IBS (Internet Book Store)

Vizija projekta

Studenti:

Elmin Brguljašević IB180030

Haris Tirić IB180202

Mostar, 13.12.2021.

Historija izmjena

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verzija** | **Status** | **Detalji izmjene** | **Autor** |
| <16/12/21> | <1.0> | Prva verzija aplikacije | Osnovni podaci o projektu | Elmin Brguljašević, Haris Tirić |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

S A D R Ž A J

[1. Uvod 3](#_Toc62385613)

[1.1 Svrha dokumenta 3](#_Toc62385614)

[1.2 Definicije, akronimi i skraćenice 3](#_Toc62385615)

[1.3 Reference 3](#_Toc62385616)

[2. Opis projekta 4](#_Toc62385617)

[2.1 Pozadina projekta 4](#_Toc62385618)

[2.2 Opis problema 4](#_Toc62385619)

[2.3 Učesnici projekta 4](#_Toc62385620)

[2.3.1 Administrator sistema 5](#_Toc62385621)

[2.3.2 Klijenti 5](#_Toc62385622)

[2.3.3 Osoblje 5](#_Toc62385623)

[2.3.4 Razvojni tim 5](#_Toc62385624)

[2.4 Opšti ciljevi i problemi 6](#_Toc62385625)

[2.5 Korisnici i njihovi ciljevi 7](#_Toc62385626)

[2.6 Sumarni Pregled mogućnosti sistema 8](#_Toc62385627)

[2.7 Pretpostavke i ovisnost o drugim sistemima 8](#_Toc62385628)

[2.8 CIJENA PROJEKTA 8](#_Toc62385629)

[2.9 Alternativna rješenja 9](#_Toc62385630)

[2.10 Poslovna opravdanost 9](#_Toc62385631)

[3. Prilozi 9](#_Toc62385632)

# Uvod

Aplikacija IBS (Internet Book Store) je aplikacija čija je namjena korisnicima osigurati sigurnu i brzu kupoprodaju knjiga.

## Svrha dokumenta

Zahtjevi u ovom dokumentu su specifirani za IBS (Internet Book Store) aplikaciju.

Namijenjen je cijelom timu za razvoj softvera: testerima, projekt menadžerima, marketinškom osoblju, budućim korisnicima, programerima, kreatorima dokumentacije...

## Definicije, akronimi i skraćenice

## Reference

# Opis projekta

## Pozadina projekta

IBS (internet book store) je Aplikacija koja će omogućiti online kupoprodaju knjiga. Aplikacija će biti dostupna i jednostavna za korištenje svim korisnicima. Treba napomenuti da će aplikacija pored običnih korisnika biti pogodna za osobe koje posjeduju male biznise, biblioteke i sl..

Aplikacija će omogućiti brži, lakši, i isplatniji način za kupovinu i narudžbu knjiga iz udobnosti vlastitog doma, na putovanju, odmorima i sl.

## Opis problema

Nedostupnost knjiga, nemogućnost pronalaženja određenih knjiga u lokalnim knjižarama, kupovina i pretraga uživo zahtjeva mnogo više vremena, mali izbor, teška usporedba cijena, sve su to faktori koji imaju negativan uticaj na kupca.

## Učesnici projekta

Sažeti pregled učesnika projekta:

1. Administrator
2. Klijenti
3. Osoblje
4. Razvojni tim

### Administrator sistema

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcija** | Administrator sistema |
| **Predstavlja grupu** | Tehničko osoblje |
| **Uključen u** | Administracija sistema - upravljanje korisničkim nalozima |
| **Komentari** |  |
| **Kontakt** |  |

### Klijenti

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcija** | Korisnik |
| **Predstavlja grupu** | Kupci i prodavači |
| **Uključen u** | rad na aplikaciji te njeno testiranje |
| **Komentari** |  |
| **Kontakt** |  |

### Osoblje

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcija** | Korisnik |
| **Predstavlja grupu** | Osoblje |
| **Uključen u** | Definisanje zahtjeva, testiranje aplikacije, |
| **Komentari** |  |
| **Kontakt** |  |

### Razvojni tim

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcija** | Vođenje projekta i izrada softverskog rješenja |
| **Predstavlja grupu** | Projektni tim |
| **Uključen u** | Definisanje zahtjeva, planiranje, implementacija, testiranje, održavanje sistema |
| **Komentari** |  |
| **Kontakt** | [elmin.brguljasevic@edu.fit.ba](mailto:elmin.brguljasevic@edu.fit.ba) , [haris.tiric@edu.fit.ba](mailto:haris.tiric@edu.fit.ba) |

