# Low-fi 프로토타입&테스트



팀 '안전제일'

수술 전 간호상태 확인 시 누락을 줄여 환자가 안전하게 수술 받을 수 있는 환경 만들기





신효경(2024-20125) 이혜민(2023-21862)

# 프로젝트가 추구하는 방향

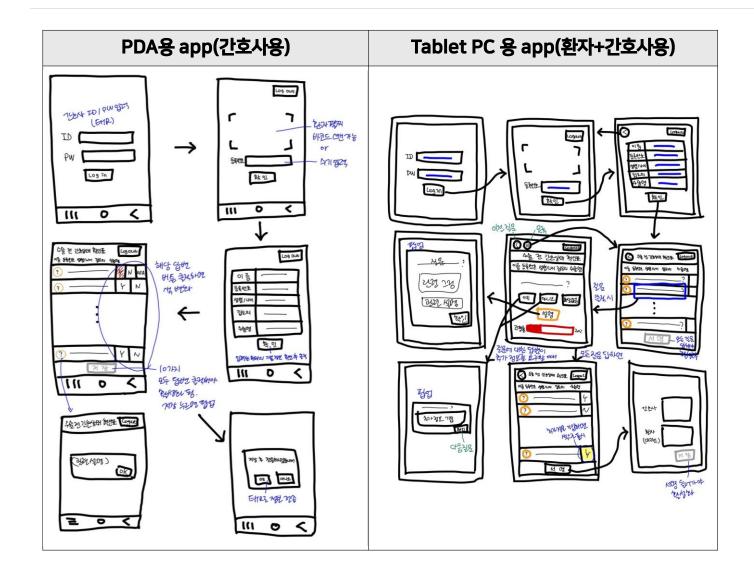


수술 예정 환자의 수술 전 간호 준비 과정에서의 누락 발생 감소에 도움을 주기 위함

### 가치 제안

- Surgiprep은 수술 전 환자와 함께합니다.
- · Surgiprep은 정확하고 편리합니다.
- Surgiprep은 쉽게 설명합니다.
- Surgiprep은 효율적 디지털 서포터입니다.

