

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ

ООО «Айвенд», ОГРН 1177847308671, ИНН 7805714120, адрес (место нахождения): 197348, Санкт-Петербург, Коломяжский пр. 18, офис 5109, в лице директора Бояринцева Дмитрия Анатольевича, действующего на основании Устава, далее именуемое «**Лицензиар**», с одной стороны и **Индивидуальный предприниматель, Юридическое лицо**, именуемое в дальнейшем «**Лицензиат**», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее «Договор») о нижеследующем:

1. Термины и определения

- 1.1. **Договор присоединения** – настоящий Договор, определяющий рамочные (стандартные) условия взаимодействия между Сторонами согласно ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и заключенный для целей развития партнерских отношений между Сторонами;
Размещение настоящего Договора в сети интернет любым способом не является офертой (публичной офертой). Договор не является публичным договором, Лицензиар вправе отказать в присоединении к условиям Договора без указания причин.
- 1.2. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий настоящего Договора. Акцепт осуществляется путём совершения Лицензиатом конклюдентных (фактических) действий, свидетельствующих о его намерении, волеизъявлении и желании вступить в правоотношения с Лицензиаром. К указанным конклюдентным действиям относится выполнения первого платежа по Договору. Акцепт означает ознакомление, понимание всех вместе и каждого в отдельности условий Договора, полное, безусловное и безоговорочное согласие Лицензиата с положениями и требованиями, определёнными в Договоре.
- 1.3. **Система** - программно-аппаратный комплекс (ПАК), состоящий из вендингового контроллера и/или эквайрингового терминала и/или смарт-терминала и коммуникационного сервера с Личным кабинетом интегрированным с облачными онлайн кассами.
- 1.4. **Учетный период** - период времени, равный одному календарному месяцу, начинающийся в первый и оканчивающийся в последний день календарного месяца.
- 1.5. **Личный Кабинет (ЛК)** – совокупность программного, аппаратного, информационного обеспечения, предоставляющего возможность пользования Услугами и обеспечивающее взаимодействие между Сторонами, доступ к которому предоставляется по усмотрению Лицензиара путем предоставления соответствующих логина и пароля;
- 1.6. **Логин и пароль** – учетные данные Лицензиара, необходимые для доступа к Личному кабинету и использования Системы;
- 1.7. **Контроллер** – электронный блок управления, предназначенный для предоставления платного сеанса телеметрии на вендинговом аппарате/точке автоматической торговли.
- 1.8. **Терминал** - эквайринговый терминал безналичной оплаты.
- 1.9. **Смарт-терминал** – Терминал со встроенным Контроллером.
- 1.10. **Вендинговый автомат/точка автоматической торговли** – аппарат оснащённый Контроллером, Терминалом или Смарт-терминалом подключенный к Системе (далее «Автомат»).
- 1.11. **Онлайн-касса** – устройство, которое формирует и записывает данные в зашифрованном виде

во встроенную память (фискальный накопитель) и передает через оператора фискальных данных в Федеральную налоговую службу.

- 1.12. **Телеметрия**- передача данных с Автоматов в Систему по каналам беспроводной связи и сети интернет.

