

# Manual de usuario de la aplicación de Backoffice

# Facultad de Ingeniería UBA

Taller de Programación II

Junio 2024

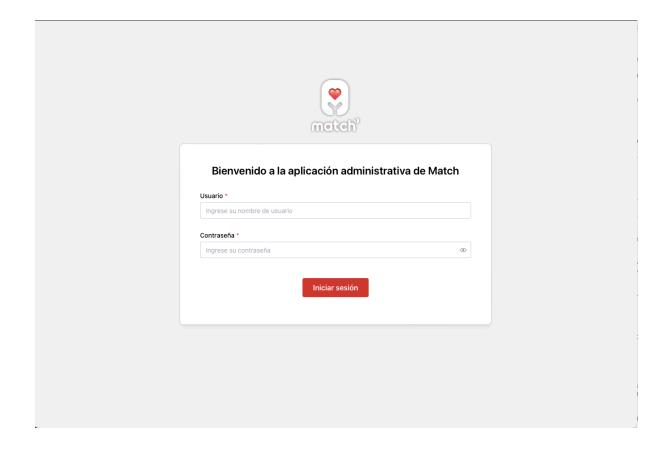
Inicio de sesión en la Aplicación web	2
Creación de un nuevo usuario administrador	3
Información de los usuarios	4
Usuario administrador	5
Usuario cliente	6
Bloqueo y desbloqueo de un usuario	7
Información de actividades de los usuarios	9
Detalle del usuario	10
Información sobre el match	11
Bloqueo de match	12
Filtros de búsqueda de match	13
Todas las condiciones actúan como ANDs o conectores lógicos formando una conjunción. Algunos campos se deshabilitan en caso de que no mantenga	
coherencia las opciones potenciales.	13
Información de servicios registrados	13
Registrar servicio	15
Eliminar clave de servicio	17
Cambio del estado de la clave del servicio de aplicación	18
Filtros de búsqueda	20

# Inicio de sesión en la Aplicación web

Para poder ingresar al sitio, es necesario contar previamente con una cuenta generada con usuario y contraseña. Sólo los usuarios administradores pueden crear otros usuarios con ese rol.

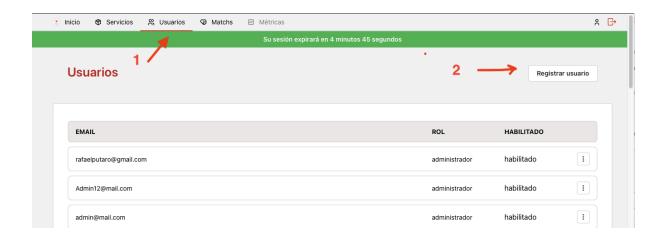
A continuación se observa la página de bienvenida del sitio. El mismo puede ser accedido a través del siguiente enlace:

https://backoffice-uniquegroup-match-fiuba.azurewebsites.net/login

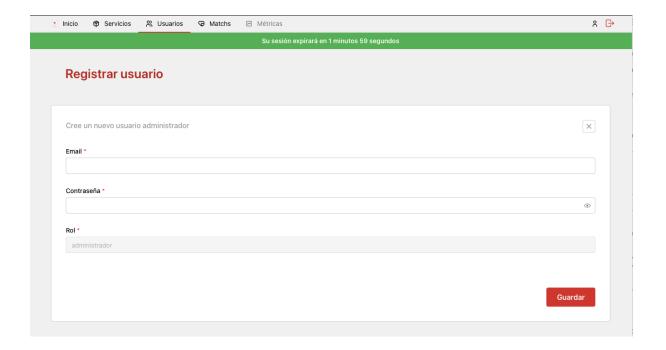


# Creación de un nuevo usuario administrador

Logueado con un usuario administrador, dirigirse al menú de usuarios y luego elegir la opción de "Registrar usuario".



Una vez dentro de la sección de creación de usuario, será posible cargar la información necesaria a fines de crear un nuevo usuario administrador.



