



एको आपका स्वागत करता है
Eko Welcomes You



एको की दुनिया में आपका स्वागत है, जहां आप अपनी दुकान में अपने ग्राहकों को मनी ट्रांसफर, एईपीएस (पैसा निकासी), मोबाइल टॉपअप और बिल भुगतान, बीमा, भारत-नेपाल मनी ट्रांसफर आदि जैसी सेवाएं प्रदान करके अतिरिक्त आय अर्जित कर सकते हैं।

इस स्वागत किट में आप निम्नलिखित चीजों के बारे में महत्वपूर्ण जानकारी प्राप्त कर सकते हैं

- 1 एको के साथ क्यों काम करें
- 2 एको प्रोडक्ट्स
- 3 मूल्य निर्धारण/कमीशन
- 4 आय कैलकुलेटर
- 5 ग्राहक सेवा
- 6 अक्सर पूछे जाने वाले महत्वपूर्ण प्रश्न, अनुपालन और गोपनीयता नीतियां और अन्य महत्वपूर्ण जानकारी

Welcome to the world of Eko, where you can earn an extra income by providing services in your shop to your customers like Domestic Money Transfer, AePS (Cash Withdrawal), Mobile Top-up and Bill Payment, Insurance, Indo-Nepal Money Transfers etc.

This welcome kit contains all you need to know about our company

- 1 Why work with Eko?
- 2 Eko's Products
- 3 Pricing/Commission
- 4 Income Calculator
- 5 Customer Support
- 6 FAQs, compliance, privacy policies and other important information

एको के साथ क्यों जुड़े?

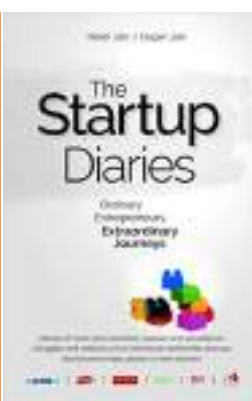
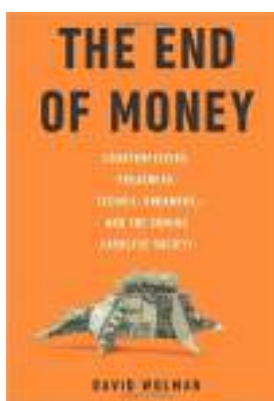
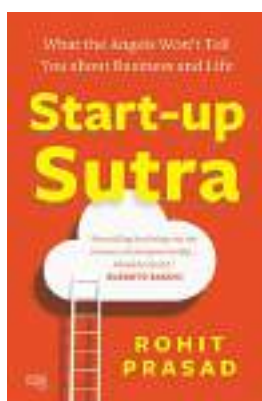
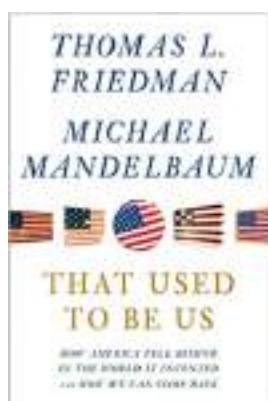
अपनी दुकान को एक "मिनी-बैंक" में बदले और कमाएं अतिरिक्त आय अपने ग्राहकों को सुविधाएं देके जैसे की मनी ट्रांसफर, आईपीएस (पैसा निकासी), बिजली/पानी आदि के बिल का भुगतान, मोबाइल टॉपअप, बीमा, ओटीटी मनोरंजन, भारत-नेपाल मनी ट्रांसफर इत्यादि। एको के पास है:

- 1 उद्योग में सर्वश्रेष्ठ कमीशन और दरें।
- 2 आसान और सहज उपयोगकर्ता इंटरफ़ेस जिसकी सहायता से आप 1 मिनट के अंदर कोई भी ट्रांजेक्शन कर सकते हैं।
- 3 तत्पर ग्राहकसेवा।

देखें कि ग्राहक हमारे बारे में क्या कहते हैं



उद्योग जगत के नामी लेखकों ने अपनी पुस्तकों में एको की सफलता की कहानी के बारे में लिखा है।



Why Eko is a good choice?

