

NCS능력단위평가 결과물제출

| | |
|-------|------------|
| 능력단위명 | UI 테스트 |
| 성 명 | 박다예 |
| 제출일자 | 2021-10-26 |

01. 평가분석

사용자 경험요소 분석

| 1. 사용자 경험 요소 | 그렇다 | 보통이다 | 잘모르겠다. |
|--|-----|------|--------|
| (1) 유용한(usable) | | | |
| 사용자가 서비스를 사용할 때 진정으로 유용하기를 고려하는 것이다. | | | |
| -서비스를 사용하면서 유용한 경험을 제공되는가? | 3 | 2 | 1 |
| -서비스가 목적에 적합한 정보를 제공하는가? | 3 | 2 | 1 |
| -서비스가 목적에 적합한 기능을 제공하는가? | 3 | 2 | 1 |
| (2) 편리한(usable) | | | |
| 사용자가 서비스를 사용하는 데 있어서 특별히 배우는 과정 없이 쉽게 사용할 수 있는지에 대한 여부 | | | |
| -서비스를 사용하기 쉬운가? | 3 | 2 | 1 |
| -사용법을 배울 필요 없이 사용하기 쉬운가? | 3 | 2 | 1 |
| -사용자의 실수를 돕이고, 실수했을 때 쉽게 극복하게 해 주는가? | 3 | 2 | 1 |
| (3) 매력적인(desirable) | | | |
| 감성적인 측면에서 오감을 만족시켜 사용자의 심리적인 만족을 증폭시키는 것을 의미 | | | |
| -서비스가 매력적인 경험을 주는가? | 3 | 2 | 1 |
| -서비스가 차별화된 경험을 주는가? | 3 | 2 | 1 |
| -서비스가 감성적 측면에서 즐거움을 주는가? | 3 | 2 | 1 |
| (4) 발견 가능한(findable) | | | |
| 사용자 스스로 필요한 정보나 서비스를 찾을 수 있는지를 의미 | | | |
| -서비스를 스스로 찾고 해결할 수 있는가? | 3 | 2 | 1 |
| -원하는 서비스를 한 번에 쉽게 찾을 수 있는가? | 3 | 2 | 1 |
| -서비스를 쉽게 찾을 수 있도록 기본 가이드 또는 솔루션(solution)이 제공되는가? | 3 | 2 | 1 |
| (5) 접근 가능한(accessible) | | | |
| 사용자의 환경을 고려하여 제작되었는지, 특정한 환경이나 장애에 대처할 만한지를 의미 | | | |
| -모든 사용자들이 서비스를 사용할 수 있는 환경과 조건이 갖추어져 있는가? | 3 | 2 | 1 |
| -서비스를 쉽게 사용할 수 있는 환경과 조건이 갖추어져 있는가? | 3 | 2 | 1 |
| (6) 믿을 만한(credible) | | | |
| 서비스의 직관적인 목적 이외에도 사용자가 신뢰할 수 있어야 한다 | | | |
| -서비스를 신뢰할 수 있는가? | 3 | 2 | 1 |
| -서비스를 사용하면서 진정성을 느낄 수 있는가? | 3 | 2 | 1 |
| -서비스가 실행되는 데 있어서 움직임과 연동이 안정적인가? | 3 | 2 | 1 |
| (7) 가치 있는(valuable) | | | |
| 사용자가 서비스를 사용하면서 가치를 느낄 수 있도록 하는 것으로, 경제적인 가치를 넘어서 무형의 가치도 확장 | | | |
| -서비스가 사용자에게 가치 있는 경험을 제공하는가? | 3 | 2 | 1 |
| -서비스가 감성적으로 사용자에게 경험을 제공하는가? | 3 | 2 | 1 |
| 최종점수 | | | |

02. 평가분석

사용성 요소 분석

| 2. 사용성 요소 | 그렇다 | 보통이다 | 잘모르겠다. |
|---|-----|------|--------|
| (1) 가용성(navigability) | | | |
| 사용자가 원하는 서비스를 효율적으로 찾을 수 있는 정도를 의미, 사용자가 서비스 내부를 효율적으로 이동하고 탐색할 수 있도록 하는 것과 관련 | | | |
| 서비스의 기능을 직접 선택할 수 있는가? | 3 | 2 | 1 |
| 서비스의 내비게이션을 도울 수 있는 장치를 제공하는가? | 3 | 2 | 1 |
| 서비스의 진행 상태를 알려 주는 장치를 제공하는가? | 3 | 2 | 1 |
| 오류에 대한 충분한 설명과 적절한 대처 방안을 제공하는가? | 3 | 2 | 1 |
| (2) 통제성(controllability) | | | |
| 사용자가 서비스를 스스로 제어할 수 있는 정도를 의미, 이를 통해 사용자는 서비스에 대해 우위에 있음을 느낄 수 있고, 서비스를 보다 적극적으로 활용할 수 있게 된다. | | | |
| 진행 중인 상태를 취소하거나 종료하는 것이 언제라도 가능한가? | 3 | 2 | 1 |
| 서비스의 기능을 취소하는 것이 언제라도 가능한가? | 3 | 2 | 1 |
| (3) 일관성(consistency) | | | |
| 서비스에서 구현되는 시스템이나 인터페이스 요소들 간의 동일한 정도를 의미 | | | |
| 서비스를 선택하거나 이동하는 데 일정한 방식으로 제공하는가? | 3 | 2 | 1 |
| 동일한 기능의 요소는 일정한 위치에 제공하는가? | 3 | 2 | 1 |
| 서비스의 시스템이나 인터페이스는 통일성을 가지는가? | 3 | 2 | 1 |
| 동일한 기능에는 동일한 용어를 사용하는가? | 3 | 2 | 1 |
| (4) 명확성(clarity) | | | |
| 서비스의 기능이나 요소들이 매체하지 않게 표현되는 정도를 의미 | | | |
| 서비스의 기능들이 혼란을 주지 않도록 분명하게 구분되는가? | 3 | 2 | 1 |
| 서비스의 중요한 기능이나 정보는 우선적으로 배치하고 분명하게 표시하는가? | 3 | 2 | 1 |
| 서비스의 시스템이나 인터페이스의 기능을 명확하게 표시하는가? | 3 | 2 | 1 |
| (5) 간결성(simplicity) | | | |
| 서비스에 필요한 요소만 최적화되어 표현된 정도를 의미, 가능한 한 불필요한 요소가 제거된, 단순하고 간결한 서비스로 사용자의 학습과 이해를 돕는 것과 관련된다. | | | |
| 서비스의 시스템이나 인터페이스는 단순하고 이해하기 쉬운 구조인가? | 3 | 2 | 1 |
| 서비스의 유사한 기능이나 요소들은 그룹화되어 있는가? | 3 | 2 | 1 |
| 서비스를 설명하는 문장, 메뉴, 기능 설명 등은 간결하게 표현되어 있는가? | 3 | 2 | 1 |
| (6) 친숙성(familiarity) | | | |
| 서비스의 요소가 사용자의 긍정적 경험과 무관되는 정도를 말하는 것으로, 서비스의 구성, 서비스의 인터렉션 방식, 사용되는 용어 등 서비스를 구성하는 요소들이 사용자의 생각과 자연스럽게 대응되는 것을 의미 | | | |
| 다른 서비스에서 사용된 경험이 적용되었는가? | 3 | 2 | 1 |
| 사용자가 편안함을 느낄 수 있는가? | 3 | 2 | 1 |
| 친숙한 이미지, 그래픽을 사용하는가? | 3 | 2 | 1 |
| 사용자가 이해할 수 있는 친숙한 용어를 사용하는가? | 3 | 2 | 1 |
| (7) 공신성(credibility) | | | |
| 서비스를 통해서 느끼는 공적인 신뢰 수준을 의미 | | | |
| 문장 표현은 공정적이고 진정하게 제공하는가? | 3 | 2 | 1 |
| 추가 도움을 받을 수 있는 연락처를 제공하는가? | 3 | 2 | 1 |
| 중요한 의사결정에 대해 확인 절차를 제공하는가? | 3 | 2 | 1 |
| (8) 보안성(security) | | | |
| 권한이 없는 사람이나 서비스의 접근을 통제할 수 있는 정도를 의미, 서비스를 사용하면서 사용자 정보가 보호되는 것과 관련된다. | | | |
| 개인 정보를 다른 사람이 볼 수 있도록 하는가? | 3 | 2 | 1 |
| 개인 정보에 대한 보안이 이루어지고 있다는 단서를 제공하는가? | 3 | 2 | 1 |
| (9) 접근성(accessibility) | | | |
| 사용자의 장애에 관계없이 서비스를 접근할 수 있는 정도를 의미, 장애적 요인으로 제한 사항을 가진 사용자도 서비스를 불편 없이 사용할 수 있도록 고려해야 한다 | | | |
| 색을 가진 모든 정보는 색상을 배치하더라도 이해할 수 있도록 하는가? | 3 | 2 | 1 |
| 움직이거나 클릭가능한 요소의 사용이 적절한가? | 3 | 2 | 1 |
| 시각에 문제가 있는 사용자들을 위하여 충분한 크기의 문자를 제공하는가? | 3 | 2 | 1 |
| 최종점수 | | | 114 |

02. 평가분석

사용자 경험요소 분석 및 사용성 요소 분석에 따른 개선방안

- 호버시 `translate: scale();` 또는 `font`의 `color` 및 `weight` 등... 다양한 `css` 속성들을 활용하여 해당 요소를 호버하였음을 사용자가 알게한다.
- 요소에 포커스가 갔을 때, 브라우저의 기본 `outline` 말고, 별도의 `outline`을 스타일링 하여 해당 요소에 포커스가 갔음을 강조한다.