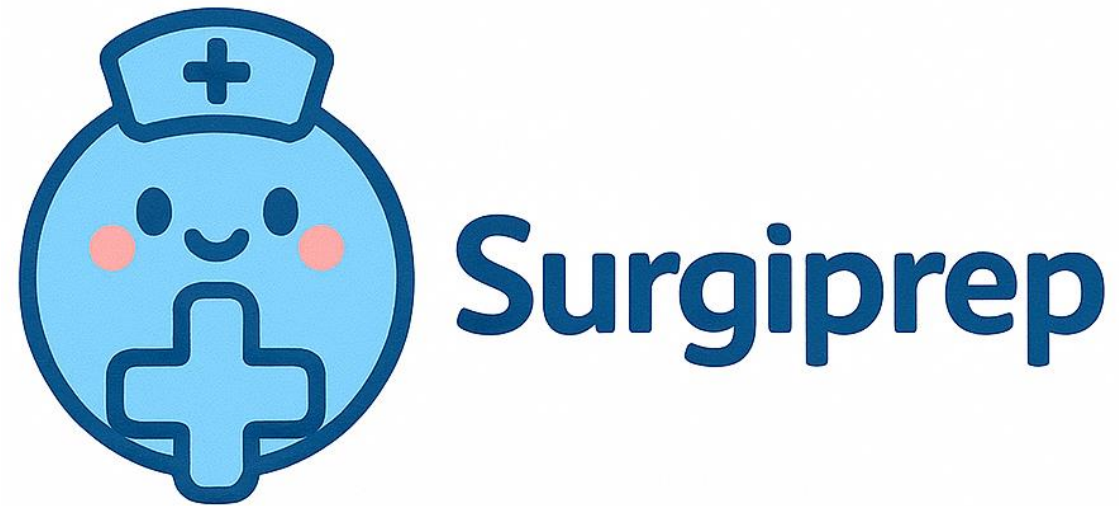


신효경(2024-20125)



이혜민(2023-21862)

제품 소개



가치 제안

- Surgiprep은 **수술 전** 환자와 **함께**합니다.
- Surgiprep은 **정확하고 편리**합니다.
- Surgiprep은 **쉽게 설명**합니다.
- Surgiprep은 **효율적 디지털 서포터**입니다.

문제

- ① 환자에게 **확인** 해야 하는 문항이 많아 항목 누락 발생
- ② 환자의 인식 부족과 간호사의 설명 미흡에 따른 정보 전달 오류 발생
- ③ 환자의 소극적인 참여로 인한 준비 누락 발생




해결책

- ① 간호사가 **실시간으로 확인** 가능한 디지털 체크리스트를 제공하여 정확성과 편의성을 극대화
- ② 수술 전 간호상태 준수사항에 대해 **정확하고 쉬운 설명이 가능한 보조자료를 제공**하여 정보의 전달성과 명확성 향상
- ③ **환자와 함께 확인하고 서명하는 시스템**을 도입하여 적극적 참여를 유도하고, 수술 전 준비 항목 누락을 감소시킴

Task 만들기




Task #1 (단순) 수술 전 간호상태 확인표 작성 시 환자에게 직접 확인해야 하는 내용 파악하기

“ Surgiprep 은 정확하고 편리합니다.”

- 환자에게 확인 해야 하는 문항이 많아 항목 누락 발생
- 실시간 디지털 체크리스트로 정확성, 편의성 극대화




Task #2 (중간) 수술 전 간호상태 확인표 작성 시 환자에게 직접 확인해야 하는 내용에 대해 왜 해야 하는지 쉽게 설명하기

“ Surgiprep 은 쉽게 설명합니다.”

