Low-fi 프로토타입&테스트



팀 '안전제일'

수술 전 간호상태 확인 시 누락을 줄여 환자가 안전하게 수술 받을 수 있는 환경 만들기





신효경(2024-20125) 이혜민(2023-21862)

프로젝트가 추구하는 방향

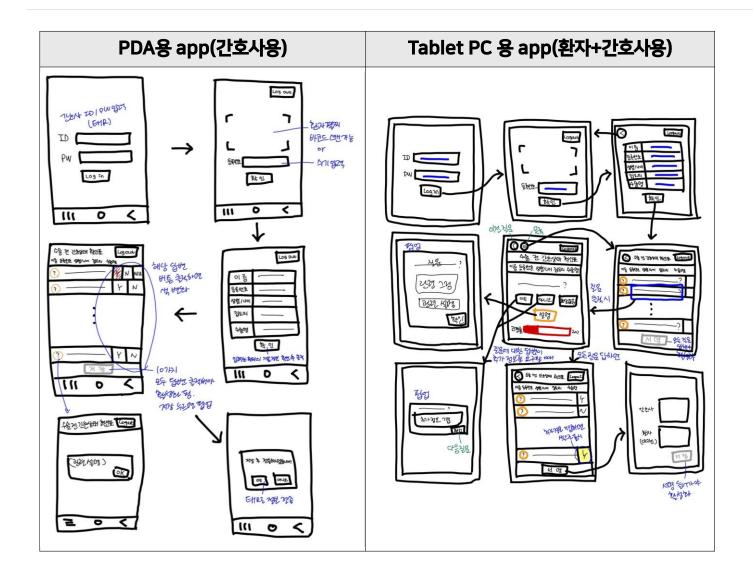


수술 예정 환자의 수술 전 간호 준비 과정에서의 누락 발생 감소에 도움을 주기 위함

가치 제안

- Surgiprep은 수술 전 환자와 함께합니다.
- · Surgiprep은 정확하고 편리합니다.
- Surgiprep은 쉽게 설명합니다.
- •Surgiprep은 효율적 디지털 서포터입니다.