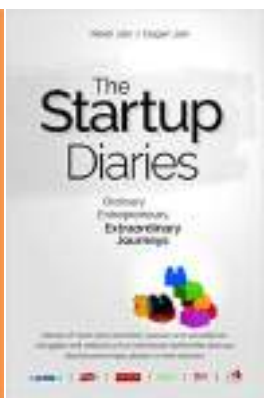
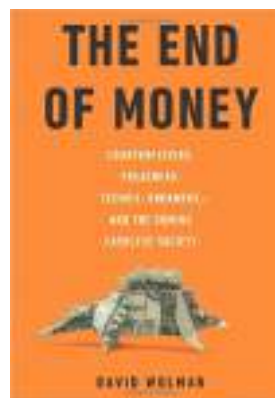
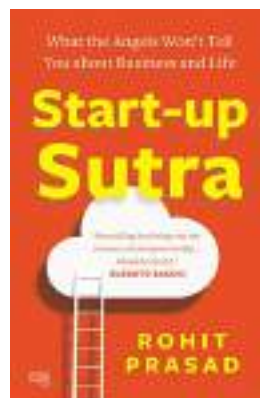
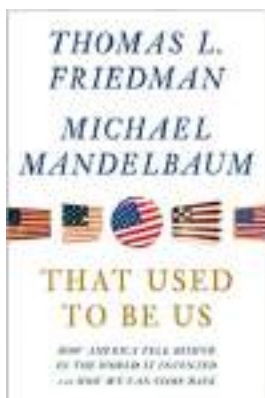
Convert your shop into a “Mini-Bank” and earn extra income by allowing your customers to conduct Domestic Money Transfer, AePs (Money Withdrawal), pay electricity, water bills, top-up mobile, avail insurance and many more services. We have

- 1 Best commission and rates in the industry
- 2 Easy and Intuitive user interface that completes any transaction in under a minute
- 3 Prompt customer support

Watch what customer has to say about us



Leading industry authors have covered Eko's story in their books.



हमें भारत और विदेशों के आईवी लीग कॉलेजों के केस स्टडीज में शामिल किया गया है।

We have been covered in case studies of Ivy league colleges in India and abroad.



आईआईएम अहमदाबाद केस स्टडी
IIM Ahmedabad case study

हार्वर्ड केस स्टडी
Harvard case study

Eko Empowers Data-Driven Decisions with an Analytics Pipeline on AWS

Democratizing Banking, Digitizing Earnings

For many gig-economy workers in India, access to bank accounts is sparse. These workers are typically paid in cash, work odd hours, and have little to no credit history. Eco democratizes banking and financial services by helping low- to moderate-income workers digitize their earnings.

In its 13 years of operations, Eko has served more than 20 million customers and has a merchant network of 3.5 million small and medium shops that act as cash collection and deposit centers. Historically, the company primarily offered financial services and solutions that facilitated payments and money transfers. But, by 2018, Eko's founders had evolved their vision to provide its new verticals such as lending and insurance, which included leveraging customer data to provide greater personalization.

"With our platform running on AWS, we can identify the customer segments that consistently deliver high transaction

अमेजन वेब सर्विस केस स्टडी
AWS case study

प्रोडक्ट विवरण

भारत का सबसे पुराना, भरोसेमंद और सरल प्लेटफॉर्म
कनेक्ट आपके लिए लाया है

उत्पाद	
डोमेस्टिक मनी ट्रांसफर - अपने परिवार और दोस्तों को पैसे भेजें	
आईपीएस - अब कैश निकालना हुआ आसान। एटीएम या बैंक शाखा जाने की जरूरत नहीं	
भारत बिल पे - अब बिजली, पानी, नगर निगम का बिल भरने के लिए लाइन में लगने की जरूरत नहीं	
फास्टेग - किसी भी बैंक का फास्टेग रिचार्ज करे	
भारत-नेपाल मनी ट्रांसफर - नेपाल में अपने दोस्तों और परिवार को पैसे भेजें	
ओटीटी - अपने पसंदीदा ओटीटी चैनल के लिए सदस्यता लें और भुगतान करें	
शिक्षा - कुछ नया सीखते हैं	