- 환자의 인식 부족과 간호사의 설명 미흡에 따른 정보 전달 오류 발생
- 쉬운 설명이 가능한 보조자료로 전달성, 명확성 향상



Task #3 (복잡) 수술 전 간호상태 확인표 작성 시 환자에게 버튼을 직접 누르고 서명하게 하여 적극적으로 참여시키기

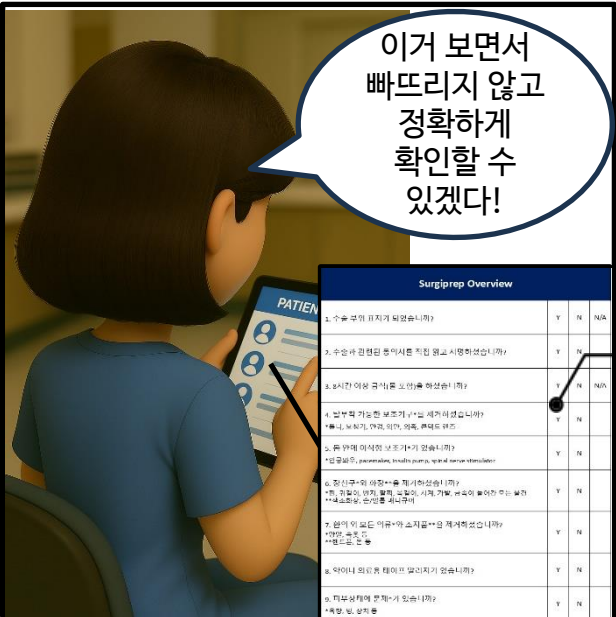
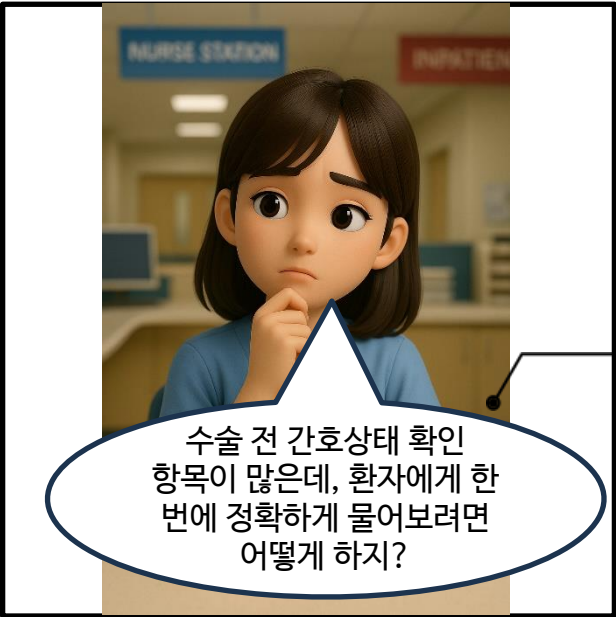
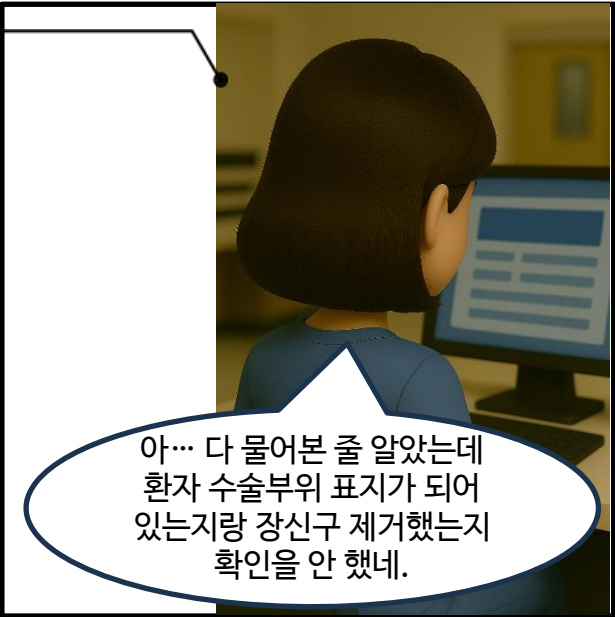
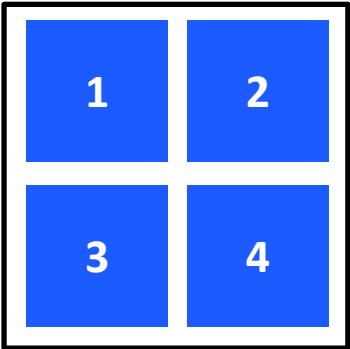
“ Surgiprep 은 수술 전 환자와 함께합니다.”