선정된 인터페이스 & 선정 근거



Tablet PC용 app은

화면이 커서 환자를 참여시키기 용이하고,

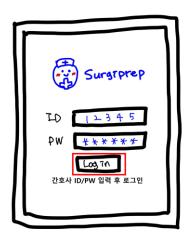
각종 설명 자료를 제공하였을 때

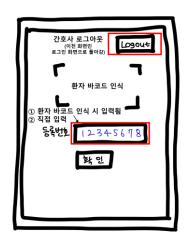
시각적인 효과가 더 높아

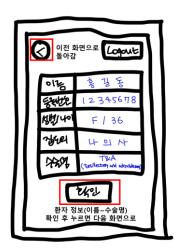
다른 방식에 비해 좀 더 효과적으로 추구하는

방향에 맞게 사용할 수 있음

Low-fi 프로토타입 구조

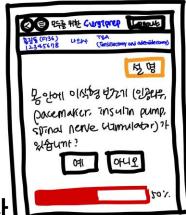




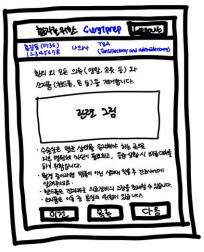








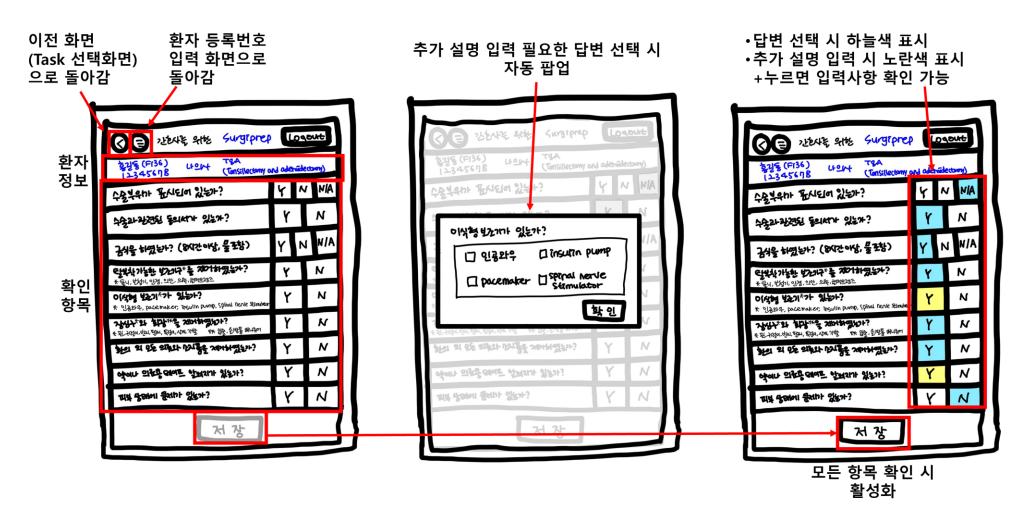
환자



간호사+환자

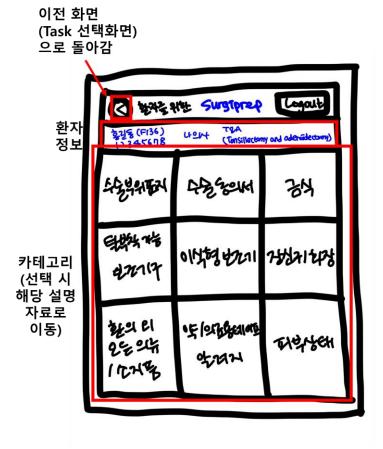
태스크별 흐름

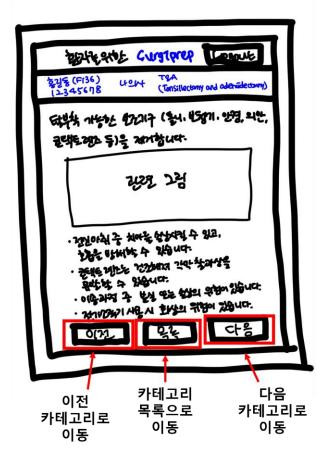
Task #1 (단순) 수술 전 간호상태 확인표 작성 시 환자에게 직접 확인해야 하는 내용 파악하기



태스크별 흐름

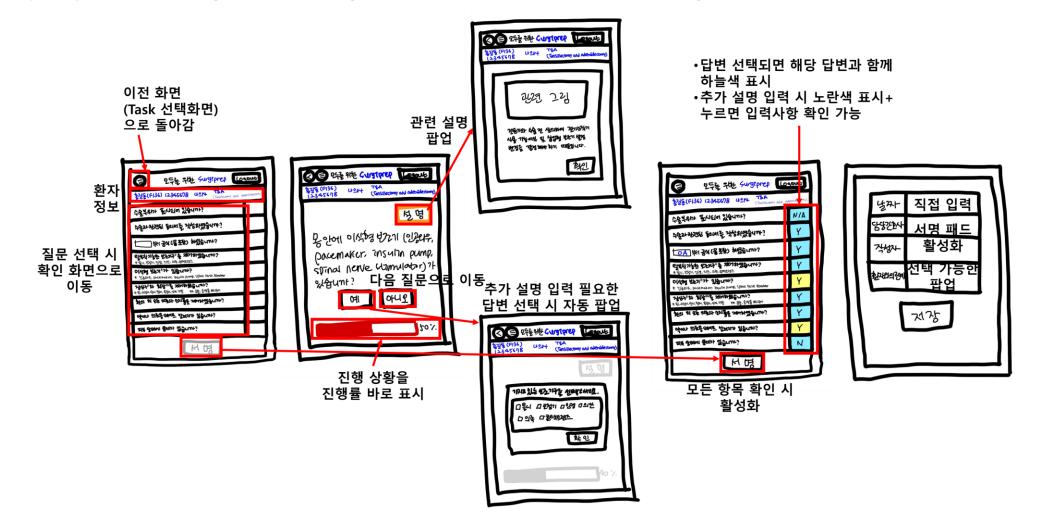
Task #2 (중간) 수술 전 간호상태 확인표 작성 시 환자에게 직접 확인해야 하는 내용에 대해 왜 해야 하는지 쉽게 설명하기





태스크별 흐름

Task #3 (복잡) 수술 전 간호상태 확인표 작성 시 환자에게 버튼을 직접 누르고 서명하게 하여 적극적으로 참여시키기



실험 방법

선정기준	수술 전 간호상태 확인표 작성 경험이 있는 간호사
표집 방법	본 연구자의 근무지에서 일하는 간호사를 대상으로 의도 표집
도구	POP APP으로 제작한 Low-fi 프로토타입에 접근하기 위한 아이패드
장소	참가자들이 인터뷰에 참여하기에 용이한 위치에 있는 카페
보상	1만원 상당의 커피 기프티콘

절차(25분): 동의서 작성 → 테스트 설명 → 프로토타입 조작(3분) → Task 수행(20분) → 설문지 작성







실험 결과(관찰)