ग्राहक सेवा:

जल्दी समाधान के लिए कनेक्ट ऐप से ही टिकट रेस करें:
ग्राहक सहायता नंबर: +918045681393

connect
Home screen

Support

> Raise query

PRODUCT

India's oldest, trusted & easy merchant platform from Eko - Connect presents

Product	
DMT- Domestic Money Transfer to your loved ones	
AePS- Use power of thumb and withdraw money from any bank account	
BBPS- Bill Recharge is now a breeze: Be it for mobile, electricity, water, gas, broadband and landline	
FASTag- Recharge for any bank's FASTag and breeze through tolls	
Indo-Nepal Money Transfer- Send money to your friends and family in Nepal	
OTT - Subscribe and pay for your favourite OTT channel	
Education- Learn something new	



Customer Support:

For faster resolution, please raise ticket:
Call support: +918045681393

eko
connect
Home screen

 Support

> Raise query

मूल्य निर्धारण/कमीशन PRICING/COMMISSION

डीएमटी DMT		
पैक Packs	मर्चेण्ट कमीशन Merchant Commission	ग्राहक शुल्क Customer fee
स्पेशलिस्ट Specialist	0.64%	1%
सिल्वर Silver	0.48%	1%
गोल्ड Gold	0.50%	1%
प्लेटिनम Platinum	0.52%	1%

एईपीएस (ग्राहक शुल्क नहीं) AePS (No customer fee)	
ट्रांजैक्शन स्लैब Transaction slabs	मर्चेण्ट कमीशन Merchant Commission
0-100	Rs 0.00
101-499	Rs 0.75
500-999	Rs 2.00
1000-1999	Rs 3.00
2000-2999	Rs 6.00
3000-6999	Rs 9.00
7000-9999	Rs 11.50
10000	Rs 13.00

भारत-नेपाल मनी ट्रांसफर (ग्राहक शुल्क Rs.200/-)
Indo-Nepal Money Transfer (Customer fee -Rs.200/-)

ट्रांजैक्शन स्लैब Transaction Slabs	मर्चेन्ट कमीशन Commission Merchant
Rs.1/- to Rs. 29,999/-	20
Rs. 30,000/- to Rs. 50,000/-	40

रिचार्ज (ग्राहक शुल्क नही)
Recharge (No customer fee)

ऑपरेटर Operator	मर्चेन्ट कमीशन Merchant Commission
एयरटेल Airtel	0.16%
वी VI	0.16%
रिलायंस जियो Reliance Jio	0.08%
बीएसएनएल BSNL	3.50%
एमटीएनएल MTNL	2.56%

एडलवाइस बीमा
Edelweiss Insurance

प्रतिवर्षप्रीमियम शुल्क
Premium Amount
Per Year

Rs. 299/-

मर्चेन्ट कमीशन
Merchant Commission

Rs. 50/-

ओटीटी सब्सक्रिप्शन
OTT Subscription

ओटीटी OTT

पैक राशि
Pack Amount

मर्चेन्ट कमीशन
Commission Merchant

ऑल्ट बालाजी
Alt Balaji

Rs. 100/-

Rs. 15/-

शेमारू
Shemaroo

Rs. 100/-

Rs. 15/-

शिक्षा Education

सब्सक्रिप्शन Subscription	मूल्य Price	मर्चेट कमीशन Commission Merchant
इंग्लिश बोलो ENGLISH BOLO	Rs. 299/-	Rs. 10/-

डीटीएच DTH

ओटीटी OTT	मर्चेट कमीशन Commission Merchant
एयरटेल डीटूएच Airtel D2H	2.40%
बिग टीवी Big TV	3%
डिश टीवी Dish TV	2.40%
सन टीवी Sun TV	1.20%
टाटा स्काई Tata Sky	1.85%
वीडियोकॉन डीटूएच Videocon D2H	2.15%

