

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ

ООО «Айвенд», ОГРН 1177847308671, ИНН 7805714120, адрес (место нахождения): 197348, Санкт-Петербург, Коломяжский пр. 18, офис 5109, в лице директора Лепетаева Виталия Васильевича, действующего на основании Устава, далее именуемое «Лицензиар», с одной стороны и **Индивидуальный предприниматель, Юридическое лицо**, именуемое в дальнейшем «Лицензиат», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее «Договор») о нижеследующем:

1. Термины и определения

1.1. **Договор присоединения** – настоящий Договор, определяющий рамочные (стандартные) условия взаимодействия между Сторонами согласно ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и заключенный для целей развития партнерских отношений между Сторонами;

Размещение настоящего Договора в сети интернет любым способом не является офертой (публичной офертой). Договор не является публичным договором, Лицензиар вправе отказать в присоединении к условиям Договора без указания причин.

1.2. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий настоящего Договора. Акцепт осуществляется путём совершения Лицензиатом конклюдентных (фактических) действий, свидетельствующих о его намерении, волеизъявлении и желании вступить в правоотношения с Лицензиаром. К указанным конклюдентным действиям относится выполнения первого платежа по Договору. Акцепт означает ознакомление, понимание всех вместе и каждого в отдельности условий Договора, полное, безусловное и безоговорочное согласие Лицензиата с положениями и требованиями, определёнными в Договоре.

1.3. **Система** - программно-аппаратный комплекс (ПАК), состоящий из вендингового контроллера и/или эквайрингового терминала и/или смарт-терминала и коммуникационного сервера с Личным кабинетом интегрированным с облачными онлайн кассами.

1.4. **Учетный период** - период времени, равный одному календарному месяцу, начинающийся в первый и оканчивающийся в последний день календарного месяца.

1.5. **Личный Кабинет** (ЛК) – совокупность программного, аппаратного, информационного обеспечения, предоставляющего возможность пользования Услугами и обеспечивающее взаимодействие между Сторонами, доступ к которому предоставляется по усмотрению Лицензиара путем предоставления соответствующих логина и пароля;

1.6. **Логин и пароль** – учетные данные Лицензиара, необходимые для доступа к Личному кабинету и использования Системы;

1.7. **Контроллер** – электронный блок управления, предназначенный для предоставления платного сеанса телеметрии на вендинговом аппарате/точке автоматической торговли.

1.8. **Терминал** - эквайринговый терминал безналичной оплаты.

1.9. **Смарт-терминал** – Терминал с встроенным Контроллером.

1.10. **Вендинговый автомат/точка автоматической торговли** – аппарат оснащённый Контроллером, Терминалом или Смарт-терминалом подключенный к Системе (далее «Автомат»).

1.11. **Онлайн-касса** – устройство, которое формирует и записывает данные в зашифрованном виде во встроенную память (фискальный накопитель) и передает через оператора фискальных данных в Федеральную налоговую службу.

1.12. **Телеметрия**- передача данных с Автоматов в Систему по каналам беспроводной связи и сети интернет.

2. Предмет договора

2.1. Лицензиар, являясь владельцем и обладателем исключительных прав на Систему, предоставляет Лицензиату на условиях настоящего Договора право доступа к пользованию Системой за вознаграждение, уплачиваемое Лицензиатом на оговоренных ниже условиях.

2.2. Взаимодействие Сторон осуществляется через личный кабинет и/или адреса электронной почты, а также через иные внутренние ресурсы Системы, позволяющие производить обмен данными.

2.3. Услуги включают в себя, но не ограничиваются следующим:

- предоставление доступа к Системе, настройка личного кабинета;
- предоставление возможности получения/выгрузки информации/данных;
- предоставление возможности оперативного взаимодействия в том числе через внутренние ресурсы Системы;
- предоставление услуг по регистрации/замены/снятия с учета онлайн-касс в ФНС;
- услуги фискализации и телеметрии.

2.4. В рамках пользования Системой Лицензиар предоставляет право Лицензиату пользоваться услугами для подключенных к Системе Контроллеров, Терминалов, Смарт-терминалов. Предоставление прав пользования Системой осуществляется в качестве простой неисключительной лицензии на использование Системы в рамках, установленных настоящим Договором.

2.5. Лицензиар передает право использовать программы посредством пользования функциональными возможностями Системы. Реализация прав использования возможна Лицензиатом исключительно на основании настоящего Договора.

2.6. Услуга по настоящему Договору будет считаться оказанной Лицензиаром надлежащим образом и принятой Лицензиатом в полном объеме при отсутствии письменных мотивированных возражений или претензий со стороны Лицензиата в течение 2 (двух) дней со дня окончания учетного периода и/или формирования Лицензиаром акта оказанных услуг в зависимости от того что наступит ранее.

2.7. Доступ к Системе предоставляется Лицензиаром Лицензиату с момента внесения Лицензиатом первой оплаты.

2.8. Доступ в ЛК частично ограничивается в следующих случаях:

- i) к страницам мониторинга и статистики при возникновении отрицательного баланса в размере -100 (минус сто) рублей;
- ii) услуга телеметрии для Терминалов и Смарт-терминалов приостанавливается, при возникновении отрицательного баланса в размере -1000 (минус одна тысяча рублей);
- iii) услуга фискализации приостанавливается, при возникновении отрицательного баланса в размере -2000 (минус две тысячи рублей);
- iv) доступ к Системе полностью ограничивается при отсутствии активности в ЛК в течение 6 (шести) месяцев.

2.9. Согласием Лицензиара на заключение настоящего Договора является предоставление доступа к Системе, выраженное в предоставлении логина и пароля.

2.10. Лицензиат присоединением к настоящему Договору предоставляет Лицензиару право на использование персональных данных необходимых в рамках реализации настоящего Договора, в том числе, право на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Лицензиат в соответствии с настоящим пунктом, обязуется обеспечивать правомерность такой передачи в целях заключения и исполнения настоящего Договора (включая наличие согласия субъектов персональных данных на передачу их данных или иных законных оснований для передачи), а также уведомлять субъектов персональных данных о передаче их персональных данных Лицензиару. При этом, Лицензиат в соответствии с настоящим пунктом, не определяет и не контролирует процесс обработки персональных данных. Лицензиар, имеет право привлекать третьих лиц к обработке полученных персональных данных в предусмотренных настоящим Договором целях без дополнительного

согласия при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Лицензиар обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных сотрудников Лицензиата с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, согласно полученному перечню персональных данных.

2.11. Лицензиар обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

2.12. Информация о тарифах, условиях, товарах и услугах (Прайс лист) предоставляется Лицензиату путем размещения данных в ЛК по ссылке <https://cabinet.ivend.pro/tariffs>.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Лицензиар обязуется:

- i) своевременно и в полном объеме обеспечить наличие возможности доступа к Системе, услугам в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- ii) для организации доступа к Системе предоставить Лицензиату возможность создать свой уникальный логин и пароль, с помощью которых Лицензиат сможет войти в свой ЛК на сайте cabinet.ivend.pro.
- iii) предоставлять Лицензиату аналитическую информацию о работе Автоматов, подключенных к Системе, в виде, определяемом Лицензиаром;
- iv) оказывать Лицензиату информационную поддержку посредством email-переписки или в режиме телефонных консультаций в рабочее время. Под рабочим временем понимаются будние дни, за исключением официальных праздничных дней, являющихся нерабочими, с 10:00 по 18:00 часов по московскому времени;
- v) обеспечивать надлежащее состояние и доступность Системы в круглосуточном режиме с возможными технологическими перерывами не более 5% рабочего времени в течение месяца;
- vi) строго соблюдать конфиденциальность данных Лицензиата и не передавать эти данные третьим лицам без согласия Лицензиата.

3.2. Лицензиар имеет право:

- i) приостановить или заблокировать Лицензиату доступ к Системе при возникновении задолженности по оплате/отрицательного баланса;
- ii) изменить тарифы на пользование Системой в одностороннем порядке, а также изменить условия настоящего Договора, предоставления услуг на следующий учетный период без предварительного уведомления Лицензиата.
- iii) использовать информацию, полученную от Лицензиата, для целей её консолидации, агрегации, составления статистических, маркетинговых, отраслевых и прочих отчётов следующими способами: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование и уничтожение, при условии деконфиденциализации такой информации;
- iv) самостоятельно определять формы и методы оказания услуг по настоящему Договору исходя из требований действующего законодательства Российской Федерации и настоящего Договора;
- v) самостоятельно определять состав специалистов, сотрудников для партнерского взаимодействия по настоящему Договору;
- vi) в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, уведомив об этом Лицензиата за 15 (пятнадцать) календарных дней до такого отказа путем направления соответствующего уведомления;
- vii) предоставить доступ для одного или нескольких сотрудников Лицензиата.

3.3. Лицензиат обязуется:

- i) использовать Систему в соответствии с ее целевым назначением (для мониторинга Автоматов) с учетом положений ст. 134 ГК РФ;
- ii) оплачивать доступ к Системе, а также сопутствующие товары и/или услуги согласно Прайс-листу размещённому в ЛК;
- iii) строго соблюдать авторские права и конфиденциальность данных Лицензиара и не передавать эти данные третьим лицам без согласия Лицензиара. Нести ответственность за нарушение условий авторства, конфиденциальности в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- iv) самостоятельно отслеживать изменения на сайте Лицензиара в настоящий Договор, и нести ответственность в случае несвоевременного ознакомления с изменениями;
- v) не допускать компрометации персонального логина и пароля, не передавать логин и пароль третьим лицам для осуществления доступа к Системе/ЛК, обеспечить возможность доступа в ЛК только надлежащим образом уполномоченных лиц.

3.4. Лицензиат имеет право:

- i) на получение в ЛК аналитической информации по подключенными к Системе Автоматам;
- ii) на получение технических консультаций по работе (использованию) Системы и/или ЛК;
- iii) на получение платных дополнительных услуг по установке, подключению и настройке Контроллеров, Терминалов, Смарт-терминалов, Онлайн-касс;
- iv) подавать Лицензиару заявки на устранение технических сбоев в работе Системы.

3.5. В рамках взаимодействия по настоящему Договору Стороны обязуются соблюдать Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

4. Порядок взаиморасчетов и взимания абонентской платы

4.1. Стоимость услуги определяется на момент её оплаты Лицензиатом согласно Прайс-листу, размещенном в ЛК.

4.2. Услуга доступа к Системе предоставляется на условиях 100% предоплаты каждого учетного месяца, независимо от фактического времени пользования Системой.

4.3. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на актуальный расчетный счёт Лицензиара.

4.4. В случае неиспользования Лицензиатом права доступа к Системе/не использование Системы по причинам (включая, но не ограничиваясь): отсутствие у Лицензиата необходимости, невозможность использования Системы, которая обусловлена техническими или иными проблемами не зависящими от Лицензиара, блокировка учетной записи пользователя, стоимость оплаченной Лицензиатом услуги/абонентской платы не возвращается, при этом услуга считается оказанной в полном объеме.

4.5. При перечислении денежных средств, для оплаты услуг через сторонние платежные системы Лицензиат обязуется следовать всем инструкциям, опубликованным на сайте платежной системы, с помощью которой осуществляется перевод денежных средств. Правильность выполнения Лицензиатом условий оплаты через стороннюю платежную систему находится вне контроля Лицензиара и Лицензиар не несет за это ответственности.

4.6. Абонентская плата за использование Системы, начисляется только за активированные устройства (Контроллеры, Терминалы, Смарт-терминалы, Онлайн-кассы) пропорционально количеству используемых Лицензиатом устройств, и списывается ежедневно равными частями в течение учетного периода. Настоящим Лицензиат подтверждает и дает право Лицензиару на безакцептное списание денежных средств в счет оплаты абонентской платы. Устройства считаются активированными если в течение учетного периода оно хотя бы один раз выходило на связь и передавало данные в Личный Кабинет.

4.7. Абонентская плата за услуги фискализации Онлайн-касс начисляется не зависимо от их фактического использования. Фискализированной Онлайн касса считается, до тех пор, пока она зарегистрирована в ФНС.

4.8. Плата за иные услуги, предоставляемые Лицензиаром согласно Прайс-листу, размещенном в ЛК, осуществляется на основании выставленного счета по указанным в нём реквизитам.

4.9. Счет выставляется в рублях или иной валюте.

4.10. Все платежи осуществляются в рублях Российской Федерации путем перечисления денежных средств на счет Лицензиара. В случае выставления счета в валюте отличной от валюты Российской Федерации, Лицензиат оплачивает его по курсу соответствующей валюты к рублю, установленному ЦБ РФ на дату осуществления платежа.

