



Versión de escritorio PC

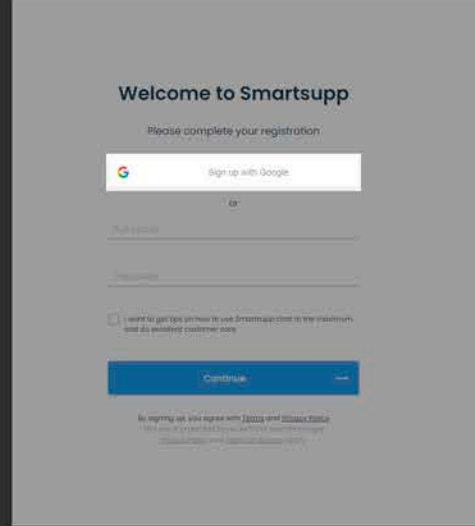
CHAT en VIVO

El proveedor recibirá una invitación al email que nos proporcione para acceder al chat. El email del proveedor no podrá ser un gmail, deberá ser obligatoriamente un mail corporativo.



Una vez el cliente acepte la invitación, automáticamente se le abrirá la aplicación web para empezar a chatear con los usuarios. Sin necesidad de usuario y deberá seleccionar una contraseña.

<https://app.smartsupp.com/app/dashboard/>



El proveedor recibirá un mail en el correo proporcionado con un botón para acceder al chat, en ese momento se le abrirá una pantalla para loguearse, puede hacerlo mediante su sesión de empresa, que debe coincidir con el email proporcionado a **Grupo Pacifico** en el cual se dio de alta para la invitación.

También se le permite usar el logueo tradicional usando un nombre y una contraseña.

1.PASO

email de registro

facilitar a Grupo Pacifico un email para el acceso al chat. Este email deberá ser un mail corporativo.

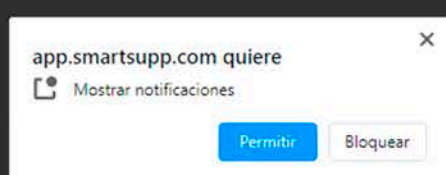
validación de email

El proveedor recibirá en su bandeja de entrada una invitación para acceder al chat, al hacer clic en el boton para entrar, se abrirá una nueva ventana donde le pedirán que se identifique con su email, o que ponga un nombre y una contraseña si lo prefiere.

3.PASO

permitir notificaciones

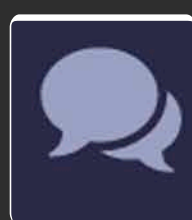
Una vez logueado, el chat le pedirá si desea recibir notificaciones de escritorio tipo Gmail u otras aplicaciones, usted puede determinar si quiere avisos de escritorio o no.



Si usted determina que es una buena opción, cada vez que reciba una solicitud de chat o mensaje, recibirá una notificación de escritorio, es la manera más efectiva de estar avisado.

4.PASO

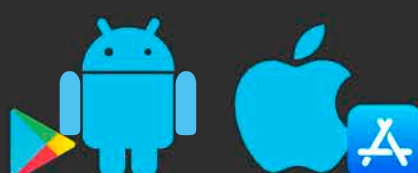
la plataforma del chat



Conversaciones: muestra todos los clientes, y haciendo clic encima de alguno, muestra los datos relevantes como país, provincia, nombre*, sistema operativo, visitas a la web, etc...

Desde aquí usted podrá contestar todas las solicitudes de mensaje.

Visitantes: muestra todos los visitantes activos en ese momento en la web. También muestra estadísticas sobre el visitante seleccionado.



Versión para móvil

Descargar de Google Play la aplicación móvil. Escribir en el buscador de Google Play [smartsupp](#). Lo mismo para Apple

