

Предлагаем Вам ознакомиться с текстом публичной оферты, в которой содержатся все существенные условия Договора о доступе к пользованию программным обеспечением интернет системы iVend в соответствии с ч.2 ст.437 ГК РФ. В случае согласия с условиями предлагаемой публичной оферты Договор о доступе к пользованию программным обеспечением интернет системы iVend считается заключенным с момента совершения Вами всех необходимых действий, указанных в Публичной оферте, и означает Ваше согласие со всеми без исключения и дополнения условиями Договора о доступе к пользованию программным обеспечением интернет системы iVend.

*Редакция от 01.02.2022, г. Санкт-Петербург*

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**(предложение, содержащее все существенные условия Договора о доступе к пользованию программным обеспечением интернет системы iVend)**

**ООО «Айвенд»**, ОГРН 1177847308671, ИНН 7805714120, адрес (место нахождения): 197348, Санкт-Петербург, Коломяжский пр. 18, офис 5109, в лице директора Бояринцева Дмитрия Анатольевича, действующего на основании Устава, далее именуемое «**Лицензиар**», с одной стороны и **любое физическое или юридическое лицо**, именуемое в дальнейшем «**Лицензиат**», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Настоящий Договор заключается с любым физическим или юридическим лицом в соответствии с положениями ч.1 ст.433, ч.3 ст.438 ГК РФ путем выполнения первого платежа по настоящей оферте (Договору) указанным любым физическим или юридическим лицом, что является акцептом настоящей оферты.

### **1. Термины и определения**

1.1. Публичная оферта –предложение, содержащее все существенные условия Договора о доступе к пользованию программным обеспечением интернет системы iVend, из которого усматривается воля Лицензиара, делающего предложение, заключить Договор на указанных в предложении условиях с любым физическим или юридическим лицом, которое отзовется.

1.2. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий настоящего Договора. Акцепт настоящей Публичной оферты осуществляется путём совершения Лицензиатом конклюдентных (фактических) действий, свидетельствующих о его намерении, волеизъявлении и желании вступить в правоотношения с Лицензиаром. К указанным конклюдентным действиям относится выполнения первого платежа по настоящей Публичной оферте (Договору). Акцепт Публичной оферты означает ознакомление, понимание всех вместе и каждого в отдельности условия Публичной оферты (Договора), полное, безусловное и безоговорочное согласие Лицензиата с положениями и требованиями, определёнными в Публичной оферте.

1.3. Интернет система iVend - программно-аппаратный комплекс, состоящий из вендингового контроллера или терминала и коммуникационного сервера с Личным кабинетом интегрированным с облачными онлайн кассами. (далее - Система).

1.4. Учетный период - период времени, равный одному календарному месяцу,

начинающийся в первый и оканчивающийся в последний день календарного месяца.

1.5. Личный Кабинет (ЛК) – специализированный защищённый информационный раздел Лицензиата на сайте [ivend.pro](http://ivend.pro).

1.6. Контроллер - вендинговый контроллер iVend (далее - Контроллер).

1.7. Терминал - эквайринговый терминал безналичной оплаты (далее - Терминал)

1.8. Онлайн-касса – кассовый аппарат расположенный на сервере, для фискализации продаж в режиме онлайн.

## **2. Предмет договора**

2.1. Лицензиар, являясь владельцем и обладателем исключительных прав на Систему, предоставляет Лицензиату на условиях настоящего Договора право доступа к пользованию Системой за вознаграждение, уплачиваемое Лицензиатом на оговоренных ниже условиях и в указанном ниже объеме.

2.2. В рамках пользования Системой Лицензиар предоставляет право Лицензиату пользоваться услугами телеметрии и фискализации для подключенных к Системе контроллеров/терминалов, услугой СМС информирования. Предоставление прав пользования Системой осуществляется в качестве простой неисключительной лицензии на использование Системы в рамках, установленных настоящим Договором.

2.3. Услуга за соответствующий оплачиваемый период по настоящему Договору будет считаться оказанной Лицензиаром надлежащим образом и принятой Лицензиатом в полном объеме при отсутствии письменных мотивированных возражений или претензий со стороны Лицензиата в течение 2 (двух) дней со дня окончания оплачиваемого периода.

2.4. Доступ к Системе предоставляется Лицензиаром Лицензиату с момента внесения Лицензиатом первой оплаты согласно Прайс-листу (Приложение №1 к Публичной оферте).

2.5. Доступ к Системе частично ограничивается при возникновении отрицательного баланса в размере -100 руб. (минус сто рублей), услуга эквайринга приостанавливается, при возникновении отрицательного баланса в размере -1000 руб. (минус одна тысяча рублей), услуга фискализации приостанавливается, при возникновении отрицательного баланса в размере -2000 руб. (минус две тысячи рублей), доступ к Системе полностью ограничивается при отсутствии активности в Личном кабинете в течении 6 месяцев.

## **3. Права и обязанности Сторон**

3.1. Лицензиар обязуется:

3.1.1. Для организации доступа к Системе предоставить Лицензиату возможность создать свой уникальный логин и пароль, с помощью которых Лицензиат сможет войти в свой Личный Кабинет на сайте [cabinet.ivend.pro](http://cabinet.ivend.pro).

3.1.2. Предоставлять Лицензиату аналитическую информацию о работе торговых автоматов Лицензиата, подключенных к Системе, в виде, определяемом Лицензиаром.

3.1.3. Оказывать Лицензиату информационную поддержку посредством email-переписки или в режиме телефонных консультаций в рабочее время. Под рабочим временем понимаются будние дни, за исключением официальных праздничных дней, являющихся нерабочими, с 10:00 по 18:00 часов по московскому времени.

3.1.4. Обеспечивать доступность Системы в круглосуточном режиме с возможными технологическими перерывами не более 5% рабочего времени в течение месяца.

3.2. Строго соблюдать конфиденциальность данных Лицензиата и не передавать эти

данные третьим лицам без согласия Лицензиата.

**3.3. Лицензиар имеет право:**

3.3.1. Приостановить или заблокировать Лицензиату доступ к Системе при возникновении задолженности по оплате.

3.3.2. Изменить тарифы на пользование Системой в одностороннем порядке, а также изменить условия предоставления услуг на следующий учетный период, уведомив об этом Лицензиата в срок не менее чем за 1 (один) календарный месяц до предстоящего изменения.

3.3.3. Использовать информацию, полученную от Лицензиата, для целей её консолидации, агрегации, составления статистических, маркетинговых, отраслевых и прочих отчётов следующими способами: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование и уничтожение, при условии деконфиденциализации такой информации.

**3.4. Лицензиат обязуется:**

3.4.1. Использовать Систему в соответствии с ее целевым назначением (для мониторинга торговых автоматов).

3.4.2. Оплачивать доступ к Системе, согласно Прайс листу на услуги Системы,

3.4.3. Соблюдать конфиденциальность данных, полученных от Лицензиара в рамках сотрудничества по настоящему Договору.

**3.5. Лицензиат имеет право:**

3.5.1. На получение в Личном Кабинете аналитической информации по подключенным к Системе торговым автоматам.

3.5.2. На получение технических консультаций по работе Системы, а именно по вопросам:

3.5.2.1. Использования Системы и Личного Кабинета.

3.5.2.2. Установки, подключения и настройки Контроллеров и Терминалов к Системе.

3.5.2.3. Подавать Лицензиару заявки на устранение технических сбоев в работе Системы.

**4. Порядок взаиморасчетов**

4.1. Стоимость Услуги определяется на момент её оплаты Лицензиатом согласно Прайс-листу на услуги Системы.

4.2. Услуга доступа к Системе предоставляется на условиях 100% предоплаты каждого календарного месяца, независимо от фактического времени пользования Системой в месяц, которая осуществляется Лицензиатом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара или другими способами, опубликованными на информационных ресурсах Лицензиара.

