

CAHIER DE CHARGE :

Projet de Chatbot basé sur GPT-3.5 /GPT-4



Rédigé par :
BATRAHI SAFAA
EL FARD WIAM

Encadré par :
CHAREF AYOUB

Table de matière

Introduction :	3
Objectif du Projet :	3
Besoins fonctionnels :	3
Interaction Conversationnelle:	3
Réponses Utiles :	3
Gestion de Session:	3
Personnalisation:	3
Intégration de bases de données.....	4
Prise en Charge Multi-langues:	4
Réponses aux Questions Fréquentes:	4
Sécurité:	4
Rapports et Analyse:	4
Documentation:	4
Besoins Techniques :	4
Technologie Chat GPT :	4
Hébergement et Infrastructure :	4
Traitement du Langage Naturel (NLP) :	4
Intégrations Techniques :	5
Performances:	5
Portée :	5
Livrables :	5
Interface Utilisateur:	5
Convivialité :	5
Intuitivité :	6
Réactivité :	6
Sécurité et confidentialité :	6
Validation et Tests :	6
Délais :	6
Planning :	6
Budget :	6
Responsabilités :	7
conclusion :	7

Introduction :

L'objectif de ce projet est de développer un agent conversationnel capable d'engager les utilisateurs dans un dialogue naturel et cohérent, fournissant des réponses informatives, divertissantes et contextuellement pertinentes. Le chatbot sera utilisé pour répondre aux questions des utilisateurs, fournir des informations et faciliter des interactions engageantes.

Objectif du Projet :

- Créer un chatbot interactif qui utilise GPT-3.5 ou GPT-4 pour comprendre et générer du texte.
- Intégrer le chatbot dans notre site web pour répondre aux questions des utilisateurs en temps réel.
- Fournir des réponses précises et pertinentes en utilisant des modèles de langage avancés.
- Améliorer l'engagement des utilisateurs en offrant une expérience de conversation naturelle.

Besoins fonctionnels :

Interaction Conversationnelle:

Le modèle ChatGPT doit être capable de mener des conversations naturelles avec les utilisateurs, en comprenant et générant du texte de manière fluide.

Réponses Utiles :

Il doit fournir des réponses précises et pertinentes aux questions et aux demandes des utilisateurs.

Gestion de Session:

Le modèle doit gérer des sessions de conversation continues, permettant aux utilisateurs de poser plusieurs questions dans une même session et de démarrer et de mettre fin à des sessions de conversation avec le chatbot.

Personnalisation:

Le modèle doit être en mesure de personnaliser les réponses en fonction des préférences et des besoins spécifiques de chaque utilisateur

Intégration de bases de données

Le chatbot devra être capable d'interagir avec des bases de données pour extraire des informations spécifiques ou mettre à jour des données, le cas échéant.

Prise en Charge Multi-langues:

Prendre en charge plusieurs langues pour répondre à une clientèle internationale.

Réponses aux Questions Fréquentes:

Fournir des réponses précises aux questions fréquentes et des informations sur les produits/services.

Sécurité:

Concevoir et mettre en œuvre des mesures de protection des données robustes pour garantir que toutes les données des utilisateurs soient traitées conformément au RGPD et autres réglementations pertinentes en matière de protection des données.

Rapports et Analyse:

Générer des rapports d'utilisation et des analyses pour évaluer les performances du chatbot.

Documentation:

Fournir une documentation complète pour l'utilisation et la maintenance du chatbot.

Besoins Techniques :

Technologie Chat GPT :

Intégration de la technologie ChatGPT pour l'analyse et la génération de texte.

Hébergement et Infrastructure :

Mise en place d'une infrastructure d'hébergement évolutive pour garantir une disponibilité continue de l'application basée sur ChatGPT .

Traitement du Langage Naturel (NLP) :

Utilisation de bibliothèques NLP avancées pour l'analyse du texte, la compréhension du langage naturel et le prétraitement des données.

Intégrations Techniques :

Développement d'API, de connecteurs ou de passerelles pour faciliter l'intégration avec d'autres systèmes ou applications.

Performances:

- Le chatbot doit répondre aux questions en moins de 2 secondes.
- Le taux d'exactitude des réponses doit dépasser les 90%.

Portée :

- Le chatbot sera intégré sur notre site web principal.
- Il sera utilisé pour répondre aux questions liées à nos produits, services et politiques.
- La phase initiale du projet couvrira une langue pour les communications (par exemple, l'anglais).

Livrables :

Les livrables attendus à la fin du projet comprennent :

- Un chatbot pleinement fonctionnel et opérationnel.
- Une documentation technique détaillée, comprenant l'architecture, le code source et les procédures d'exploitation.
- Un plan de test complet pour vérifier la performance et la sécurité du chatbot.
- Des rapports de sécurité attestant de la conformité aux normes de sécurité.

Interface Utilisateur:

L'interface utilisateur (UI) d'un chatbot basé sur GPT-3.5 ou GPT -4 joue un rôle essentiel dans l'expérience de l'utilisateur. Elle doit être conçue de manière conviviale, intuitive et attrayante. L'objectif est de créer une interface qui facilite l'interaction entre l'utilisateur et le chatbot, tout en offrant une expérience utilisateur exceptionnelle.

Convivialité :

- L'interface doit être conviviale et accessible, adaptée aux utilisateurs de tous niveaux de compétence en informatique.
- Assurez-vous que les fonctionnalités clés sont facilement accessibles, avec une navigation simple et intuitive.

Intuitivité :

- Les interactions avec le chatbot doivent être naturelles et compréhensibles. L'utilisateur doit savoir comment utiliser le chatbot sans avoir à consulter un manuel d'utilisation.
- L'interface doit anticiper les besoins de l'utilisateur et fournir des suggestions ou des conseils contextuels lorsque cela est approprié.

Réactivité :

L'interface doit réagir rapidement aux interactions de l'utilisateur, en minimisant les délais de réponse. Assurez-vous que le chatbot répond rapidement et de manière cohérente.

Sécurité et confidentialité :

Garantissez que les informations personnelles de l'utilisateur sont sécurisées et que la confidentialité est respectée. Informez clairement l'utilisateur sur la collecte et l'utilisation des données.

Validation et Tests :

Un plan de validation et de tests sera mis en place pour évaluer la précision des réponses du chatbot, y compris des tests de régression.

Délais :

La phase initiale du projet devrait être achevée en 3 mois à partir du début du développement.

Planning :

Le planning du projet devra être défini avec des échéances claires pour chaque étape du développement.

Budget :

Le budget alloué au projet est de 150 000 €.

Responsabilités :

- L'équipe de développement est responsable de la conception, du développement, des tests, et du déploiement du chatbot.
- L'équipe de gestion de projet est responsable de la coordination, de la planification et du suivi du projet.

conclusion :

En résumé, ce cahier des charges définit clairement les objectifs, les fonctionnalités, les exigences et les responsabilités pour le projet de chatbot basé sur GPT-3.5 ou GPT-4 . Il met en avant l'importance de l'interface utilisateur conviviale et de la satisfaction de l'utilisateur, tout en mettant l'accent sur des performances fiables et une sécurité des données renforcée. Ce document servira de guide pour le développement réussi du chatbot et de référence pour l'ensemble de l'équipe du projet.