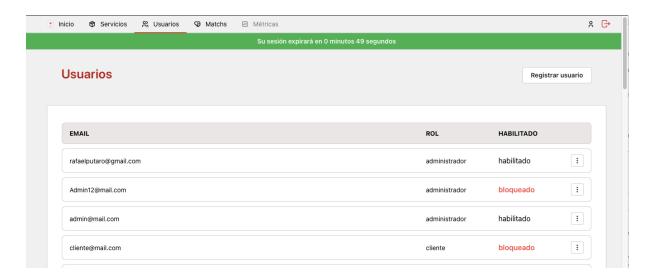
Se puede emplear el siguiente usuario si no se cuenta con uno:

- administrador@match.com
- asd123%

# Información de los usuarios

Dentro de la sección de usuarios, también es posible visualizar los usuarios que actualmente se encuentran registrados en la aplicación. El listado muestra tanto usuarios administradores así como también usuarios clientes de la aplicación.

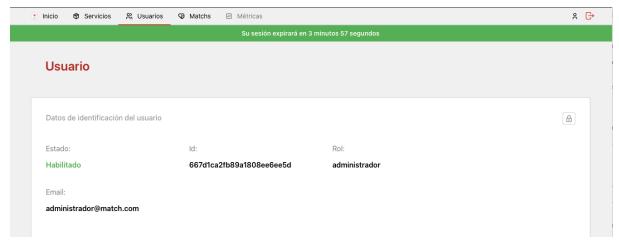
La diferencia entre uno y otro usuario se observa a través de la columna rol, en dónde, se indica el mismo. También es posible observar si el usuario se encuentra habilitado. De no estarlo, se observa la leyenda: bloqueado. Como se puede observar en la siguiente imagen.



Seleccionando los tres puntos al final de la línea, es posible acceder a la visualización de la información del usuario. Dependiendo del tipo de usuario, será la cantidad de información que se detalle.

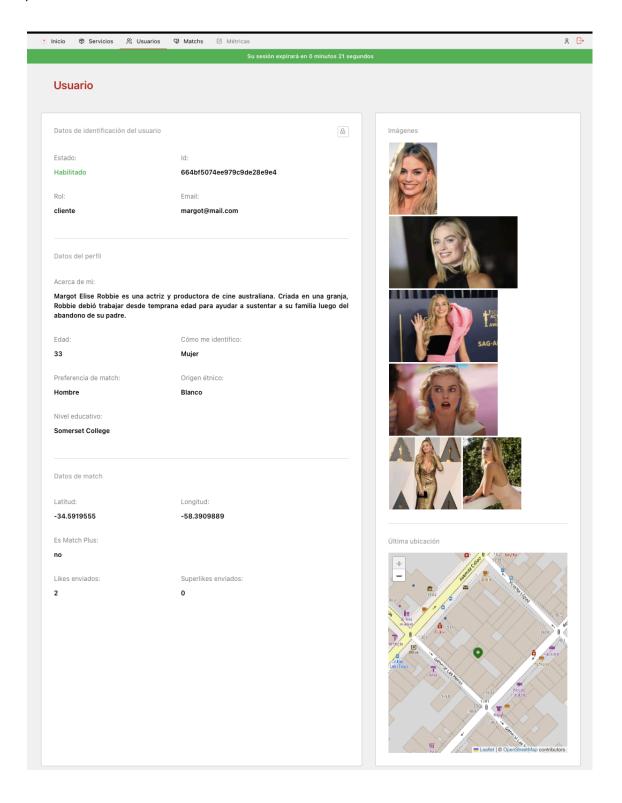
# Usuario administrador

En el caso de un usuario administrador, la información suministrada es mínima.



#### Usuario cliente

A continuación se observa el detalle de la información de usuario de la plataforma. Como se puede observar, se detalla distinta información relacionada con los mismos.

