# Lia Yusita

Customer Service, Petugas Layanan

# **DATA PRIBADI**

Saya mampu bekerja secara professional baik secara individu maupun tim.



# Petugas Layanan

Pengalaman kerja terakhir saya yaitu menjadi staff Administrasi Kredit di Bank BRI Cabang Batang, sebelumnya saya juga pernah menjadi Customer Service dan Teller di Kantor yang sama.

> Tanggal Lahir: Jakarta, 26 November 1997

**Website**: https://liayusita.github.io

> Telepon: 0856 4227 7874

10100011:0000 4227 7074

> Pendidikan : D3 - Manajemen Informatika

> Email : yusitlia@gmail.com

🔪 Alamat: Jl. Raya Kalijambe RT 001 RW 011, Desa Kalijambe, Sragi, Pekalongan, 51155

# **TENTANG SAYA**

#### Pendidikan

#### O STMIK WIDYA PRATAMA PEKALONGAN

2015 - 2018

DIII Manajemen Informatika

## SMK 1 SRAGI

2012 - 2015

Teknik Komputer & Jaringan

#### SMP 1 SRAGI

2009 - 2012

# Sertifikat

#### O PT. BANK RAKYAT INDONESIA

The Best II Referral Davestera Frontliner/ Petugas Layanan Ritel Semester II Tahun 2019

# Pengalaman Kerja

## O PT. BANK RAKYAT INDONESIA (BRI)

2019 - Sekarang

Petugas Layanan, Customer Service

Tugas menjadi seorang Petugas Layanan yaitu:

- Sebagai backup pegawai PT Bank Rakyat Indonesia(CS, Teller, ADK, Sekretaris dan Petugas Administrasi KUR).
- Melakukan tugas lain sesuai dengan instruksi atasan yang harus sigap dan siap ditempatkan.

### MATAHARIMALL.COM

2017 - 2018

Team Leader Penjualan Mataharimall

- Bertanggung jawab dalam melaksanakan koordinasi dalam membina kerja sama team yang solid
- Bertanggung jawab dalam mencapai suatu target penjualan
- Mengkoordinir seluruh aktifitas tim dalam mengelola seluruh kegiatan
- Membuat Laporan penjualan

# **KEAHLIAN**













Masak

cik