<Aplikacija za podršku rada Studentskog doma>

Vizija projekta

Studenti:

Admir Numanović, IB180063

Mehmed Karadža, IB180026

Jasmin Ahmić, IB180064

Mostar, 04.11.2020

Historija izmjena

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verzija** | **Status** | **Detalji izmjene** | **Autor** |
| <04/11/2020> | <1.0> | Kreiranje prve verzije vizije projekta | <Unos osnovnih podataka vezanih za projekat> | Admir Numanović,  Mehmed Karadža,  Jasmin Ahmić |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

S A D R Ž A J

[1. Uvod 3](#_Toc24575409)

[1.1 Svrha dokumenta 3](#_Toc24575410)

[1.2 Definicije, akronimi i skraćenice 3](#_Toc24575411)

[1.3 Reference 3](#_Toc24575412)

[2. Opis projekta 4](#_Toc24575413)

[2.1 Pozadina projekta 4](#_Toc24575414)

[2.2 Opis problema 4](#_Toc24575415)

[2.3 Učesnici projekta 4](#_Toc24575416)

[2.3.1 Enes Hočkić 5](#_Toc24575417)

[2.3.2 Zlatan Haljeta 5](#_Toc24575418)

[2.3.3 mr.ph Davud Hadžić 5](#_Toc24575419)

[2.3.4 Kompanija „Bosnalijek“ 5](#_Toc24575420)

[2.4 Opšti ciljevi i problemi 6](#_Toc24575421)

[2.5 Korisnici i njihovi ciljevi 7](#_Toc24575422)

[2.6 Sumarni Pregled mogućnosti sistema 8](#_Toc24575423)

[2.7 Pretpostavke i ovisnost o drugim sistemima 8](#_Toc24575424)

[2.8 CIJENA PROJEKTA 9](#_Toc24575425)

[2.9 Alternativna rješenja 9](#_Toc24575426)

[2.10 Poslovna opravdanost 9](#_Toc24575427)

[3. PrilozI 9](#_Toc24575428)

# Uvod

U ovom projektu predstavit ćemo softversko rješenje za podršku rada studentkog doma.

Motivacija za planiranje ovog projekta pojavila se iz razloga sto sva tri učesnika ovog projekta su stanari studentskog doma već tri godine i dobro smo upoznati sa problemima sa kojima se susreću studenti kao i osoblje u studentskom domu.

Funkcionalna i maksimalno intuitivna aplikacija će poboljšati i pojednostaviti komunikaciju osoblja i studenata.

## Svrha dokumenta

Svrha dokumenta je predstaviti sve funkcionalnosti aplikacije, njene ciljeve i korisnike.

## Definicije, akronimi i skraćenice

Software – aplikacija za podršku rada korisnika

## Reference

Trenutno ne postoje nikakve reference koje se odnose na ovaj dokument.

# Opis projekta

## Pozadina projekta

Aplikacija za podršku rada studentskog doma je softversko riješenje koje će služiti kao olakšanje u procesu komunikacije osoblja i studenta, te praćenja raznih aktivnosti koje se dešavaju unutar prostorija doma. Omogućiti će se da osoblje ima efektivniju komunikaciju sa studentima i laksi uvid u evidenciju studenata koji stanuju u domu.

Aplikaciju će koristiti osoblje studentskog doma za postavljanje obavijesti vezanih za desavanja u domu kao i studenti kojima ce biti omoguceno praćenje obavijesti, ali ce biti u mogucnosti pratiti i neke informacije koje su vezane za njih.

## Opis problema

Jedan od glavnih problema sa kojima se susrecu osoblje i studenti u studentskom domu jeste sto vecina stvari nije digitalizovana.

Dodatni problem sa kojim se susrecu studenti jeste to da često ne primijećuju oglasne table koje se nalaze na recepciji studentskog doma što rezultuje propustanjem bitnih informacija pogotovo za vrijeme pandemije korona virusa kada se često donose nove epidemioloske mjere vezane za to kako bi se studenti trebali ponašati u domu.