2. Предмет договора

- 2.1. Лицензиар, являясь владельцем и обладателем исключительных прав на Систему, предоставляет Лицензиату на условиях настоящего Договора право доступа к пользованию Системой за вознаграждение, уплачиваемое Лицензиатом на оговоренных ниже условиях.
- 2.2. Взаимодействие Сторон осуществляется через личный кабинет и/или адреса электронной почты, а также через иные внутренние ресурсы Системы, позволяющие производить обмен данными.
- 2.3. Услуги включают в себя, но не ограничиваются следующим:
предоставление доступа к Системе, настройка личного кабинета;
предоставление возможности получения/выгрузки информации/данных;
предоставление возможности оперативного взаимодействия в том числе через внутренние ресурсы Системы;
предоставление услуг по регистрации/замены/снятия с учета онлайн-касс в ФНС;
услуги фискализации и телеметрии.
- 2.4. В рамках пользования Системой Лицензиар предоставляет право Лицензиату пользоваться услугами для подключенных к Системе Контроллеров, Терминалов, Смарт-терминалов. Предоставление прав пользования Системой осуществляется в качестве простой неисключительной лицензии на использование Системы в рамках, установленных настоящим Договором.
- 2.5. Лицензиар передает право использовать программы посредством пользования функциональными возможностями Системы. Реализация прав использования возможна Лицензиатом исключительно на основании настоящего Договора.
- 2.6. Услуга по настоящему Договору будет считаться оказанной Лицензиаром надлежащим образом и принятой Лицензиатом в полном объеме при отсутствии письменных мотивированных возражений или претензий со стороны Лицензиата в течение 2 (двух) дней со дня окончания учетного периода и/или формирования Лицензиаром акта оказанных услуг в зависимости от того что наступит ранее.
- 2.7. Доступ к Системе предоставляется Лицензиаром Лицензиату с момента внесения Лицензиатом первой оплаты.
- 2.8. Доступ в ЛК частично ограничивается в следующих случаях:
- i) к страницам мониторинга и статистики при возникновении отрицательного баланса в размере -100 (минус сто) рублей;
 - ii) услуга телеметрии для Терминалов и Смарт-терминалов приостанавливается, при возникновении отрицательного баланса в размере -1000 (минус одна тысяча рублей);
 - iii) услуга фискализации приостанавливается, при возникновении отрицательного баланса в размере -2000 (минус две тысячи рублей);
 - iv) доступ к Системе полностью ограничивается при отсутствии активности в ЛК в течении 6 (шести) месяцев.
- 2.9. Согласием Лицензиара на заключение настоящего Договора является предоставление доступа к Системе, выраженное в предоставлении логина и пароля.

- 2.10. Лицензиат присоединением к настоящему Договору предоставляет Лицензиару право на использование персональных данных необходимых в рамках реализации настоящего Договора, в том числе, право на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Лицензиат в соответствии с настоящим пунктом, обязуется обеспечивать правомерность такой передачи в целях заключения и исполнения настоящего Договора (включая наличие согласия субъектов персональных данных на передачу их данных или иных законных оснований для передачи), а также уведомлять субъектов персональных данных о передаче их персональных данных Лицензиару. При этом, Лицензиат в соответствии с настоящим пунктом, не определяет и не контролирует процесс обработки персональных данных. Лицензиар, имеет право привлекать третьих лиц к обработке полученных персональных данных в предусмотренных настоящим Договором целях без дополнительного согласия при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Лицензиар обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных сотрудников Лицензиата с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, согласно полученному перечню персональных данных.
- 2.11. Лицензиар обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.
- 2.12. Информация о тарифах, условиях, товарах и услугах (Прайс лист) предоставляется Лицензиату путем размещения данных в ЛК по ссылке <https://cabinet.ivend.pro/tariffs>.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Лицензиар обязуется:

- i) своевременно и в полном объеме обеспечить наличие возможности доступа к Системе, услугам в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- ii) для организации доступа к Системе предоставить Лицензиату возможность создать свой уникальный логин и пароль, с помощью которых Лицензиат сможет войти в свой ЛК на сайте <https://cabinet.ivend.pro>.
- iii) предоставлять Лицензиату аналитическую информацию о работе Автоматов, подключенных к Системе, в виде, определяемом Лицензиаром;
- iv) оказывать Лицензиату информационную поддержку посредством email-переписки или в режиме телефонных консультаций в рабочее время. Под рабочим временем понимаются будние дни, за исключением официальных праздничных дней, являющихся нерабочими, с 10:00 по 18:00 часов по московскому времени;
- v) обеспечивать надлежащее состояние и доступность Системы в круглосуточном режиме с возможными технологическими перерывами не более 5% рабочего времени в течение месяца;
- vi) строго соблюдать конфиденциальность данных Лицензиата и не передавать эти данные третьим лицам без согласия Лицензиата.

3.2. Лицензиар имеет право:

- i) приостановить или заблокировать Лицензиату доступ к Системе при возникновении задолженности по оплате/отрицательного баланса;
- ii) изменить тарифы на пользование Системой в одностороннем порядке, а также изменить условия настоящего Договора, предоставления услуг на следующий учетный период без предварительного уведомления Лицензиата.
- iii) использовать информацию, полученную от Лицензиата, для целей её консолидации, агрегации, составления статистических, маркетинговых, отраслевых и прочих отчётов следующими способами: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование и уничтожение, при условии деконфиденциализации такой информации;
- iv) самостоятельно определять формы и методы оказания услуг по настоящему Договору исходя из требований действующего законодательства Российской Федерации и настоящего Договора;
- v) самостоятельно определять состав специалистов, сотрудников для партнерского взаимодействия по настоящему Договору;
- vi) в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, уведомив об этом Лицензиата за 15 (пятнадцать) календарных дней до такого отказа путем направления соответствующего уведомления;
- vii) предоставить доступ для одного или нескольких сотрудников Лицензиата.