## Opšti ciljevi i problemi

Na sastanku sa učesnicima sistema ("stakeholders") identifikovani su slijedeći problemi i ciljevi:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cilj** | **Problemi** | **Prioritet** |
| Brz i lagan pregled željenih artikala | Gužve ispred supermarketa i radnji su oduvijek bile problem. Pregled artikala online na svojim uređajima je ne samo ušteda novca, nego i ušteda vremena koje bi inače proveli čekajući ili u traženju željenog predmeta. | visoki |
| Dodavanje novih artikala | Ukoliko firma ili pojedinac imaju neki odjevni predmet koji žele staviti na prodaju, ovaj sistem će im to omogućiti. Na vrlo lagan i brz način je moguće staviti artikal na prodaju te dodati informacije o njemu . | visoki |
| Dodavanje stavki u listu želja | Ukoliko nam neki artikal zapne za oko , a u tom trenutku nismo u mogućnosti da ga kupimo, moguće je da sljedeći put kada dođemo u radnju ne budemo u mogućnosti da pronađemo isti. Lista želja aplikacije bi riješila taj problem tako što bi bilo vrlo lako dodati neki artikal u listu želja i pregledati ga u bilo kom momentu. | Srednji |
| Omogoćiti lakšu razmjenu poruka između klijenata i uposlenika | Vrlo često ne možemo da dobijemo informacije koje nam trebaju brzo i efikasno. Ovaj sistem riješava taj problem tako što klijent jednostavno može da pošalje poruku koja će sadržavati njegovo pitanje, na koje će uposlenik moći da odgovori brzo. | srednji |
| Dodavanje artikala u korpu | Online korpa bi zamijenila klasičnu korpu u kupovini. Artikli se mogu dodavati u korpu. Na kraju kupovine je moguće promijeniti količinu dodanih stavki ili uklonuti neke stavke u potpunosti | srednji |
| Brz i lagan pregled profila korisnika ili radnji | Ukoliko neke osobe imaju nekog korisnika ili neku radnju čije stavke redovno kupuju, omogućen je brzi pregled profila korisnika ili radnji te lagan pronalazak željenih stavki. | srednji |

## Korisnici i njihovi ciljevi

Pored opštih ciljeva često je korisno identifikovati ciljeve pojedinih tipova korisnika. Ti ciljevi će poslužiti pri izradi "use-case" modela za identifikovanje slučajeva upotrebe ("use-cases").

|  |  |
| --- | --- |
| Tip korisnika | Cilj |
| Kupci / prodavači | Brzo i jednostavno pretraživanje  Mogućnost narudžbe  Dodavanje artikla u korpu i/ili listu želja  Postavljanje pitanja u vezi artikla  Pregled korisnickog profila  Ocijenjivanje artikala  Brzo i jednostavno postavljanje odjevnih predmeta na prodaju  Mogućnost izmjene postavljenih artikala  Brisanje postavljenih artikala  Odgovoranje na pitanja kupaca vezanih za artikal  Pregled korisnickog profila  Pregled historije kupovine i prodaje  Kontaktiranje korisničke službe eKorpe |
| Osoblje | Interakcija sa korisnicima (korisnicka sluzba)  Kreiranje novih ponuda (popusta)  Generisanje izvještaja |
| Administrator sistema | upravljanje korisničkim nalozima  održavanje sistemskih tabela  praćenje rada sistema |

## Sumarni Pregled mogućnosti sistema

Na osnovu identifikovanih ciljeva moguće je (na visokom nivou apstrakcije) definisati funkcionalnosti, mogućnosti i osobine sistema.

Softverska aplikacija "eKorpa" imat će slijedeće funkcionalnosti i osobine:

* kreiranje korisničkog profila
* logiranje
* verifikacija i reset lozinke putem maila
* verifikacija broja mobilnog telefona
* izmjena profila
* pregled artikala
* dodavanje artikala
* izmjena artikala
* dodavanje u korpu
* pregled korpe
* naručivanje artikla
* ocjenjivanje artikla
* slanje poruke kontakt osobi
* dodavanje artikla u listu želja
* pregled liste želja
* pregled historije kupovine
* pregled često postavljenih pitanja
* pregled uvjeta korištenja
* kreriranje novih ponuda
* chat uposlenika sa korisnicima

## Pretpostavke i ovisnost o drugim sistemima

## CIJENA PROJEKTA

<Kratki pregled troškova.>

## Alternativna rješenja

## Poslovna opravdanost

Ne postoji veliki broj aplikacija ovog tipa. Postojeća rješenja nemaju određene funkcionalnosti koje su neophodne za korisničku satisfakciju. Iako postoje slična rješenja, mnogo njih nisu fokusiranja samo na prodaju odjeće nego su univerzalna, te nemaju jak položaj na tržištu ili malu posjetu.

# Prilozi

<Ukoliko se prilozi koriste, potrebno je ovdje navesti.>