# 선정된 인터페이스 & 선정 근거



### Tablet PC용 app은

**화면이 커서 환자를 참여시키기 용이**하고,

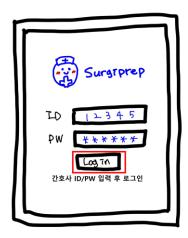
각종 설명 자료를 제공하였을 때

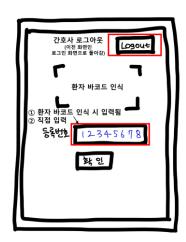
시각적인 효과가 더 높아

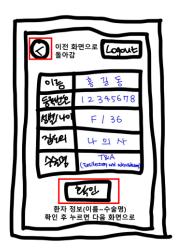
다른 방식에 비해 좀 더 효과적으로 추구하는

방향에 맞게 사용할 수 있음

### Low-fi 프로토타입 구조

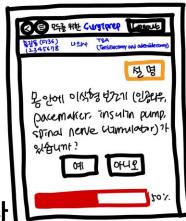




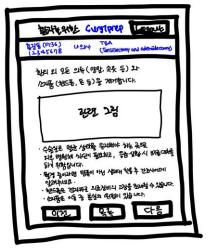








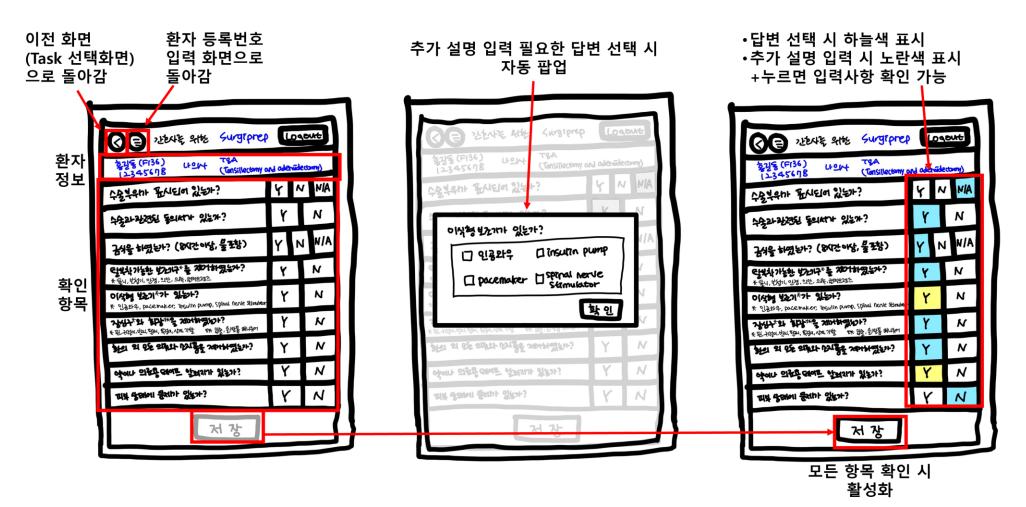
### 환자



간호사+환자

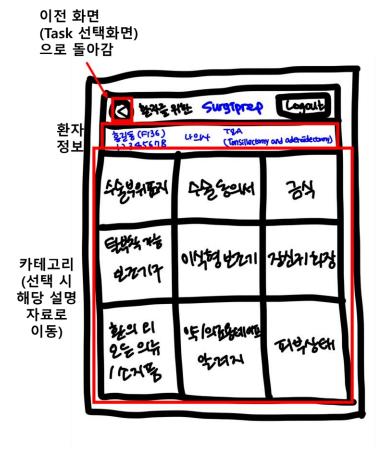
# 태스크별 흐름

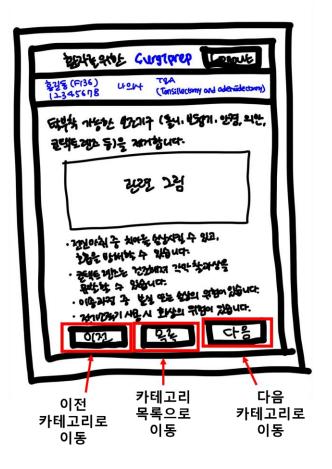
Task #1 (단순) 수술 전 간호상태 확인표 작성 시 환자에게 직접 확인해야 하는 내용 파악하기



# 태스크별 흐름

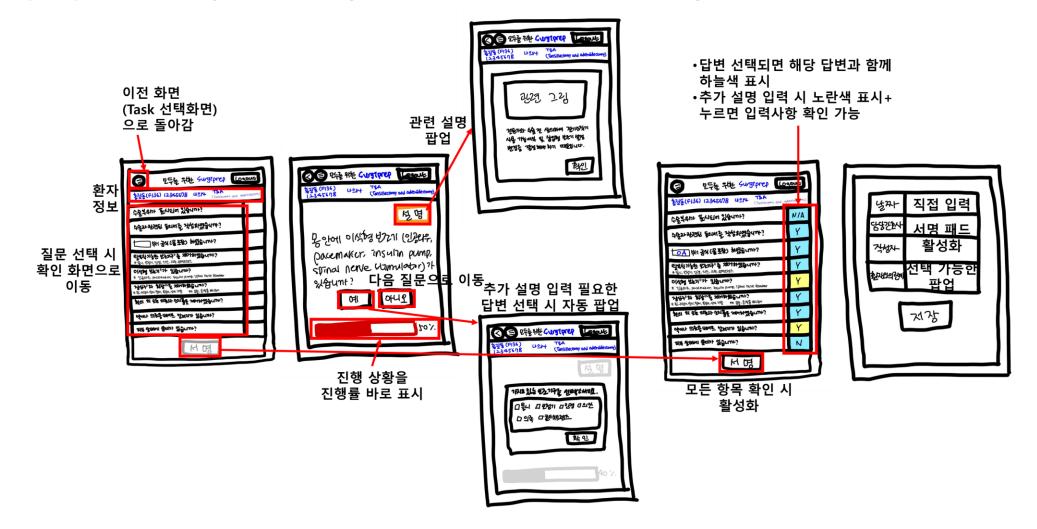
Task #2 (중간) 수술 전 간호상태 확인표 작성 시 환자에게 직접 확인해야 하는 내용에 대해 왜 해야 하는지 쉽게 설명하기





# 태스크별 흐름

Task #3 (복잡) 수술 전 간호상태 확인표 작성 시 환자에게 버튼을 직접 누르고 서명하게 하여 적극적으로 참여시키기



# 실험 방법

선정기준	수술 전 간호상태 확인표 작성 경험이 있는 간호사
표집 방법	본 연구자의 근무지에서 일하는 간호사를 대상으로 의도 표집
도구	POP APP으로 제작한 Low-fi 프로토타입에 접근하기 위한 아이패드
장소	참가자들이 인터뷰에 참여하기에 용이한 위치에 있는 카페
보상	1만원 상당의 커피 기프티콘

절차(25분): 동의서 작성 → 테스트 설명 → 프로토타입 조작(3분) → Task 수행(20분) → 설문지 작성







# 실험 결과(관찰)

¥= Task1(단순)	<ul> <li>모든 참가자가 해당 과제를 큰 문제없이 수행</li> <li>오류 발생 없이, 전반적으로 모두가 직관적으로 확인할 수 있어 좋았다고 평가함</li> </ul>
Task2(중간)	<ul> <li>전반적으로 해당 작업도 어렵지 않다고 평가함</li> <li>설명 자료에 대한 피드백(환자 중심의 단어 선택, 관련 이미지 크기 등)이 있었음</li> <li>어느 시점에 프로토타입을 사용해야 하는지 혼란스러워 하는 모습을 보임</li> </ul>
Task3(복잡)	<ul> <li>첫 화면에서 작업 흐름의 결함이 나타남</li> <li>참가자들은 첫 화면에서 환자와 함께 하기 위한 화면으로 넘어가는 과정이 가장 어려웠다고 평가함</li> </ul>