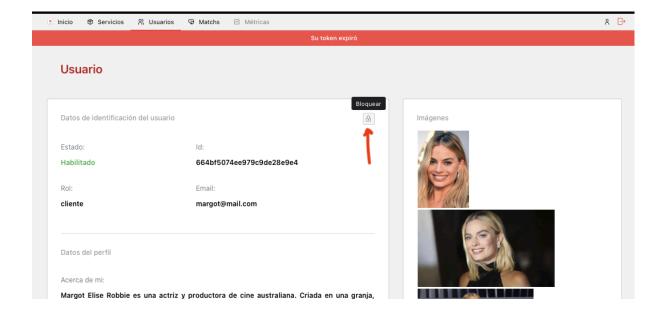


#### Entre ella encontramos:

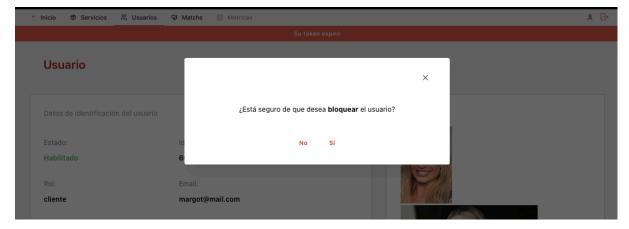
- Información de identificación para acceso al sitio
- Información del perfil de usuario que se muestra a otros usuarios candidatos
- Fotografías empleadas en la aplicación
- Datos de ubicación, tanto posicionamiento como un mapa
- Detalles del perfil de match plus con su cantidad de likes y superlikes

# Bloqueo y desbloqueo de un usuario

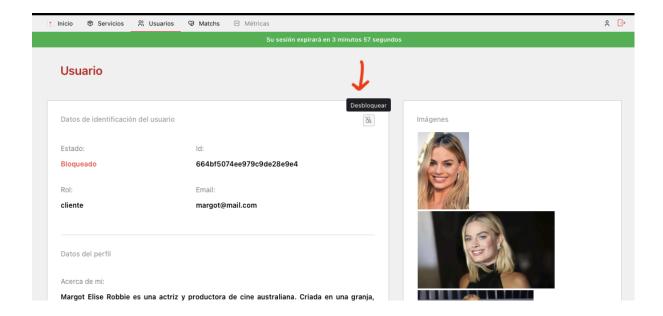
Desde la misma sección de un usuario, es posible cambiar el estado de acceso de un usuario al sitio. Dependiendo del estado actual, se observará la opción para bloquear o desbloquear.



En la imagen se observa el ícono de un candado cerrado que permite, como se indica en el cuadro emergente. La posibilidad de bloquear al usuario.



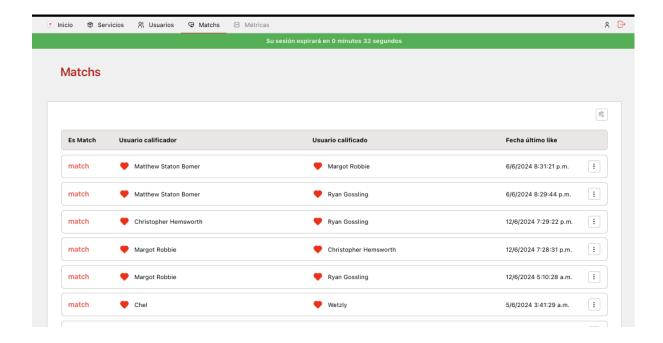
Luego de presionar el botón, el usuario podrá optar por concretar la acción o caso contrario cancelarla. Si desea proceder, a continuación el estado del usuario cambiará. Mostrando en lugar del candado cerrado para poder desbloquearlo.



El bloqueo de un usuario es inmediato, e impide que el mismo pueda volver a acceder al sitio. En caso de que se encuentre actualmente con una sesión abierta, la misma permanecerá hasta que expire la misma. El tiempo mínimo de expiración es de 5 minutos.