5. Ответственность Сторон

5.1. Лицензиар не несет ответственности за:

- i) неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору, вызванное действием или бездействием Лицензиата;
- ii) убытки, если они возникли вследствие умысла или неосторожности Лицензиата, а также если они вызваны действиями /бездействием третьих лиц, возникли в связи со сбоем и/или перерывом в работе Системы, а также если убытки возникли в связи с воздействием компьютерных вирусов на ЭВМ Лицензиата и прочими техническими сбоями (конфликтом программ) в работе ЭВМ Лицензиата, возникшими не по вине Лицензиара;
- iii) неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, вызванное представлением Лицензиатом недостоверных данных, или несвоевременном уведомлении об изменении таких данных;
- iv) технические ошибки, допущенные Лицензиатом при использовании Системы;
- v) достоверность сведений и документов, предоставленных Лицензиатом;
- vi) невозможность пользования Системой в случаях перебоя в работе сети интернет, сбоев в работе провайдеров связи и электроэнергии и т.п.

5.2. Лицензиат обязуется самостоятельно осуществлять контроль, за изменениями в положения настоящей Договора и Прайс листа и несет ответственность за негативные последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности.

5.3. При несогласии Лицензиата с соответствующими изменениями Лицензиат обязан прекратить использование Системы и отказаться от услуг Лицензиара. В противном случае продолжение использования Лицензиатом Системы на условиях, определяемых в актуальной версии Договора и/или Прайс листа, опубликованными на сайте Лицензиара, означает, что Лицензиат согласен с условиями в новой редакции.

5.4. За нарушение Лицензиатом условий Договора и/или условий использования Системы Лицензиар вправе приостановить доступ к Системе, ограничить сферу возможного использования Системы до устранения Лицензиатом причин, которые привели к нарушению.

6. Срок действия договора и порядок его прекращения

6.1 Настоящий Договор действует в течение года с момента его заключения и автоматически продлевается на каждый следующий год, если ни одна из Сторон не известила другую Сторону письменно за месяц до истечения срока Договора о его прекращении по тем или иным причинам.

6.2 Лицензиат, акцептуя Договор, подтверждает, что изучил его условия, четко и в полной мере понимает предмет Договора. Ясно осознает значение и возможные последствия своих действий, предпринятых в отношении заключения и исполнения Договора.

6.3 Все уведомления, запросы, требования, акты, письма и иная корреспонденция, требуемые или разрешённые к передаче по данному Договору, составляются в письменном виде и считаются надлежащим образом предоставленными, если они:

- i) доставлены лично;
- ii) отправлены по почте заказным письмом на юридический адрес стороны, или курьером;
- iii) отправлены по электронной почте;
- iv) отправлены посредством системы ЭДО через аккредитованного оператора;
- v) размещены на сайте Лицензиара и/или в ЛК.

7. Разрешение споров

7.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров. Претензии направляются заказным письмом или курьером с обязательным предварительным направлением дубликата на адрес электронной почты в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента возникновения спорной ситуации.

7.2 Сторона, которой была направлена претензия, обязана в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента ее получения направить ответ.

7.3 Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

8. Конфиденциальность

8.1 Любая информация, передаваемая Сторонами друг другу в период действия настоящего Договора, разглашение которой может нанести убытки любой из Сторон, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.2 Лицензиат несет безусловную ответственность за действия своих сотрудников, приведшие к разглашению информации Системы (за исключением общедоступной информации и информации, раскрытие которой произошло в соответствии с требованием законодательства Российской Федерации) третьим лицам даже в случае их увольнения. В случае разглашения информации Системы (за исключением общедоступной информации и информации, раскрытие которой произошло в соответствии с требованием законодательства Российской Федерации) третьим лицам Лицензиар имеет право на компенсацию документально подтвержденного ущерба, причиненного в результате такого разглашения.

9. Заключительные положения

9.1 Стороны обязуются письменно извещать друг друга о смене реквизитов, адресов, данных физических лиц Лицензиата, пользующихся Системой.

9.2 Лицензиат не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам.

9.3 Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Директор ООО «Ивенд»



/ Лепельев Виталий Васильевич