- 환자의 소극적인 참여로 인한 준비 누락 발생
- 함께 확인하고 서명하는 시스템으로 적극적 참여 유도

비디오 스토리보드 #1

Task #1 (단순) 수술 전 간호상태 확인표 작성 시 환자에게 직접 확인해야 하는 내용 파악하기

- 병동 간호사가 환자에게 수술 전 준비상태 확인 후 스테이션으로 돌아와서 수술 전 간호상태 확인표를 작성할 때 특정 항목 확인 누락 발생을 인지
- 병동 간호사 스테이션에서 컴퓨터로 기록하는 뒷모습 → 아차! 하는 앞모습으로 전환하여 찍기, 앞모습 나올 때 대사 시작

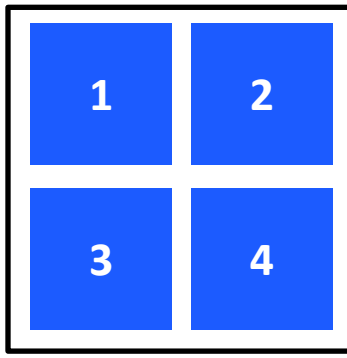


- 문제 제시, 어떻게 해결하지? 대사 읽는 속도 고려하여 찍은 후 깨달은 표정(아!)으로 넘어가기
- 프로토타입 태블릿 PC에 띄우기 (Surgiprep Overview 화면)

비디오 스토리보드 #2

Task #2 (중간) 수술 전 간호상태 확인표 작성 시 환자에게 직접 확인해야 하는 내용에 대해 왜 해야 하는지 쉽게 설명하기

- 귀에 피어싱
- 수술실 입구에서 피어싱을 빼 달라는 요청을 받았을 때 제거의 필요성을 느끼지 못하여 불만스러운 상황

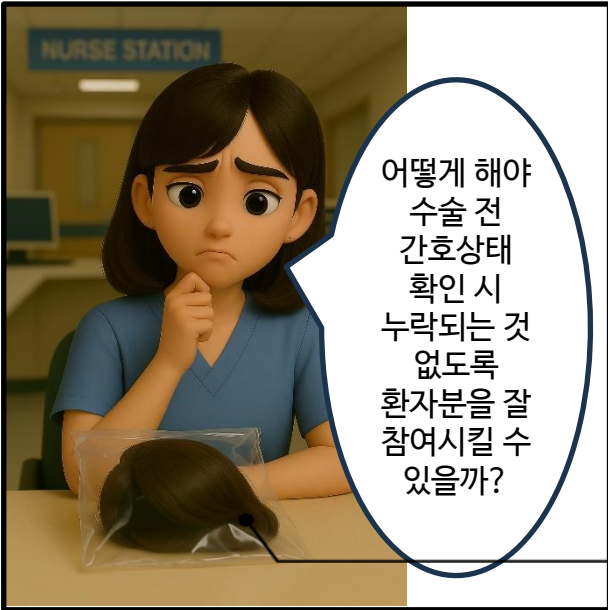


- 실제 말하는 것 아닌 간호사의 생각 (간호사도 왜 안 되는지 정확하게 인지하지 못하여 설명 못 하고 당황하고 있는 상황)
- 프로토타입 태블릿PC에 띄우기 (Surgiprep Overview-설명 화면)
- 태블릿PC로 프로토타입 보면서 설명하는 장면 찍기
- 환자 이해한 표정으로 피어싱 빼는 것 까지 촬영

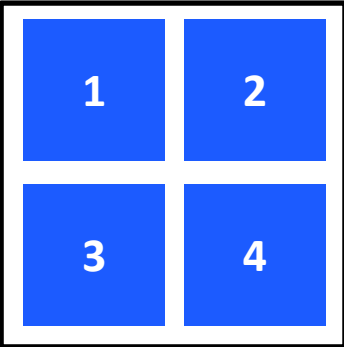
비디오 스토리보드 #3

Task #3 (복잡) 수술 전 간호상태 확인표 작성 시 환자에게 버튼을 직접 누르고 서명하게 하여 적극적으로 참여시키기

- 수술실 간호사에게 수술 전 간호상태 확인 항목이 누락되었다는 전화를 받고 있는 상황
- 놀람+억울함




- 수술실에서 올라온 환자의 가발을 앞에 두고 문제 해결 고민



- 프로토타입 태블릿PC에 띄우기 (Surgiprep 확인-마지막 질문 화면에서 환자가 아니오 누르면 서명하는 화면으로 전환)
- 태블릿PC로 프로토타입 보면서 설명하는 장면 찍기
- 환자 서명하는 장면 촬영 시 태블릿PC 화면 줌인