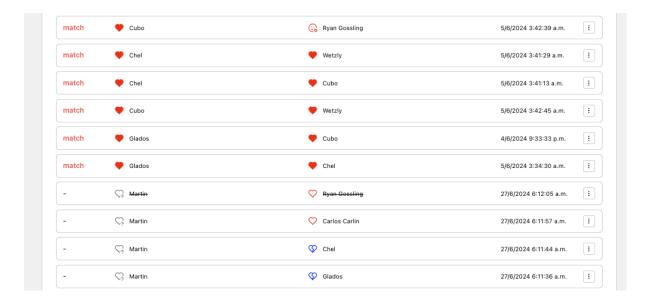
# Información de actividades de los usuarios

A continuación se observará la pantalla que refleja el listado de swipes realizados por los clientes. Esos swipes, potenciales match, se detallan como se aprecia en la siguiente imagen:



Como se puede observar, primero aparecen los swipes que terminaron generando un match. Más abajo, aparecen otros swipes que no tuvieron la misma suerte.

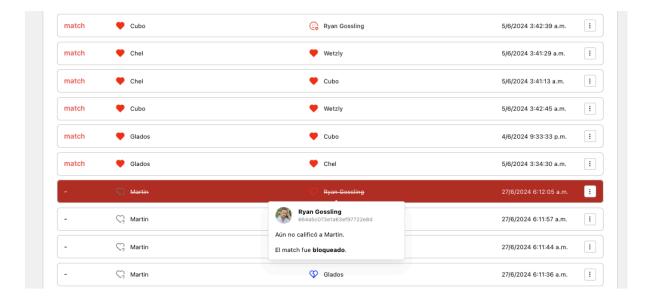
Los íconos que se encuentran al costado de los nombres se refiere a la acción realizada por la otra persona. Como se observa en la siguiente imagen:



- Dos corazones rojos, como entre Glados y Chel indican que hubo match y que los usuarios pueden comunicarse entre ellos.
- Un corazón rojo que no está completo, es cuando un usuario dió un like pero aún no se dió el match.
- Un corazón azul resquebrajado, es cuando un usuario recibe un dislike del otro usuario.
- Un corazón gris, significa que el usuario aún no dió el like y está pendiente.
- Los nombres tachados, significan que el match fue bloqueado por un usuario administrador. En caso contrario, si sólo uno de los usuarios aparece tachado, se refiere a que fue bloqueado por el otro.
- En el caso de un superlike, el ícono es una carita sonriente con un corazón.

#### Detalle del usuario

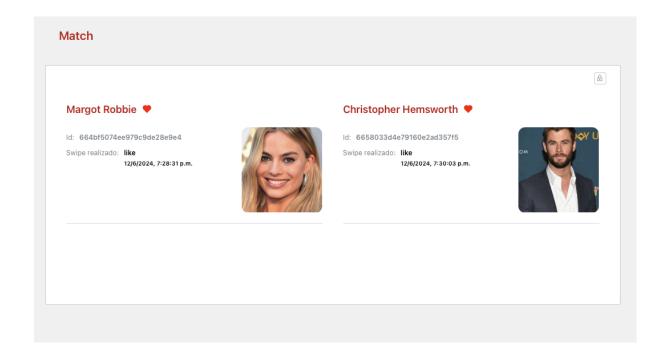
Por si la iconografía no fuese suficientemente clara, es posible mover el cursor del mouse sobre el nombre de una de las personas, para poder ver un poco más de detalle sobre lo que sucedió con ese swipe.



La clave en gris claro, funciona como un enlace para poder acceder a la información personal del usuario seleccionado.

# Información sobre el match

Haciendo click en los tres puntos del final, y luego en ver, se puede acceder a un detalle más claro de la información previamente suministrada.