भारत बिल पे Bharat Bill Pay

श्रेणियाँ Categories	मर्चेट कमीशन Commission Merchant
फास्ट टैग FASTag	0.15%
यूटिलिटी (प्राइवेट/पब्लिक) बिल: बिजली, पानी, गैस पाइपलाइन, एलपीजी, नगर पालिका टैक्स, अन्य: टैक्स Utilities(Pvt/Govt both) - Electricity , Water ,Piped Gas, LPG, Municipal Taxes, Tax	88 paise
टेलीकॉम (प्राइवेट/पब्लिक), लैंडलाइन पोस्टपेड, ब्रॉडबैंड, केबल Telecom (Pvt/Govt both), Landline Postpaid , Broadband , Cable	176 paise
बीमा, लोन चुकाना, रिकरिंग डिपोजिट, क्रेडिट कार्ड, म्यूचुअल फंड Insurance ,Loan Repayment, Recurring Deposit, Credit Card, Mutual Fund	175 paise
हाउसिंग सोसाइटी, स्कूल कॉलेज की फीस, अस्पताल, क्लब और एसोसिएशन, किराया Housing Society, Educational Fees (School /College),Hospital, Clubs & association, Rental	210 paise
नॉन बीबीपीएस बिलर Non BBPS Biller	88 paise
एयरटेल प्रीपेड Airtel Prepaid	0.30%
जियो Jio	0.50%
वोडाफोन/आइडिया Vodafone /Idea	0.50%
बाकी प्रीपेड मोबाइल Other Prepaid Mobile	0.90%

सैम्पल आय कैलकुलेटर

Sample Income Calculator

आय कैलकुलेटर Income Calculator					
श्रेणी: स्पेशलिस्ट Category: Specialist					
ट्रांजैक्शन का प्रकार Type of Transaction	ट्रांजैक्शन की संख्या No of Transactions	औसत ट्रांजैक्शन वैल्यू Average Transaction Value	कुल ट्रांजैक्शन राशि Total transaction Amount	मर्चेन्ट का कमीशन रुपये में Merchant Commission in Rs	आय Income
डीएमटी DMT	15	5000	75000	0.64%	480
एईपीएस AePS	5	3500	17500	7.5	37.5
इंडो नेपाल मनी ट्रांसफर Indo Nepal Money Transfer	2	1-29999	Any Amount	20	40
बीएसएनएल मोबाइल रिचार्ज Mobile recharge (BSNL)	5	100	500	3.50%	17.5
ओटीटी OTT	2	100	200	15	30
एयरटेल डीटूएच D2H (Airtel)	3	300	900	2.40%	21.6
बिजली बिल Electricity Bill	4	Any Amount	Any Amount	0.88	3.52
पानी बिल Water Bill	3	Any Amount	Any Amount	0.88	2.64
एक दिन की आय Total Income for a day					632.76
एक महीने की आय Total income for a month					19,299.18

Important FAQs and Documents

अक्सर पूछे जाने वाले महत्वपूर्ण प्रश्न और दस्तावेज

सामान्य प्रश्न और उत्तर- इवेल्यू
पिन भूलना, ट्रांजैक्शन विफलता,
रिफंड, ग्राहक सहायता

General Queries - Evalute, Forgot PIN,
Transaction failure, Refund,
Customer support

[Click Here](#)



एईपीएस
AePS

[Click Here](#)



लोन
Loan

[Click Here](#)



एडलवाइस ग्रुप टोटल प्रोटेक्ट हेल्थ
इंश्योरेंस पॉलिसी
**Edelweiss Group Total Protect
Health Insurance Policy**

[Click Here](#)



कोविड-19 बीमा
Covid-19 Insurance

Click Here



ट्रांजैक्शन स्टेटस
Transaction Status

Click Here



मानक संचालन प्रक्रियाएं
रिस्पॉन्स अवेटेड, फेल, पैसा अकाउंट में न आना आदि की स्थिति में
Standard operating procedure in case of Response awaited, amount not reflecting , errors, failures or other contingencies etc

Click Here



अनुपालन
Compliance

Click Here



गोपनीयता
Privacy Policy

Click Here