3.3. Лицензиат обязуется:

- i) использовать Систему в соответствии с ее целевым назначением (для мониторинга Автоматов) с учетом положений ст. 134 ГК РФ;
- ii) оплачивать доступ к Системе, а также сопутствующие товары и/или услуги согласно Прайс листу размещённому в ЛК;
- iii) строго соблюдать авторские права и конфиденциальность данных Лицензиара и не передавать эти данные третьим лицам без согласия Лицензиара. Нести ответственность за нарушение условий авторства, конфиденциальности в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- iv) самостоятельно отслеживать изменения на сайте Лицензиара в настоящий Договор, и нести ответственность в случае несвоевременного ознакомления с изменениями;
- v) не допускать компрометации персонального логина и пароля, не передавать логин и пароль третьим лицам для осуществления доступа к Системе/ЛК, обеспечить возможность доступа в ЛК только надлежащим образом уполномоченных лиц.

3.4. Лицензиат имеет право:

- i) на получение в ЛК аналитической информации по подключенным к Системе Автоматам;
- ii) на получение технических консультаций по работе (использованию) Системы и/или ЛК;
- iii) на получение платных дополнительных услуг по установке, подключению и настройке Контроллеров, Терминалов, Смарт-терминалов, Онлайн-касс;
- iv) подавать Лицензиару заявки на устранение технических сбоев в работе Системы.

3.5. В рамках взаимодействия по настоящему Договору Стороны обязуются соблюдать Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

4. Порядок взаиморасчетов и взимания абонентской платы

4.1. Стоимость услуги определяется на момент её оплаты Лицензиатом согласно Прайс-листу, размещенном в ЛК.

4.2. Услуга доступа к Системе предоставляется на условиях 100% предоплаты каждого учетного месяца, независимо от фактического времени пользования Системой.

4.3. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на актуальный расчетный счёт Лицензиара.

4.4. В случае неиспользования Лицензиатом права доступа к Системе/не использование Системы по причинам (включая, но не ограничиваясь): отсутствие у Лицензиата необходимости, невозможность использования Системы, которая обусловлена техническими или иными проблемами не зависящими от Лицензиара, блокировка учетной записи пользователя, стоимость оплаченной Лицензиатом услуги/абонентской платы не возвращается, при этом услуга считается оказанной в полном объеме.

4.5. При перечислении денежных средств, для оплаты услуг через сторонние платежные системы Лицензиат обязуется следовать всем инструкциям, опубликованным на сайте платежной системы, с помощью которой осуществляется перевод денежных средств. Правильность выполнения Лицензиатом условий оплаты через стороннюю платежную систему находится вне контроля Лицензиара и Лицензиар не несет за это ответственности.

4.6. Абонентская плата за использование Системы, начисляется только за активированные устройства (Контроллеры, Терминалы, Смарт-терминалы, Онлайн-кассы) пропорционально количеству используемых Лицензиатом устройств, и списывается ежедневно равными частями в течение учетного периода. Настоящим Лицензиат подтверждает и дает право Лицензиару на безакцептное списание денежных средств в счет оплаты абонентской платы. Устройства считаются активированными если в течение учетного периода оно хотя бы один раз выходило на связь и передавало данные в Личный Кабинет.

4.7. Абонентская плата за услуги фискализации Онлайн-касс начисляется не зависимо от их фактического использования. Фискализированной Онлайн касса считается, до тех пор, пока она зарегистрирована в ФНС.

4.8. Плата за иные услуги, предоставляемые Лицензиаром согласно Прайс-листу, размещенном в ЛК, осуществляется на основании выставленного счета по указанным в нём реквизитам.

4.9. Счет выставляется в рублях или иной валюте.