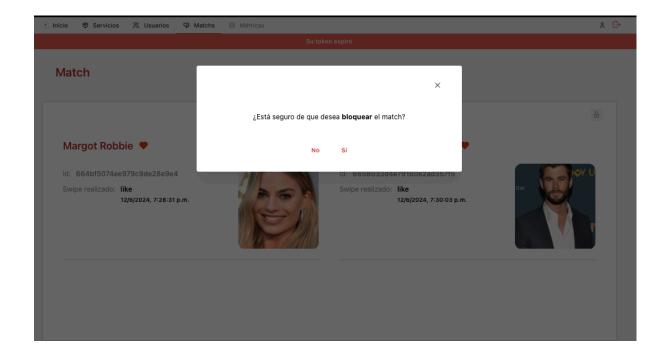
# Bloqueo de match

Desde éste mismo sitio es posible, en forma análoga a los usuarios. Poder bloquear y desbloquear el match. El bloqueo, realizado desde éste lugar actúa sobre ambas personas. O bien los deja a ambos desbloqueados o por el contrario, los bloquea.

Como en el caso anterior, aparece una confirmación para validar si realmente el administrador desea continuar con dicha acción.

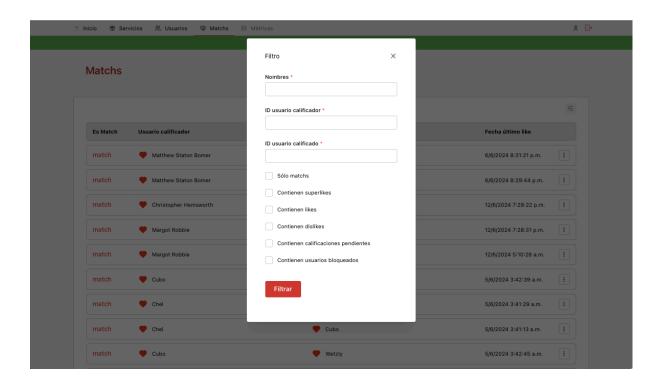
Una vez que un bloqueo es efectivizado, los usuarios que conforman el match bloqueado perderán la posibilidad de conectarse entre ellos y mantener una conversación a través de la aplicación. Sin embargo, el bloqueo no elimina datos. Por lo que si, posteriormente se quiera revertir dicha acción. Los mensajes serían nuevamente visibles y los usuarios podrían retomar su conversación.

Imagen a modo ejemplo de la ventana emergente que precede a la acción efectiva de bloqueo.



#### Filtros de búsqueda de match

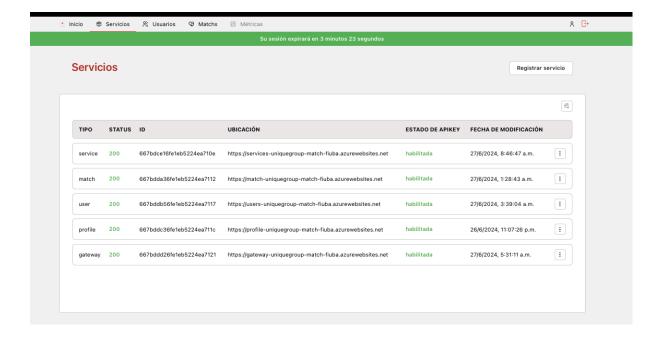
Los resultados obtenidos de los diferentes swipes también se pueden filtrar, como se puede observar en la siguiente imagen.



Todas las condiciones actúan como ANDs o conectores lógicos formando una conjunción. Algunos campos se deshabilitan en caso de que no mantenga coherencia las opciones potenciales.

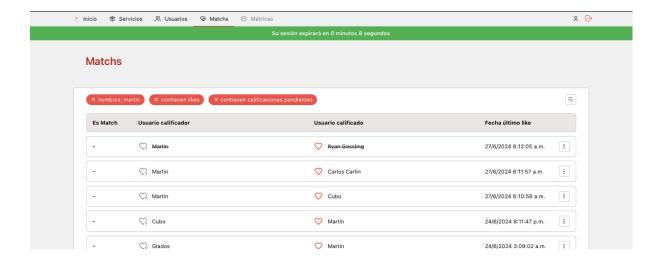
# Información de servicios registrados

A través del menú servicios es posible acceder a la pantalla de visualización de los servicios actualmente disponibles y activos como se muestra a continuación:



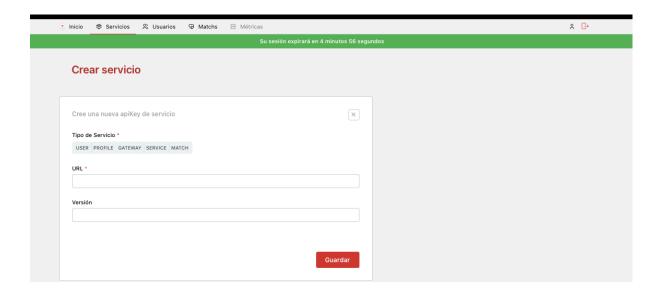
En la misma se detallan los servicios actualmente en ejecución. Se muestra una tipificación del mismo, el estado actual del mismo, su identificación. Así como también el sitio donde se encuentra accesible. El estado de habilitación de la api key y la última fecha en que la misma se vió modificada.

A continuación se observa un ejemplo, en el cual hay más de un filtro de búsqueda aplicado. Se debe leer como: filtrar por swipes que hayan sido realizados o recibidos por Martin, que contengan likes y calificaciones pendientes. Razón por la cual no se observan match.

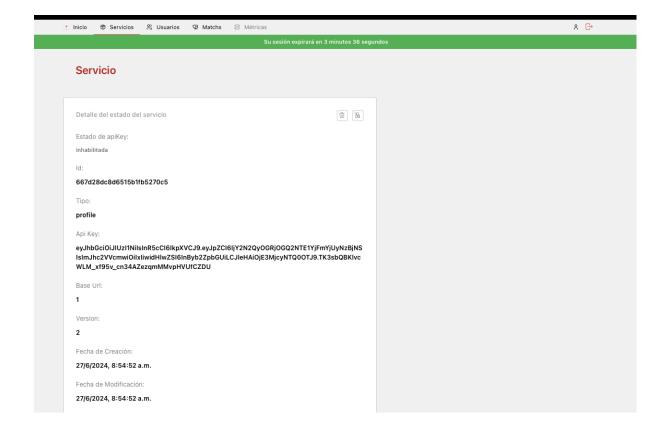


# Registrar servicio

La interfaz del administrador permite registrar un nuevo servicio. Para ello es necesario seleccionar la opción "Registrar servicio" que se observa en la imagen anterior.

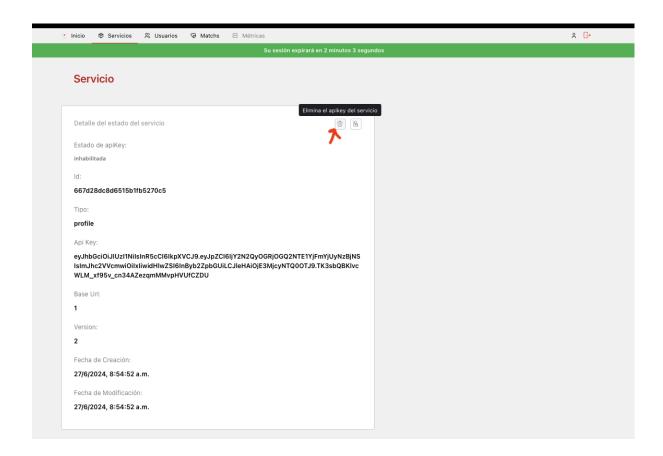


En el formulario visualizado, será necesario completar el tipo de servicio y la url para acceder al mismo. Luego de presionar guardar, se visualizará una pantalla asociada con mayor detalle.



# Eliminar clave de servicio

Como se puede observar en la imagen, en el margen superior derecho de la misma se observa un tacho de basura que le habilita al usuario poder eliminar dicha clave. Previa confirmación de tal acción.