# 실험 결과(설문)

- 일반적 특성 20대 여성, 수술실 간호사
  - 경력은 1-3년 2명, 3년 이상 1명

사용성

89.4%

- 사용이쉬운가?
- 직관적인가?
- 실행하는 과정이 원활한가?
- 오류나문제발생시해결방법을이해 하기쉬웠는가?



만족도

89.1%

- 디자인에만족하는가?
- 프로토타입사용 경험에 만족하는가?
- 제공된기능이모표달성에적합한가?



기능성

91.6%

- 주요기능이기대한대로동작했는가?
- 제공된기능이실제사용시유용했는가?
- 오류나버그없이일관성있게기능이 수행되었는가?



# 실험 결과(설문)



**P1** 

처음에 '환자' tab에서 9개의 <mark>버튼이 나왔을 때 누르면 설명 팝업이 뜨는지 알 수 없었다.</mark> 환자라고 생각하고 프로토타입을 보았다면 <mark>쓰여진 단어가 간호사의 설명 없이 이해하기 힘들었을 것 같다.</mark> 글씨보다도 사진, 아이콘 등 <mark>시각적인 그림들이 더 크면 좋을 것</mark> 같다. <mark>시각장애인을 위한 음성으로 말해주는 기능</mark>도 있으면 <del>좋을</del> 것 같다.

'간호사' tab에서도 설명으로 넘어갈 수 있는 버튼이 있으면 좋겠다.

어느 버튼을 눌러도 활성화가 되면 좋을 것 같다.

동의서 연동, 이식형보조기에 '기타' 항목 추가 등 세부적인 부분이 추가되면 좋겠다. <mark>외국어로 번역</mark>하면 외국인들에게도 통역사 없이 쉽게 환자확인을 할 수 있을 것 같다.



**P2** 



〉사용 시 어려움 없이 직관적으로 쓰기 쉬웠다. 〉 <mark>'간호사' tab과 '간호사+환자' tab이 중복된 것 같다.</mark>

# 제안하는 사용자 유저 인터페이스(UI)

### 메인 버튼 용어 명확화

모든 참가자가 Task 수행 중 어떤 버튼을 눌러야 할지 혼란



명확한용어제시로사용혼란감소

### 중복 기능 재구성

'간호사' tab과 '간호사+환자' tab 화면 중복 지적



중복 화면 삭제 또는 차별화 방안 논의 필요

### 버튼 활성화 오류 보완

일부버튼비활성화



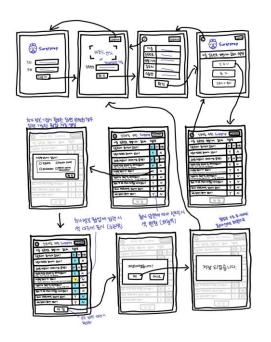
좀더높은 fidelity로 구현시모든 버튼 활성화

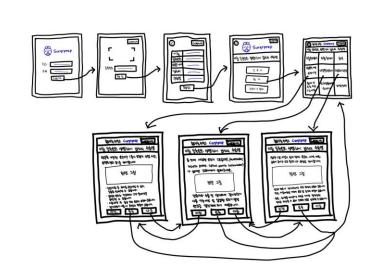
### 추가 기능 확장

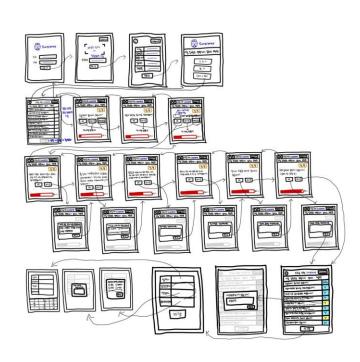
사용자중심용어로수정 시각적효과높이기위한이미지크기수정및추가 음성안내기능, 다국어번역기능고려 EHR의다른기능(동의서등)과의연동고려

# 요약

- Low-fi 프로토타입을 POP app으로 제작
- 사용자 테스트를 통하여 다양한 피드백 취합: Task를 수행하기에 Low-fi 프로토타입 형태도 충분히 적절했으며, 제3자와 함께 작동하면서 개선점이 더 잘 드러남
- 요구사항 파악을 통하여 기존 task 외에 더 응용적인 task를 반영한 Medium-fi 프로토타입 제작 예정







# 감사합니다ⓒ