*= Task1(단순)	 모든 참가자가 해당 과제를 큰 문제없이 수행 오류 발생 없이, 전반적으로 모두가 직관적으로 확인할 수 있어 좋았다고 평가함
? Task2(중간)	 전반적으로 해당 작업도 어렵지 않다고 평가함 설명 자료에 대한 피드백(환자 중심의 단어 선택, 관련 이미지 크기 등)이 있었음 어느 시점에 프로토타입을 사용해야 하는지 혼란스러워 하는 모습을 보임
Task3(복잡)	 첫 화면에서 작업 흐름의 결함이 나타남 참가자들은 첫 화면에서 환자와 함께 하기 위한 화면으로 넘어가는 과정이 가장 어려웠다고 평가함

실험 결과(설문)

일반적 특성 • 20대 여성, 수술실 간호사

• 경력은 1-3년 2명, 3년 이상 1명

사용성

14.3점 / 16점

- 사용이쉬운가?
- 직관적인가?
- 실행하는 과정이 원활한가?
- 오류나문제발생시해결방법을이해 하기쉬웠는가?

만족도

10.7점 / 12점

- 디자인에 만족하는가?
- 프로토타입사용 경험에 만족하는가?
- 제공된기능이모표달성에적합한가?

기능성

11점 / 12점

- 주요기능이기대한대로동작했는가?
- 제공된기능이실제사용시유용했는가?
- 오류나버그없이일관성있게기능이 수행되었는가?

실험 결과(설문)



P1

처음에 '환자' tab에서 9개의 <mark>버튼이 나왔을 때 누르면 설명 팝업이 뜨는지 알 수 없었다.</mark> 환자라고 생각하고 프로토타입을 보았다면 <mark>쓰여진 단어가 간호사의 설명 없이 이해하기 힘들었을 것 같다.</mark> 글씨보다도 사진, 아이콘 등 <mark>시각적인 그림들이 더 크면 좋을 것</mark> 같다. <mark>시각장애인을 위한 음성으로 말해주는 기능</mark>도 있으면 좋을 것 같다.

'간호사' tab에서도 설명으로 넘어갈 수 있는 버튼이 있으면 좋겠다.

어느 버튼을 눌러도 활성화가 되면 좋을 것 같다.

동의서 연동, 이식형보조기에 '기타' 항목 추가 등 세부적인 부분이 추가되면 좋겠다. <mark>외국어로 번역</mark>하면 외국인들에게도 통역사 없이 쉽게 환자확인을 할 수 있을 것 같다.



P2



〉사용 시 어려움 없이 직관적으로 쓰기 쉬웠다. 〉 <mark>'간호사' tab과 '간호사+환자' tab이 중복된 것 같다.</mark>

제안하는 사용자 유저 인터페이스(UI)

메인 버튼 용어 명확화

모든 참가자가 Task 수행 중 어떤 버튼을 눌러야 할지 혼란



명확한용어제시로사용혼란감소

중복 기능 재구성

'간호사' tab과 '간호사+환자' tab 화면 중복 지적



중복화면 삭제 또는 차별화 방안 논의 필요

버튼 활성화 오류 보완

일부 버튼 비활성화



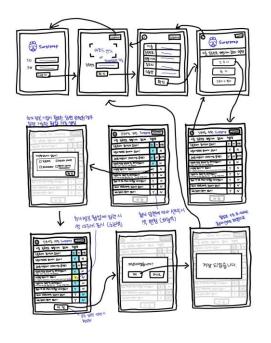
좀더높은 fidelity로 구현시모든 버튼 활성화

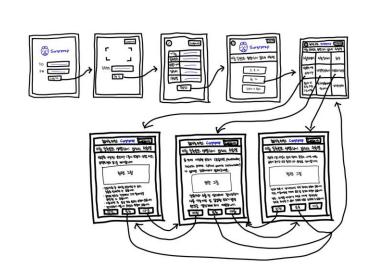
추가 기능 확장

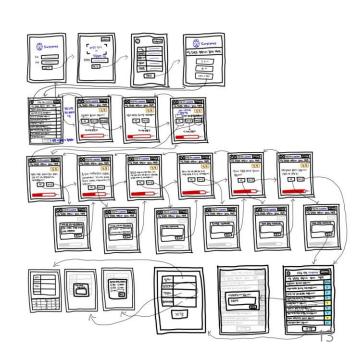
사용자 중심 용어로 수정 시각적 효과 높이기 위한 이미지 크기 수정 및 추가 음성 안내 기능, 다국어 번역 기능 고려 EHR의 다른 기능(동의서 등)과의 연동 고려

요약

- Low-fi 프로토타입을 POP app으로 제작
- 사용자 테스트를 통하여 다양한 피드백 취합: Task를 수행하기에 Low-fi 프로토타입 형태도 충분히 적절했으며, 제3자와 함께 작동하면서 개선점이 더 잘 드러남
- 요구사항 파악을 통하여 기존 task 외에 더 응용적인 task를 반영한 Medium-fi 프로토타입 제작 예정







감사합니다ⓒ