4.10. Все платежи осуществляются в рублях Российской Федерации путем перечисления денежных средств на счет Лицензиара. В случае выставления счета в валюте отличной от валюты Российской Федерации, Лицензиат оплачивает его по курсу соответствующей валюты к рублю, установленному ЦБ РФ на дату осуществления платежа.

5. Ответственность Сторон

5.1. Лицензиар не несет ответственности за:

- i) неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору, вызванное действием или бездействием Лицензиата;
- ii) убытки, если они возникли вследствие умысла или неосторожности Лицензиата, а также если они вызваны действиями /бездействием третьих лиц, возникли в связи со сбоем и/или перерывом в работе Системы, а также если убытки возникли в связи с воздействием компьютерных вирусов на ЭВМ Лицензиата и прочими техническими сбоями (конфликтом программ) в работе ЭВМ Лицензиата, возникшими не по вине Лицензиара;

- iii) неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, вызванное представлением Лицензиатом недостоверных данных, или несвоевременном уведомлении об изменении таких данных;
- iv) технические ошибки, допущенные Лицензиатом при использовании Системы;
- v) достоверность сведений и документов, предоставленных Лицензиатом;
- vi) невозможность пользования Системой в случаях перебоя в работе сети интернет, сбоев в работе провайдеров связи и электроэнергии и т.п.

5.2. Лицензиат обязуется самостоятельно осуществлять контроль, за изменениями в положения настоящей Договора и Прайс листа и несет ответственность за негативные последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности.

5.3. При несогласии Лицензиата с соответствующими изменениями Лицензиат обязан прекратить использование Системы и отказаться от услуг Лицензиара. В противном случае продолжение использования Лицензиатом Системы на условиях, определяемых в актуальной версии Договора и/или Прайс листа, опубликованными на сайте Лицензиара, означает, что Лицензиат согласен с условиями в новой редакции.

5.4. За нарушение Лицензиатом условий Договора и/или условий использования Системы Лицензиар вправе приостановить доступ к Системе, ограничить сферу возможного использования Системы до устранения Лицензиатом причин, которые привели к нарушению.

6. Срок действия договора и порядок его прекращения

6.2. Настоящий Договор действует в течение года с момента его заключения и автоматически продлевается на каждый следующий год, если ни одна из Сторон не известила другую Сторону письменно за месяц до истечения срока Договора о его прекращении по тем или иным причинам.

6.3. Лицензиат, акцептуя Договор, подтверждает, что изучил его условия, четко и в полной мере понимает предмет Договора. Ясно осознает значение и возможные последствия своих действий, предпринятых в отношении заключения и исполнения Договора.

6.4. Все уведомления, запросы, требования, акты, письма и иная корреспонденция, требуемые или разрешённые к передаче по данному Договору, составляются в письменном виде и считаются надлежащим образом предоставленными, если они:

- i) доставлены лично;
- ii) отправлены по почте заказным письмом на юридический адрес стороны, или курьером;
- iii) отправлены по электронной почте;
- iv) отправлены посредством системы ЭДО через аккредитованного оператора;
- v) размещены на сайте Лицензиара и/или в ЛК.

7. Разрешение споров

7.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров. Претензии направляются заказным письмом или курьером с обязательным предварительным направлением дубликата на адрес электронной почты в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента возникновения спорной ситуации.

7.3. Сторона, которой была направлена претензия, обязана в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента ее получения направить ответ.

7.4. Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

8. Конфиденциальность

8.2. Любая информация, передаваемая Сторонами друг другу в период действия настоящего Договора, разглашение которой может нанести убытки любой из Сторон, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Лицензиат несет безусловную ответственность за действия своих сотрудников, приведшие к разглашению информации Системы (за исключением общедоступной информации и информации, раскрытие которой произошло в соответствии с требованием законодательства Российской Федерации) третьим лицам даже в случае их увольнения. В случае разглашения информации Системы (за исключением общедоступной информации и информации, раскрытие которой произошло в соответствии с требованием законодательства Российской Федерации) третьим лицам Лицензиар имеет право на компенсацию документально подтвержденного ущерба, причиненного в результате такого разглашения.

9. Заключительные положения

9.2. Стороны обязуются письменно извещать друг друга о смене реквизитов, адресов, данных физических лиц Лицензиата, пользующихся Системой.

9.3. Лицензиат не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам.

9.4. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Директор ООО «Айвенд»



/ Бояринцев Дмитрий Анатольевич