Takodjer možemo spomenuti situaciju kada studenti imaju dodatnih pitanja, nedoumica ili drugih problema vezanih za boravak u domu da moraju otići na recepciju i lično popune zahtjev koji će se tek kasnije uzeti u razmatranje. Često studenti moraju više puta ići na recepciju radi prijavljivanja jednog problema zato što se može desiti da odredjeni zahtjevi budu zagubljeni među ostalim papirima.

Shodno tome, jedan od glavnih ciljeva ove aplikacije jeste da olakša i ubrza komunikaciju osoblja i studenata.

## Učesnici projekta

Sažeti pregled učesnika projekta:

1. Administrator sistema
2. Osoblje
3. Student
4. Razvojni tim

### Administrator sistema

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcija** | Administrator sistema |
| **Predstavlja grupu** | Tehničko osoblje |
| **Uključen u** | Administracija sistema - upravljanje korisničkim nalozima |
| **Komentari** |  |
| **Kontakt** | [administrator@kompanija.com](mailto:administrator@kompanija.com) |

### Student

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcija** | Korisnik |
| **Predstavlja grupu** | Student |
| **Uključen u** | rad na aplikaciji te njeno testiranje |
| **Komentari** |  |
| **Kontakt** | student@email.com |

### Osoblje

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcija** | Korisnik |
| **Predstavlja grupu** | Osoblje |
| **Uključen u** | Definisanje zahtjeva, testiranje aplikacije |
| **Komentari** |  |
| **Kontakt** | uprava@email.com |

### Razvojni tim

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcija** | Vođenje projekta i izrada softverskog rješenja |
| **Predstavlja grupu** | Projektni tim |
| **Uključen u** | Definisanje zahtjeva, planiranje, implementacija, testiranje, održavanje sistema |
| **Komentari** |  |
| **Kontakt** | admir.numanovic@edu.fit.ba,[mehmed.karadza@edu.fit.ba](mailto:mehmed.karadza@edu.fit.ba),jasmin.ahmic@edu.fit.ba |

## Opšti ciljevi i problemi

Na sastanku sa učesnicima sistema ("stakeholders") identifikovani su slijedeći problemi i ciljevi:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cilj** | **Problemi** | **Prioritet** |
| Postavljanje obavještenja na sistem | Dosta puta se dogodi da student propusti neku obavijest koja se nalazi na oglasnoj ploči , pa često nije informisan o novostima i aktivnostima u domu. | visoki |
| Uvid u stanje na kartici za obroke. | Da bi student saznao stanje na kartici mora da se obrati nekom od osoblja na recepciji ili u kuhinji i često iz neznanja prekorači limit za taj plaćeni iznos i udje u minus. | visoki |
| Slanje zahtijeva/obavještenja recepciji od strane studenata | Da bi student obavijestio recepciju ili prijavio kvar u sobi mora lično da posjeti recepciju i podnese pismeni zahtjev . Postoji mogučnost da se taj zahtjev iz nekog razloga izgubi , pa student mora ponoviti taj postupak. Često se stvaraju gužve na recepciji radi iznošenja zahtjeva. | visoki |
| Slanje upozorenja studentima | Studenti su dužni izvršiti uplate do 10. svakog mjeseca i često se desi da desi da student ne ispoštuje rok za uplatu te je potebno obavjestiti studenta. Dodatni problem je da student iz nekog razloga ne uprati stanje na kartici pa kada prekorači limit potrebno je obavjestiti studenta. | srednji |
| Slanje, pregled i ocjenjivanje prijava za smjestaj u dom | Studenti salju prijave za smjestaj u studentski dom. Te prijave pregleda i ocjenjuje referent. Smjetaj u studentskom domu dobivaju studenti sa najvise bodova. |  |
| Evidentiranje pristutnih studenata u domu | Osoblje nema uvid u broj studenata koji se trenutno nalaze u domu , pa često se napravi višak hrane. | srednji |