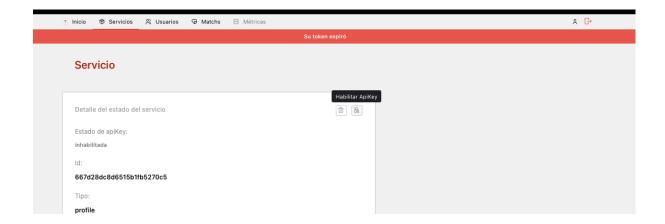


Tras presionar, se mostrará la siguiente pantalla. Notar que la acción es irreversible, por lo que resulta menester actuar con mesura.



# Cambio del estado de la clave del servicio de aplicación

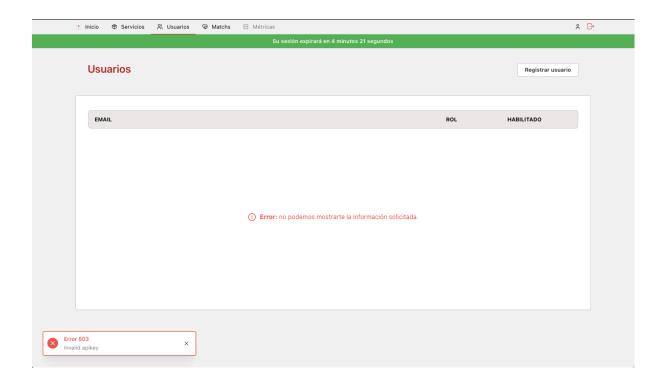
La otra acción disponible resulta ser, la de cambiar el estado de la Api Key. Dicho botón permite alternar entre bloquear y habilitar el uso de la ApiKey.



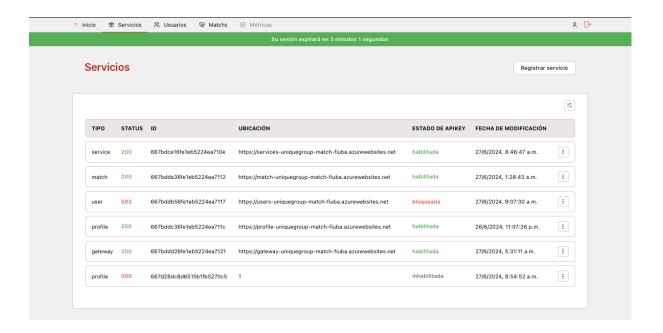
El impacto de dicha acción resulta inmediato, aunque puede depender de las condiciones de red. Las cuales podrán afectar la operatividad de la misma. Como todas las opciones descritas previamente, antes de accionar solicita la confirmación de la misma.



Si una aplicación se encuentra bloqueada, será evidente por un lado porque aparecerá una notificación emergente indicando. También es posible notar el mensaje de error indicado en la pantalla.

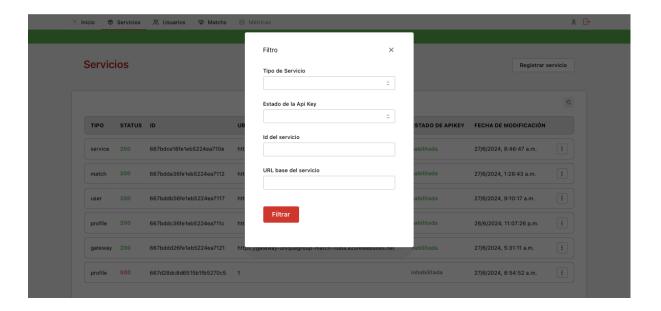


Desde la pantalla de servicios, será posible observar que el estado de la aplicación devuelve un valor 503, servidor no disponible. Y que el estado de la api key es: bloqueada:



# Filtros de búsqueda

La aplicación permite al usuario emplear filtros de búsqueda para restringir un poco las opciones, como se muestra a continuación:



Tipo de servicio, el estado y el id del mismo son valores exactos. Si coincide, debe hacerlo plenamente o no traerá resultado alguno. En el último campo, es más versátil y permite completar parte del campo y aún así obtener resultados aunque no coincida en su totalidad.

Tras efectuar la búsqueda es posible visualizar pequeñas píldoras que indicar los filtros aplicados. Los mismos se pueden quitar para modificar los resultados:

