

Квитанция о приеме в гарантийный ремонт № _____

Принят (дата): _____

Фирма, модель: _____

IMEI телефона: _____

Номер батареи: _____

Комплектность: _____

Проблема со слов клиента: _____

Клиент, телефон клиента: _____

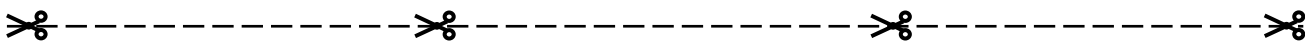
Описание телефона : _____

Примечание: _____

Соглашение об условиях обслуживания клиентов в Авторизованном сервисном центре МЦ-Сервис

1. **ИП Ленинг В.А. осуществляет доставку оборудования в авторизованный сервисный центр МЦ-Сервис (тел.77-59-07) производящий обслуживание оборудования в соответствии с требованиями компаний производителя, предъявляемых к данному виду оборудования.**
2. **ИП Ленинг В.А. не несет ответственности за принадлежности и аксессуары, а также дефекты внешнего вида, не указанные в квитанции при сдаче аппарата в ремонт.**
3. **Сервисный центр не несет ответственности за возможную потерю данных в индивидуальной памяти устройств, связанную с перепрограммированием, заменой блоков памяти, плат, установкой программного обеспечения.**
4. **В случае если во время устранения недостатков оборудования станет очевидным, что данные недостатки не будут устранены в определенный настоящим Соглашением срок, то при наступлении указанного события срок гарантийного обслуживания увеличивается в соответствии с п.7 настоящего Соглашения, о чем Клиент оповещен и выражает свое согласие _____.**
5. **Срок исполнения заказов при гарантийном обслуживании в соответствии со ст. 20 Закона о защите прав потребителей составляет 45 дней, если иное не согласовано с клиентом в п. 4 настоящего Соглашения.**
6. **Заказчик принимает на себя риск, связанный с возможным проявлением в сданной аппаратуре дефектов, не указанных в квитанции о приеме, а также риск возможной полной или частичной утраты работоспособности аппарата или отдельных его узлов и блоков в процессе ремонта в случае грубых нарушений пользователем условий эксплуатации аппаратуры, наличия следов коррозии, попадания влаги или механических повреждений.**
7. **По условиям настоящего Соглашения увеличение срока исполнения заказа возможно только при наступлении событий согласно п.4 настоящего Соглашения, но не более чем на 31 день.**
8. **При проведении диагностики гарантийного оборудования в случае отсутствия существенных недостатков в данном оборудовании Авторизованный Сервисный центр оставляет за собой право на проведение полного комплекса гарантийного обслуживания с заменой дефектных компонентов, о чем Клиент предупрежден.**

Подпись клиента (с условиями ознакомлен и согласен) _____ Подпись менеджера _____



Квитанция № _____ Место приема телефона: _____

Принят (дата): _____

Фирма, модель: _____

IMEI телефона: _____

Номер батареи: _____

Комплектность: _____

Проблема со слов клиента: _____

Клиент, телефон клиента: _____

Описание телефона : _____

Примечание: _____

Подпись клиента (с условиями ознакомлен и согласен) _____ Подпись продавца _____

ИП Ленинг В.А.

Адрес: г. Оренбург ул. Туркестанская 39/3 1 этаж.

Email: don_mobil@mail.ru

Квитанция о приеме в гарантийный ремонт № 0001

Принят (дата): 05.05.2007
Фирма, модель: Nokia 1600
IMEI телефона: 353789005971578
Номер батареи: 20041109
Комплектность: телефон, АКБ, СЗУ, гарант. талон
Проблема со слов клиента: Не работает динамик
Клиент, телефон клиента: Иванов И.А. тел. 89058680457; раб. 35-48-59
Описание телефона: потертости крышки АКБ, мелкие царапины на дисплее, скол в правом верхнем углу телефона, нет заглушки отверстия для наушников, размыт/красный индикатор влажности на телефоне и АКБ
Примечание: не слышно звука мелодий, «Когда мне звонят, я не слышу как звенит телефон»

Соглашение об условиях обслуживания клиентов Авторизованном сервисном центре МЦ-Сервис

- 1 **ИП Ленинг В.А. осуществляет доставку оборудования в авторизованный сервисный центр МЦ-Сервис тел.77-59-07** производящий обслуживание оборудования в соответствии с требованиями компаний производителя, предъявляемых к данному виду оборудования.
- 2 **ИП Ленинг В.А** не несет ответственности за принадлежности и аксессуары, а также дефекты внешнего вида, не указанные в квитанции при сдаче аппарата в ремонт.
- 3 **Сервисный центр** не несет ответственности за возможную потерю данных в индивидуальной памяти устройств, связанную с перепрограммированием, заменой блоков памяти, плат, установкой программного обеспечения.
- 4 В случае если во время устранения недостатков оборудования станет очевидным, что данные недостатки не будут устранены в определенный настоящим Соглашением срок, то при наступлении указанного события срок гарантийного обслуживания увеличивается в соответствии с п.7 настоящего Соглашения, о чем Клиент оповещен и выражает свое согласие _____.
- 5 Срок исполнения заказа при гарантийном обслуживании в соответствии со ст. 20 Закона о защите прав потребителей составляет 45 дней, если иное не согласовано с клиентом в п. 4 настоящего Соглашения.
- 6 Заказчик принимает на себя риск, связанный с возможным проявлением в данной аппаратуре дефектов, не указанных в квитанции о приеме, а также риск возможной полной или частичной утраты работоспособности аппарата или отдельных его узлов и блоков в процессе ремонта в случае грубых нарушений пользователем условий эксплуатации аппаратуры, наличия следов коррозии, попадания влаги или механических повреждений.
- 7 По условиям настоящего Соглашения увеличение срока исполнения заказа возможно только при наступлении событий согласно п.4 настоящего Соглашения, но не более чем на 31 день.
- 8 При проведении диагностики гарантийного оборудования в случае отсутствия существенных недостатков в данном оборудовании Авторизованный Сервисный центр оставляет за собой право на проведение полного комплекса гарантийного обслуживания с заменой дефектных компонентов, о чем Клиент предупрежден.

Подпись клиента (с условиями ознакомлен и согласен) _____ Подпись менеджера _____

Квитанция № 0001 Место приема телефона: п.Адамовка Эксклюзивный салон.

Принят (дата): 05.05.2007
Фирма, модель: Nokia 1600
IMEI телефона: 353789005971578
Номер батареи: 20041109
Комплектность: телефон, АКБ, СЗУ, гарант. талон
Проблема со слов клиента: Не работает динамик
Клиент, телефон клиента: Иванов И.А. тел. 89058680457; раб. 35-48-59
Описание телефона: потерта панель АКБ, мелкие царапины на дисплее, скол в правом верхнем углу телефона, нет заглушки отверстия для наушников, размыт/красный индикатор влажности на телефоне и АКБ

Подпись клиента (с условиями ознакомлен и согласен) _____ Подпись продавца _____