## Korisnici i njihovi ciljevi

Pored opštih ciljeva često je korisno identifikovati ciljeve pojedinih tipova korisnika. Ti ciljevi će poslužiti pri izradi "use-case" modela za identifikovanje slučajeva upotrebe ("use-cases").

|  |  |
| --- | --- |
| Tip korisnika | Cilj |
| Recepcioner | ažurna evidencija studenata  ažurna evidencija soba  ažurna evidencija uplata  pretraga i pregled studenata  pretraga i pregled soba  dodavanje obavijesti  pregled zahtjeva i obavijesti  fakturisanje obroka  prijava na sistem  promjena lozinke  pregled korisničkog profila  uvid u stanje na kartici studenta  slanje upozorenja |
| Student | Slanje obaviještenja recepciji  Prijava kvara  Pregled obavijesti  prijava na sistem  promjena lozinke  pregled korisničkog profila  uvid u stanje na kartici  najavljivanje odlaska kući  pregled vlastitih detalja |
| Osoblje u kuhinji | Skidanje novca sa kartice  prijava na sistem  promjena lozinke  pregled korisničkog profila  uvid u stanje na kartici studenta  pretraga studenata(po br\_kartice, po imenu i prezimenu)  postavlja dnevnu ponudu |
| Referent | prijava na sistem  promjena lozinke  pregled korisničkog profila  Pregled i ocjena prijava  Generisanje spiska primljenih studenata |
| Administrator sistema | upravljanje korisničkim nalozima  održavanje sistemskih tabela  praćenje rada sistema |

*\*vidjeti opšte ciljeve i probleme*

## Sumarni Pregled mogućnosti sistema

Na osnovu identifikovanih ciljeva moguće je (na visokom nivou apstrakcije) definisati funkcionalnosti, mogućnosti i osobine sistema.

Softverska aplikacija "eApoteka" imat će slijedeće funkcionalnosti i osobine:

* evidencija studenata
* evidencija soba
* evidencija uplata
* pregled pristunosti studenata
* pregled detalja studenta
* pretraga studenata(br\_kartice,ime\_prezime)
* uvid u stanje na kartici
* skidanje novca sa kartice
* unos i izmjena obavijesti
* pregled obavijesti
* prijava kvara
* slanje upozorenja
* pretraga i pregled soba
* fakturisanje obroka
* najavljivanje odlaska
* slanje prijava za smjestaj
* pregled, pretraga i ocjenjivanje prijava za smjestaj

## Pretpostavke i ovisnost o drugim sistemima

Studenti za smještaj u studentski dom aplicira u zgradi rektorata univerziteta i spisak primljenih kandidata za dom budu spremljeni na informacijskom sistemu rektorata, pa naš sistem kupi podatke sa tog sistema.

## CIJENA PROJEKTA

Konačna cijena projekta će biti utvrđena u skorijoj budućnosti.

## Alternativna rješenja

Postoje slična ali nedovoljno dobra rješenja kada je u pitanju aplikativni software studentskog doma. S obzirom da ovo softversko rješenje nudi dodatne pogodnosti, biće ubrzana komunikacija studenta i osoblja. Sa ovim projektom ćemo nastojati ponuditi kompletno rješenje za kvalitetan i neometan rad unutar studentskog doma.

## Poslovna opravdanost

Softversko riješenje za podrsku rada studentskog doma štedi vrijeme.

Funkcionaln i maksimalno intuitivna aplikacija će poboljšati i pojednostaviti rad studentskog doma te predstaviti taj dom kao i napredniji u odnosu na ostale.

Ovom aplikacijom ćemo olakšati komunikaciju studenata sa osobljem studentskog doma te olakšati svakodnevni rad osoblja studentskog doma.

# PrilozI

U trenutnoj verziji nisu korišteni dodatni prilozi