요약

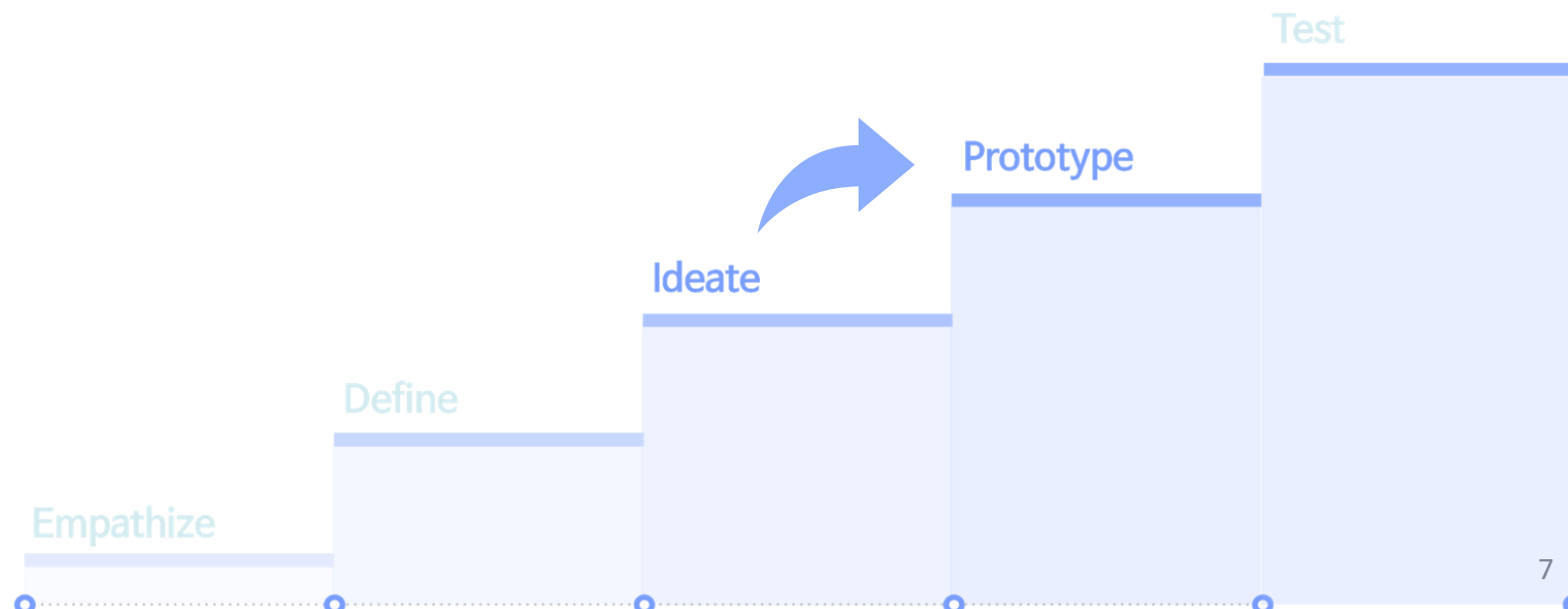
 Surgiprep	Task	Task1 (단순) 환자에게 직접 확인해야 하는 내용 파악하기	Task2 (중간) 환자에게 직접 확인해야 하는 내용에 대해 왜 해야 하는지 쉽게 설명하기	Task3 (복잡) 환자에게 버튼을 직접 누르고 서명하게 하여 적극적으로 참여시키기
	문제	확인해야하는 문항이 많아 항목 누락 발생	환자의 인식 부족과 간호사의 설명 미흡에 따른 정보 전달 오류	환자의 소극적인 참여로 인한 준비 누락 발생
	해결책	간호사가 실시간으로 확인 가능한 디지털 체크리스트를 제공하여 정확성과 편의성을 극대화	수술 전 간호 상태 준수사항에 대해 정확하고 쉬운 설명이 가능한 보조자료를 제공하여 정보의 전달성과 명확성 향상	환자와 함께 확인하고 서명하는 시스템을 도입하여 적극적 참여를 유도하고, 수술 전 준비 항목 누락을 감소시킴

배운점

- 기존 방식과의 차별화된 기능을 심층적으로 고찰하여 디자인적 사고로 도출된 프로토타입의 가능성을 부각하는 것이 중요하다.
- 사용자에게 편하고 직관적인 디자인을 적용하는 것이 우선이다.

다음단계

- 도출된 아이디어를 가지고 프로토타입을 만들고 검증하는 것



감사합니다 😊