4.3. Датой оплаты Услуги считается дата зачисления денежных средств на актуальный расчетный счёт Лицензиара.

4.4. В случае если по окончании срока использования Системы, предусмотренного тарифом, Лицензиатом не оплачивается предоставление доступа к Системе на новый срок, Лицензиар ограничивает доступ Лицензиата к Системе согласно пункта 2.5 данного Договора.

4.5. В случае неиспользования Лицензиатом Системы (отсутствие у Лицензиата необходимости, невозможности использования Системы, которая обусловлена техническими или иными проблемами со стороны Лицензиата или пользователя, блокировка учетной

записи пользователя) стоимость оплаченной Лицензиатом Услуги не возвращается, при этом услуга считается оказанной в полном объеме.

4.6. При перечислении денежных средств, для оплаты Услуги через сторонние платежные системы Лицензиат обязуется следовать всем инструкциям, опубликованным на сайте платежной системы, с помощью которой осуществляется перевод денежных средств. Правильность выполнения Лицензиатом условий оплаты через стороннюю платежную систему находится вне контроля Лицензиара и Лицензиар не несет за это ответственности.

4.7. Плата за использование Системы, согласно Прайс-листу, списывается ежедневно равными частями в течение учетного периода.

4.8. Стоимость предоставления доступа к Системе не облагается НДС в соответствии с пп.26 п.2 ст. 149 Налогового кодекса РФ.

4.9. В случае неиспользования Лицензиатом права доступа к Системе в учетном периоде, либо в случае расторжения (прекращения) настоящего Договора во всех случаях, не связанных со сбоями работы в Системе, возникшими по вине Лицензиара, внесенная Лицензиатом абонентская плата возврату не подлежит.

## **5. Абонентская плата**

5.1. Абонентская плата за использование Системы начисляется пропорционально количеству используемых Лицензиатом Контроллеров, Терминалов, Онлайн касс, а также пропорционально количеству SMS-уведомлений о событиях, происходящих с торговыми автоматами, отправленных Лицензиату из Личного Кабинета.

5.2. Абонентская плата начисляется только за активированные Контроллеры и Терминалы. Активированный Контроллер считается, если в течение учетного периода он хотя бы один раз выходил на связь и передавал данные в Личный Кабинет.

5.3. Абонентская плата начисляется только за фискализированные Онлайн кассы, не зависимо от их использования или не использования. Фискализированной Онлайн касса считается, пока она зарегистрирована в ФНС.

## **6. Срок действия договора и порядок его прекращения**

6.1. Настоящий Договор действует в течение года с момента его заключения и автоматически продлевается на каждый следующий год, если ни одна из Сторон не известила другую Сторону письменно за месяц до истечения срока Договора о его прекращении по тем или иным причинам.

## **7. Прочие положения**

7.1. Информирование Лицензиата об изменении условий настоящего Договора производится путем отправки писем на адрес электронной почты, указанный в настройках профиля в Личном Кабинете Лицензиата, а также путем отображения в виде новостей в Личном Кабинете. Уведомления, отправленные таким образом, считаются донесёнными до Лицензиата.

7.2. Лицензиар не несет ответственности за убытки и расходы, возникшие у Лицензиата, в частности:

7.2.1. Вызванные действиями / бездействием третьих лиц.

7.2.2. Возникшие в связи со сбоями и перерывами в работе Системы.

7.2.3. Возникшие в связи с воздействием компьютерных вирусов на ЭВМ Лицензиата.

7.2.4. Связанные с прекращением или ограничением доступа Лицензиата к Системе, независимо от причин.

7.2.5. Связанные с конфликтом ПО Лицензиара и ПО, установленного на оборудовании Лицензиата.

7.2.6. Связанные с иными не перечисленными действиями или событиями, на которые Лицензиар не может повлиять или во всяком случае которые Лицензиар не может предвидеть или контролировать.

7.3. За нарушение настоящей Публичной оферты, Договора и иных условий использования системы Лицензиар вправе применить к Лицензиату следующие меры:

7.3.1. Приостановить доступ Лицензиата к Системе.

7.3.2. Ограничить сферу возможного использования Лицензиатом Системы на определенный срок или без определения срока.

7.4. Лицензиат, акцептируя Публичную оферту, подтверждает, что Лицензиат:

7.4.1. Детально изучил условия Публичной оферты, имел возможность изменить их, осуществив согласование условий Публичной оферты без всяких ограничений.

7.4.2. Четко и в полной мере понимает предмет Договора.

7.4.3. Ясно осознает значение и возможные последствия своих действий, предпринятых в отношении заключения и исполнения Договора.

7.4.4. Согласен со всеми условиями Договора, изложенными в Публичной оферте.

7.5. Все уведомления, запросы, требования, письма и иная корреспонденция, требуемые или разрешённые к передаче по данному Договору («Уведомления»), составляются в письменном виде и считаются надлежащим образом предоставленными, если они:

7.5.1. Доставлены лично.

7.5.2. Отправлены по почте, заказной почте или почте с предоплатой.

7.5.3. Отправлены курьером с доставкой.

7.5.4. Отправлены по электронной почте.

7.5.5. Размещены в Личном Кабинете на сайте Системы.

## **8. Срок действия и изменение условий Публичной оферты**

8.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на сайте Лицензиара.

8.2. Настоящая Публичная оферта размещена на неопределенный срок и утрачивает свою силу при ее аннулировании Лицензиаром.

8.3. В случае внесения изменений в Публичную оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Публичной оферты на сайте Лицензиара, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

8.4. Лицензиар вправе в одностороннем порядке осуществлять внесение изменений в текст Публичной оферты.

8.5. Лицензиат обязуется самостоятельно осуществлять контроль, за изменениями в положения настоящей Публичной оферты и несет ответственность за негативные последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности.

8.6. При несогласии Лицензиата с соответствующими изменениями Лицензиат обязан

прекратить использование Системы и отказаться от услуг Лицензиара. В противном случае продолжение использования Лицензитом Системы на условиях, определяемых в актуальной версии Публичной оферты и (или) Договора, опубликованной на сайте Лицензиара, означает, что Лицензиат согласен с условиями Договора в новой редакции.

Директор ООО «Айвенд»

\_\_\_\_\_ / Бояринцев Дмитрий Анатольевич

Редакция от 01.02.2022, г. Санкт-Петербург

**ПРАЙС ЛИСТ**  
**на услуги при использовании интернет системы iVend**

**ООО «Айвенд»**, ОГРН 1177847308671, ИНН 7805714120, адрес (место нахождения): 197348, Санкт-Петербург, Коломяжский пр. 18, офис 5109, в лице директора Бояринцева Дмитрия Анатольевича, действующего на основании Устава, далее именуемое **«Лицензиар»**, с одной стороны и **любое физическое или юридическое лицо**, именуемое в дальнейшем **«Лицензиат»**, с другой стороны, договорились о следующих условиях оплаты

1. Абонентская плата за Услугу телеметрии для подключенных к системе Контроллеров составляет 100,00 руб. в месяц за каждый активированный Контроллер.
2. Абонентская плата за Услугу эквайринга для подключенных к Контроллерам Терминалов составляет 100,00 руб. в месяц за каждый Терминал.
3. Абонентская плата за Услугу фискализации для подключенных к системе Контроллеров составляет 100,00 руб. в месяц за каждый Контроллер с активированным фискальным режимом, но не менее 2000 руб. в месяц за одну Онлайн кассу с Лицензиата.
4. Оплата за Услугу СМС информирования составляет 3,00 руб. за одно СМС сообщение.

Директор ООО «Айвенд»

\_\_\_\_\_ / Бояринцев Дмитрий Анатольевич